



致客户信

尊敬的客户：

非常荣幸为您介绍介绍 IBM 文档管理解决方案。IBM DB2文档管理是一个灵活的、集成的系统，您可以用它来管理文档创建和业务需求。

DB2文档管理能够让您创建和管理用熟悉的所工具创建的文档，比如 Lotus WordPro，Microsoft Word，Excel 等等，同时加强文档管理的功能，安全性，以及记录管理功能。下面列举了 IBM 不同于其他内容管理的方面：

- IBM 内容管理和信息集成解决方案提供了不同的交叉的仓库之间的访问、管理和集成内容的能力。为您提供了关键业务信息的单一视图，使您能够利用和保护您已有的资产。
- IBM 提供一个综合范围的集成能力，包括协作，过程，信息，工作流，Web 服务，信息生命周期管理和存储管理。
- IBM 通过提供开放的、模块化的解决方案，即可轻易的集成到客户已有的企业中，以此帮助企业降低内容管理架构的成本。
- IBM 在提供内容解决方案方面有着非常广泛的、全球工业化的技术经验，能够实现可靠的，可升级的，高安全性的解决方案。

在阅读完 DB2文档管理解决方案的综述之后，我们期待着与您讨论其他更加详细的内容。

这个文档主要关注使用 DB2文档管理的优势以及它与其他内容管理仓库的关系，例如 IBM DB2内容管理或者 IBM Lotus Domino.Doc。我们同样可以为您提供满足您特定业务需求的更详细的文档。如果需要更多信息，请电话联系 IBM 中国 Techline：

800-810-1818 转 5151 或 (010) 84981188 转 5151 分机。

敬祝
商祺！



善用聚合应用，提高业务效率

DB2 文档管理方案建议书

IBM（中国）有限公司

2006年10月

目 录

1. 摘要	1
1.1 解决方案概述	1
2.DB2 文档管理器优势	2
3.DB2 文档管理器概略	4
3.1 强大的集成能力	4
3.2 根据需求定制解决方案.....	5
3.3 推进生产力	5
4. DB2 文档管理器架构	6
4.1 内容仓库层	6
4.2 DB2 文档管理服务器和服务层	7
4.3 DB2 文档管理桌面层	8
4.4 DB2 文档管理器的管理	9
4.5 安全性	10
4.6 跟踪审计	11
5. PASSPORT ADVANTAGE	12
6. 培训	13
7.内容管理器服务概述	14

1. 摘要

IBM DB2文档管理器使您的知识工作者采用电子方式在各种不同的商业运作中，在不同的地理位置进行合作，编辑和同时管理多个文档。它帮助您开发和管理文档的相互关联的部分或者组件，如图片，电子数据表，多媒体文件和计算机辅助设计（CAD）。

使用文档管理器，您可以：

- 快速并自动的进行文档管理，为产品开发，财务报表，广告和其他的一些活动开发文档，同时可以提供必要的链接来满足兼容性需求。
- 可以很容易的创建和管理产品手册，年度报表，广告，甚至是详细的组成成分，例如临床实验的药物组成。这些功能使得文档管理器对于那些需要短期或者长期有保留需求的规则行业是非常有用的工具。

1.1 解决方案概述

DB2文档管理器使文档管理的创建人员，校对人员，编辑人员，和审查人员可以管理在文档的生命周期中的各种各样的状态和迁移，从创建开始直到最终部署。基于友好的用户界面和与常用的创建工具和 CAD 应用程序深度集成的特点，文档管理器给知识工作者带来了更大的效率，同时提供了必要的控制器以便于管理更大容量的文档创建和管理操作。

文档管理器提供健壮的且灵活的文档与组件之间的关系管理，并且增了记录管理能力和跨越整个文档生命周期的管理。DB2记录管理集成确保当相关的文档或者记录组件被处理时，可以使用适当的商业规则进行限制。这样的集成意味着从创建到部署或者销毁的整个过程中，您都可以控制文档。

对于复杂的文档，例如内部的图片，电子制表图，CAD 图画，和文档内的其他文件，DB2 文档管理器可以分别独立管理或者统一管理这些组件，包括相互关系和每个独立组件的生命周期。在内容仓库中，有效的存储和管理每个组件，同时提高数据建模能力来创建组件间的关系并且维护相关组件间的完整性。

