

近日，地处舟山群岛新区的舟山港航管理局通过部署 IBM 软件集团[智慧城市解决方案](#)，正在全面打造一个体系、二个中心、三个系统为核心的智慧舟山港。目前，依靠 IBM 智能运营中心等 IBM 在智慧城市领域先进的解决方案，舟山港航管理局已取得阶段性成果，即在原有业务中注入了创新元素，创造出更集约化、人性化、智能化的业务形态，从而全面提升舟山港在行业中的核心竞争力、物流服务水平及国际影响力，打造“国际物流岛，海上花园城”这个具有国际化属性的智慧舟山港。

舟山市港航管理局副局长黄海运先生表示：“中国制造对全球经济格局影响深远，这不仅确立了我国进出口大国的地位，也造就了港口物流业的繁荣。越来越多国内港口会从单纯追求经济规模转变为追求经济效益，而经济效益将来自港口的整体效率和服务水平。我相信，通过与 IBM 合作打造的智慧舟山，将全面提升舟山群岛新区的面貌，开启智慧舟山港未来新的发展蓝海，打造智慧舟山港这张国际名片。”



舟山市港航管理局副局长黄海运先生

### 舟山群岛新区：开启智慧舟山港新蓝海

地处我国东部“黄金海岸”与长江“黄金水道”T 字交汇处的舟山群岛，与东北亚及西太平洋的主要港口形成了等距离扇形辐射，是我国蓝色国土的重要“坐标点”。自 2011年 6月 30日国务院发文正式批准设立“舟山群岛新区”后，舟山成为了继上海浦东、天津滨海和重庆两江后，中国设立的又一个国家级新区。

对此，省委、省政府针对以海洋、海岛和海港为“三海”特色的舟山港，提出了打造港口服务体系构筑大宗散货交易平台、海陆联动集疏运网络、金融和信息支撑系统的“三位一体”战略，目标是将舟山建成“国际物流岛，海上花园城”，从而开启智慧舟山港未来发展的新蓝海。

因此全面推进“三位一体”建设，不仅成为了舟山港航管理局面临的重要战略机遇期，也是一个跨越发展的黄金期，及智慧转型升级的关键时期。基于浙江省外向型经济及出口型外贸大省的特殊性，近年来舟山港航业务及现代港口物流业不断发展壮大，2012年当地港口货物吞吐量已从2006年的1亿吨递增至3亿吨，为舟山在港口航运、物流、行政、服务、信息化等方面的能力拓展带来了诸多新挑战。



#### **IBM 智慧城市：助力打造国际化智慧舟山港**

面对新的形势和实现智慧舟山港的新任务，舟山港航管理局按照市委市政府统一的部署和要求，以智慧港航工程为主线，提升管理水平和以优质服务为目的，全面构建面向企业的服务平台、面向行业的监管平台、面向产业链的支撑平台，建立一个全面感知、互通互联、业务融合、协同应用、安全可靠、机制完善的港航信息化体系，打造以“智慧港航”为核心的智慧舟山港。

自2011年起，舟山市港航管理局就携手拥有行业领先解决方案与丰富实践经验的IBM软件集团，及当地资深的合作伙伴，按照整体规划、分步实施、共建共享、发挥合力、稳步推动、务求实效的基本思路，共同推进智慧港航建设的顶层设计、信息技术与完整运营体系的建立，从而提升舟山港的核心竞争力、物流服务水平和港航国际影响力。

IBM大中华区智慧城市首席规划及架构师岳梅樱女士表示：“通过一系列如 [IBM 智能管理中心 \(IOC: Intelligent Operations Center\)](#) 这样在智慧城市领域领先的解决方案，我们将与舟山市港航管理局及合作伙伴一起，共同构建一个体系、二个中心、三个系统，全面打造智慧舟山港，树立国际化智慧舟山这张‘国际名片’。”



