



# IBM 企业内容管理 (ECM) 与存储系统方案

— 满足不断发展的信息管理要求

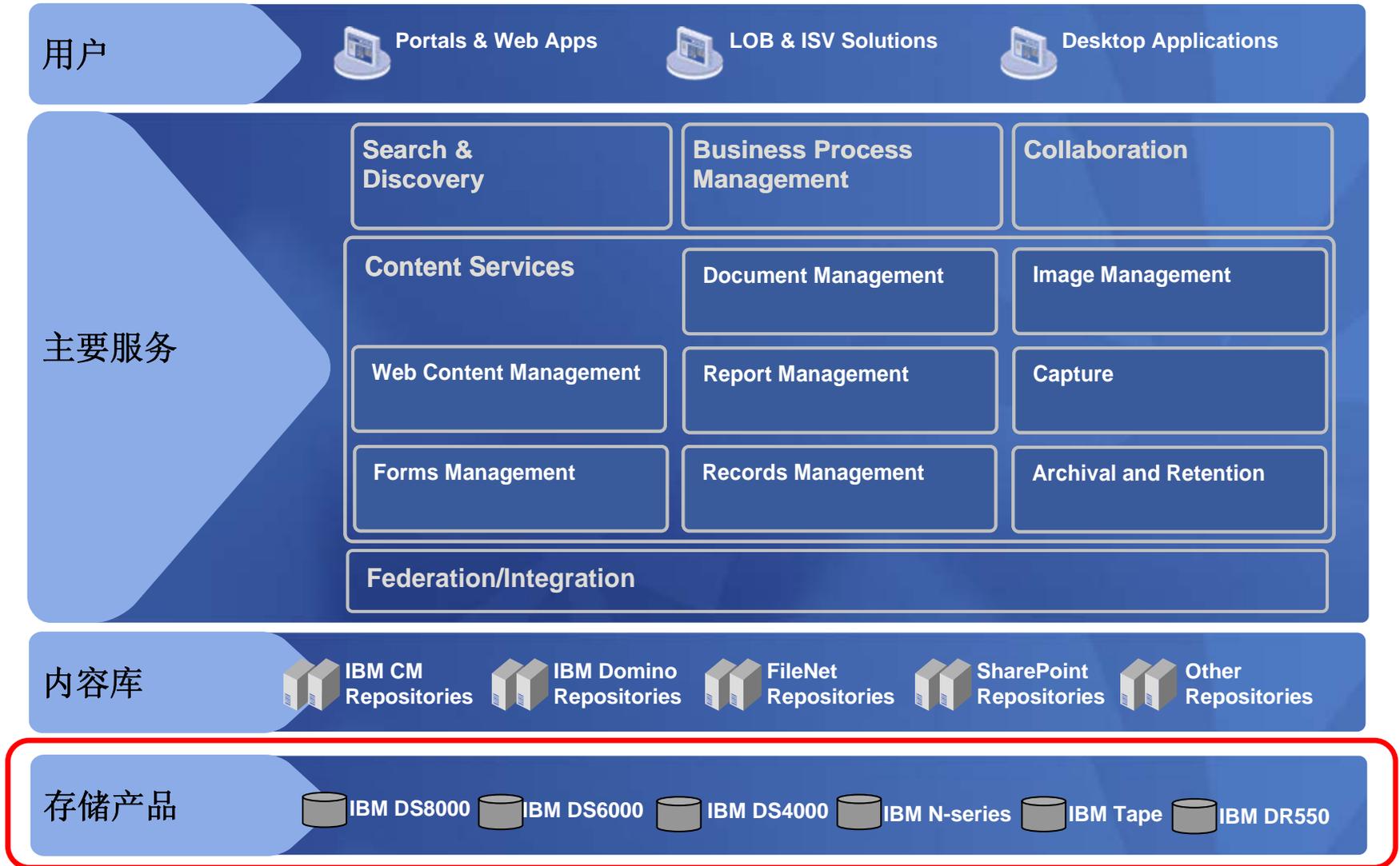
# 信息管理与存储面临新的挑战

## — 需要ECM与存储的结合

- 数据的重要性、价值和容量的高速增长 — 采用传统的方式对数据的收集、存储和管理，IT的能力已滞后
- 存储设备投资超标，达不到服务水平目标
- 必须符合法规和审计程序要求
- 对储存信息的有效访问和分析能力的要求



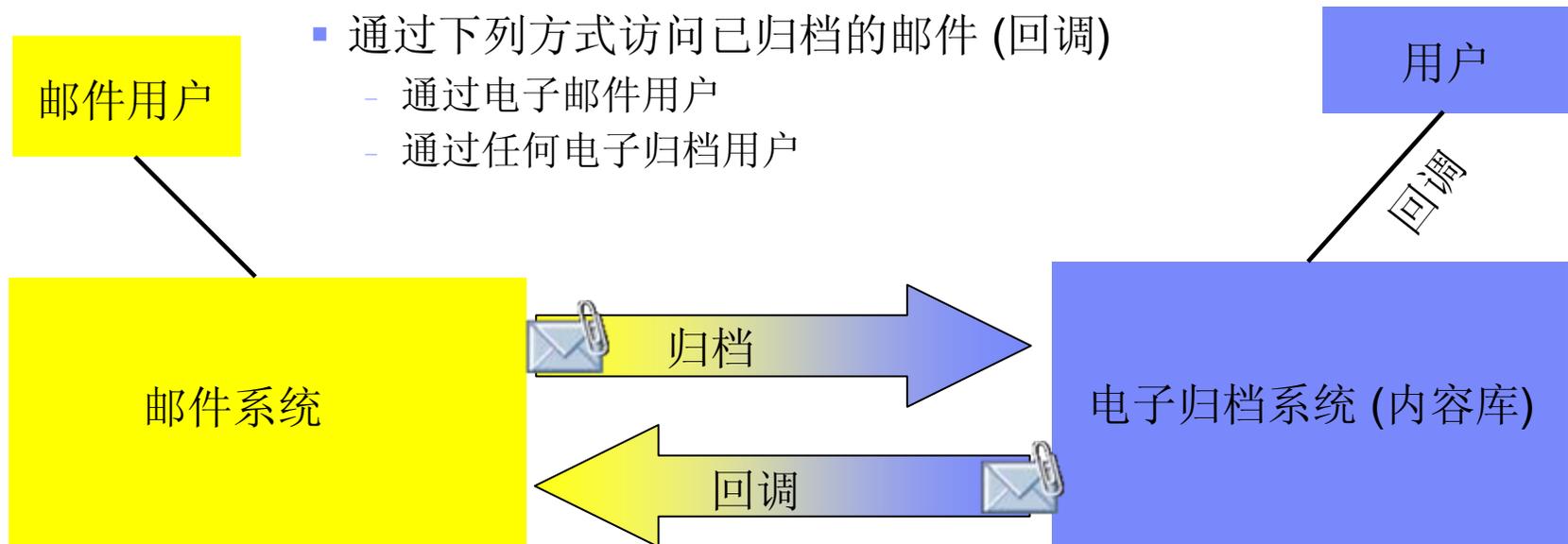
# IBM ECM 方案架构 - 管理是根本、存储是基础设施



# 方案一：电子邮件归档解决方案

## 方案一：电子邮件归档解决方案

- 可以按照自定义的规则抽取邮件到归档存储设备中
  - 选项: 可以附带元数据信息 (比如: 主题, 发送者, 日期, ...)
- 可存储到归档设备 (包括CM内容库)
  - 磁盘, 磁带, 或WORM设备
  - 长时间保存
- 通过下列方式访问已归档的邮件 (回调)
  - 通过电子邮件用户
  - 通过任何电子归档用户