当与内容仓库结合时，例如 IBM DB2内容管理器，您能够看管比较重要的文档，加快文档自动化协作创建的过程，并且为文档管理过程增加版本控制和记录管理性能。

2.DB2 文档管理器优势

IBM DB2文档管理器可以为客户提供针对所有类型文档的文档管理服务，包括由多个组件组成的混和文档。例如 office 文档里嵌入 Microsoft Excel 电子数据表和 GIFF 图片。

您能够通过文档管理器来决定每个文档组件的生命周期和各自安全性，并且在文档开发过程的各个阶段管理整个文档的相互关系。因为持久性能够随着文档的每个组件而改变，所以 DB2 记录管理器与文档管理器集成，用于确保当记录的相关文档运行时，可以使用适当的商业规则进行限制。混和文档服务包括：

- 将各个组件相互关联起来，组成一个单一的、虚拟的实体
- 保持组件关系的参照完整性
- 支持组件的 XML 实例
- 给所有组件和单一实体提供版本控制
- 使用一种基于 web 的易于操作的客户端来创建，查询和浏览文档（简单的或者混和的），通过相互关系来操作。

DB2文档管理最突出的优点有：

- 帮助用户存储和定位用于商业决策的企业内容
- 满足那些使用文本处理和电子数据表的商业用户和使用其他文件类型如 CAD 技术用户的需求
- 确保企业的完整性，而不影响商业用户的正常习惯
- 对桌面无缝的扩展，无需任何设计规划
- 比起使用混和的、不兼容的管理系统，DB2 文档管理器提供了一个更稳定的网络环境
- 使得存取控制文档更加容易

其他的优点有：

- **生命周期服务** 使您能够文档在其生命中的状态和安全性。它提供：
 - 可配置的，基于规则的生命周期服务
 - 简单的，菜单驱动的管理界面
 - 修订水平文档控制
 - 自动变更管理
 - 拖放状态控制
- **基于 web 的终端用户界面** 使您通过以下方式扩展和简化与文档库的用户交互：
 - 类似资源管理器的界面
 - 支持最普通使用的文件类型的默认文档管理阅读器
 - 内容管理器的注释支持
 - 广泛的组织文档的文件夹性能
 - 可以定义综合查询，并与独特的文件夹相联合
 - 消息通知
 - 配置容易且完整

- **应用集成** 通过每天的商业应用来显示仓库的实力。它使管理员和用户能够：
 - 在 Microsoft Office 文档和文档库之间交换属性值
 - 自动探测相关组件，并将它们加到库中
 - 给管理用户在应用软件上提供一个很灵活的 DB2 文档管理器的命令方式
 - 支持应用软件，包括 Microsoft Office 2000 和 XP, Lotus Notes, Microsoft Outlook, AutoCAD 2000 和上面提到的, MicroStation, AutoVue, Myriad
- **条目装载（大批量装载）** 为您提供简单安全的文档载入。条目装载：
 - 提供无需人为的批量文档载入到库中
 - 包括支持 CAD 文档和参考文件
 - 用 DB2 文档管理器自动探测文档间的相互关系
 - 导入，导出单个文件夹，子文件夹和动态文件夹

3.DB2 文档管理器概略

IBM DB2文档管理器能够帮助您重新控制日益增加的、全面文档控制复杂文档的需求，这些控制包括：

- 版本和译本控制
- 审计和混和文档支持
- 所涉及流程的管理

这可以帮助知识工作者提高在企业内部任何地方开发和分发重要的业务信息的效率。当与备份仓库相结合时，例如 DB2内容管理器，文档管理器可以在文档的整个生命周期里提高工作流程的效率。

3.1 强大的集成能力

DB2文档管理器与 IBM 信息管理器和协作解决方案紧密集成，这些解决方案包括 DB2内容管理器，DB2记录管理器，Lotus Sametime 和 Lotus Domino Doc。通过提高 IBM 产品的全面充分结合性，您可以创建一个强有力的，易于使用的解决方案来管理文档的生命周期，安全性和相关性。

