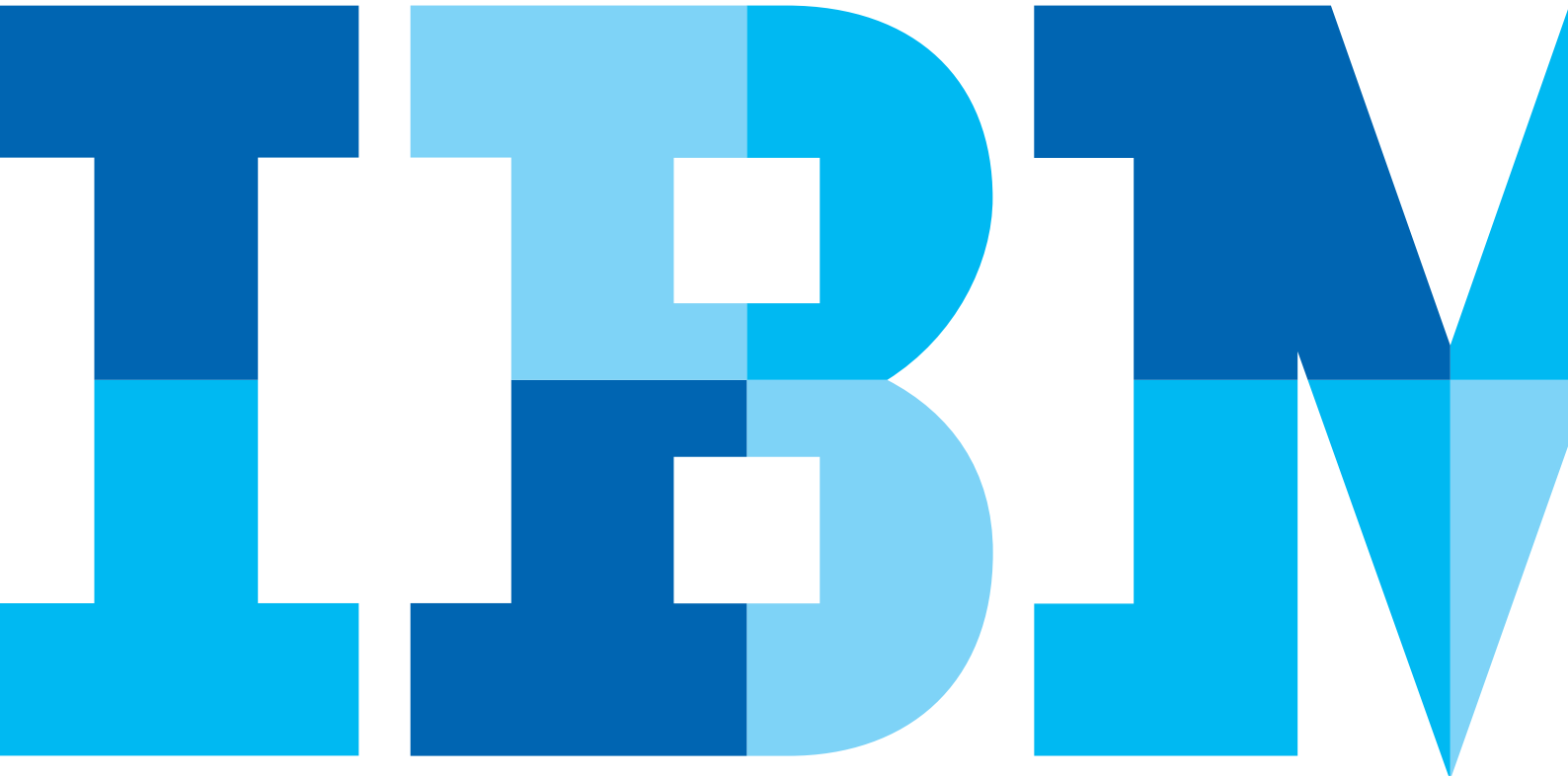


针对 SAP 技术的 IBM Cognos 解决方案

挖掘 SAP NetWeaver 技术平台投资的潜在价值



前言

针对 SAP 技术的 IBM Cognos 软件的架构、功能和价值以下列事项为中心：利用现有技能、知识、工作和投资、增强现有 SAP 资源、减少 IT 积压任务并扩展 SAP NetWeaver® Business Warehouse (SAP NetWeaver BW) 的功能和价值。