## 方案一：电子邮件归档解决方案重要性

### ■ 电子邮箱管理

- 极小化邮件系统的运维成本
- 有利于系统的升级、迁移、整合

### ■ 法规遵从

- 遵从政府法规、行业规章
- 电子档案保管规则、期限

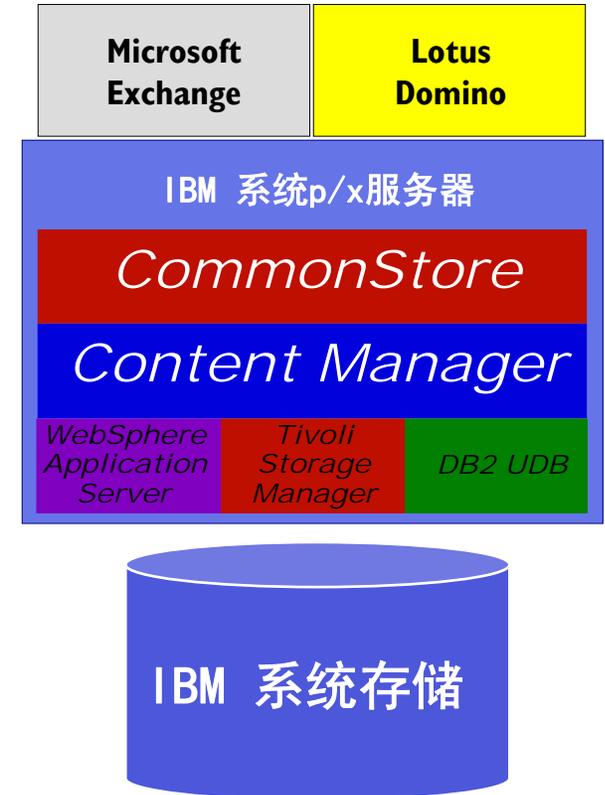
### ■ 发现

- 即使非正式的邮件也可作为“呈堂证供”
- 可以使用户从大量邮件中快捷、有效地获得所需信息
- 可以跨多个邮箱、多个服务器查询

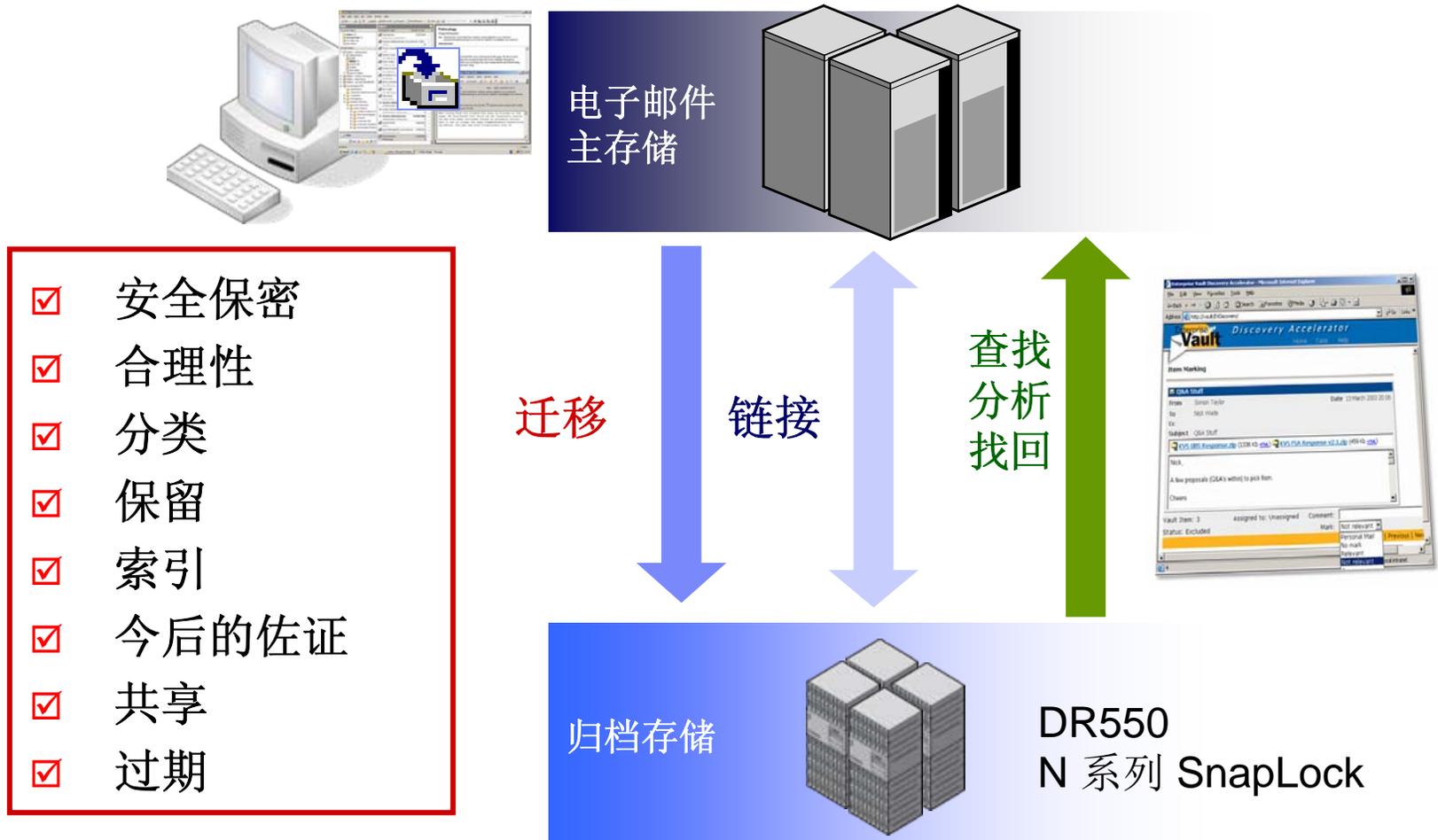


## 方案一：电子邮件归档解决方案配置

- 软件平台：
  - IBM CommonStore, Content Manager,
- 主机：
  - 系统p服务器, 系统x服务器
- 存储：
  - DR550, N系列, DS磁盘系列
  - 二级存储:LTO TS系列磁带库(可选)
- 服务：
  - 系统咨询、系统实施及技术支持服务



# 方案一：电子邮件归档解决方案应用架构图



## 方案一： IBM电子邮件归档解决方案优势

### ■ IBM CommonStore

- 灵活的、自动化的归档策略（时限, 邮箱大小, 组, 附件等）
- 灵活选择归档整个电子邮件、电子邮件本身或附件
- 单一实例存储以减小归档大小
- 大容量索引和搜索
- 100% 文档保真