下图在较高层次上显示了文档管理器如何配置在企业内容管理架构中。其他的应用软件也可以被集成在其中。

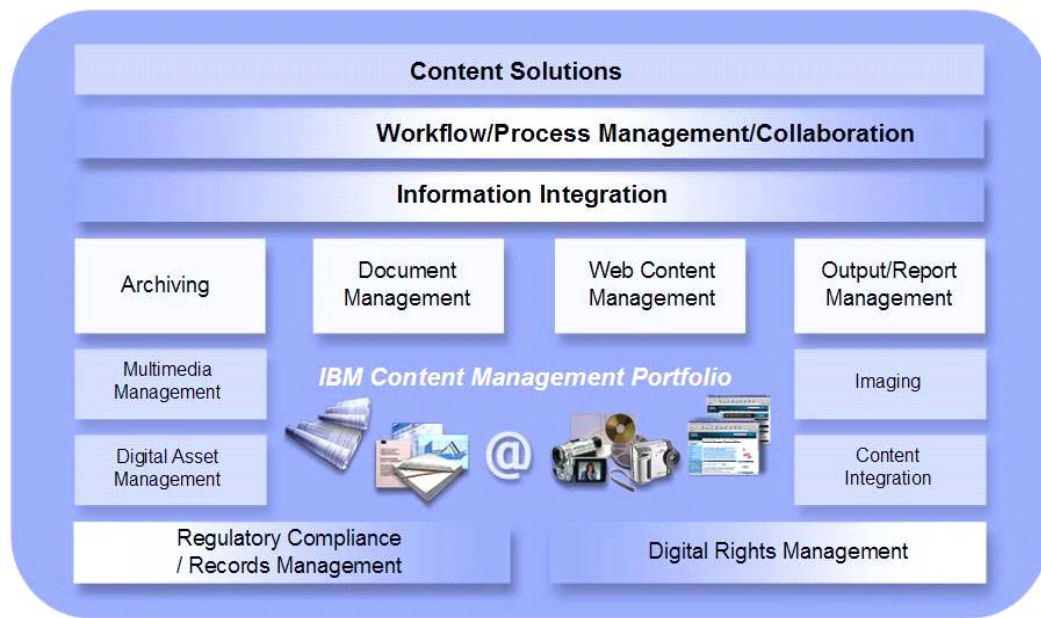


图 1. 企业内容环境中的 DB2 文档管理器

3.2 根据需求定制解决方案

DB2文档管理服务器与 DB2文档管理桌面和其他的文档管理环境之间通信，比如内容仓库。这些文档管理环境可以在相同机器上或者不同位置上的不同的机器上。终端用户将该系统认为就是他们所熟悉的桌面的一个扩展，因此减少了培训。IT 经理可以很容易的将这三层架构认为一个可升级的系统，这个系统的组件能够按照需要分布在多个服务器或者客户端。

文档管理器的流程管理允许建立一个流程，按月查询文档库中那些已过期的图纸和计划，这些图纸和相关的文件在被记录管理器检查后将被删除。他们可以按周到文档库中查询已被替代的过程或者是转变到非活动状态的过程，并且把他们存档到 CD-ROM 或者其他的脱机介质。

管理员可以用基于规则的生命周期管理器，来决定创建，修改和分发重要文档所需要控制级别。这个允许用户可以指定谁可以初始化一个变更，编辑一个文档，或者审查通过一个最终的变更。当文档从一个状态转换到另一个状态时，已定义的规则就可以随意自动的触发某些动作。例如，分配一个 pdf 版格式的翻译给需要用户。（PDFs 是通过文档管理器唯一一种普遍可用格式）。其他格式还包括标签图片文件格式（TIFF），光学字符识别（OCR）文本，和其他译本。这就允许分配给用户一些不能编辑的文档。

当和 DB2内容管理器一起使用时，支持的语言有英语，法语，韩国语，西班牙语，巴西语，葡萄牙语，德语，日语，汉语简体，意大利语，俄语，和最新的斯洛文尼亚语，荷兰语和希伯来语。DB2文档管理器和 DB2内容管理器也支持单一的登录认证。下面列举了已增加的内容：

