

交付值得信赖的信息

2009 年 1 月

The IBM logo is displayed in white on a black rectangular background in the top right corner of the page.

Information Management

IBM InfoSphere Master Data Management Server for Product Information Management Version 6.0

技术白皮书

Zeb Mahmood

产品管理

IBM 主数据管理解决方案

Vis Bowatte

技术销售

IBM 主数据管理解决方案

InfoSphere.
software

目录

2	简介
3	InfoSphere MDM Server forPIM: 功能概述
5	<i>开发灵活的数据模型</i>
15	整合
17	<i>业务流程协作</i>
22	<i>用户界面</i>
23	<i>访问权限及安全性</i>
24	<i>编程逻辑</i>
25	<i>性能和可伸缩性</i>
25	结束语

简介

领先的企业/机构正在消除其信息竖井，以控制最重要且最常共享的信息资产。这些计划基于主数据管理 (master data management, MDM)，MDM 旨在实现和维持跨企业的单一版本的真实数据。产品信息管理 (product information management, PIM) 是 MDM 的一员，它为产品和服务建立了单一的存储库，可用于解决机构中的战略业务计划。

创建一个完整和一致的 PIM 解决方案需要解决已有系统中各种不同的需求，使 PIM 的实施与已有业务流程及工作流程保持一致，建立合适的基于角色的信息访问，并向业务用户提供对系统的简便、直观的访问方式。但是，部署 PIM 的机构必须确保它们的项目实施利用了已有数据模型和业务流程，并整合到已有系统格局中。解决方案还必须适应持续发展的业务需求——从而允许数据模型、业务流程和所整合的系统根据需求的变化或企业的发展而做出相应的改变。

IBM 借助 IBM® InfoSphere™ Master Data Management Server for Product Information Management 提供了这些基本功能。IBM MDM 的 InfoSphere MDM Server for PIM 产品针对广泛的行业而设计，并且可以针对机构的特定业务需求进行优化。最新版本 InfoSphere MDM Server for PIM Version 6.0 包括一组新特性，有助于简化将 PIM 整合到企业系统的工作，更广泛地捕获系统中的协作业务流程，并通过 PIM 的实施而快速地交付价值。

InfoSphere MDM Server for PIM: 功能概述

机构面临产品和服务信息需求不断增长的需求。客户在仅仅根据产品信息制定购买决策、而不与产品进行实际交互时，希望能够获取更多信息。销售人员需要在工作地点通过移动设备访问详细信息。厂家需要能够迅速引入新的、差异化的产品和服务，以迎合消费者的需要。而且，政府要求关于所提供产品及服务的重要信息得到精心的管理。

当前需求与未来的系统格局之间的频繁冲突也增加了这种压力，并且越来越多的合并及并购活动也增加了整合（业务和系统）压力。在这种环境中，对 PIM 系统有 5 个重要需求：灵活的数据模型、可快速适应需求变化的业务流程、管理多层次结构的能力、连接到离散系统的能力以及一个细粒度化且易于扩展的安全性模型。

InfoSphere MDM Server for PIM 可以满足这些需求，它允许公司创建单一的最新的产品及服务信息存储库，用于在全机构战略业务计划的实现（参见图 1）。使用 InfoSphere MDM Server for PIM 的机构可以从其强大的功能特性中受益，包括：

- 直观的开箱即用的用户界面 (UI)
- 业务流程协作工具
- 数据聚集及联合功能
- 细粒度化访问权限
- 灵活的数据模型和层次结构管理
- 面向服务架构 (SOA) 功能



图 1: InfoSphere MDM Server for PIM 结合了一个灵活的数据模型和一些强大的特性，以提高业务洞察力。

开发一个灵活的数据模型

就像没有能适用于行业中所有企业的业务模型一样，也不存在适用于所有机构的数据模型。为成功实施 PIM 战略，需要能够适应机构的不断变化以及数据模型需求的不断演化。机构可以向一些新的产品和服务领域发展，或者可能需要整合合并或并购的系统、产品及服务。

考虑采用 PIM 系统的机构必须预见这些需求，并开发一个系统来满足它们，同时将开销降至最低。InfoSphere MDM Server for PIM 将满足这些需求，因为它从数据模型中的抽象了底层物理数据库表示。这种分离为机构提供所需的数据模型的灵活性，同时允许它们利用最新的数据库技术。