客户可以选择 Cognos 软件，以基于其与 SAP NetWeaver BW 的紧密集成和互操作性来增强 SAP 投资。Cognos 软件将交付一个行业领先的绩效管理平台，该平台基于一致的现代架构、专为 SAP NetWeaver BW 开发的创新技术以及独一无二的绩效管理知识和专长。

已进行 SAP 技术战略投资的组织期望能由此获得切实的回报。就 SAP NetWeaver BW 而言，这在技术（软件和硬件）、技能、知识、培训、数据迁移、处理、监管和管理投资领域非常普遍。鉴于费用的广度和投资的本质，可以通过以下形式使用 Cognos 软件来挖掘 SAP NetWeaver BW 的潜在价值：

1. 提高 SAP 数据的利用率
2. 扩大用户覆盖范围并提高访问频率
3. 减少滞留电子表格和特殊数据集市
4. 使用 SAP NetWeaver BW 中的可信数据来制定基于事实的决策
5. 扩展现有 SAP 技能、知识和专长并减少 IT 积压任务

如果缺少 Cognos 软件所具有的价值，那么 SAP NetWeaver BW 方面的投资可能会导致数据滞留、业务访问受限、定制电子表格激增并过度关注数据收集和数字争论。另外，许多客户都发现 SAP 人才被浪费在低价值任务上，如：创建基础报告和其他绩效管理内容。

本文旨在概述 Cognos 软件和解决方案为何最有利于 SAP NetWeaver BW 方面的投资发挥最大价值。本主题的目标受众是正在寻求与 Cognos 软件对 SAP 技术投资所产生价值有关的指导信息的业务和 IT 主管以及 SAP 解决方案经理和项目经理。

IBM Cognos 10: 释放的智能 更有效的决策。更好的成果。

Cognos 10 将通过规划、场景建模、实时监控和预测性分析来提供革命性的全新用户体验并扩展传统的商业智能 (BI)。Cognos 10 可以对企业各方面进行交互、搜索和组装,从而提供无限的 BI 空间来支持人们进行思考和工作。

Cognos 10 提供以下功能使企业脱颖而出:

- **分析** 每个人都可以在 BI 工作空间中使用,以提高回答关键业务问题的个人技能
- **集体智慧** 利用内置的协作和社交网络将各种人员和洞察连接起来,以实现一致性
- **可执行的洞察力** 遍及各种移动、实时和业务流程,可在产生影响时做出即时响应

Cognos 10 构建于已经验证的技术平台之上,旨在针对最广泛的部署进行无缝升级和经济有效的扩展。Cognos 10 使您和您的企业能在不受限制的情况下看到更多并做得更多 - 制定有助于改进业务成果的智慧决策。

SAP NetWeaver 技术平台投资所引发的常见问题

SAP 客户会面临与使 SAP NetWeaver 投资发挥价值有关的常见和固有难题。这些难题通常由以下几方面或所有方面构成:

1. 通过 SAP NetWeaver BW 访问数据需要特定 IT 资源的介入,并且是一种有悖于企业的信息及时访问需求的时间密集型活动。因此,业务决策制定和常规响应时一项有关可用 IT 带宽和相对优先级的功能,而非眼前的紧迫业务需求。
2. 为了满足日益增长的企业绩效管理内容需求,稀缺的 IT 人才经常被错误地分配到低价值活动中,如:对数据重新建模,创建、更新和管理报告以及创建定制的一次性仪表盘或规划应用程序。复制、重新处理并强制现有内容以满足不断变化的业务需求也是一种普遍存在的现实情况。这两大事实会导致实际度量和错失商机成本方面需要投入额外的时间和资金,而且这种时间和资金通常计划之外的。所以,其他项目会延迟,而且满足绩效管理内容需求会成为有关资源带宽和相对优先级的复杂功能。通常,战略 SAP 解决方案和其他 IT 项目会耗尽所需的后备队实力和专长。