- 键盘可到达性
- 增强了控制性词汇产生性能
- 增强了参数存储查询性能
- 扩大了服务器和仓库支持

3.3 推进生产力

文档管理器具有一些在终端用户之间产生更大生产力的特征。例如：

- **自动控制服务** 在您的文档管理系统内，提供自动的项目管理。文档管理设计模式是一个非常方便的工具，您可以用它制定规则。使用这个设计工具可以创建一系列规则来决定被管理的条目，在这些条目上执行的一系列动作，以及执行动作的时间表。通过提供一套自动化工作的规则，自动控制服务在很大程度上减轻了终端用户的负担。
- **通知管理器** 当有需要时，通知管理器可以自动发送电子邮件或者密切关注文档管理消息窗口。您可以发布所有物信息，如作者创建日期和文件类型、副本、链接、或者图画的新的操作程序。
- **打印和策划管理器** 为您提供许多文件类型的高品质打印能力。打印和策划管理器使用服务器端的应用程序来生成将要被打印的数据，并且将打印任务排队到已选择的输出设备。用户可以选择打印一个单独的文件，几个文件，或者整个文件夹。多线程的处理器使得打印和策划管理器能够同时处理多队列的打印/策划。

4. DB2 文档管理器架构

IBM DB2文档管理器系统是建立在一个三层的、可升级的计算模型之上。您可以根据您需要部署这个模型的组件，然后分布到多个服务器和客户端。这三层模型的构成有：

- 内容仓库层
- DB2 文档管理服务器和服务仓库层
- 文档管理器桌面和条目装载机

该体系结构依赖于内容仓库架构。您可以使用 DB2内容管理器，也可以用 Lotus Domio.doc 或者 FileNet Panagon 内容服务。对于终端用户来说，内容仓库就像他们桌面系统的延伸一样。IT 经理将认可这种三层架构的可升级优势。它提供了一个分布式的升级系统，以至于文档可以存放在离经常使用它们的用户很近的地方，但同时对于整个企业来说这些文档同样可用。

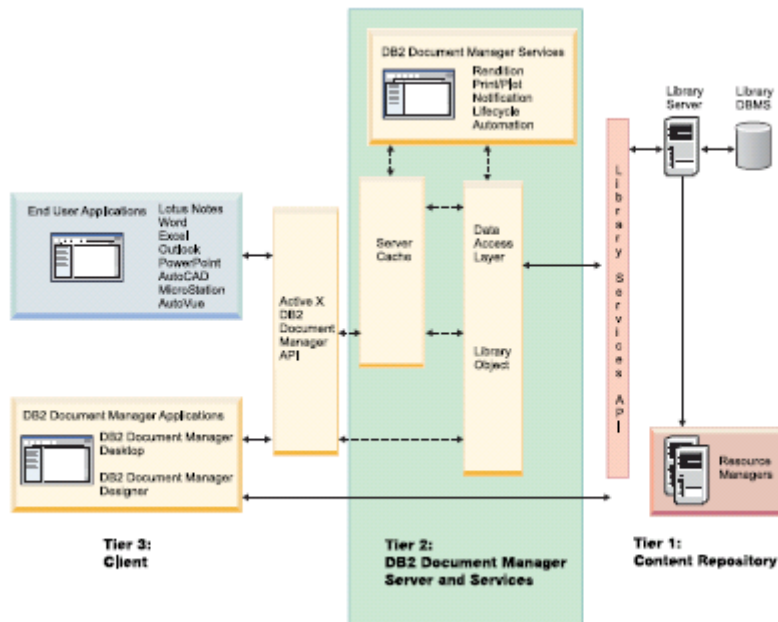


图 2. DB2 文档管理器三层架构

4.1 内容仓库层

内容仓库为管理、访问和需要的重要商业信息集成提供了一个基础平台。它可以让您集成各种形式的内容—文档、网页、图片和丰富的媒体—交叉在不同的商业过程中。

文档管理器已经与几个内容仓库相集成，因此您可以调节已存在的相互关系或者选择哪个最适合这个商业技术环境。这些仓库包括：

- DB2 内容管理内容仓库

您可以将在 DB2 文档管理器里创建和管理的所有文档无缝的存贮在内容管理仓库中，而无需编码。内容管理器的数据库，不管是 DB2 通用的数据库或者是 Oracle，控制所有内容和用于寻找文档的索引信息。用户通过操纵文件夹或者基于属性的查询来访问这些文档。一旦找到所需文档，用户所能进行的操作就必须基于访问控制列表里优先权的限制。文档管理桌面用户也可以通过他们熟悉的桌面应用程序的固有属性和信息来访问和维护文档。