IBM 大中华区智慧城市首席规划及架构师岳梅樱女士

- **一个体系：监管一体化体系。**通过基于港口视频监控的电子巡查系统、覆盖全舟山港的 AIS 船舶动态监管系统、港航执法艇、执法车 3G 网络指挥系统、便携式 3G 执法系统、3G 移动执法终端系统，以及异地执法网络会审系统，实现可视化、高效、统一的跨区域协同与移动式办公监管一体化体系。
- **两个中心：国际港航指挥调度中心和数据中心。**国际港航指挥调度中心将呈现航道、锚地、码头、企业、船只和工作人员状态信息的全景视图，构建一个依托港航业务信息系统的数据共享平台和现场联合办公平台。这将更加关注对港域内人员、船只、关键地点的动态监管和调度协调，从整个港域的角度协同各方资源，保障港域日常业务高效地进行。目前两个中心已建立，指挥调度中心将会向可视化、透明化方向进一步迈进。
- **三大系统：港航综合管理系统，公共服务系统和电子口岸以及电子商务系统。**
  - 港航综合管理系统是港航局各职能部门的核心业务系统，它整合了各种业务信息系统，使得各职能部门的数据可互联互通，避免信息孤岛现象。为适应国际港航业务的需求，该系统还增加了更多智能化办公手段和数据挖掘分析预测工具，以提高港域的综合管理效率和企业客户的服务水平。目前该系统已成功上线运行。
  - 公共服务系统是为了促进港域经济的发展，针对企业需求，通过组织整合、集成优化各类资源，提供信息共享的各类渠道、拥有统一定制化能力的企业专属服务，达到减少重复投入、提高资源效率、加强资源共享的目的。2013年舟山市港航管理局将大力开展对公共服务系统的研究，力争在 2015年将系统上线运作。
  - 电子口岸和电子商务系统是舟山港航信息化发展的最大亮点之一，也是智慧港航一站式物流服务平台的核心。通过建立综合、开放的企业与政府（B2G）、企业与企业（B2B）进行电子商务

与物流信息传输、交换和转换的公共平台，提供公用信息的及时交换与共享，在线交易支付平台的一站式便利服务。未来，立足于当前已有的港航 EDI 系统，电子口岸和电子商务系统的建立将推动物流信息技术的应用，从而促进物流信息资源的整合，实现物流信息互通互联与港口物流的综合管理和物流统计分析。该系统不仅是未来世界港口的发展潮流，更将推动舟山港口进入第三代并逐步迈向第四代港口。

### 强强联手：共绘现代化智慧舟山港宏伟蓝图

自 2011年起，舟山市港航管理局就与 IBM 和合作伙伴一起，针对当地航运管理、公众服务、生产运营等开展深入调研与实际需求分析，并结合当前国际港口的发展方向，根据舟山本地不同周期的发展目标，客观的制定建设项目并由专家小组进行全面评估后，最终确立可行性最高的实施方案。2012年实施的智慧港航一期项目建设已经全面展开，并且取得了阶段性成果。除此之外，在 2013 年进行项目运行的同时，舟山市港航管理局还将与 IBM 一起展开公共服务平台的研究，预计 2014 年投入建设，2015年投入智慧港航二期项目并实施运行。



回顾两年的合作成果，舟山港已从总体上全面推进了智慧港航的建设步伐，实现了**四大重要智慧转型**。首先，以自我服务为主向公共服务转型，打造服务型政府。其次，以各自业务系统向信息整合转型，目前已通过一期努力基本实现目标。第三，以信息发布为主向网上办事转型，如今已完成局部实现，未来还将进一步深入开展此项转型业务。第四，以硬环境建设为主，向系统性应用转型。信息化的核心就是应用，只有更好的发展信息化建设，才会有更广阔的发展前景。

未来即 2015年底，智慧舟山港将在稳固的基础上实现业务联动、协同工作和流程优化，并为下一步面向 2020年更高层面上的发展奠定基础。舟山市港航管理局副局长黄海运先生最后表示：“我们期待与 IBM 携手，通过每一阶段的共同努力，实现以数字化、智能化、网络化、协同化这‘四化’为基本要素的 2020年舟山智慧港航宏伟蓝图，发挥智慧港航在舟山群岛新区建设中的服务保障作用，引导行业向智慧发展方式转型，从而引领国内外现代港航业的蓬勃发展。”