3. 创建全面的绩效管理内容（例如：集成报告、仪表盘、记分卡、分析和计划）是一项复杂且低效的工作。这通常是由缺乏无缝集成和互操作性且具有不一致界面和各种功能的脱节产品造成的。它们需要专业的 IT 技能，并且没有业务自助服务。这种情况会导致定制开发、多种变通方案、数据重复、实施周期拉长、用户受挫以及低下的采用率。
4. 缺乏全面的绩效管理方法，使用来自 SAP NetWeaver BW 与其他 SAP 或非 SAP 数据源的数据就会成为以下方面的一项复杂功能：
 - a. 浏览因存在多种不同的脱节报告、仪表盘、规划和其他工具而引起的固有限制。例如，由于针对各种企业数据源的支持存在不一致现象，因此可能需要抽取/迁移数据和/或实施其他变通方法。
 - b. 用于将 SAP 和非 SAP 数据建模和迁移为可与现有工具协同工作的通用格式并对这些数据进行管理的专业 IT 资源的可用性。
 - c. 不断变化的业务需求所具有的动态本质，要求即使在不断变化的情况下也能敏捷、灵活且一致地访问及时准确的信息。

对于很多组织而言，SAP 的 Business Explorer (BEx) 工具可以满足部分业务需求。但是，BEx 的数据访问效率不如 SAP NetWeaver 技术平台，也不能与其他的绩效管理功能（如，仪表盘、记分卡、计划和预测）进行无缝交互，并且常常需要进行大量的最终用户培训。

5. SAP NetWeaver BW 的实施通常涉及创建多个 InfoProviders 和 InfoQueries、使用变量、层次结构、安全性和业务规则以及提供多个 SAP NetWeaver BW 实例和版本。这通常会导致必须确保上述所有项不断地发挥价值并最大限度地减少滞留工作、知识和专长。
6. 由于需要针对不同的工具不断地进行最终用户培训并缺乏可用于生成/定制内容的可用 IT 带宽，因此大规模访问和使用 SAP NetWeaver BW 中数据的能力可能会受到限制。简而言之，缺乏用于创建、修改和访问内容的一致全面自助服务式访问模型可能会限制组织扩展增长用户群访问的能力。
7. 确保员工能够灵活地利用来自 SAP NetWeaver BW 及其他 SAP 和非 SAP 源的数据来使用绩效管理内容。组织可以用户感觉舒适的格式和方式来提供内容，并实现技术的创新使用（如，移动设备和搜索功能）而不需要专业 IT 资源重新编写或处理数据或内容。

8. 以 SAP NetWeaver BW 为关键战略组件的全面企业绩效管理可交付远景的创建和执行会因未经集成的点式解决方案而受到限制。另外,与当前 ERP 和绩效管理路线图关联的不确定性趋势也正日益显现。客户十分担心当前的集成、互操作性和功能差距难题,而且很多客户都已觉察到自己很有可能无法满足当前或将来的业务需求。
9. 对于企业的相关信息及时访问需求与 IT 交付持续价值的能力之间所存在不一致情况的错误认识。对于以上所列的所有难题,无法消除错误认识会导致项目滞留、采用率低下以及绩效管理计划不那么成功。

虽然所列内容并不详尽,但这些都是妨碍 SAP NetWeaver 平台投资创造价值所产生的最常见影响。本文的其余部分将概述如何通过 Cognos 软件来利用、增强和扩展您的 SAP NetWeaver 投资以捕获该潜在价值。

提高 SAP NetWeaver 技术平台投资的回报

增强 SAP NetWeaver BW 数据的固有价值

驻留在 SAP NetWeaver BW 中的数据显然具有当前和潜在价值。但是,除非提供可预测的高效存取路径并使数据的相关性和上下文与业务需求保持一致,否则将无法真正实现所有价值。总之,凭借能够实现以下改进的计划可以使驻留在 SAP NetWeaver BW 中的数据产生卓越的投资回报:

