

尊敬的客户：

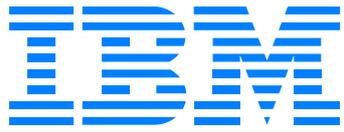
我们非常荣幸的向您介绍如下有关**IBM**内容管理解决方案的信息。**IBM® DB2® CommonStore for Lotus Domino** 提供了一个灵活可扩展的系统，使您可以根据业务需求来管理消息邮件的归档。

该文档概述了**DB2 CommonStore for Lotus Domino**产品方案给用户带来的收益，此产品是邮件服务器和内容资源库之间的接口，是**IBM**的**Enterprise Content Management (ECM)**体系架构的组成部分。**DB2 CommonStore for Lotus Domino**通过向**Lotus Domino**，这个流行的企业消息系统，提供集成的电子归档解决方案来解决邮箱管理的难题。管理员和用户可以通过强大的**IBM**归档解决方案把服务器上的邮件和附件归档起来。

做为领先的内容管理解决方案，**IBM**解决方案具有如下的特点：

- **IBM**内容管理系统和信息整合解决方案可以跨越不同的资源库，来存取、管理和集成信息内容的能力，向您展示关键业务信息的统一视图，能使客户有效的利用和保护现有的投资。
- **IBM**提供了全面的集成整合能力——协同、生产、信息、工作流、**Web**服务，信息生命周期管理和存储管理。
- **IBM** 通过提供易于集成到您现有环境中的、开放的、模块化的解决方案来降低实施内容管理的成本。
- **IBM** 拥有众多的、全球性的行业专家，在实施内容管理解决方案方面有丰富的全球化的经验，保证了解决方案的高可信、可扩展和高安全性特点。

敬祝
商祺！



IBM DB2 CommonStore for Lotus Domino方案建议书

IBM（中国）有限公司

2006年9月

目录

1	摘要.....	4
	方案概述.....	4
2	DB2 CommonStore For Lotus Domino 优势.....	6
3	DB2 CommonStore For Lotus Domino概述.....	8
4	DB2 CommonStore For Lotus Domino架构.....	9
	4.1 DB2 CommonStore For Lotus Domino 客户端.....	9
	4.2 配置数据库.....	10
	4.3 任务工作夹.....	10
	4.4 CSLD 任务.....	10
	4.5 Archpro	11
	4.6 调度程序.....	11
	4.7 归档资源库.....	11
	4.8 安全.....	11
	4.9 审计.....	12
	4.10 存储管理.....	12
	4.11 可用性.....	12
	4.12 检索.....	13
5	PPA授权.....	14
	5.1 定价.....	错误！未定义书签。
	5.2 产品打包.....	错误！未定义书签。
6	IBM 软件服务.....	15
	6.1 技术服务.....	15
	6.2 培训.....	15
	6.3 认证.....	16
7	相关文档.....	17
8	购买咨询.....	18

1 摘要

DB2 CommonStore for Lotus Domino提供了完整的邮件及附件的归档管理功能。为用户提供了基于策略的，自动的或用户驱动的归档能力，用户也可以很容易的通过邮件系统的标准客户端用户界面获取已经归档的数据。一旦归档的策略被定义好，执行归档后，邮件系统面临的一系列问题，例如邮件系统性能问题、不断增加的存储需求问题、操作困难、调整邮件和记录数量的问题，等等，都可以得到有效的解决。

DB2 CommonStore for Lotus Domino是IBM的邮件归档管理产品，专门针对Lotus Domino 用户提供邮件归档内容和存贮管理能力，同时也可以实现归档数据要求一致性的需求。由于归档管理系统是以IBM 企业内容管理技术为基础提供给客户的，因此这个解决方案可以很容易的扩展到一个统一的企业内容管理系统。

方案概述

在当今按需应变的社会，e-mail是进行商业业务处理和产生高营业额的重要的信息工具。据估计，在2005年一年，商业行为中共产生了多达600亿封邮件，同时对于归档重要商业信息的需求越来越高。各种组织都面临着日益增长的压力来建立可扩展的安全的归档管理系统，以便用来保护重要的商业资产，并能按照终端用户的需求发布信息。DB2 CommonStore for Lotus Domino (CSLD) V8.3版允许管理员和终端用户将e-mail、附件或者完整的文件夹从Lotus Domino 数据库归档到共享的资源库中，以便于安全的长期存储。文件的附件可以从它们的最初邮件中被单独归档，这是一项非常有用的功能，通常附件可以占到邮件应用系统中80%存贮量。