▪ Domino, Doc 内容仓库

对于 Domino.Doc 用户，文档管理器利用位于 Domino.Doc 目录上的数据库来存贮库和配置对象，例如文件夹，译本，混和文档信息，生命周期和队列数据。

Domino.Doc 的仓库结构包含一个库层，文件空间，文件橱和存储文件的装订。您可以通过 Lotus Notes 客户端，web 浏览器，集成 Windows Explorer 的工具，或者桌面应用程序集成来访问文档。

DB2 文档管理器使用同样的数据库结构用 Domino.Doc 来存储文档。通过 DB2 文档管理器存储的文档是在装订层的。

▪ FileNet Panagon 内容仓库

对于建造在 FileNet Panagon 上的执行动作来说，您可以在 Panagon IDMCS 库中存储文档。Panagon 内容仓库结合 Microsoft 的 SQL Server 或者 Oracle 的数据库，文件和文件夹结构，和内容搜索引擎来管理文档。文档存储性质：

- 存储在指定的服务器上，存取控制和索引都被数据库所管理
- 对原始格式，用户可以基于元数据浏览文件和文件夹

通过 Panagon thick 客户端、Panagon web 客户端访问或者 DB2 文档管理桌面来访问文档。

4.2 DB2 文档管理服务层和服务层

中间层包括 DB2 文档管理服务器和服务，其中有一些是自动化的。文档管理器与内容仓库一起工作，并且遵循同样的数据库结构来存储文档。

文档管理器也在它的数据库中存储配置信息和文档信息。配置，混和文档，译本，菜单，动作和对话，文件夹等等，都存储在文档管理的服务器端。同样当文档管理器的设计工具改变配置时，服务器端也存储缓存文件。

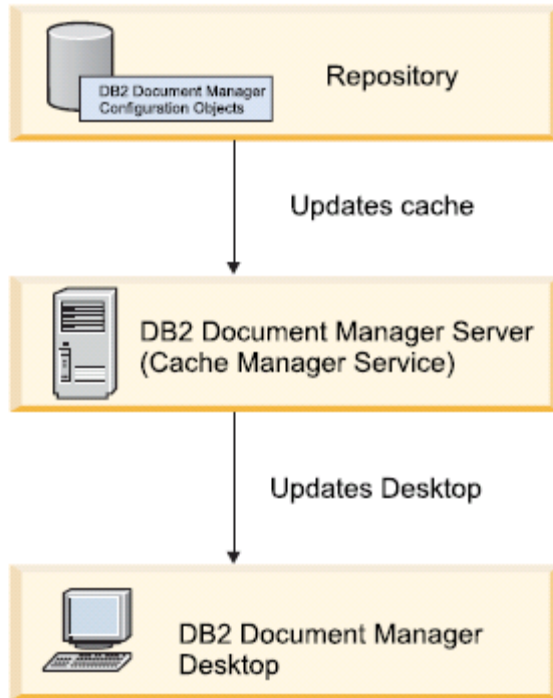


图 3. 缓存配置图

- 使用 cache 对象可以通过减少客户—服务器应用程序的资源使用，从而增强 DB2 文档管理桌面的性能。DB2 文档管理器也包括服务，这个服务时作为 windows 服务运行的特殊的应用程序。例如：
 - 生命周期服务
 - 通知服务
 - 翻译服务
 - 打印/策划服务
 - 自动控制服务
 - 缓存管理