- 数据访问效率
- 数据的整体有效性

有了 Cognos 软件,就能基于以下项来改进 SAP NetWeaver BW 中数据的访问效率和使用情况:

1. 针对所有绩效管理功能的共同用户体验,包括通过单个统一绩效管理平台来提供针对所有 BI、规划和绩效管理功能的访问权。统一的平台可以缓解过度的最终用户培训需求、提供可预测且可扩展的增长以满足企业级计划的需求、改善及时相关内容的分发和传播、减少重复数据建模、最大限度地降低管理成本并简化和鼓励用户加以采用。
2. 最大限度地减少所涉及的专业 IT 技能并利用现有的 SAP NetWeaver BW 实践、流程和投资。Cognos 软件可以提供一個用于 SAP NetWeaver BW 的下一代专利 SAP 认证接口。客户能以经过优化的性能来扩展现有的 InfoQueries、业务规则、安全性、层次结构和变量并在各种绩效管理功能之间以一致的方式来访问所有的 InfoProvider 和其他结构。
3. 自助式内容创建,包括在通过内容、计划和报告规范公共视图所提供的所有绩效管理功能之间进行即时和特殊内容定制。将为业务用户提供独一无二的灵活性,以快速更改内容和上下文,而无需进行重新开发并请求 IT 支援。结果表明 Cognos 软件可以减少 IT 积压任务、加快决策制定并提高 SAP NetWeaver BW 数据的使用率。

Cognos 软件特有的功能还能促使驻留在 SAP NetWeaver BW 中的数据发挥更大的效用。有关确保信息完整、可靠、及时且可信的共同难题可通过确保以下事项来解决：

1. 所有的相关源和上下文都可用作数据输入
2. 数据真实无错，并且不依赖电子表格定制或存在多种解释
3. 信息垂手可得且不受访问延迟的影响
4. 数据来自基于 IT 监管和安全实践的可靠来源

Cognos 软件具有其独特的功能，能够轻松地组合 SAP 和非 SAP 数据，然后以一致的方式在所有绩效管理功能之间使用所有数据。此功能可以帮助业务用户确保完整的信息、决策上下文及可靠性。该解决方案可通过能够实现一次数据建模随处使用的单个可信语义层来组合 SAP 和非 SAP 数据、交易、仓库、关系、OLAP 以及模型和特殊来源。

该功能可以规避迁移、转换或修改源数据以满足工具或用例要求的需求，因此能够缓减 IT 持续参与的需求并提高业务用户的决策成效。

具体而言，由于业务环境和需求在不断变化，因此 Cognos 软件会通过快速地混合所有企业数据来访问和使用所有形式的信息。SAP NetWeaver BW 中数据的价值可通过能够感知上下文的决策制定、规划和分析来加以提高。使用 Cognos 软件，就能避免日常 IT 负担以及不断增加的积压请求。内容和数据返工以及与点式产品关联的重复工作也将变得不必要。

总之，Cognos 软件可以添加所需的透视图和上下文以实现所有数据源的信息协同作用，进而提高 SAP NetWeaver BW 中数据的价值。凭借以下功能，客户可以提高洞察力并实现基于事实的卓越决策制定：

- 能够轻松地利用 SAP 和非 SAP 数据源
- 能够使用跨所有绩效管理功能的单个语义层，从而降低 IT 数据复杂性并为业务用户隐藏特定于源的数据复杂性。
- 可通过统一的绩效管理平台来提供针对 SAP 和非 SAP 数据源的不可知用户访问

提高 SAP NetWeaver 数据的可访问性

如果业务用户无法以一致的方式来访问及时的可靠信息，那么应开发一条阻力最小的可预测路径。缺乏上下文和/或透视图的分散非受管“电子表格集市”和特殊一次性报告已随处可见。虽然生成数据以推动决策的意图是正确的，但这通常会导致数据报告和分析方法分散且不受监管。此外，数据价值也会降低，并会在协调和合理化多个数据点、视角和透视图方面花费过多的时间。

另外，实施一个或多个 SAP NetWeaver 技术平台无法保证 SAP 客户不会遇到上述共同现实。事实上，在许多情况下，驻留在 SAP NetWeaver BW 中的数据都会使该问题恶化：

