



全球纳贤，知人善用，IBM SaaS 助力天合光能打造智慧团队

IBM 基于 SaaS 的全球人才招聘、员工敬业度调研解决方案，全面提升天合光能人力资源管理能力

2015年2月2日，IBM 与江苏常州天合光能有限公司（简称：天合光能）共同宣布，利用 [IBM 智慧团队解决方案 \(Smarter Workforce Solution\)](#) 天合光能成功实施了全球人才招聘和员工敬业度调研项目。作为 IBM 整体云战略中 SaaS（软件即服务）解决方案的代表，IBM 智慧团队解决方案帮助天合光快速、简便、灵活的实现了人才管理的全球流程化的部署，以更低成本完善了人才搜索、人才招聘、人才培养，实现了企业绩效的提升。

天合光能高级副总裁兼首席人力资源官邵阳表示：“作为全球光伏行业的领军企业，天合光能始终视‘人才’为公司最重要的资产。随着公司规模规模的扩大，传统分散化招聘模式越来越难满足公司对国际化人才的需求；而面对来自不同国家和地区的现有人才，公司也亟需加深对员工的了解，实现更好的管理。IBM 智慧团队解决方案帮助我们实现了标准化的全球招募流程，并通过专业的敬业度调研了解员工的真实想法。尤其值得一提的是，此次的解决方案全部基于 IBM 领先的 SaaS 模式，不仅满足了公司人才战略的全球化需求，更让我们及时获取了丰富的行业实践经验。期待未来与 IBM 有更长期的合作，实现天合光能业务绩效和雇主品牌形象的双重提升。”



新能源蓄势待发，天合光能加紧人才部署

新能源是新一轮国际竞争的战略制高点，光伏产业作为全球瞩目的新能源产业之一，其发展得到了中国政府的大力支持。成立于 1997 年的天合光能 (TSL) 是全球领先的光伏组件、系统解决方案及服务供应商。根据美国权威市场调研机构 IHS 公布的 2014 年全球十大光伏组件供应商排名预测，天合光能名列榜首。本着“立足中国，走出国门”的国际化目标，天合光能不断拓展海外市场，已在 16 个国家设立分支机构，与全世界的安装商、分销商、公用事业机构及项目开发商合作。

随着全球业务的快速发展，企业需要大量优秀人才的加入，但同时也遇到了一些问题：招聘管理分散，缺乏全球数据集中管控与分享系统；缺少统一的人才库，无法进行数字化的人才资源积累与分析；缺乏系统支持，内推潜力开发不足；反应速度慢，候选人体验不佳等等。而在企业内部，公司需要获得来自不同国家和地区 1700 名专业人才的心声，改善管理，实现“把人才选好，培育好，留住他们，持续提升企业核心竞争力”的人才战略，但始终缺乏理想的沟通途径，和专业化的调研分析。

IBM 解决方案全面提升天合光能人力资源管理能力

针对天合光能对于人才招聘与员工管理的独特需求，IBM 为企业特别定制了[全球人才招聘解决方案 IBM Kenexa BrassRing on Cloud](#) 和[员工敬业度调研解决方案 IBM Kenexa Survey Advantage](#)。

IBM Kenexa BrassRing on Cloud 帮助天合光能实现整套人才招聘计划：在确保符合当地的政府法规与雇佣规范的前提下，实现从人才搜索到人才入职的全程集中化管理，从而便于企业对全球人才招聘进行全面的管控。此外，该方案也可以通过整合全球人才数据库帮助人力资源部工作人员在合适的时机为特定岗位找到合适的人才，促进天合光能形成统一的雇主品牌以吸引更多的优秀人才。

IBM Kenexa Survey Advantage 帮助天合光能结合其人才的实际工作情况设计调研内容，通过收集 1700 位人才的调研反馈，提供全面的分析报告，给出包括差异化分析、区域分析、驱动因素、外部行业基准参照以及改善计划指导等建议，从而找出企业的优势和差距，有的放矢地指导下一步的改善管理，帮助天合光能建立更尽职高效的团队，促进顶尖人才的满意度和忠诚度，真正将员工反馈转变为实际绩效的提高。

智在云端，IBM SaaS 模式促进人资领域新发展

IBM 作为 SaaS 模式的积极推动和实践者，拥有雄厚的技术实力和行业经验，提供面向营销、采购、人力资源、销售、商务、供应链、财务、法律、客户服务和城市运营等领域的 100 多个基于云的 IBM SaaS 产品，并携手卓越的本土合作伙伴实现在中国的交付落地，帮助企业以最佳方式和最快的速度获得竞争优势，进而带动整个生态链的转型发展。

此次，除了 IBM Kenexa 产品组合在人才管理领域累计的丰富专业经验和技術优势外，SaaS 交付模式正是促成合作的另一个重要因素。IBM SaaS 解决方案的高度的可配置性与可扩展性，帮助天合光能提升了应用的灵活性，极大地降低了技术门槛，将企业成本降至最低。同时，SaaS 模式也让更多先进的技术应用成为可能，如 Kenexa BrassRing 集成了移动和社交技术，能够激励候选人与招聘人员、经理开展协作并进行良好有效的互动。

谈到此次合作，邵阳表示：“云计算是企业人力资源管理的未来，SaaS 模式在数字化和全球化的浪潮下，优势不言而喻。IBM 强大的 SaaS 本地数据中心与专业能力为解决方案的运维稳定和性能提供了保障，也为我们带来可观的长期收益。不仅如此，SaaS 模式将全球各地的优秀案例与行业实践实时提供给天合，帮助我们拓宽视野。此次合作，我最深的体会是，IBM 不仅是一个解决方案提供商，它自身人才管理上的经验也让我们受益匪浅，我们期待与 IBM 共同携手，实现智慧团队的愿景。”

IBM 大中华区云计算事业部总经理陈国豪表示：“在混合云的大趋势下，IBM 致力于利用领先的云计算资源与能力促进客户业务的发展，推动行业创新。IBM 为天合光能提供的智慧团队解决方案，利用 IBM Kenexa 在人才管理领域超过 30 年的专业经验，依托 IBM SaaS 高标准的安全性和卓越的性能，充分满足天合光能现阶段的人才策略，并为其未来发展打好了基础，这无疑是 IBM 云计算推动中国本土企业全球规范化的又一次成功尝试。未来 IBM 将继续与合作伙伴携手，实现 SaaS 在中国更好更快的发展。”