4.3 DB2 文档管理桌面层

DB2文档管理桌面包括两个组件：桌面客户端和装载项目。文档管理桌面是一个可完全配置的环境，用户可以通过它做到：

- 组织工作空间
- 检验和登记、复制、查看和打印项目
- 通过生命周期来转变项目
- 使用集成的桌面应用程序直接与内容仓库中的项目工作

使用完全集成组件，您可以在开发的不同阶段管理文档，并且通过扩展熟悉的桌面应用程序提供给终端用户额外的功能，同时获得控制文档和内容的文档管理控制权。

4.4 DB2 文档管理器的管理

所有 DB2 文档管理器的管理和定制都是一些点击、拖拽等界面操作，而不需要编码。友好的图像化界面使知识工作者和非技术的商业用户与系统以及嵌入商业规则进行交互，定制界面以满足特别的需求或者规则。您可以通过下面五个步骤来嵌入商业规则：

1. 定义企业的文档类别，例如 Contracts, RFPs, Drawings, MSDSs, SOPs 等等。每种文件类型都有其各自的生命周期。
2. 定义文档在一个周期内状态变更各个阶段的名称。文档的状态是文档生命周期中一个单一的点，例如草稿，审查通过，或者放弃。每个文档周期都包括几个状态。每一个正在进行的文档都要一一经历这些状态，然后变成修订版本。
3. 定义角色，当文档在生命周期中转变状态时，这个角色用于指定文档的安全访问级别。
4. 创建完文档类别，状态和角色后，使用拖放功能将文档的状态分配给每个受约束的文档类。
5. 使用简单的单击拖动操作创建一个生命周期图

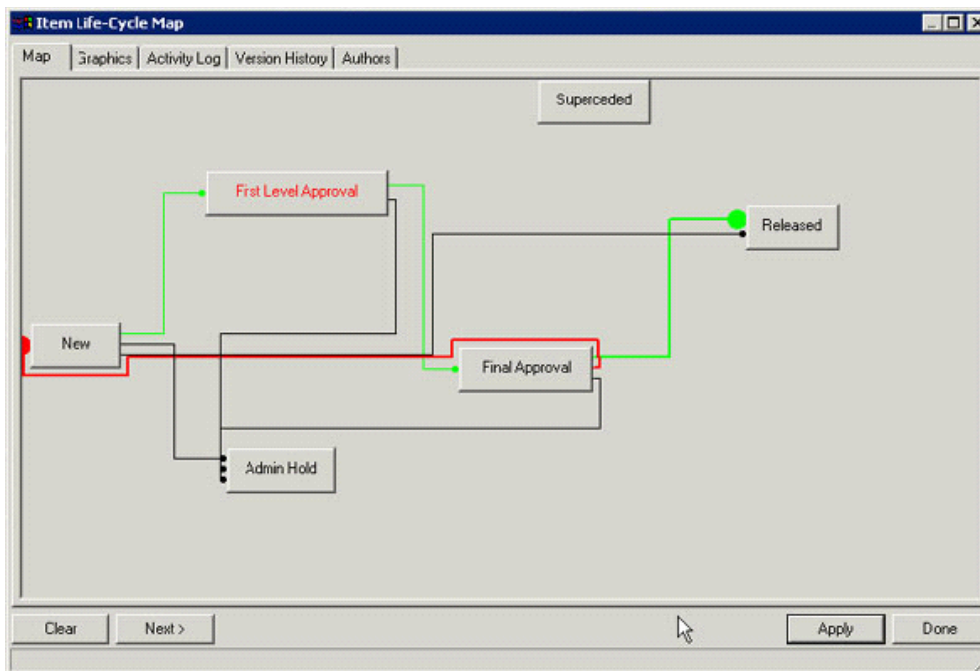


图 4. DB2 文档管理器生命周期图

当系统发生变化时，基于 web 的架构可以自动更新用户的桌面。这就意味着，您可以定制自己的界面，并最大程度上使用用户的许多类。您可以根据下面的方式定制桌面的外观和功能：

- **菜单界面：** 您可以配置任何 DB2 文档管理器菜单和分配一组这样的菜单给用户。这个菜单可以包括顶部和底部的工具栏，主要的下拉菜单，右键点击菜单，和其他的一些。