InfoSphere MDM Server for PIM 提供的一些特性将帮助机构创建对于业务最终用户（管理主产品数据的关键人员）有用的数据模型。

InfoSphere MDM Server for PIM 包括一些传统上管理产品和服务数据的最根本的实体，比如说目录、层次结构、分类和项目。

PIM 术语表

数据模型：业务和数据需求的表示法，特别可使用目录、层次结构和查找表格。其中的字段使用规范（规格）得到进一步定义。

目录：通过业务上下文彼此相关的一组项目。目录是保存项目的容器，并且可以与任何数量的层次结构相关。

举例来说，Spring Print Catalog 是 Spring 集合中的一系列打印目录产品。它可以用自己的层次结构来组织打印目录中的产品，并且只有适用于打印媒介或渠道的字段。

层次结构（或分类层次结构、分类树或分类法）：层次结构由一些分类以及它们之间的关系组成。通常用于组织浏览或导航，它与文件夹相似，可以包含产品或其他分类。

此外，用户可以创建和定义一些实体来满足由业务流程定义的具体需求。举例来说，它们可以创建一个 Spring Print Catalog，其中包含一组有限的产品、一个特定于印刷组织的专为打印格式而设计的产品和数据层次结构。这种灵活的方法可以体现为较低的变更管理成本，并鼓励用户更快地采用它们。

最后，随着业务需求的变化和发展，更新或添加数据模型不应该需要大量开发工作。与不具备数据库的抽象数据模型的系统相比，InfoSphere MDM Server for PIM 数据模型可以更加轻松地扩展和修改。

IBM MDM Server for PIM 提供的特性可以解决 PIM 战略的若干领域的问题，包括目录管理、层次结构管理、分类管理、项目管理、位置层次结构和本地化。这些特性允许针对特定的目标用户定制信息，并通过逻辑编组帮助增强生产力和分析。

目录管理

目录保存一系列产品或服务，它们表示为项目。目录还用于表示渠道中的产品服务，提供给特定的市场或客户。它们不仅可以提供一组特定的产品或服务，还封装了完整的体验，从通过定制的层次结构进行浏览和组织到针对该特定渠道、市场或客户（参见图 2）而定制的其

PIM 术语表

分类：分类用于浏览和组织产品。分类必须在层次结构中创建。

项目：项目表示产品和服务、最小存货单位 (SKU)、全球贸易项目代码 (GTIN) 或者由业务定义的其他对象。

规范 (规格)：规格用于定义属性 (数据类型、长度等) 以及管理属性的结构，这与层次管理分类结构的方式相类似。规格中定义的属性允许按项目或分类来收集数据。公共属性的定义可以跨规格共享。

属性 (或属性名称)：属性是对字段的定义，它允许按项目或分类来收集数据。属性有自己的类型，数据捕获中所使用的验证和其他元数据与此属性相对应。

属性值：根据某项目或分类的属性捕获的数据。

他所需的字段、内容或映像。机构可以有多个目录，这由浏览和使用它们的产品及服务的方式以及产品之间关系的密切程度决定。

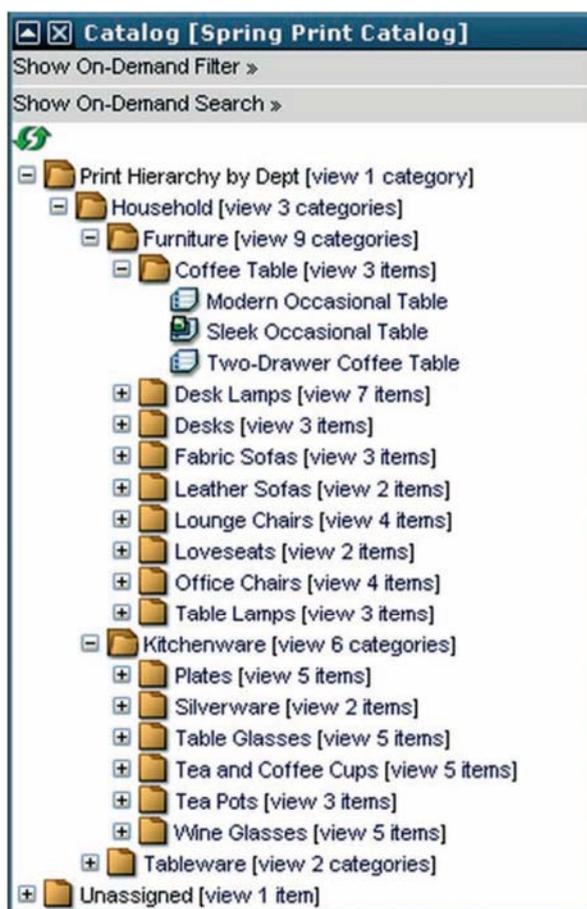


图 2：目录保存一组特定的产品或服务，它们表示为项目。

目录是基本的组织工具，但是企业需要根据用户的工作职能、角色或其他业务参数，有选择性地为他们提供访问权限。没有这些工具，机构的生产力和安全性将面临风险。

InfoSphere MDM Server for PIM 安全性模型允许在多个维度进行过滤。借助分类级安全措施，用户的默认视图可以设置为他们的具体部门或分类，以防止他们查看、修改或启动没有权限访问的部门或分类的流程。

