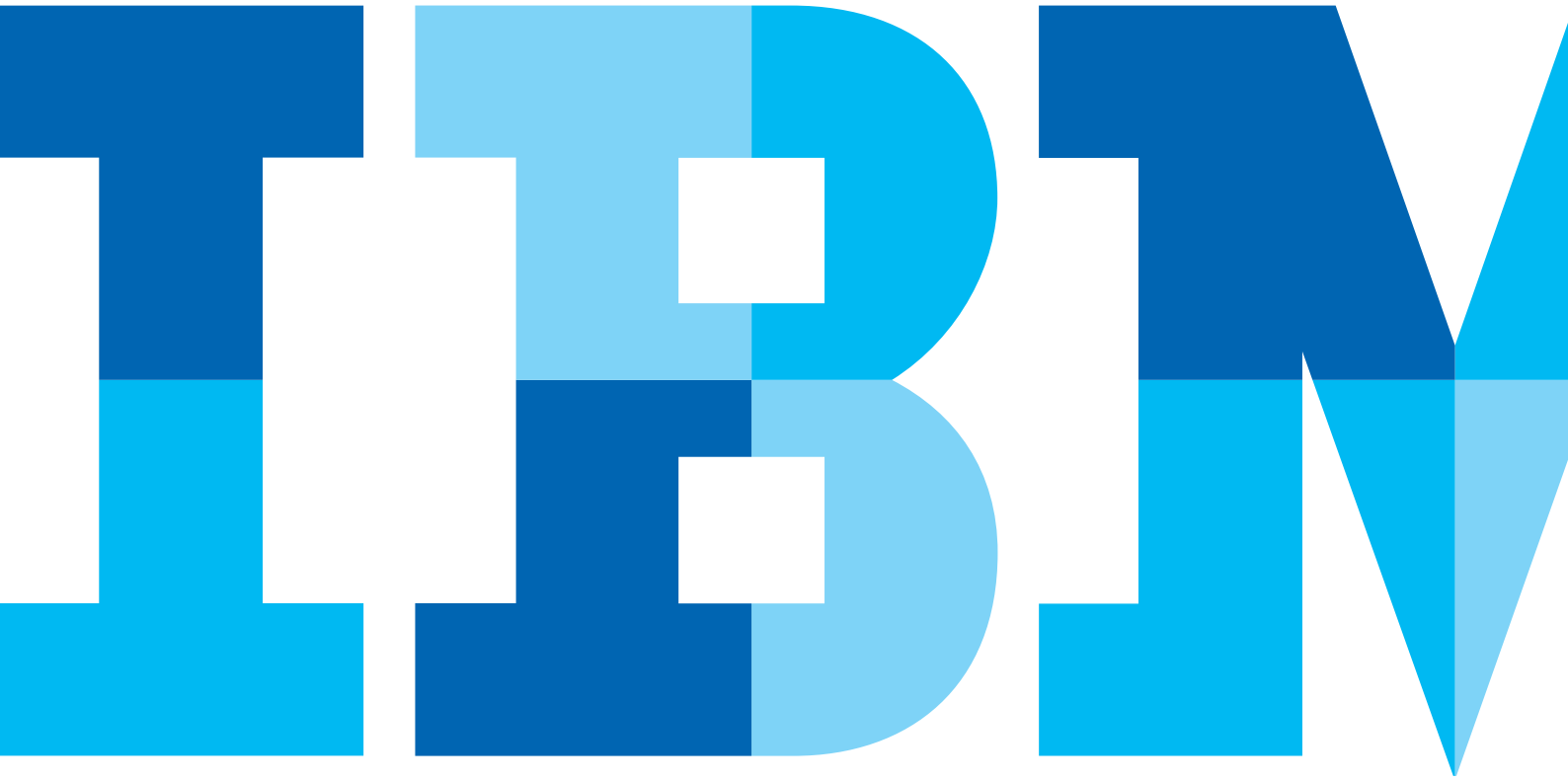


# 商业智能的新目标



### 简介:

自商业智能问世并承诺帮助 IT 人员提供业务信息以来, 环境已发生了巨大变化。信息资产已成倍增长, 业务用户的技术能力更加过硬, 业务步伐明显加快。因此, 商业智能也必须有所改进。如今, 商业智能要想取得成功, 必须能够同时满足业务用户和信息技术 (IT) 专业人士的需求。这一点说起来容易, 做起来却往往困难重重, 因为乍看之下, 这两大群体的需求是截然相反的。业务用户要求根据各自的需求自由而灵活地访问和分析信息。而 IT 专业人士则需要维护标准, 保证信息的完整性和安全性以及系统的整体架构和性能。IBM Cognos Business Intelligence 恰好在两者之间找到了平衡点。它不仅能够为业务用户提供所需的自由, 而且能够为 IT 人员提供他们需要的性能、安全性和可靠性。