- **视图模板：**您可以定义一个视图模版，决定 DB2 文档管理器桌面文档视图需要哪些属性。当定义属性时，您可以给每个模版一个描述性的名字，如“会计学”或者“工程学”，您也可以根据用户角色来授权用户。
- **查询模版：**不同类别的用户经常使用不同的属性来搜索文档。一个法律代表可能会通过文件或者案例号码来查询文档，而一个工程师则很有可能会通过图号和项目名称来查询。您可以创建一个查询模块，给用户以合适的文档属性，来帮助他们提高查询操作的效率。
- **应用集成：**您可以给用户利用 Microsoft Office 2000 应用程序（Word, Excel, PowerPoint, and Outlook），AutoCAD, MicroStation, 和 AutoVue 来执行 DB2 文档管理命令的权利。
- **角色确认：**如果使用了角色确认选项，您就对用户或者组在 DB2 文档管理控制文档上授予了一种比较低一级的安全检查，无论他们正常情况下通过文档管理环境是什么访问权限。
- **消息：**您可以给用户配置一个包含及时消息的窗口，用于从 DB2 文档管理通知管理器那里接收消息。

4.5 安全性

DB2文档管理器协调安全性和主机软件的审核特征（如 DB2内容管理器或者 Domino.Doc），这些审核特征可以控制文档的访问权限。

- 文档管理器的设计者可以对文档和组件授予更细微的访问权限
- 通过使用内容管理器的访问控制列表，您可以定义在文档上所执行的动作。您能够通过规则，如生命周期，来提高它的安全性。
- 有了记录管理器，您可以为那些按记录分类的文档的破坏行为进行控制。记录管理器已经与文档管理器和内容管理器相集成。

将 DB2内容管理作为仓库，可以利用几个选项来减少与安全相关的管理费用。例如通过 LDAP 登录。内容管理器集成了 LDAP，所以您可以在内容管理器里自动的导入和使用用户 IDs。这个特征使得对 DB2内容管理器系统的任何组件或者所有组件的受控访问的安全性要求成为可能。DB2内容管理器为两种环境（web 和桌面）提供两种类型的单一登录。

- 通过 WebSphere 应用服务器安全来单一登录
- 通过数据库认证来单一登录

对于给特殊用户/用户组定制的各种功能，DB2内容管理器能够授予不同的访问权限（提取，更新和删除）。DB2内容管理器系统通过优先权和存取控制列表来定义访问权限。

- 优先权包括创建，删除，和选取系统中存储的对象的这些权利等。这个优先权的列表很庞大，但是也很详细。
- 访问控制列表是由一个或者更多的个别用户 ID 或者用户组和他们相关的优先权组成。当管理一个系统时，访问控制列表提供了另外一种标准的安全。

4.6 跟踪审计

文档可以由来自于不同学科的工作人员协作完成，并且可以在文档的生命周期内多次修订，最后在企业内部可以使用很多年。对于调整的代理或者标准团体来说，要求从文档生命的开始到最终存档这个过程的详细的审计跟踪是很普遍的。

基于 DB2 文档管理器规则的功能帮助实现了文档管理的这些挑战，您可以做到：

- 决定在创建，修改和文档分发上所要求控制的级别；
- 在系统里创建您的商业规则，例如确定初始化变更，编辑文档，查看进行中工作或者批准通过最终变更的用户。

当一个文档从生命周期中的一个状态过渡到另一个状态时，例如把它移动到了一个新的文件夹，一个规则就会让文档管理器自动执行，发送一个 email 的通知给负责下个阶段的人，或者生成并且分发一个 pdf 文件给那些需要知道这个情况的人。因为会有其他的文档需要在创建和修改过程中使用不同的路径，您就可以给这些文档创建不同的生命周期。您也可以创建普通模版来定制项目类型。

当已发布的项目被修订后，将制作一个发布项目的副本，并且在生命周期过程中一起移动。每个项目版本都会有自己的项目 ID，都会当作单独的项目来处理。在对新版本的审核通过之后，DB2 文档管理器就会将新的版本项目替代先前的版本项目，DB2 文档管理器给每次修订都分配一个数字或者字母，作为一个修订号码，例如 001，02，00A。DB2 文档管理器针对相同版本项目可以管理多种修订。然后，当这些修订中的一个能达到最终通过审批，DB2 文档管理器会保留其他修订方式来保存那些工作。