InfoSphere MDM Server for PIM 还允许对任何字段添加系统级限制，以帮助业务保证敏感数据的安全。举例来说，对一些敏感字段（比如成本价格）的可见性将仅限于拥有该产品的购买者和财务人员。为了进一步改善安全性，机构可以将编辑某个字段的权限指定给具体的用户或任务角色，并让这些编辑权限受到较大业务流程的一组前提和操作的制约。

以高效的格式呈现信息与安全性和访问控制一样重要。**InfoSphere MDM Server for PIM** 允许最终用户查看与他们的任务及职能相关的信息，这些信息将以高效且实用的布局显示。举例来说，在多个国家及地

区运营的、使用多种语言和货币的机构可以通过向用户指定特定的语言集来提高工作效率（用户还可以指定首选及备用语言）。其次，用户可以完全使用自己的语言、货币和测量单位来进行搜索、浏览和查看，此外还能查看关于他们市场中的产品的定制市场消息。

层次结构管理

在大型企业中，层次结构所遇到的症状和问题与产品及服务相同。可以通过多个层次结构来组织和浏览产品及服务，比如产品类型、机构层次结构、部门层次结构、Web 层次结构、企业资源规划 (ERP) 层次结构和其他系统层次结构。已有系统通常只管理层次结构的一个部分，因此编辑一个完整的视图是一项需要协调和数据清理的手动作业。通常的机构不存在可维持公司级、全球级层次结构的流程，只有非常少的系统能以美观的方式显示层次结构。

在 InfoSphere MDM Server for PIM 中，层次结构将从适用于产品和服务的相同特性和功能中受益。通过支持某个分类的所有数据类型，可以捕获描述该分类的所有细节。就像产品根据类型而需要不同的字段一样，（一台电视机可能需要一个“Screen Size（屏幕尺寸）”字段，

而一台收音机则需要一个“Number of Pre-set Stations（预设电台数）”字段），分类也是如此（参见图 3）。因此，一个单一的分类可以具有与其他分类不同的字段，它应用于分类类型，并使用与产品及服务相同的规格结构。

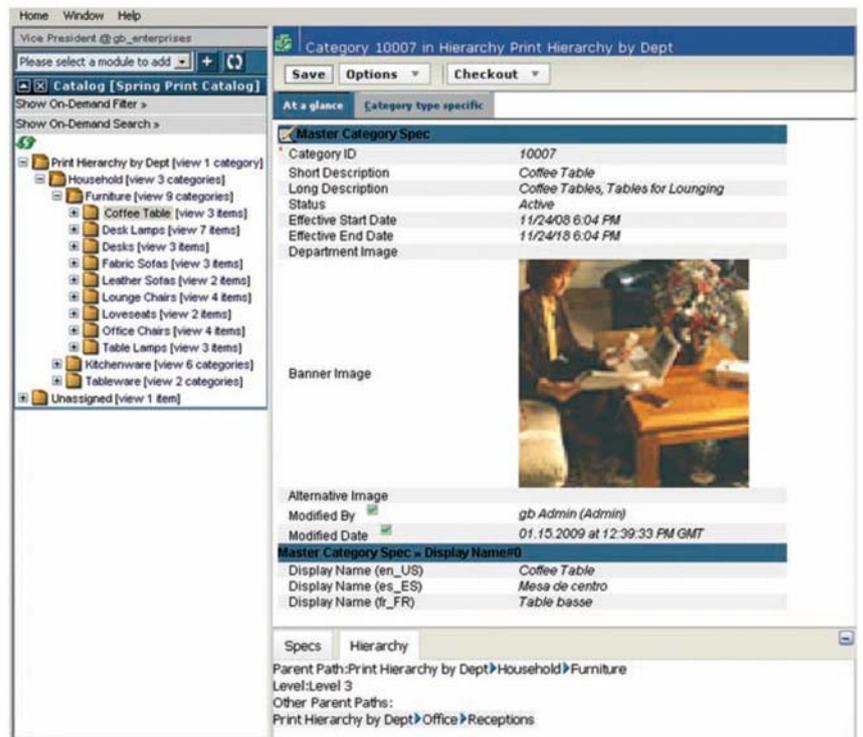


图 3：层次结构可以包含完整的分类信息，包括丰富的资源。

分类还可以参与到工作流中。通过这种扩展的分类功能，InfoSphere MDM Server for PIM 将帮助机构根据特定的需求来定制它们的层次结构，并采用与管理产品及服务同样简单的方式来管理它们。