### ■ IBM Content Manager

- 后台归档库
- 广泛的存储设备支持

### ■ IBM System Storage

- 低总体拥有成本
- 高性能, 高可用性, 高扩展性
- 法规遵从

### ■ 包含产品及服务的完整解决方案

- 优秀的技术支持能力
- 低风险, 高效的实施

### ■ 领先市场的成熟解决方案

- ECM市场第一
- 保持竞争优势, 满足现在与未来业务发展要求



# 方案一： IBM DR550产品优势

## 长期归档与数据保护方案

- 利用混合存储降低运营和系统成本
- 提高备份和恢复速度
- 改善系统的利用率和性能
- 改进对公司知识资产的管理和使用
- 支持数据保护需求

### 优势:

- **安全性**
  - 磁盘及磁带的**数据加密选项**
- **高扩展性**
  - 达 112TB 磁盘容量, 结合磁带达**PB级**
- **降低成本**
  - 采用**分级存储技术**进行归档
- **数据保持能力**
  - **不可删除、不可改写的存储库**
- **基于策略数据保护**
  - **基于事件、时间的选项**



**DR550**  
(8-112TB)



**DR550 Express**  
(1.2-13.2TB)



2005 AIIM  
2006 AIIM  
2007 Data Protection Summit

Best of Show  
Awards!



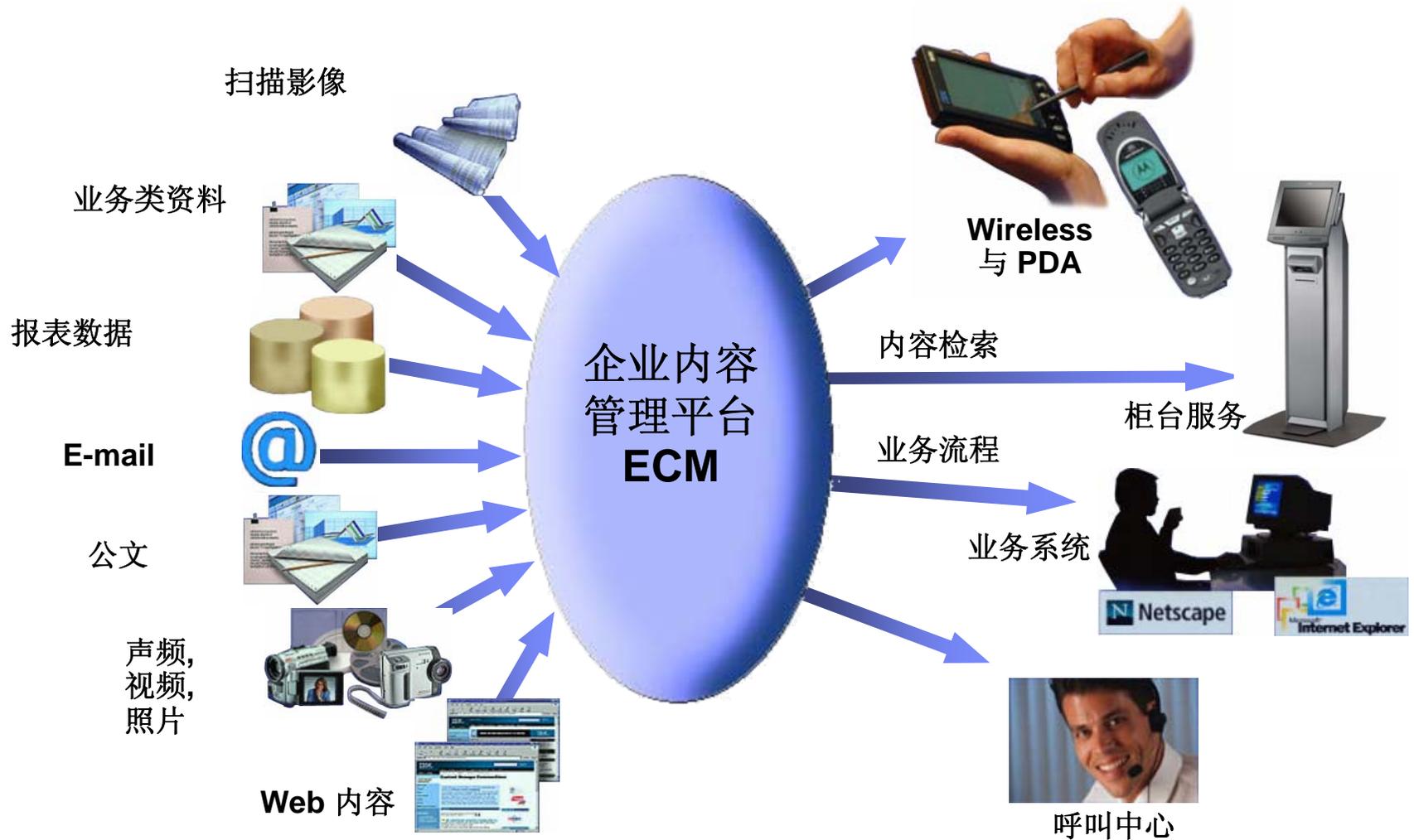
## 方案一： IBM电子邮件归档解决方案推荐产品

内容	产品	主要配置
软件平台	CM v8.3 & CommonStore v8.3	用户数： 100
服务器	IBM p520	操作系统： AIX 5L CPU： 2-way 内存： 4 GB
存储	IBM DR550	接口： 2个千兆以太网接口 容量： 8T 物理容量 其他： 双控制器， 机柜

- 投资估算：
  - 约160万RMB（仅供参考，价格需结合项目具体要求计算）
- 提供全面服务（可选）：
  - 咨询服务：提供整体咨询、方案设计
  - 实施服务：方案的实施、整合
  - 技术服务：售后服务、支持

## 方案二：影像归档查询解决方案

## 方案二：影像归档查询解决方案

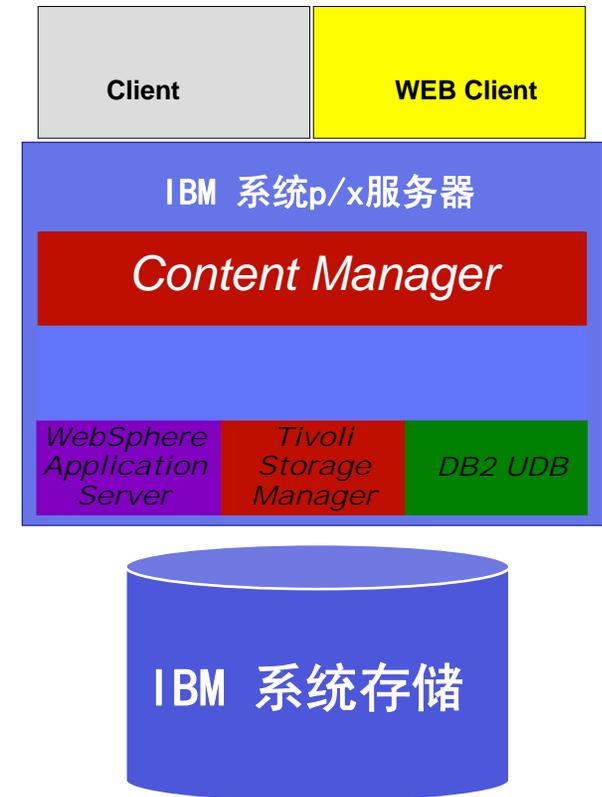


## 方案二：影像归档查询解决方案

- 适用于任何格式、任何种类的文档归档：
  - 包括各种记录、正文、办公文档、XML、HTML、表格、图像、图纸、音频、视频多媒体数据等，还包括合同、票据、报表、原始传票、文件档案等基于业务和办公管理用途的以影像数据格式存储的非结构化数据；
- 解决来自各级管理部门对业务档案的统一保管、访问、利用的需求
- 实现爆炸性增长的海量文档的归档、查询
- 充分实现统一的整合存储、管理、分析以及利用
- 满足各类严格的审计、合规方面的要求
- 随时随地的内容访问、调阅
- 奠定企业化知识管理的基础
- .....