Cognos Business Intelligence 几乎可以不受平台限制访问任何企业数据源, 同时可以不受位置限制向包括主管、分析人员、管理人员及商业智能 (BI) 专业人士在内的所有用户, 提供便于理解的详细信息视图。此外, 它还提供一个创新工具, 使这些不同的用户能够从各自的桌面或外出时使用的移动设备轻松访问和分析所需的信息, 通过协作共享信息并获得新见解, 提升决策效率。

### 寻求超越面临的挑战: 通知、参与、调整和优化

试想一下, 如果组织能够有效利用所有可用的相关信息帮助制定更为明智的决策, 如果业务用户能够随时掌握市场、客户、渠道和运营的最新情况, 并以此做出业务决策, 如果政府计划能够在全面、实时洞察所有关键的成功因素的情况下进行管理, 情况会是怎样。这便是商业智能将要实现的新目标。

“智能”一词在字典里被定义为“学习、论证、理解的能力…掌握真理、关系、事实及意义等方面的能力。”<sup>1</sup> 商业智能起初主要用于向知识工作者提供相关信息，但它并未止步于此。“商业智能的新目标”设想出一种工作环境，在此环境中，IT 部门能够以最低成本和工作量在整个企业间收集和分发信息，而业务用户则能够随时随根据需从他们的信息中获取及时的可操作性见解。

### 通知：在适当的时机将正确的信息传达给合适的人员

信息有可能是组织最为重要的资产。企业信息，无论是来自于日常运营、企业资源规划系统、数据仓库、运作数据存储，还是其他来源，都对了解和管理业务绩效至关重要。Web 站点上拥有大量有关客户、市场、竞争对手、供应商和合作伙伴的信息。能够适时掌握和运用这些信息直接关系到企业的成败。

然而，最有价值的信息往往稍纵即逝。以市场分析员用以确定新兴趋势的信息为例，如果他或她能够占有先发优势使用该信息，那么这一信息的价值就无以估量。但如果其竞争对手也掌握了该信息，那么这一信息的价值便大幅下降。同样，在客户代表拜访客户之前即确定了客户满意或不满意的指标，要比拜访后才得以确定更有价值。

因此，最大程度提升信息价值的关键是在适当的时机将正确的信息传达给合适的人员。这意味着 IT 人员必须能够使业务用户随时随地轻松访问所有来源的数据。他们必须以用户能够理解、信任和使用这些数据的方式执行具体操作。

<sup>1</sup> Dictionary.com Unabridged, 基于 Random House Dictionary, Random House, Inc., 2010 年。

Cognos Business Intelligence 可交付:

- 统一的 BI 工作空间, 使业务用户能够自由搜索任何来源的大量商业智能内容, 并将其组合到单一的界面中, 通过菜单进行整理, 以使用户能够快速定制个性化视图并获得业务见解
- 可用于 Blackberry、iPad 和 iPhone 等移动设备的 BI 内容
- 在零占用空间的用户界面中编写的自助式拖放功能, 使业务用户能够方便地搜索和/或创建各自的报表
- 访问包括运作、分析、内部和外部数据在内的广泛信息源
- 随时访问信息
- 使 IT 专业人士能够一次性编制报表, 并以所需格式将其分发给不同类型的用户和设备, 包括报表、仪表盘、可视化格式或任意组合
- 业务仪表盘, 可通过使用标尺、地图、图表和其他图形元素的直观演示同时显示多个结果, 迅速传达复杂信息
- 透明的 IBM Cognos 数据沿袭
- 组合数据源, 使用户能够通过单一位置查找需要的信息。