分类管理

组织和更新产品及服务是企业级信息管理的另一个重要方面。用户应该能够通过多种途径浏览产品或服务，并且仍然能获取相同的信息。如果产品或服务发生了变化，则这些变化在该项目出现的所有地方都应该反映出来。

产品和服务还需要以若干种方式组织在一起。举例来说，仅包含一个产品及服务子集的地区可能会有极为不同的浏览结构。此外，在特定的市场中，可以通过不同的方式根据市场渠道来组织产品，比如说单独针对网站和打印目录来进行组织。

所有这些流程都由机构可用的分类管理工具提供支持（或阻止）。因此，可靠的分类管理功能对于成功的 PIM 实现至关重要。在 **InfoSphere MDM Server for PIM** 中，产品和服务（通过目录建模）是独立于分类和层次结构的。这允许将一个产品或服务映射到特定层次结构中的多个分类中，或者同步映射到其他层次结构中的其他分类。由于目录和层次结构是独立的，因此可以使用相同的层次结构来组织多组产品或服务。

项目管理

InfoSphere MDM Server for PIM 项目管理功能可捕获产品或服务的全方位视图。因此，目录中的项目可以捕获产品或服务的所有属性，比如说关键的市场投放信息、富文本（如 PDF 或图片）、推进运营和供应链系统所需的数据、与其他产品或服务之间的关系以及与多个层次结构中的分类之间的映射。由于这些结构反应了各机构查看它们产品和服务的方式，因此最终的数据模型将与业务保持密切一致。

在 InfoSphere MDM Server for PIM 中，项目属性可以来自两种来源：

- **目录主要规格（全局或公共属性）：**这是属于某个目录的所有项目都必须拥有的属性。它们往往是需要全局可见性的属性，比如 Name、Part Number、GTIN 和 Short Description。这些属性被定义为目录的主要规格，并且与目录中的每一个项目相关联。
- **项目备用规格（项目目录属性）：**这是项目通过它与某目录之间的关系获取的属性。举例来说，“Televisions”目录下的所有项目可能都需要有一个名称为“Screen Size”的属性，但是 Screen Size 属性与其他分类之间可能没有相关性。这些属性通过可与分类层次结构中的特定分类相关的规格来定义。

InfoSphere MDM Server for PIM 可以支持许多属性，并处理各种数据类型，包括 String、Number and Integer、Currencies、Lookup Tables、Dates and Times、Flags、Images、Document 和其他二进制资源。它还支持复杂的属性结构，比如属性层次结构（也就是由号码、街道名、城市、省及邮政编码构建的地址）以及属性值的多个实例（也就是，重复出现的一个或多个字段，比如说有多个电话号码的联系人）。

查找表格是另一种实用的 InfoSphere MDM Server for PIM 特性。通过查找表格，可以在下拉菜单中向用户显示有意义的文本，同时允许根据内部或外部系统代码（或者根据其他描述）进行选择。举例来说，用户在下拉菜单中能看到“Contiguous U.S.A.”，但是也可以通过选择“U.S.A. except Alaska and Hawaii”或“48 states”，或者按 ERP 系统代码“48USA”来选择它。在遇到较大的表格时，用户还可以搜索以查找适当的值。

位置层次结构管理

大型制造商和零售商可以通过更加高效地推广和管理特定于位置的数据来获取竞争优势。但是，特定于位置的数据可以迅速增长，从而成为一个数据管理挑战。试想，管理遍布于 100 个位置的 20,000 个项目的 10 个特定于位置的属性，仅这一项工作就需要管理 2000 万个属性！

InfoSphere MDM Server for PIM 将帮助控制这种数据激增。现在，当用户定义某个产品、服务或特定于地区、国家、市场/集群或商店级别的供应商的属性时，该级别下的所有位置都将继承该属性。举例来说，在市场级别设计的原料价格将被该市场中的每一家商店继承，并且在必要时可以被覆盖。这使对可靠信息的访问更便利，并且将帮助显著减轻数据管理维护负担。

本地化

对于跨国机构而言，创建适应本地市场的产品和服务是一项关键需求。这并不仅仅是创建特定于国家的目录来定制产品信息并选择可用的产品和服务。

为了支持这种定制，**InfoSphere MDM Server for PIM** 将所有信息都存储在 **Unicode** 字符集中，这样便支持捕获任何语言的信息。市场或技术数据等信息可能需要针对本地市场进行修改，并经过转换、审查和批准。**InfoSphere MDM Server for PIM** 支持将相关字段指定为与目标市场相关，从而允许它们包含一个额外的特定于本地市场的值。它还包含特定于国家的格式以及数值、货币和度量单位的显示。