DB2 CommonStore for Lotus Domino (CSLD) 是IBM邮件消息系统归档和数据保存管理产品的一部分，可以让您轻松的做到：

- 通过定期的归档来管理和解决邮件消息数据不断增长带来的存储问题
- 通过与DB2 Records Manager的集成来保存和处理满足法律法规要求的e-mail的记录；

- 通过降低备份/恢复的循环次数来帮助增加系统的可操作性和管理的有效性；
- 轻松实现邮件消息系统版本升级和服务器合并；
- 通过强大的检索功能和从归档库中获取数据的能力来帮助增加终端用户的生产力，这些能力主要表现为对档案文件，特别是存储了若干年的档案数据的操作，可以很简单的从本地客户端或者通过归档资源库提供的接口进行检索和查看；
- 释放在消息系统中隐藏的内容，利用它和其他类型的内容一起供其它的应用使用。

2 DB2 CommonStore For Lotus Domino 优势

IBM DB2 CommonStore for Lotus Domino可以向**客户**提供全面的消息系统归档和保存管理的能力。DB2 CommonStore 提供自动的基于策略的驱动和ad-hoc 用户驱动归档的能力，同时提供便捷的从消息系统（如Notes®, WebMail, and iNotes™ clients等）的标准客户端的用户接口获取的能力。一旦归档策略被定义和执行，DB2 CommonStore 将帮助您解决由于消息系统中数据快速增长而造成的主要挑战。这些挑战包括：缓慢的性能，不断增长的存贮的需求，逐渐增大的操作困难和数据的一致性的要求，以及调整e-mail记录长期保存的问题。

当和IBM Enterprise Content Management一起使用时，用户不仅能够从邮件系统客户端，而且可以从归档资源库提供的客户端，或者使用归档资源库提供的开放的程序编程接口编写的应用程序中存取归档了的邮件系统的内容。这就意味着，在邮件消息系统中隐藏的内容可以轻松的被其他商业解决方案利用。与DB2 Content Manager和DB2 Records Manager 的集成可以为归档邮件系统的内容传递记录，帮助组织内部实现自动和流程化的记录保存的管理。

CommonStore是在邮件消息系统和后台归档管理系统之间的一个中间件软件，CommonStore本身并不存储数据或文档，它通过定义和管理什么数据要归档，什么时候归档，如何归档来实现对邮件数据的归档管理。后台的归档管理系统可以是以下资源库之一：

- DB2 Content Manager
- DB2 Content Manager OnDemand
- IBM Tivoli® Storage Manager (TSM)
- DB2 CommonStore for Lotus Domino 具有如下优势：
 - 成本经济并且具有可扩展的存储能力。数以百万计的e-mail或者附件可以被储存在便宜的介质上，例如光盘或者磁带，这些可以取代昂贵的硬盘。通过压缩或者单一的存储方式可以节省额外的费用。
 - 提高了的服务器性能。通过将旧的、不活动的邮件文档移动到外部归档，Lotus Notes 数据库的大小就会变到一个合适的容量，从而提高了Lotus Domino 服

务器的性能和降低Lotus Domino 数据库中备份时间窗的大小。

- 轻松的整合现有的环境。由于在Lotus Domino 桌面上并不需要客户端软件，CommonStore for Lotus Domino 可以很容易的被整合到Lotus 架构中已有的应用，无论它是Notes, WebMail或者iNotes。IBM服务也提供可以将Domino.Doc® 环境和CommonStore for Lotus Domino集成起来。
- 集中式的归档储存和管理，用户可选择的、健壮的、可扩展的和安全的平台

DB2 CommonStore for Lotus Domino 是IBM丰富的内容管理产品中的一部分，可以帮助**客户**管理、共享、继承和传递关键的业务信息。IBM 内容管理软件和解决方案支持具有挑战性的信息类型——图像、文档、报表、电子邮件、web 内容、电子记录、多媒体、计算机报表输出等。集成的丰富内容管理方案协助那些需要推动生产力、增加反应能力和满足依从需求的组织提供帮助。IBM 企业内容管理可以帮助**客户**最大化其组织内部的信息资产价值，同时有效的利用您现有的IT架构。