## 方案二：影像归档查询解决方案配置

- 软件平台：
  - IBM Content Manager
- 主机：
  - 系统p服务器，系统x服务器
- 存储：
  - DR550, N系列，DS磁盘系列
  - 二级存储:LTO TS系列磁带库(可选)
- 服务：
  - 系统咨询、系统实施及技术支持服务

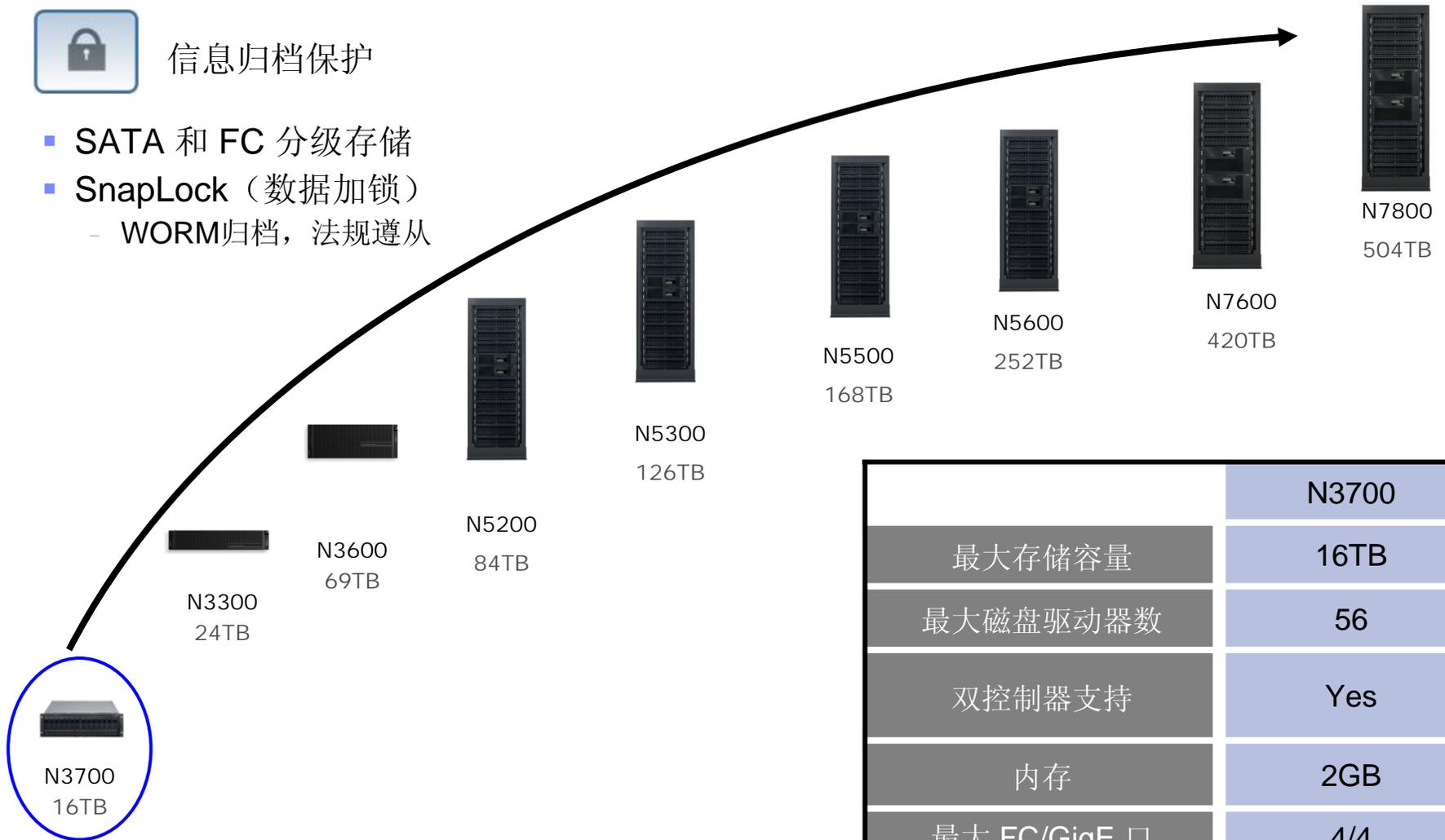


## 方案二： N3700 NAS 存储产品



信息归档保护

- SATA 和 FC 分级存储
- SnapLock (数据加锁)
  - WORM归档, 法规遵从



	N3700
最大存储容量	16TB
最大磁盘驱动器数	56
双控制器支持	Yes
内存	2GB
最大 FC/GigE 口	4/4

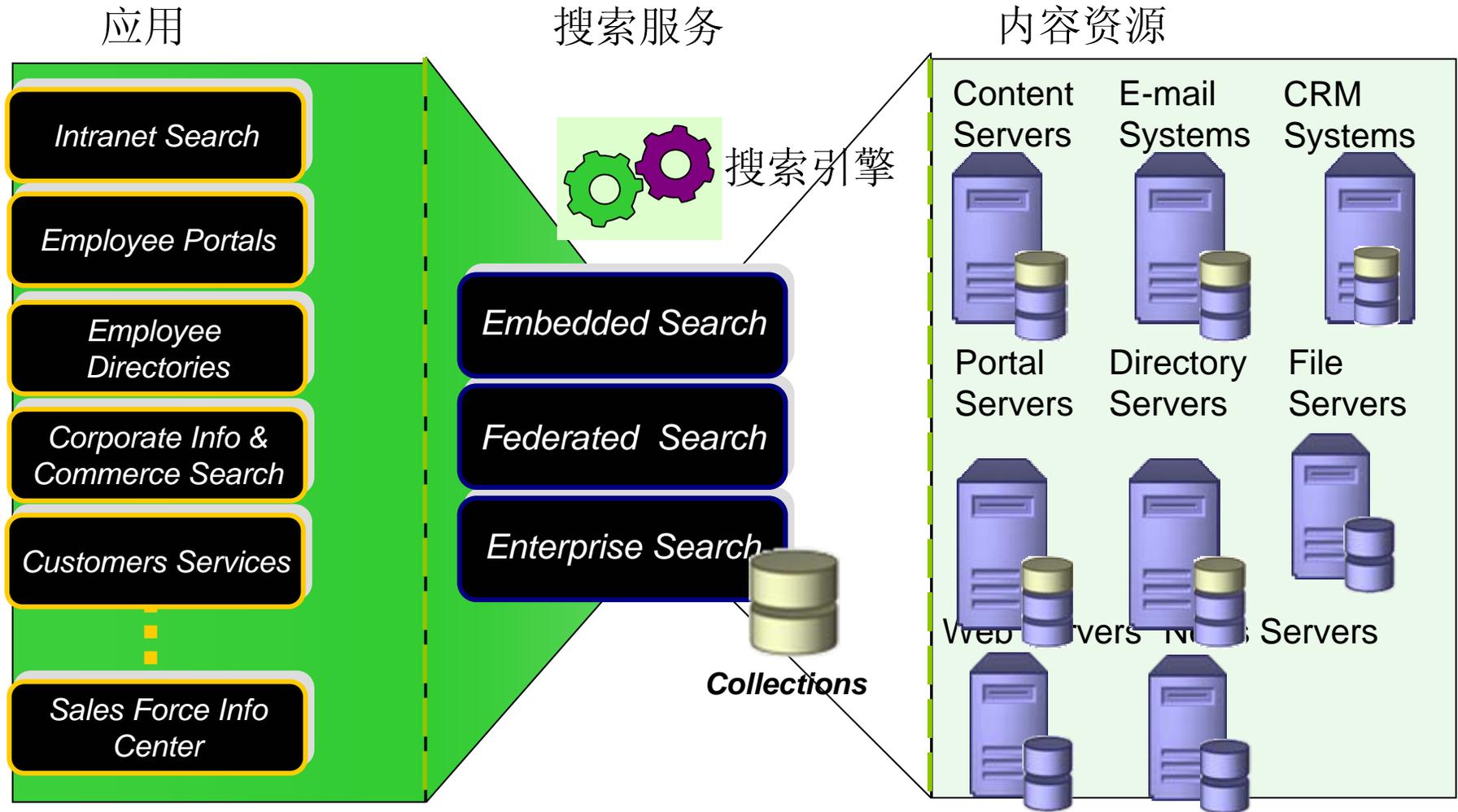
## 方案二：影像归档查询解决方案推荐产品

内容	产品	主要配置
软件平台	IBM CM v8.3	CM用户数： 20
服务器	IBM x3650	操作系统： Windows/Linux CPU： 2-way 内存： 4 GB
存储	IBM N3700	接口： 2个千兆以太网接口 容量： 4.2T 其他： 双控制器, SnapLock

- 投资估算：
  - 约50万RMB（仅供参考，价格需结合项目具体要求计算）