但是，并不仅仅需要以多种语言和格式来管理信息——UI 还需要支持用户的语言。InfoSphere MDM Server for PIM 本机 UI 使用 11 种全球语言显示，并且一切内容，从浏览产品和服务的层次结构到字段的标签，都可以本地化为多种语言。用户可以在并排查看多种语言的数据，以便于审查或执行转换。

整合

数据聚集和联合

主数据存储库的价值在于它能够与其他企业系统整合。InfoSphere MDM Server for PIM 可以方便地部署到异构环境中。它支持一些常用的通信协议，包括 MQ、Java™ Message Service (JMS)、HTTP、FTP 和 SOAP，以及多种数据格式，包括 XML、CSV 和 Microsoft® Excel®。不仅支持未来的需求，这种灵活性还将帮助确保 InfoSphere MDM Server for PIM 对已有系统的影响最小，并且在大多数情况下能够操作可用的文件。

除了与导入及导出源系统之间点对点整合之外，InfoSphere MDM Server for PIM 还可以与 IBM 和各种提供商的中间件技术相整合，比如 Microsoft BizTalk®、SAP Exchange Infrastructure (SAP XI)、TIBCO 和 Software AG webMethods。

InfoSphere MDM Server for PIM 提供对聚集及联合增量的本机支持。它支持针对项目和分类的导入和导出增量，两者都处于实体级别（即，仅接收或发送发生变化的产品的数据）和属性级别（即，仅接收或发送产品中发生变化的字段的数据）。

许多机构都要求通过聚合来发起或执行部分业务流程的，而 **InfoSphere MDM Server for PIM** 将针对完整的或增量的导入数据来完成此任务。它还可以将数据联合为业务流程的一部分，以便与目标系统进行交互。

与其他管理功能一样，数据聚集和联合可以通过管理 UI 进行配置。控制台提供对当前活动的概要视图，而向导可以帮助配置新的聚集或联合，它能指导管理员完成各种任务（从文件传输、字段映射到建立时间表）。

任务调度程序

管理员可以使用 **InfoSphere MDM Server for PIM** 平台的内置任务调度程序轻松地安排重复的任务。**InfoSphere MDM Server for PIM** 还可以与管理企业级作业的外部任务调度程序协作。任务调度程序控制台提供关于当前及过去活动的信息，并允许用户检查性能特性和日志。

SOA

InfoSphere MDM Server for PIM 通过导入或导出 Web 服务支持 SOA 环境。可以将不同的业务功能作为服务提供，以便通过 Web 接收和响应网络中的请求。这些 Web 服务可以使用 InfoSphere MDM Server for PIM 脚本语言或 Java 编写。

业务流程协作

在创建和维护产品信息的过程中启用协作是 PIM 系统的一个关键功能。InfoSphere MDM Server for PIM 提供了一个全面、开箱即用、可高度扩展和配置的工作流功能。

支持更快地创建和更新产品

除了产品的全方位视图之外，InfoSphere MDM Server for PIM 支持就产品展开全方位协作——将机构的所有部分引入到一个单一的系统中，并通过完整性检查来确保速度、质量和可靠性。管理员可以根据需要，定义任意数量的工作流来表示系统必须支持的不同的业务流程（参见图 4）。

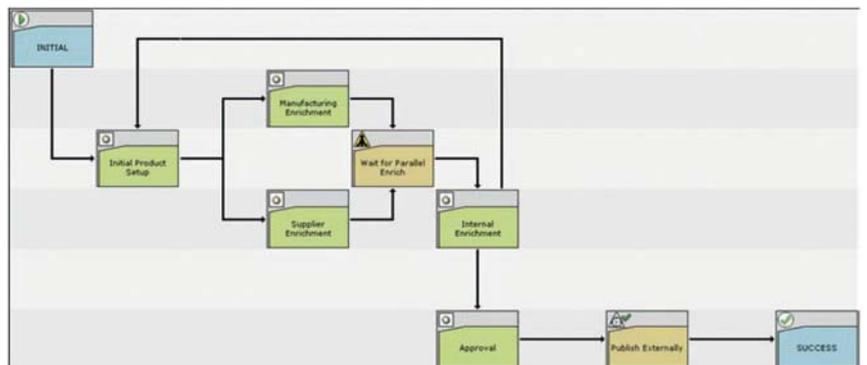


图 4: 在 InfoSphere MDM Server for PIM 中，业务流程可以包含多个工作流，来提高效率和可靠性。

可以使用提醒让用户进入系统，通知他们某个任务正在等待处理。系统还可以提升任务，或者警告用户某个任务未得到及时处理。可以将任务的提升配置为步骤级持续时间或期限，它与流程的期限或者由团队主管管理的“快速跟踪”流程的触发程序有关。当时间比较紧或者期限发生变化时，InfoSphere MDM Server for PIM 将允许结构化地实现异常流程。