3 DB2 CommonStore For Lotus Domino 概述

IBM® DB2® CommonStore for Lotus® Domino® 和相关辅助工具具有高扩展性和灵活性，向**客户**提供从小做起，逐渐成长并满足企业需求的能力。DB2 Content Manager 或者Content Manager OnDemand 向所有的可视化内容，从文档到图像，数字媒体，web 内容等提供服务。

下图表示了IBM企业内容管理 (ECM) 的架构。一个内容管理资源库作为管理企业非结构数据的基础，其他应用程序可以整合和利用现有的企业内容。

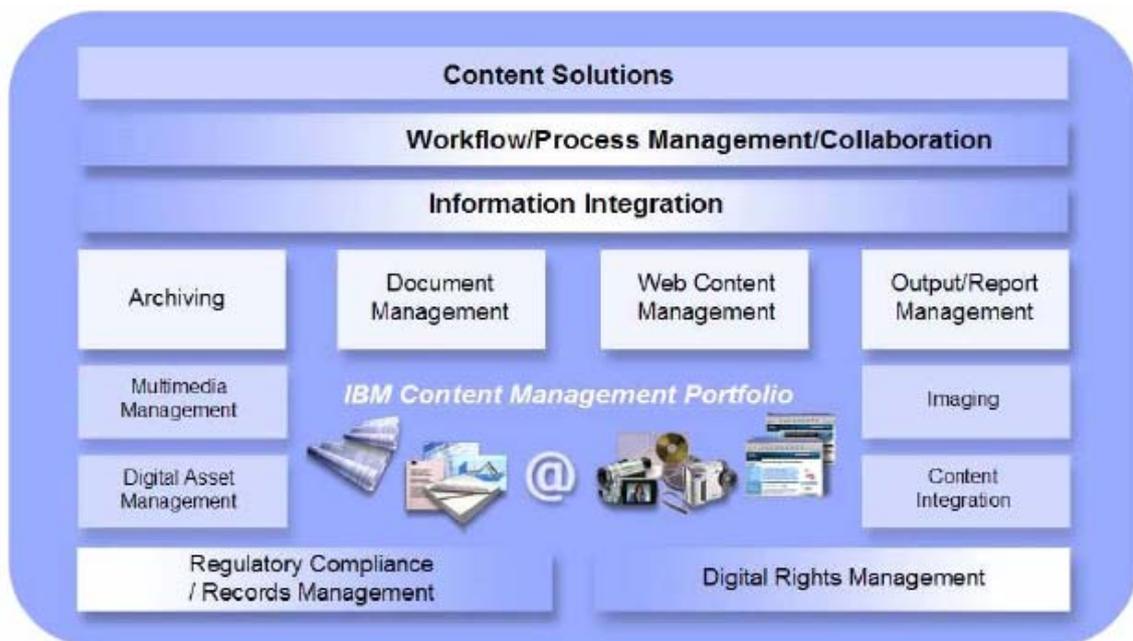


图 1. IBM Enterprise Content Management Architecture

通过使用这个架构，一个单独的资源库可以为企业保存所有的文档或者数据类型。在一个统一视图中向用户或者产品提供丰富的信息，此架构在为此提供内容方面起到了明显的作用。作为可选的功能，可以创建多个索引，并且整合一些安全参数，根据用户的需求提供量身定制的信息视图。

DB2 Content Manager和DB2 Content Manager OnDemand是IBM企业内容管理基本的资源库。为ECM方案中其它的产品（DB2 CommonStore, DB2 Document Manager, DB2 Records Manager）提供集成的内容存储服务，提供了管理信息内容的基础容器。

4 DB2 CommonStore For Lotus Domino 架构

DB2 CommonStore for Lotus Domino (CSLD) 向 Lotus Domino 邮件服务器和客户端添加了归档的功能。CommonStore 解决方案包括许多组件，可以和您 Lotus Domino 环境上的组件交互使用。