- SAP 交易系统会生成战略数据和信息
- 会有大量历史和交易数据驻留在 SAP NetWeaver BW 中
- 现有的工具（如 BEx）无法满足大多数的业务用户需求
- 对 SAP NetWeaver BW 中数据的需求超出现有 IT 资源的能力

由于为填补已发现的信息差距而开发了各种重叠且无法控制的报告、电子表格和定制应用程序，因此员工在某段时间内不太信任这些信息。常常会在不知不觉中使用到错误的信息；由于在争论数字（而不是协商实际情况并制定执行决策）上花费了更多的时间，因此拉长了决策周期的时间。简单地向更多用户提供有关 SAP NetWeaver BW 中数据的视图是一种缺乏远见并会导致问题的增值方法。

如果使用 Cognos 软件，那么 SAP 客户就能通过以下方式来增加数据访问并实现基于一致事实和可靠信息的决策和行动，进而使 SAP NetWeaver 投资价值实现净收益：

1. 增加在 IT 最佳实践方面所投入的时间和精力 涉及 SAP NetWeaver 安全性（授权和认证）、数据监管（集中式更改管理）和业务规则（过滤器、层次结构和变量）。这可利用驻留在 SAP NetWeaver BW 中的所有结构和 InfoQueries 所具有的功能来实现。一致的语义层可实现可扩展的企业访问、避免将 SAP NetWeaver BW 数据抽取到电子表格或定制数据集中并充分利用现有的 SAP IT 技能。这能减少 IT 积压任务，并使业务用户专注于决策制定（而非数据收集）；对受监管的集中式数据的所有使用都是安全可信的。

2. **实现可扩展的企业访问**, 对 SAP NetWeaver BW 或其他位置中数据的所有访问都将通过受单个语义层支持的一致用户界面来实现。Cognos 软件会利用已经验证的开放式统一平台, 这样业务用户就能通过 Web 浏览器、移动设备、Microsoft® Office 和搜索引擎 (如 Google 或 IBM OmniFind) 来访问其所需的信息。因此, 不会再占用专业的 IT 技能; 而且, 由于业务用户可以直接与可访问、可复用且易于定制的可信 BI 和绩效管理内容进行交互, 因此响应能力也会有所提高。
3. **跨所有的绩效管理功能提供已经验证的一致无缝集成和互操作性**。Cognos 软件可以通过规避数据源依赖性以及与各种点式产品关联的定制开发来帮助 SAP IT 团队实现价值。可为业务用户提供基于浏览器的一致界面以及在绩效管理功能间进行无缝过渡的功能, 而无需围绕数据源限制以及报告、仪表板、记分卡、分析规划和预测功能间缺乏的真正互操作性而苦苦寻觅。

改善信息交付情况和可用性

由于促成了针对 SAP NetWeaver 中数据的广泛访问, 因此有关如何应对不断增长的绩效管理信息库并获取以下能力的难题已成为大家的共同难题:

- 根据需要对适当的信息进行按需应变地访问
- 支持业务用户预定和定制信息推送操作
- 以业务用户感觉舒适的格式提供的摘要信息

通过使用 Cognos 软件, 业务用户能够将内容保存到预定义或自定义的文件夹中。信息和内容可以轻松组织到摘要仪表板中, 这些仪表板包含报告、记分卡、事件通知、计划和其他绩效管理内容。除 Web 页面上的图像集之外, 业务用户还可以通过 Web 浏览器和跨所有绩效管理功能的无缝互操作性来灵活定制其所需的内容。

另外, Cognos 软件还可以通过电子邮件广播推送预订的内容, 并根据用户定义的业务更改 (例如, “如果 x 区域的日销售额下降了 5%, 请通知我”) 提供自动警报。业务用户能够创建、管理和更新其拥有的警报, 并通过电子邮件或内容仪表板来接收更改通知, 或者也可以将警报输出自动发布到受支持的移动设备。