workflows 的核心特性是并行处理功能，它允许多个用户同时操作产品的不同部分。并行操作产品可以显著缩短产品创建和更新流程。

此外，借助 InfoSphere MDM Server for PIM，产品可以同时参与多个工作流。工作流可以与独立功能区的数量一样多，比如映像更新可能会在将产品引入到一个新的国家中时执行。

团队合作

就产品进行真正全方位的协作，这需要一些额外的团队合作功能。InfoSphere MDM Server for PIM 用户可以拥有某个特定的任务，这是团队共享某个公共任务列表时的基本功能（参见图 5）。一个重要的特性是能够按流程指定团队主管，允许他们指派任务。



图 5: InfoSphere MDM Server for PIM 的协作特性包括任务清单；在此屏幕截图中，用户拥有两个任务。

用户还可以同意或拒绝工作的某个部分，并将它发回进行修订，并提供注释。在所有批准完成之前，创建和审查的数据将仅限于协作工作空间——它在发布时才会影响已发布的、活动的产品数据。

实现有效团队合作的另外两个特性是审计和可见性。审计可说明何人在何时做出了何种修改并给出了何种注释。UI 将突出显示差异以及出现差异的原因。可见性特性可跟踪产品在流程中的位置、谁拥有它以及它处于该状态的时间。针对这两种特性，InfoSphere MDM Server for PIM 从平台和最终用户的角度提供了开箱即用的功能。

提高数据质量

InfoSphere MDM Server for PIM 中的工作流与其灵活且可扩展的数据模型高度整合在一起，以帮助确保用户输入正确的数据。可用的业务规则（包括数据类型、验证、下拉菜单、度量单位、货币和决策），可以在工作流流程中应用。用户在各方面都受到了限制，比如“他们需要看到的内容”、“所需的查看方式”，以及“他们需要完成的任务”。数据可以通过组织以适应他们的任务，同时可以配置验证规则来帮助确保能获取最小数据集并且它适用于业务验证（参见图 6）。

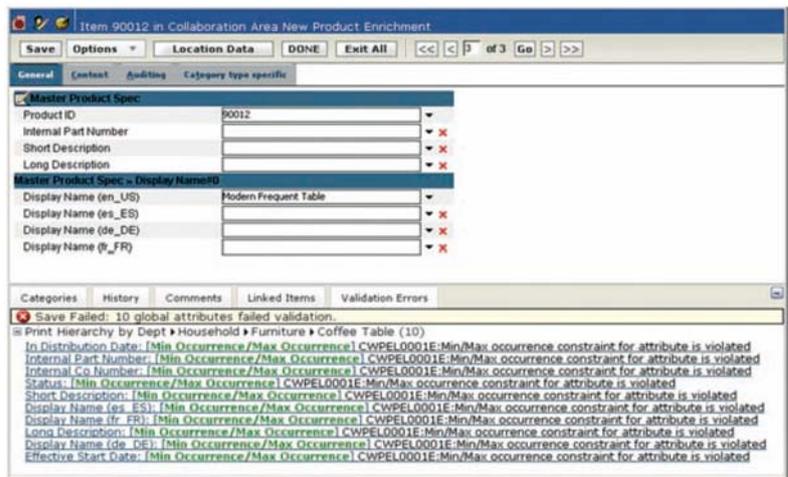


图 6: 可以应用验证规则来确保获取的数据适用于业务验证。

部署一个全面的工作流平台

在配置工作流时，可以创建一些不同类型的步骤：一些步骤需要人工的操作或注意（比如说批准或编辑步骤），而另一些步骤则是自动的，它们会触发内部或外部系统操作。使用 **InfoSphere MDM Server for PIM** 平台全面的工作流功能，可以将状态或数据发布到外部系统，并提供到端到端内部系统流程的可见性。

数据模型灵活性得到了保留，并且增强了通过根据机构需求或实现内存占用的增长来修改业务流程的功能。在 **PIM** 系统内紧密整合工作流引擎，可以保证它适应企业中某个新产品类型的发展：可以建模新的数据需求，可以引入一个角色或工作流步骤来管理新的数据需求，并且工作流可以链接到新产品类型的数据模型。最后，用户可以映射到新的角色，以便能够创建和管理新产品类型的数据。