- 提供全面服务（可选）：
  - 咨询服务：提供整体咨询、方案设计
  - 实施服务：方案的实施、整合
  - 技术服务：售后服务、支持

## 方案三：企业级信息查询解决方案

# 方案三：企业级信息查询解决方案



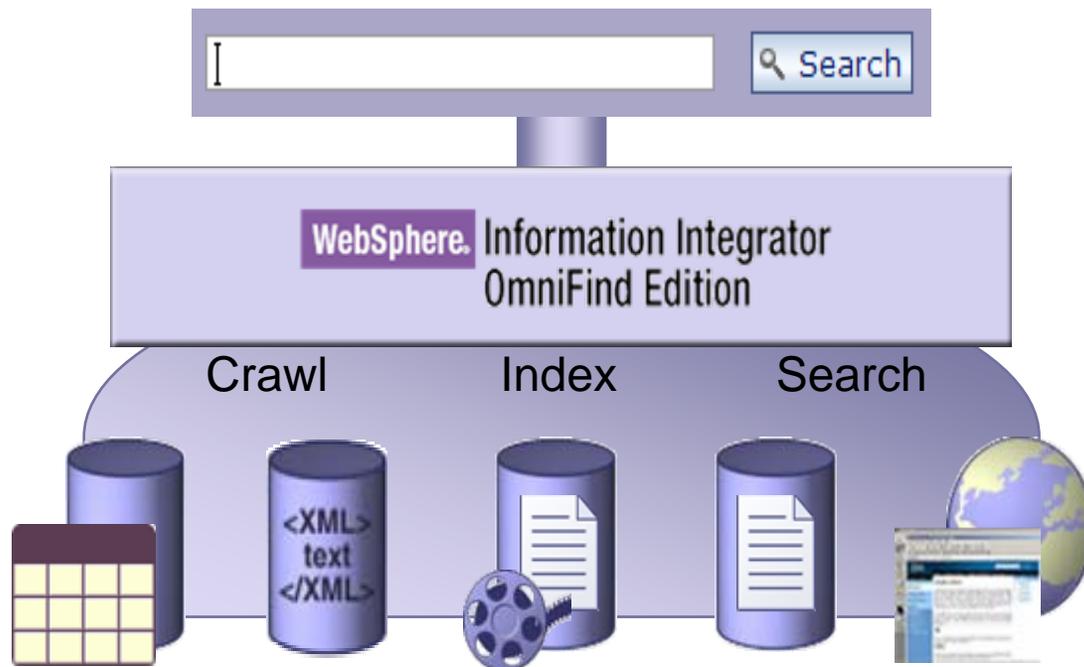
## 方案三：企业级信息查询解决方案

- 适用于任何结构化、非结构化数据的全文检索、语义检索等
- 可以驳接企业任何数据源，包括数据库、内容库、邮件库、网站、文件系统等
- 解决来自各级管理部门对业务信息的统一访问、利用的需求
- 实现爆炸性增长的海量数据、文档的查询
- 充分实现统一的检索、管理、分析以及利用
- 随时随地的数据访问、调阅
- 智能化的信息采集、归类、分析、检索、发掘
- 奠定企业化知识管理的基础
- .....

## 方案三：企业级信息查询解决方案- IBM 企业级搜索引擎 OmniFind

Omni代表“全部”，Find表示“查找”

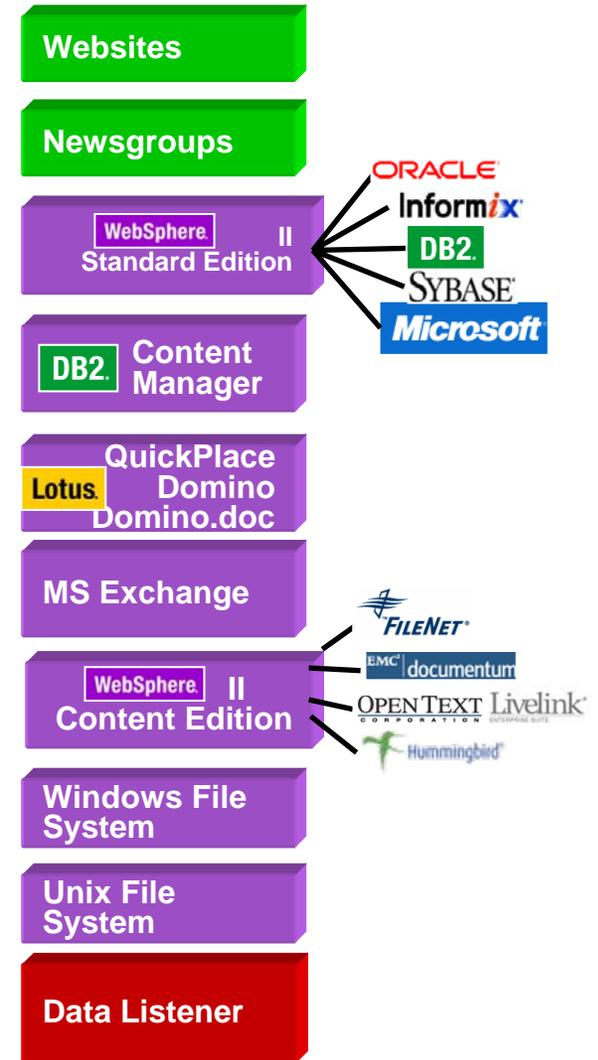
- Search Platform: 面向Intranets、Extranets的搜索和文本分析平台
- Knowledge Service: 帮助企业把最**相关**的信息**及时**地提供给**合适**的人，在多个方面更**主动**、更**深入**的使用信息资源