通过在无需进行重新编写的情况下向 Microsoft Office 环境无缝交付可信内容, Cognos 软件使业务用户能够在 Microsoft Word、Excel 和 PowerPoint 文档中轻松地包含图表、报告、仪表板、记分卡和其他预构建内容。

在 Cognos 软件中使用来自 SAP NetWeaver 的数据所创建的内容 (如, 财务报告、销售仪表板、呼叫中心记分卡和其他内容) 将基于在 SAP NetWeaver BW 中所定义的安全设置, 并能快速导入。在几分钟内便可更新由 SAP NetWeaver BW 中数据驱动的季度销售数据或任何内容, 而无需执行专业 SAP 软件 IT 资源任务。

扩展现有 SAP 技能、知识和专长

对于大多数客户而言,实施 SAP NetWeaver BW 不只是购买软件。他们在 IT 和最终用户培训、创建知识产权(如 BEx InfoQueries)、定制信息结构、安全性、业务规则和过滤器、系统管理等方面投入了大量的时间和资金。由于 SAP 技术路线图的不确定性,很多客户都担心这些投资会被困、过早搁置和/或随着时间的推移而不再受支持,这些都可以理解。显然,此类情况与有关 SAP NetWeaver 将来价值的承诺相抵触。

另外,大部分 SAP 客户都在从 SAP NetWeaver 中寻求一致且持续的价值流。他们面临一系列的问题,如:必要的产品限制、缺乏针对所有数据结构的一致支持、无法从报告无缝过渡到仪表板和计划以及在用于实现变通方法的专业和稀缺 SAP IT 资源方面倍感压力。这将不可避免地影响到功能,SAP NetWeaver 投资的真实价值也会被浪费。

为避免您的资本、知识、专长和工作投资面临风险,Cognos 软件可以实现与 SAP NetWeaver BW 的已经验证且成熟的新一代专利集成。BEx InfoQueries、业务规则、过滤器、多种货币和语言、所有数据结构以及培训和管理方面的投资能在所有绩效管理功能中得到利用和扩展。

减少对专业 SAP 资源的持续依赖

高级别的 SAP ERP 应用程序投资通常都会采用一种可定义业务流程、对流程进行建模、在 SAP 技术环境中进行流程实例化并将必要软件/用户界面部署到产品中的模型。简而言之,实现静态流程可预测性就能自动执行 SAP 应用程序中的绝大部分业务流程。利用外部专业知识和/或构建内部能力是专业 SAP IT 人才取得成功的先决条件。

事实上,考虑到 SAP 应用程序在 ERP 市场以及组织内项目领域的成功应用,对于 SAP 软件人才的需求总是无法实现供求平衡。很多客户都将有效地调整专业 SAP 资源视为势在必行的战略,以:

- 确保 ERP 投资价值的即时性
- 维护 IT 预算的可预测性级别
- 有效满足业务需求

虽然 SAP NetWeaver 的实施和维护需要 SAP 专业人员投入时间并予以关注,但是使用 Cognos 软件的客户却发现他们能够防止自己的 SAP IT 人才池干涸;即使他们能从自己的投资中获得更高的价值,也是如此。

由于使用了可通过一个一致界面来提供所有功能的单个经验证绩效管理平台,因此 Cognos 客户能够实现可产生以下价值的业务用户自助服务级别:

1. 业务用户可以访问多个实例和 SAP NetWeaver BW 版本中的所有数据
2. 业务用户可以使用所有的绩效管理功能
3. 可以使用预定义的 SAP 安全参数来定义针对 SAP NetWeaver BW 数据的访问
4. SAP IT 专业人士已不是创建、管理和更新报告、仪表盘、规划模型和其他内容的强制先决条件
5. 业务用户能够即时定制内容,而无需 IT 的干预

切实可行的 SAP NetWeaver 平台 ROI

本文列出了贵组织可利用 Cognos 软件来加以执行以提高 SAP NetWeaver 回报的五项举措:

1. 提高数据的固有价值
2. 提高用户的数据可访问性
3. 改善信息的交付情况、性能和可用性
4. 扩展现有的 SAP 软件技能、知识和专长
5. 减少对专业 SAP 资源的依赖