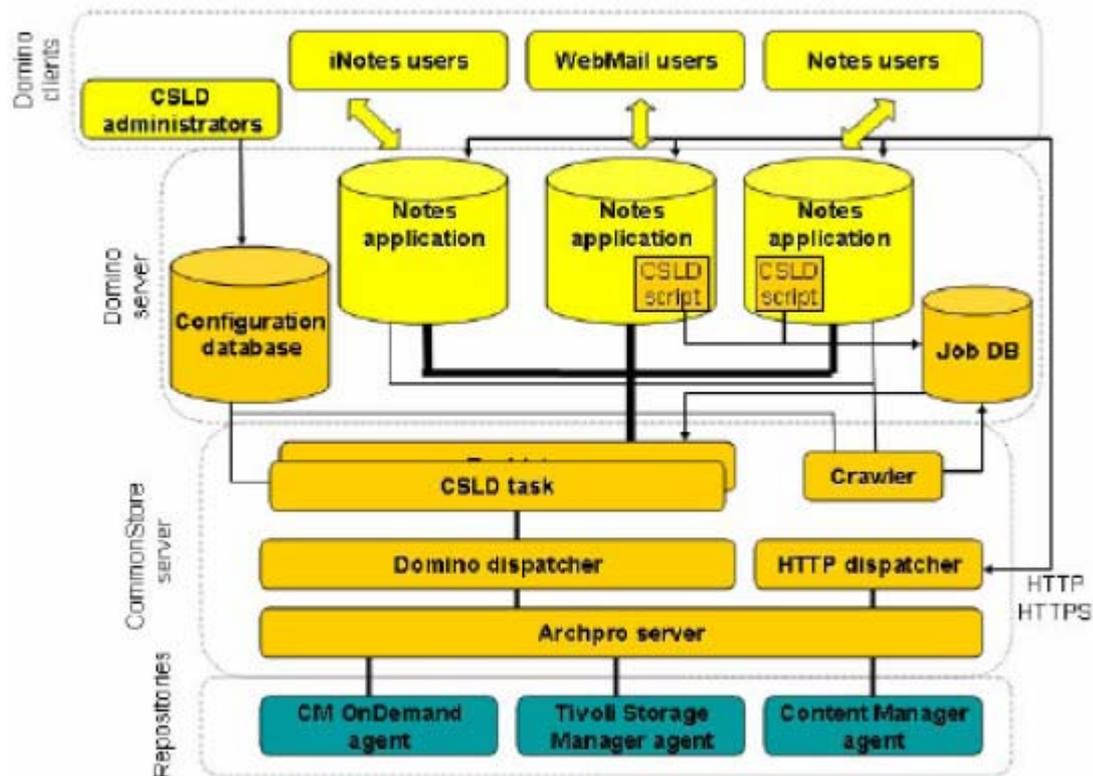


图 2. CommonStore for Lotus Domino Architecture

4.1 DB2 CommonStore For Lotus Domino 客户端

Domino 支持多种客户端，最常见的如 Notes®, WebMail, 和 iNotes™。CSLD 附带一个邮件应用程序模板，该模板集成了邮件归档的基本功能：归档、检索、获取和删除。例如，用户可以手工归档一封 e-mail 时选择移除邮件主体或者在归档后删除附件。在删除附件的情况下，附件将被一个 URL 链接取代。一个终端用户可以在 web 浏览器中使用 URL 浏览文档，或者通过创建人工检索请求来获取原文档的附件。在邮件主体删除的情况下，源文档的内容可以被一个可配置的文本字符串取代。服务器可以配置一个包含邮件主体的摘要或者一个对于“获取”内容的热点。

CSLD同样支持离线用户。一个邮件数据库应用程序被安装在本地Notes客户端磁盘上，并且允许用户在连接到Domino服务器时预先取得存档邮件。在非连接的状态，用户可以很容易访问任何归档邮件存储在本地的拷贝。

4.2 配置数据库

配置数据库是一个Domino的数据库，它用来维护CSLD的配置信息。包括任务的配置信息，例如属性映射；搜索器的配置信息，例如归档策略。管理员可以使用Notes客户端来编辑配置数据库，数据库可以被部署在任何Domino服务器上。Domino管理员或者设计者可以简单的通过从样例程序中拷贝脚本库和设计对象来替代产品的设计，轻松开发出一个产品应用程序。

4.3 任务工作夹

任务数据库是CommonStore服务器的工作队列。当用户进行交互式归档时，应用程序客户端在这个数据库中创建一个任务文档来使CSLD服务器来完成一些任务：归档，检索等。一个任务文档可以从一个用户的请求人工创建或者由预先设置的策略自动创建。任务数据库可以被部署在任何一台Domino服务器上。在大型CSLD环境中，允许存在多个任务数据库并存。

4.4 CSLD 任务

CSLD的任务是一个服务器进程，它使用定期调用Notes APIs来从任务数据库获取工作请求。CSLD管理员可以定义某一天和开始/停止的时间用来控制任务执行的频率。例如，CSLD可以在工作日的早6点到晚8点之间每10秒执行检索请求一次。一共有两种任务：归档和检索。一旦一个归档任务得到了归档请求，任务就把源Domino数据库中的Notes文档引用到临时文件夹中的一个或多个文件中。归档请求然后把文件一起被传递到Domino调度程序上进行处理。