**the Right Information  
to the Right People  
at the Right Time**

## 方案三： OmniFind 支持多种数据源

- 网站内容
  - HTTP/HTTPS
  - News groups (NNTP)
  - WebSphere Portal web content sources
- 协作
  - Lotus Notes databases
  - MS Exchange public folders
- 文件系统
- 内容管理系统
  - DB2 Content Manager
- 关系型数据源
  - DB2 family (DB2, Informix, DB2 for z/OS)
- DB2 Information Integrator关系型数据源(Oracle)
- DB2 II Content Edition (ex VeniceBridge) 数据源
  - Documentum, FileNet, and more..
- 其他来源（合作伙伴）

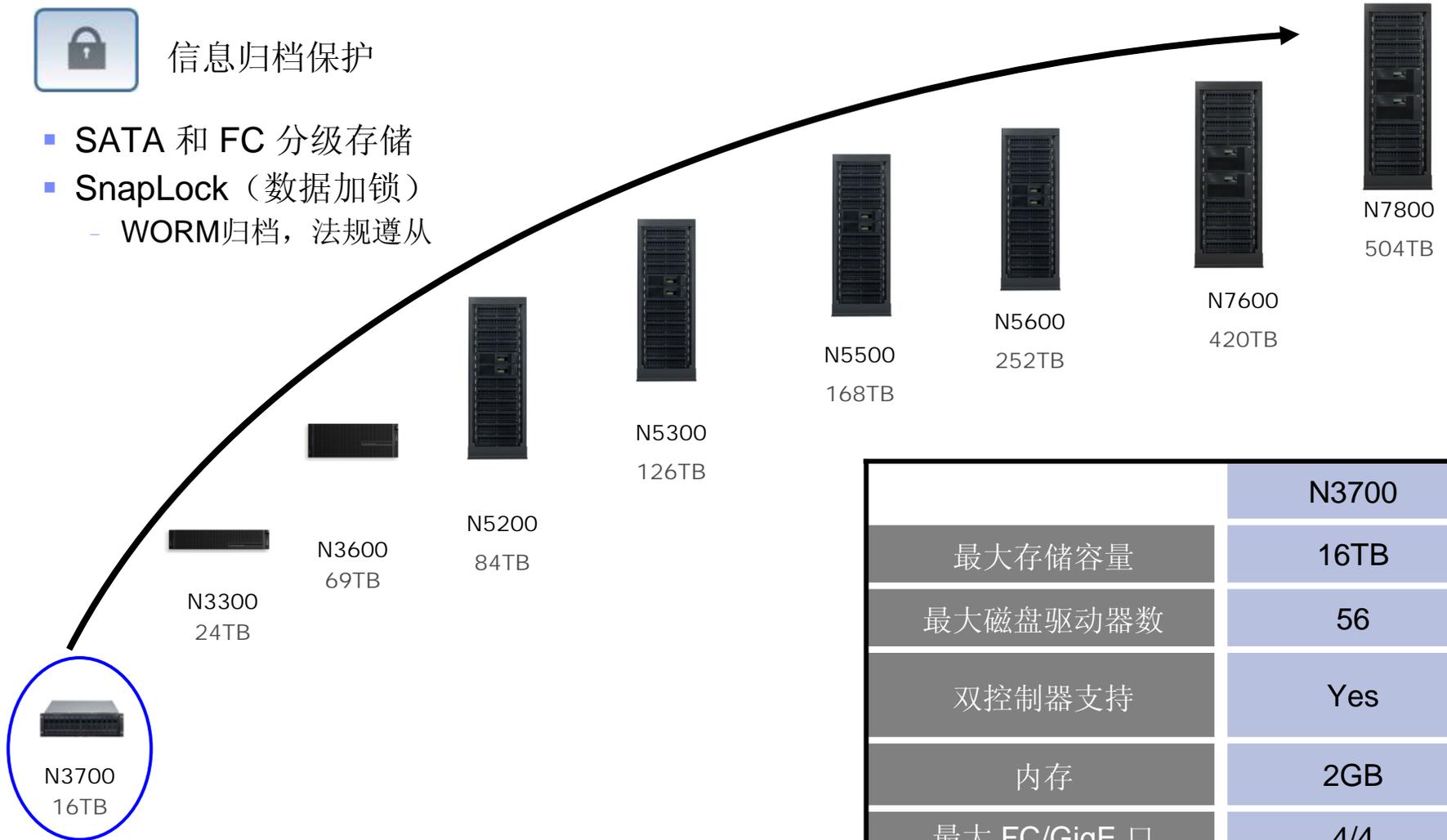


## 方案三： N3700 NAS 存储产品



信息归档保护

- SATA 和 FC 分级存储
- SnapLock (数据加锁)
  - WORM归档, 法规遵从



	N3700
最大存储容量	16TB
最大磁盘驱动器数	56
双控制器支持	Yes
内存	2GB
最大 FC/GigE 口	4/4

## 方案三：企业级信息查询解决方案推荐产品

内容	产品	主要配置
软件平台	IBM OmniFind v8.4	CPU数 2
服务器	IBM x3650	操作系统: Windows/Linux CPU: 2-way 内存: 4 GB
存储	IBM N3700	接口: 2个千兆以太网接口 容量: 4.2T 其他: 双控制器, SnapLock