活动报表使移动工作人员在断开网络连接的情况下仍然能够拥有丰富的交互式 BI 体验。

## IBM Cognos Business Insight

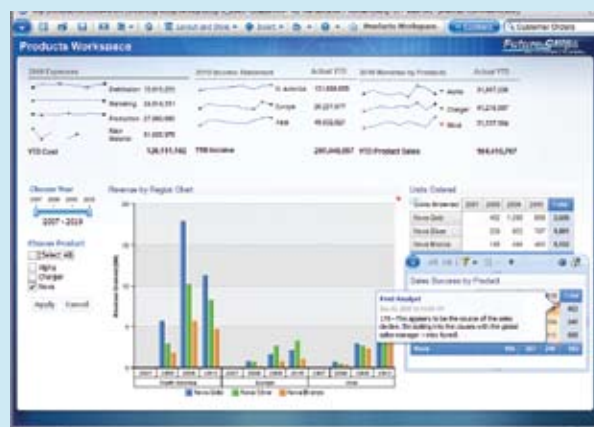
IBM Cognos Business Insight 是一个无限制的商业智能工作空间，通过在高度个性化的界面中组合及分析信息并与之交互，整合了对所有时间范围内各种类型数据的访问。用户可以创建和共享报表、向文档添加注释，并通过熟悉的工具和应用程序进行通信。用户也可以通过成熟的用户界面从简单查看切换至高级预测或假设情况分析。此外，还可以添加电子表格等外部文件内容。

IBM Cognos Business Insight 可以提供：

- 附带所需商业智能内容的预装工作空间，方便快速了解业务状态
- 向导驱动型功能，可将外部数据与维数据源及关系数据源合并
- 只需单击鼠标即可访问对数据和业务术语做出一致定义的业务词汇表
- 基于关键字的搜索功能
- 直观的界面，以嵌入式电子学习培训视频形式提供指导
- 强大的制表和制图工具，可以利用引人入胜的视觉元素来交流思想



统一的 BI 工作空间使业务用户能够自由地构建由不同的相关报表部分组成的仪表板。



注释提供了数据点的上下文及相关见解。

### 参与: 充分利用工作空间, 寻求卓越表现

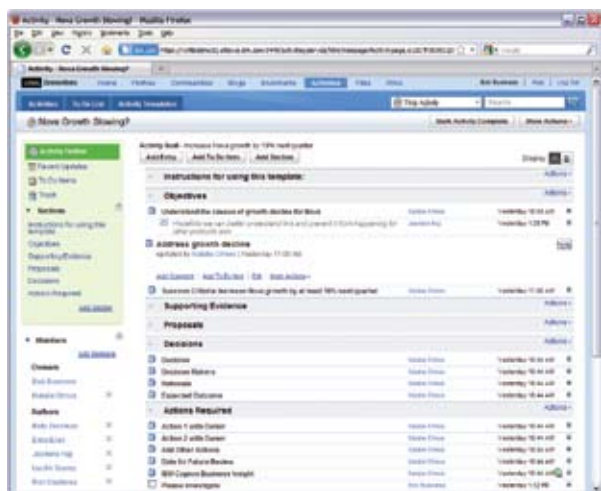
及时提供相关信息是一个良好的开端。但是, 如果商业智能止步于此, 您将永远无法体会到 BI 的全部优势。只有业务用户积极参与探索、分析和使用数据, 才能真正体会到这一点。

在任何组织内部, 都有一些表现卓越者, 整个团队依靠他们获得信息和见解。这些表现卓越者知道需要查找哪些信息、应到何处获取这些信息, 以及如何利用信息从各个角度评估形势, 并了解其对战略战术的影响。理想的情况是, 让那些积极获取信息, 贡献新颖的可操作性见解的表现卓越者在企业内部形成一种风尚。

这就需要有一个能够超越传统工具集的商业智能解决方案。业务用户需能分析当下的形势, 并考虑所有可能的结果。

Cognos Business Intelligence 可交付:

- 让用户从其 BI 视图轻松切换至高级预测或假设情况分析, 以了解行动计划对战略战术的影响, 从而改善用户体验
- 可视化和仪表盘, 让用户以全新方式查看信息, 获得新见解
- 能够利用简单易用的拖放式用户界面分析大型数据集
- 能够从多维角度比较绩效, 发现趋势和异常情况
- 快速且可预测的响应时间
- 能够进行比较分析, 发现表现异常者, 如从某种角度考察的最高效和最低效供应商
- 利用 IBM Cognos Analysis for Microsoft®, 在熟悉的电子表格环境中对 Cognos Business Intelligence 数据进行多维分析 Excel