搜索器是一个用来实现CSLD自动完成功能的程序。这个独立的程序是如下功能的核心应用程序：基于策略驱动的归档、基于策略的删除和管理员触发器获取。

4.5 Archpro

Archpro 程序是CSLD服务器的核心。它维护着所连接到归档文件的列表和控制进出这些档案文件的信息流，所有的输入和输出都要通过archpro程序确定路由。代理程序是共享资源库的用户接口，对于每一个由CSLD支持的档案文件都有一个指定的代理程序。一个代理程序被称作档案文件的本地客户代码，即TSM客户端API，CM OnDemand客户端API，和Content Manager客户端API。

4.6 调度程序

Archpro服务器将运行两个独立的程序来处理工作请求：Domino和HTTP调度程序。Domino调度程序从CSLD任务接收工作请求（归档、检索等），将请求转换给Archpro去执行。HTTP调度程序执行一系列的HTTP命令，这些命令将Archpro程序的主要功能映射给浏览器可以访问的接口。它允许CSLD将一个归档的附件在文档中取代为URL连接。这个URL连接同样支持安全的SSL协议。HTTP调度程序也可以接受热点请求，允许文档在没有请求针对源应用程序数据库进行脚本修正的情况下被检索。

4.7 归档资源库

当CSLD在Microsoft® Windows® 或者AIX®服务器上运行时，它支持在多种软件平台上的归档。这些平台目前包括：Tivoli®Storage Manager, Content Manager, 和 Content Manager OnDemand, 某些归档库提供增强CommonStore解决方案的特性。例如：Content Manager 和 Content Manager OnDemand 提供元数据存储，允许终端用户和管理员在资源库上进行参量检索来定位归档的文件。每一个这样的资源库都可以运行在多种系统平台上，包括Microsoft Windows, UNIX®, iSeries™, AIX, Linux® 和 z/OS®。

4.8 安全

在许多企业中，安全被描述为一个用户ID的单点管理，通常是使用LDAP来管理。当把Content Manager做为后台资源库使用时，CSLD 系统可以和现有的LDAP服务器集成。这就意味着允许在企业范围内用户ID的统一维护，使CSLD

用户帐户的管理变得容易。这个特性支持CSLD系统中所有可视化组件的控制存取，增强了系统安全性。

4.9 审计

当使用Content Manager 或者 Content Manager OnDemand作为后端资源库时，CSLD管理员能够把用户的操作都记录到日志中。这些用户操作日志是记录在用户使用的资源库的库服务器中，方便用户以后的审计工作。

4.10 存储管理

CSLD可以支持数据对象的在线、近线和离线的多级存储机制及自动迁移能力。系统管理存储 (SMS)由系统管理员配置，并且对于终端用户是透明的。系统管理员可以创建collections，这些collections是有相同索引模式的文档。每一个collection 被指定一个迁移策略。这个策略将定义一个数据项将依附于哪一种存储介质上和在被移动到下一个目的地之前将在此停留多久。例如，一个迁移策略指出一个指定的collection 将在本地硬盘存储若干天(在线)，然后移动到磁带或者光盘中（近线），最终被放在架子上(离线)。DB2 CommonStore for Lotus Domino利用Tivoli Storage Manager (TSM) 将目标迁移到其他介质上或者离线存储。

4.11 可用性

DB2 CommonStore for Lotus Domino通过内置在产品本身的高可用型特性来从不可预知的错误中恢复系统，这是产品本身的特性。CommonStore整合了DB2 关系型数据库, WebSphere® Application Server 和 Tivoli Storage Manager等产品，用来提高产品的可用性。

为了支持高可用性，CSLD的架构利用了传统的n层架构，包括多个组件。CSLD和它的多层架构通过分割功能，原本就有助于系统可用性，允许在组件中增加冗余，错误负载均衡，进程分离，增加可用性和使各个组件的管理更简单。

4.12 检索

目前有三种检索方式实现对邮件及附件的搜索——参量检索、高级参量检索和全文检索。当使用**Content Manager**或者**Content Manager OnDemand** 作为后端资源库的时候，这项功能是可用的。参量检索指用户指定一个标准，例如区号和姓名。高级参量检索可以支持更复杂的查询，如大于、大于等于、小于、不等于等。全文检索允许用户对邮件体及邮件附件进行全文检索，同时也允许对邮件索引信息（如邮件主题）进行全文检索。这类检索查询并没有限制用户预定义文档的索引，例如区号或者姓名。用户可以对所有邮件内容进行检索查询。