工作流还可以应用到所有其他实体，因为分类及其关系以及机构是 **PIM** 系统不可或缺的一部分。上述所有产品功能对于分类也同样存在。

自定义工具

InfoSphere MDM Server for PIM UI 可以扩展，以适应机构的业务需求。通过标准 **UI** 公开的所有本机业务实体也将通过应用编程接口 (**API**) 公开，以便管理员能够自定义 **UI** 屏幕、分步流程向导和实用工具。

用户界面

本机用户界面

InfoSphere MDM Server for PIM 提供了一个完全基于 HTML 和 JavaScript™ 的瘦客户机 UI，世界各地的用户都可以快速访问它，它将帮助企业避免部署专用客户机和升级的痛苦。不仅内存占用较低，InfoSphere MDM Server for PIM 还使用了最新的 Web 技术以交付复杂且丰富的用户体验。

开箱即用的本机 UI 是动态的，能适应数据模型、访问控制和工作流中的配置，并且整合了用户设置和首选项来帮助用户缩短实现时间（参见图 7）。

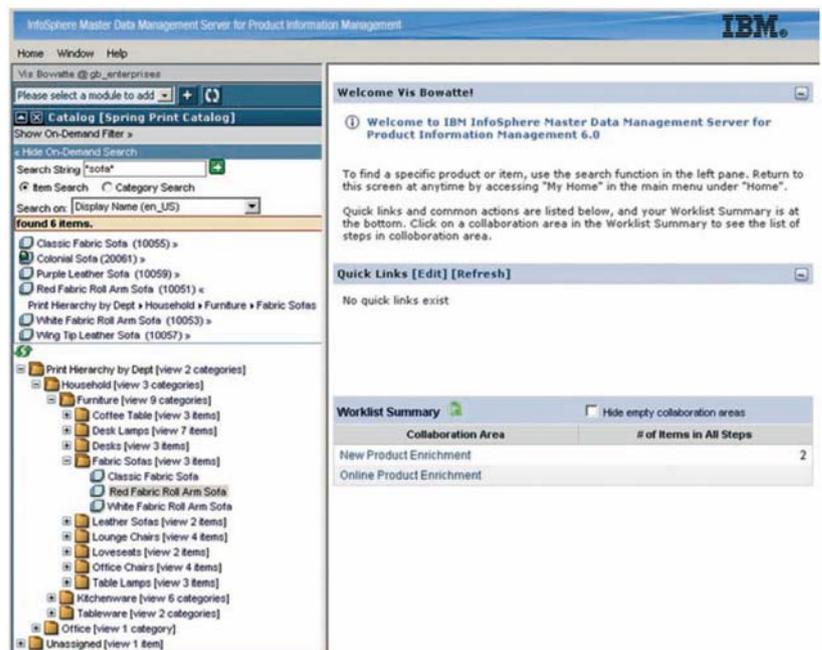


图 7: InfoSphere MDM Server for PIM 开箱即用的用户界面可以适应工作流和用户设置。

InfoSphere MDM Server for PIM Version 6.0 引入了一些全新的界面，它们同时可用作示例。希望创建自己的用户体验的客户可以使用它们以及全面的 Java API 来实现。

最终的 UI 将反映您的业务流程、数据模型和验证的配置。广泛扩展 InfoSphere MDM Server for PIM 的能力有助于极大加快 PIM 实现创造价值的进程。

IBM WebSphere Portal Server 整合

除了本机 UI 之外，InfoSphere MDM Server for PIM 还整合了 IBM WebSphere® Portal Server。可以在示例 portlet 中包含 InfoSphere MDM Server for PIM 提供的流程和数据，以构建更庞大的门户体验。

访问权限和安全性

InfoSphere MDM Server for PIM 安全性模型是多对多的，它允许极为粒度化的控制以及最大限度地重用访问权限。一方面，用户可以属于多个角色。角色定义可管理功能的系统级访问，这不依赖于所涉及的对象或容器。这将帮助它轻松地定义非常具体的用户角色，比如审查系统作业以及发起或调用预定义的系统作业。

需要访问不同用户组的对象被划分为 **Access Control Groups (ACG)**。**ACG** 与角色之间的交合部分定义该角色的访问权限。这些权限包括查看产品、搜索产品以及搜索导入的能力。由于一个用户可能会属于多个角色，因此单个用户可以通过“仅查看”角色获取对一组产品的视图访问，但是需要通过另一个“启动流程”角色来发起业务流程。