虽然具体度量方式会因客户而异,但是一般而言 Cognos 软件可以为 SAP 客户带来以下价值:

- **更低的成本和更快的决策周期** 因为业务主管和日常用户可以访问、创建和定制 BI 和规划内容,而无需持续依赖专业 SAP IT 资源
- **灵活性** 可以利用所有的企业信息,而无需依赖底层数据、应用程序和基础架构

- **决策制定方面的敏捷性** 因为定制编码和应用程序开发已被针对报告、计划、财务模型和数据源的即时创建、修改和更改所代替
- **已经验证的功能** 和可与此的结果, 来自 Cognos 对于绩效管理的关注、客户成功案例以及 SAP 解决方案专业知识
- **全面的解决方案**, 由于所有的绩效管理功能都已统一到单个 SOA 平台中, 因此 Cognos 软件可以实现可靠的一致内容并降低管理和培训成本

另外, Cognos 软件可以减少发生因 SAP 技能、基础架构和专业知识投资被浪费而导致的专业不当行为的可能性。使等待解决方案路线图的优先级高于业务需求可能会导致项目失败或出现偏差。不仅要关注供应商解决方案的优势所在, 还要关注其系列产品、当前功能、与当前需求的一致性以及当前需求在业务需求环境中的相对优先级, 这一点非常重要。在这种大环境下, 可以制定有效的投资决策, 并能将个人专业风险降至最低。

采取这种方法可以构建清晰的 Cognos 软件价值决策, 以消除与要用于解决以下问题的 SAP 技术路线图相关的风险:

- 功能缺陷
- 低下的互操作性
- 将来的迁移和返工需求
- 冗余且重叠的工具和不完整的集成
- 有关从何处启动给定的 29 种不同工具的不够明确且未经验证的方向
- 有关定制开发以满足当前需求的需求
- 未提供未来创新选项的维护费用

这些会导致:

- 缺乏无缝集成和互操作性
- 不必要的 IT 负担和用于支持多种工具、用户培训和将来迁移的成本
- 潜在成本, 如: 限制、约束和有关绩效管理举措的警告
- 无法实现 SAP NetWeaver BW 和非 SAP 数据源中数据的完整和固有价值
- 企业和用户受挫
- 专业风险



关于 IBM Business Analytics

IBM Business Analytics 软件可交付完整、一致且准确的信息，决策制定者可以充分信任并利用这些信息来改善业绩。由高级分析、财务绩效、策略管理和分析应用程序构成的完整产品服务组合可使您清晰、即时且实际地洞察当前绩效并预测未来成果。通过组合各种行业解决方案、已经验证的实践以及专业的服务，各种规模的企业都能实现最高的 IT 生产力并获得更好的成果。

了解更多信息

有关 IBM 如何帮助您利用、增强和扩展 SAP NetWeaver 技术平台投资的更多信息，请访问：

ibm.com/cognos/sap 或联系您的 IBM 客户主管。

拨打电话

如要拨打电话或提问，请访问：

ibm.com/cognos/contactus

IBM Cognos 业务代表将在两个工作日内回复您的问题。

国际商业机器中国有限公司
北京市朝阳区工体北路甲 2 号
盈科中心 IBM 大厦 25 层
邮编:100027

IBM 官方网站：
ibm.com

IBM、IBM 徽标和 ibm.com 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。如果这些名称和其他 IBM 已注册为商标的名称在本信息中首次出现时使用商标符号 (® 或 ™) 加以标记，那么表明这些符号在本信息发布时已经是由 IBM 根据美国联邦法律注册或根据普通法注册的商标。这些商标也可能是在其他国家或地区的注册商标或普通法商标。以下 Web 站点上的“版权和商标信息”部分中包含了 IBM 商标的最新列表：

ibm.com/legal/copytrade.shtml

Microsoft、Windows、Windows NT 和 Windows 徽标是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。

SAP NetWeaver 和 SAP ERP 是 SAP AG 在德国和其他国家的商标或注册商标。

P25302

加拿大印刷
2010 年 10 月

© Copyright IBM Corporation 2010
All Rights Reserved.



请回收再利用