5 PPA 授权

IBM® DB2® CommonStore for Lotus Domino 的授权是通过IBM的Passport Advantage®软件授权和维护程序进行的。对于客户来说, Passport Advantage是最灵活和节省资金的途径来享受新软件和技术支持。

通过您的IBM Passport Advantage 授权的IBM DB2 CommonStore for Lotus Domino认证程序(包含12个月的维护服务), 您的技术团队可以享受最新的技术支持(语音和在线)而不需要额外的费用。

- ◆ 所有的软件许可包括软件维护(定义为软件订阅和远程技术支持)
- ◆ 软件维护期内可以得到最新的IBM软件的版本和发布
- ◆ 远程技术支持
- ◆ 包括软件维护在内的增强的技术支持
- ◆ 增强的电子支持
- ◆ 大量知识库的自我帮助, 导航和高级搜索能力
- ◆ 专门针对分发软件的公用全球问题解决网站
- ◆ 全天候24*7不间断服务
- ◆ 在中国, 一般来说工作时间为早8点到晚5点

有关 Passport Advantage 信息可以参见:

http://www.lotus.com/services/passport.nsf/WebDocs/Passport_Advantage_Home

6 IBM 软件服务

为了支持并加强您的 IBM DB2 CommonStore for Lotus Domino 环境，IBM 软件服务提供了各种专业服务，包括咨询、培训以及客户支持。

IBM 软件服务能够评估您的现有环境，对迁移风险进行建议，帮助加快部署获得回报：

- 帮助从试点环境迁移至完整的生产环境
- 集成 IBM DB2 软件至现有环境中
- 基于特定用户需求创建和定制 IBM DB2 软件
- 提供特定的培训提高使用 IBM DB2 软件的技术水平，最大化用户生产力。

更多的信息

想要了解更多有关 IBM 有关 DB2 信息管理的软件服务信息，请联系 IBM 当地销售。

6.1 技术服务

借助于 IBM 技术咨询团队的力量，您不仅可以获得最深入的产品咨询和培训，而且能够得到一个团队来帮助您通向成功。

6.2 培训

有效的教育和培训战略对于任何技术推广都至关重要。IBM 软件服务提供的培训着眼于帮助您充分利用您的技术投资，来改善业务流程。

IBM® DB2® CommonStore for Lotus® Domino® 通过提供使**客户**成功进行管理必需的培训来帮助**客户**最大化的获得技术投资的回报，IBM Learning Services 提供公共的和私人的课程来满足**客户**的培训需要。

以下是 DB2 CommonStore for Lotus Domino 提供的课程。

编号	名称	描述	时间/形式
L1246	IBM DB2 CommonStore V8.2 for Lotus Domino	学习 CommonStore for Lotus Domino (CSLD)，它是什么，怎么工	2天/课程和实验

		<p>作。学习安装 CSLD, 配置 Content Manager(CM), OnDemand (OD), CommonStore Server, and CSLD任务. 同时, 学习如何使Lotus Domino 来能够存档和获取, 如何将它连接到一个电子存档文件。</p>	
--	--	---	--

您可以拨打1-800-IBM-TEACH 来了解日程安排和注册DB2 CommonStore 培训课程。

你也可以在这里获取培训信息

<http://www-128.ibm.com/developerworks/db2/training/>

6.3 认证

认证为专业人士提供了衡量个人技术知识和获得行业认可的方式, 无论对于个人还是企业都有益处。IBM软件服务认证项目同样着眼于帮助您充分利用您的技术投资, 来改善业务流程。您可以在这里获得认证信息:

<http://www-03.ibm.com/certify/certs/index.shtml>。

7 相关文档

- IBM DB2 CommonStore for Lotus Domino 产品主页
<http://www-306.ibm.com/software/data/commonstore/lotus/>
- IBM 软件支持站点
<http://www-306.ibm.com/software/support/>
- DB2 CommonStore for Lotus Domino 支持服务
<http://www-306.ibm.com/software/data/commonstore/lotus/support.html>

8 购买咨询

请致电 800-810-1818 转 5017 或(010)84981188 转 5017 分机联系 IBM 销售或直接向您的 IBM 业务代表咨询。