5. Passport Advantage

IBM DB2文档管理器权利是在 IBM 的 Passport Advantage 软件许可和软件维护下许可的。Passport Advantage 是最具灵活性的，给客户以最有效的方式来获得对新的软件和技术支持的大量定价的优势。

在 IBM Passport Advantage 协议纲要下购买 DB2文档管理器许可证后，将会获得12个月的标准维护，这个维护可以给您的技术小组技术支持（通过语音和网上方式），还会获得新的版本，而不需要额外加钱。

- 所有的软件许可包括软件维护(定义为阮家订阅和远程技术支持)
 - 只要在软件维护期间，当有新的 IBM 软件译文和版本出现时，就有能力访问。
 - 有能力访问远程的技术支持结构
- 加强已在软件维护中包含的技术特色
- 加强电子支持特色
 - 加强自我帮助，导航，并且提高知识库的导航能力
 - 用于分布式软件的一个普遍全世界范围内疑难问题提交的环球网站点。
 - 总是开通 7*24 小时的服务

官方的 IBM 软件支持导向包含最新的关于技术支持的大部分信息，请参考下面网站：

<http://techsupport.services.ibm.com/guides/handbook.html>

6. 培训

IBM DB2文档管理的培训计划，通过提供成功地执行了客户内容管理的主动性必要训练选项，帮助在客户技术投资上得到最大的回报。IBM 教育服务提供了公共和私人课程来满足客户的单独的教育需求。

下面就是 DB2内容管理课程的详细信息：

代码	名称	描述	时间/形式
DM401	IBM DB2 Document Manager V8 Implementation and Administration	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 检查所要求的工具，过程和任务，使用 IBM DB2 文档管理 V8，来执行和管理文档管理系统。 ▪ 增加课程素材，提供大量的实验室可以在 Microsoft Windows 2000 计算机环境下练习产品的各种特征 	4 天/课程和面授实验室练习方式

可以访问 IBM 教育服务网站来获得其他的详细信息：

<http://www-304.ibm.com/jct03001c/services/learning/ites.wss/us/en?pageType=page&c=a0000048>

7.内容管理器服务概述

电子商务和 internet 的数字世界已经给存储和访问信息带来了新的挑战。存储所有类型的内容和快速将他们与客户的核心商业应用相集成，是加强客户服务和增加底线的关键所在。

用于数据的 IBM 软件服务专门研究了内容管理的技术。内容管理服务顾问对帮助客户创建和管理一个企业级内容管理基础架构有着丰富的经验，这个架构管理着您商业数字信息的整个频谱。这些顾问有着对 IBM 企业内容管理技术的深入了解，使得他们可以设计和实现一个基础架构来帮助存储和访问 由扫描图片，传真，电子办公文档，XML 和 HTML 文件，计算机输出，音频和视频文件集成成的大的数据库。

为了帮助提高交叉客户企业有效的内容管理解决方案的优势，顾问们集中了很大的注意力在，内容与商业线，客户服务，ERP，数字资产管理，web 内容管理，或者其他应用程序的集成上。内容管理服务组可以提供必要的合理的技能来实现分布式的，大型主机环境下的 IBM 企业内容管理解决方案，提供下面的服务：

- 产品安装、配置、和履行服务给 IBM 企业内容管理产品的成功安装和配置提供了技术服务。
- Service Assets 提供技术服务的集合和软件 assets 来帮助您扩展 IBM 企业内容管理产品的功能。
- 解决方案集成服务（软件）是有计划的将内容管理技术有效的集成到您的商业环境中来满足您独特的商业需求。这些功能都可以让您效率更高，成功更加容易。
- 升级/移植服务可以给您从竞争对手的产品移植到 IBM 企业内容管理产品服务，并且升级到 IBM 企业内容管理产品最新版本。

内容管理服务小组将和您的员工一起工作，提供技术支持和知识传授。协助您的最主要的目的是提供高级技能。而并不意味着替代那些已安排的正式的课程培训。