

企业资产管理 (EAM) 面向资产密集型企业的信息化——毫无疑问，贵州赤天化股份有限公司(以下简称赤天化)是资产密集型企业的典型代表。赤天化公司生产地位于川、黔两省交界的赤水市，是目前贵州省内最大的氮肥生产企业。

“虽然地处西部，但赤天化信息化的进程从未落下。”在赤天化副总经理陈劲松带着自豪的话语中，赤天化如何进一步提升信息化水平，与 IBM 合作采用 Tivoli 实现全方位、系统化 EAM 的故事被娓娓道来。

### 老牌制造企业的新想法

赤天化于上世纪70年代建成，70年代末投产，90年代就成立了专门的信息中心，“用信息化手段保障生产和经营是公司一贯的思路。也正是基于这一思路，公司先后采用了 ERP、OA 和生产调度系统 (MES)。我们的信息中心目前配备人员15名，帮助企业建立信息化平台和路径，对信息化设备和相应管理的内容进行维护。”

此外，赤天化的信息化团队在基础平台上进行二次开发，通过子程序模块已经实现了固定资产、排障管理、设备备份备件、资料档案管理、检修、绩效管理等功能。“这一定程度上反映了赤天化在信息化建设上的决心和实力，但理性地看，这些管理模块比较碎片化，没有形成一个有机的体系。”从负责设备管理出身，陈劲松在成长为公司高管后把资产管理作为工作重点，“从人员整体素质、设备运行状况来看，赤天化迫切需要采用更加先进和系统的手段来做好资产管理，也就是需要建成一个完整的体系来统一实现公司的资产管理。”

要将碎片化的模块整合起来并非易事。“在下决心做 EAM 统一平台的过程中，我们碰到了三方面的主要困难。”回顾起碰到的小波折，陈劲松觉得处理协调这些小困难反倒促使了系统 EAM 必要性这一理念在公司更加深入人心。

首先是在信息化的推进过程中，老员工对新的东西的理解和学习有个过程；其次是，要建统一 EAM 平台需要将以前分散在个人相关人员手中的数据进行收集、整理和录入，公司人员精简，使得在岗人员的工作强度和难度都增加；最后，要解释为什么要花这笔钱。在很多老员工看来，目前管理状态经过了30多年的考验，新方法和新手段能带来多大的投入产出比呢？

“晓之以情，动之以理是我们采取的策略。”陈劲松表示，公司高层达成共识，从上至下推行，而且明确表态，“员工必须适应企业发展，企业不会受到员工思维滞后性的限制。”相应地，从绩效考核上也将推进 EAM 平台纳入指标，“条件合适，时机成熟，思想、认识到位，自然万事俱备了。”

### 打造西部典范

Tivoli 的一个重要功能是构建智能的物理基础架构，实现可视化、可控化和自动化。据 Tivoli 以往的战绩，50% 的影响操作层面的问题在造成后果前就被识别并处理掉。

“Tivoli 主要的功能有预测性地管理资产的生命周期、监控基础设施、理解服务问题的后果、联合优化业务与 IT 工作流程、跟踪主要业绩指标。”陈劲松说道，“这些都很契合我们的需求。最直接的好处是统一原来资产管理中零碎的信息和内容，进行共享，形成一个设备、物资以及财务相结合的统一管理系统和体系。”这个平台可以把数据利用起来，并进行统计和逻辑分析、可靠性分析。真实内容和科学合理的数据，可供决策层分析，以形成下一步的工作安排和决策，包括每个设备上所消耗的成本怎么优化等，对成本管理有很好的优化作用。“资产管理的进一步意义在于完整管理体系下的资源共享，成本得到有效控制，人员工作效率大大提高，人员科学化配置。”

凭借在全球100个工厂的成功案例，IBM 的实力成为了获得赤天化信任的第一张通行证。同样也是凭借之前的丰富实施经验，IBM 方案的细致化程度以及对赤天化要求的理解到位度成为了第二张通行证：“IBM 的整体思维和对这个项目的掌控体现了其雄厚的实力”。

“最打动我们的是 IBM 的诚意。”陈劲松很愿意分享与 IBM 达成合作的愉快经历，“IBM 表达了把赤天化打造成西部样板的意愿，在投入力量上给予比较好的资源。同时，IBM 能够体谅到赤天化在资金上的困难，尽可能用最合理的成本来建设 EAM 系统。”

IBM 合作伙伴北京恒信启华信息技术有限公司已经入驻赤天化：“项目进展很顺利，预计明年6月验收投用，开始试运行。”陈劲松期待着这一天的到来，因为他期待着赤天化更加高效的资产管理模式成为企业持续增长的新驱动力，“这里的高速公路明年才通，信息化的高速路却已经任由赤天化畅驶了。”