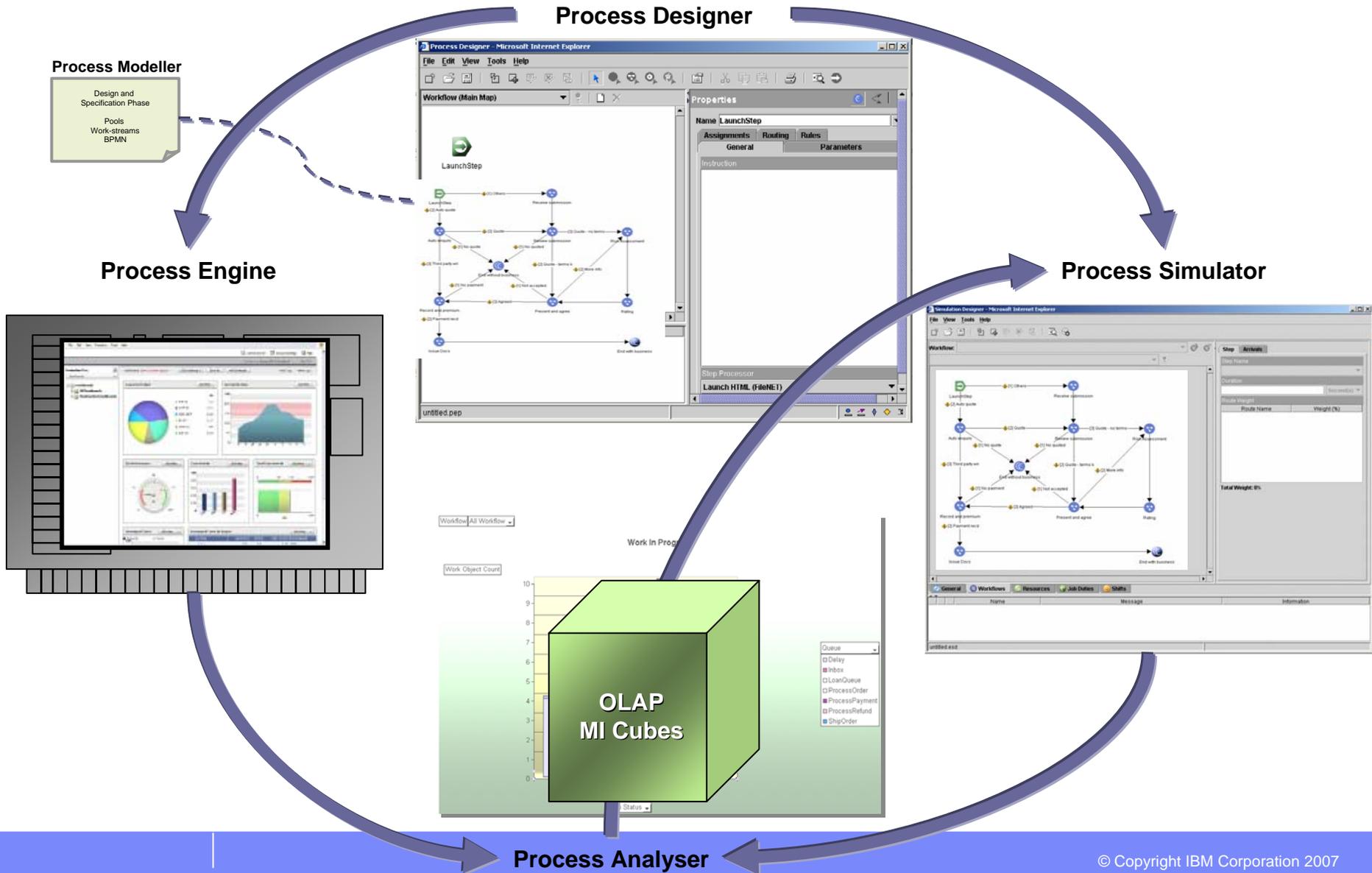
- 投资估算：
  - 约90万RMB（仅供参考，价格需结合项目具体要求计算）
- 提供全面服务（可选）：
  - 咨询服务：提供整体咨询、方案设计
  - 实施服务：方案的实施、整合
  - 技术服务：售后服务、支持

## 方案四：影像 workflow 系统解决方案

## 方案四：影像 workflow 系统解决方案

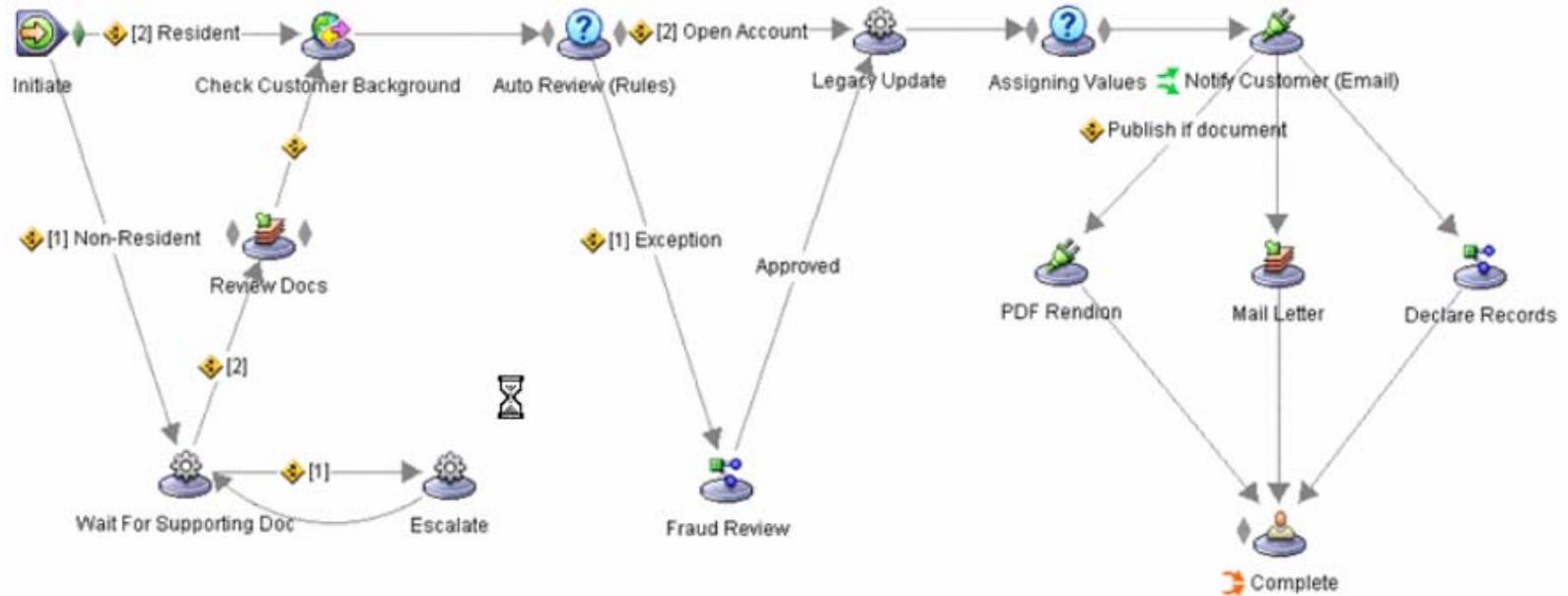
- 能够让客户对复杂的业务流程实现自动化并进行优化，为数百万交易和用户提供支持并进行快速部署和轻松改良
- 独特的面向事件架构（Event Driven Architecture, EDA）帮助用户实现活动内容（Active Content），并加速整个内容的生命周期
- 创建、修改、管理、监控、分析、模拟、优化业务流程
- 实现流程的搜索、多版本控制、分区、投票等高级功能
- 灵活定义、高效、控制严密的流程管理
- 综合的业务管理功能，完全整合电子表单功能，能够为流程创建智能化、高度精确的电子表单
- 易用，可扩展的工作平台
- 完善的权限控制和审计追踪功能