编程逻辑

可以编程来对 **InfoSphere MDM Server for PIM** 进行广泛扩展，从业务规则和验证规则到导入、导出和报告作业。管理员还可以将 **InfoSphere MDM Server for PIM** 功能呈现为 **Web** 服务，使它能够轻松地整合作为企业级 **SOA** 一部分的解决方案。

脚本语言

InfoSphere MDM Server for PIM 脚本语言与 **JavaScript** 极为类似，它可以帮助实现人员快速配置解决方案。通过一个全面的、由超过 **900** 项操作组成的库来提供对所有 **InfoSphere MDM Server for PIM** 对象的访问操作，脚本语言非常适合用于快速实现。

Java API

在 **Version 6.0** 中，**InfoSphere MDM Server for PIM** 引入了一个全面的 **Java API**，它超越了通过脚本可用的功能。**Java API** 在 **30** 个组件或模块中包含了 **230** 个接口，其中包括 **1,000** 多项操作。开发人员可以通过 **Java API** 访问所有底层对象，因此可以在 **Java** 中实现业务逻辑，并且在任何标准的 **Java** 集成开发环境中都可以用于进行开发和测试。另外，这还允许重用任何已有的 **Java** 业务逻辑。

性能和可伸缩性

为 InfoSphere MDM Server for PIM 的高性能、可伸缩性和可靠性提供基础的关键特性包括：

- *基于标准的应用，由 Java Platform, Enterprise Edition (Java EE) 和 Java Platform, Standard Edition (Java SE) 组件构成。*
- *支持应用服务器集群*
- *高用户并行性*
- *大数据和批处理功能*
- *针对超级用户优化过的图形用户界面 (GUI)*

InfoSphere MDM Server for PIM 支持垂直和水平集群。它是基于标准的，因此它还支持部署各种数据库优化和技术。

结束语

在这个实时、通信要求高的商业时代，企业部门、系统和员工之间的协作的重要性达到了前所未有的高度。但是，没有关于产品、服务和客户的受信任的单一数据源，决策制订者将无法确定他们所使用的信息是最新、最准确的版本。

InfoSphere MDM Server for PIM Version 6.0 提供了一些特性，将帮助机构管理不断变化的企业数据。它的全面的工作流功能将帮助加速创建新数据模型和业务流程的功能，将两者链接起来并将用户映射到他们在流程中的角色。InfoSphere MDM Server for PIM 为用户提供了一个 360 度的产品、服务和层次结构视图，并且支持就它们展开企业级协作。安全性模型提供了基于角色的粒度化访问，并提供了多维控制。用户体验和所有其他托管信息都可以针对用户类型和目标市场进行配置——这对于面向全球市场的公司来说是一个非常有价值的特性。

这些功能结合在一起将帮助 InfoSphere MDM Server for PIM Version 6.0 成为一个高度可扩展且可靠的产品信息管理平台。它可以快速适应您的企业，从而允许您表示、组织和管理业务对象，并向所有系统交付受信任的信息。

更多信息

有关 InfoSphere MDM Server for PIM Version 6.0 的更多信息，请联系您的 IBM 销售代表，或者访问

ibm.com/software/dre/ecatalog/detail.wss?locale=zh_CN&synkey=T547208E70329R48

此外，IBM Global Financing 可以针对您的具体 IT 需求定制财务解决方案。有关灵活的付款计划以及贷款和资产回购及处置的更多信息，请访问 ibm.com/financing



© 版权所有 IBM Corporation 2009

IBM Software Group

Route 100

Somers, NY 10589

在美国印刷

2009 年 2 月

保留所有权利

IBM、IBM 徽标、ibm.com、Tivoli 和 WebSphere 是国际商业机器公司在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。如果这些和其他 IBM 商标在本文档中初次出现时带有商标符号 (®或™)，则表示在此信息发布时，这些商标是 IBM 拥有的、在美国注册的商标或普通法规定的商标。此类商标在其他国家或地区也可能是注册商标或普通法规定的商标。可在网络上获取 IBM 商标的最新列表，请查看 ibm.com/legal/copytrade.shtml 的“Copyright and trademark information”部分。

Java 和所有基于 Java 的商标和徽标是 Sun 公司在美国和/或其他国家的商标。

Microsoft 和 Excel 是 Microsoft 公司在美国和/或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中对 IBM 产品或服务的引用，不代表它们可用于所有 IBM 运营的国家或地区。产品如有更改、扩展或取消，恕不另行通知。

关于 IBM 未来方向或打算的声明仅代表 IBM 的发展目标，如有变更，恕不另行通知。



Recyclable, please recycle

IMW14119-USEN-00