# 方案四：影像 workflow 系统解决方案示例



# 方案四：影像 workflow 系统解决方案示例

## 新帐户开户业务—流程图



利用IBM FileNet BPM流程设计工具（Process Designer），可以将刚才的业务场景描述方便地设计成以上的BPM流程定义模版。

## 方案四：影像 workflow 系统解决方案-灵活、高效的流程管理

强大的流程设计器

使用流程队列、将工作推到用户桌面，快速进行任务处理

流程状态跟踪

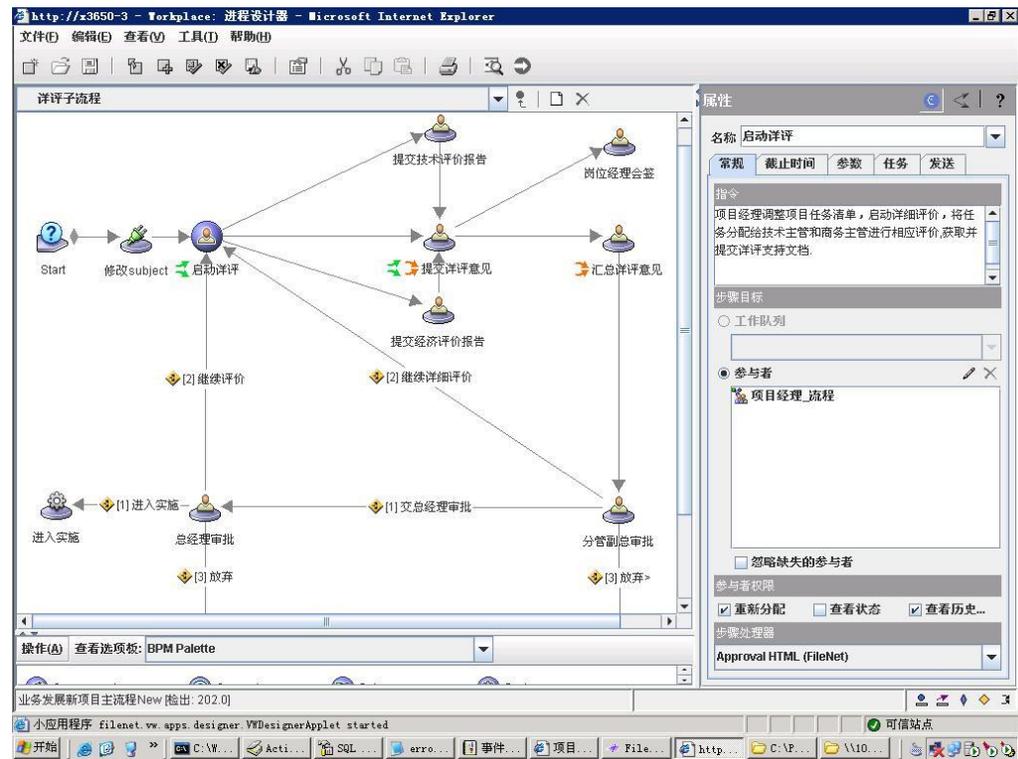
不在办公室期间的委托授权

超期提醒

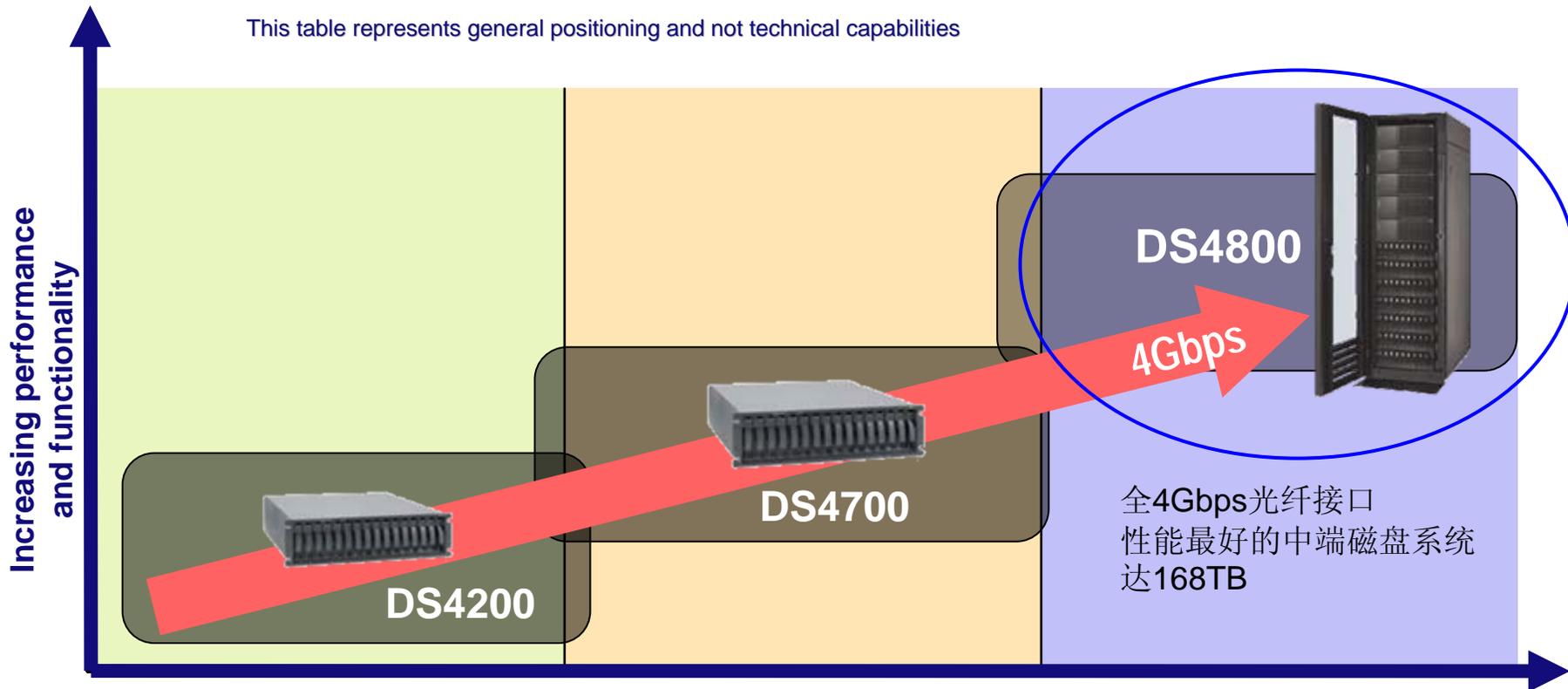
电子邮件通知

里程碑服务

多方会签、投票机制



## 方案四： DS4800产品优势



- 高性能
  - 最大Cache I/O : 575,000,
  - 主机/磁盘通道总带宽: 3200MB/S

## 方案四：影像 workflow 系统推荐方案

内容	产品	主要配置
软件平台	ECM P8 BPM Suite v4.0	server: 1 并发用户数: 20 P8 toolkit: 1
服务器	IBM p520	操作系统: AIX 5L CPU: 4-way 内存: 8 GB
存储	IBM DS4800	4*4Gb FC, 20T物理存储容量(SATA)

- 投资估算：
  - 约245万RMB（仅供参考，价格需结合项目具体要求计算）
- 提供全面服务（可选）：
  - 咨询服务：提供整体咨询、方案设计
  - 实施服务：方案的实施、整合
  - 技术服务：售后服务、支持

# IBM 是 ECM 的市场领导者，市场占有率全球第一