### 调整: 进行调整以加快决策过程

归根结底, 最终目标是帮助公司更快、更好地进行决策。决策的制定很少依照单个数据点或个人闭门造车得出的观点。必须对多种输入信息进行组合、共享、分析和商讨。团队成员需能提出假设, 并对潜在行动计划的战略战术影响进行测试。

商业智能涵盖多方决策者、多种职能、多个部门、数据系统及业务流程。实现相互协作的决策过程需要采用一种方法, 协调战术决策与战略目标, 将组织范围内的各项业务流程紧密联系在一起。

协作提供 BI 内容, 以便共享见解、达成一致意见并加快决策过程。

这需从两个方向进行调整:

- 垂直调整,即在主管层设立战略目的和目标,在执行层贯彻运营目标,然后将运营目标贯彻到这些职能部门内部特定的决策领域。之后,通过决策链对结果和状态进行跟踪和监控
- 水平调整,即不同职能部门可跨业务流程和部门协作,执行战略决策

在信息需求方面,这种调整要求每个决策者均能依赖于一致的完整信息。他们需要一种方法来捕获和共享绩效管理系统中的决策和计划,还需要一套达成一致的共享定义集,该定义集是一种通用语言,对企业如何形成提高业务绩效所需的信息进行了定义。

Cognos Business Intelligence 可交付:

- 针对需在压缩的决策周期内执行实时分析的用户群实时监控信息
- 集成 BI,通过聚合和业务驱动工作流程将 BI 与日常人员任务联系起来
- 内置的协作和社交网络,促进决策过程中想法及知识的交流
- 能够发起活动、与具有专业知识的人建立密切关系、发布消息、文件、链接,讨论或审核他人的想法,让每个人都朝着一个共同的目标努力。
- 能够通过为单元级别、术语定义、数据沿袭及决策过程添加注释,显示更为广阔的业务环境
- 建立责任机制、提供决策模板、确定后续步骤顺序并确保沟通和协调的工作流程,以便在适当时机与合适的人建立密切联系,加快调整和行动速度。
- 通过使用记分卡使计划和项目与整体业务战略保持一致,不断就目标进行沟通,并根据目标监控绩效。相同的记分卡指标可促使企业制定综合绩效管理规划。



## 优化: 使 IT 人员能够迅速而有效地响应不断变化的业务需求

具有解决现时需求和未来需求的坚实基础对确保持续盈利至关重要。该解决方案拥有正确的架构, 能够随着组织需求的变化进行更改和完善, 而又不会为 IT 人员增添额外负担。

Cognos Business Intelligence 可交付:

- 能够不受位置限制访问组织内外的所有数据
- 提供为捕获业务绩效驱动因素而组织的信息
- 方便部署和管理, 以达到和超越服务级别协议 (SLA)
- 能够配合现有基础结构选项, 适应未来需求。

### 支持所有时间范围内所有类型的信息

IBM Cognos 平台旨在提供对任何异构数据源组合的开放式访问。它支持对多种系统和技术的数据进行单点访问, 包括:

- 关系数据源, 如 IBM DB2、Oracle、Sybase、Microsoft SQL Server, 可通过本机访问所有主要数据库, 支持特定于数据库的特性和功能, 并可通过 ODBC 访问更多其他来源。
- OLAP 数据源, 如 IBM Cognos PowerCube、IBM Cubing Services 和 SAP® NetWeaver Business Warehouse 和 Microsoft SSAS, 无需重整或重复元数据即可访问。
- IBM Cognos TMI 和 IBM 实时监控数据源及其整套报告和分析能力。
- SAP R/3、PeopleSoft Enterprise、JD Edwards EnterpriseOne、Oracle eBusiness Suite、Siebel CRM 和 SalesForce.com, 这些内容可通过以通用业务术语形式呈现的复杂 ERP 数据源轻松访问。
- 现代和遗留数据源, 可通过关系接口进行访问, 允许针对这些数据源编写 SQL。其中包括 XML、Web Service 数据和 LDAP。此外, 许多遗留数据源可以通过 JDBC™ 访问。

- 通过 IBM Cognos 规划解决方案计划和编制数据预算。
- 卫星数据源, 包括 Microsoft Excel 文件、Microsoft PowerPoint 文件、Microsoft Access 文件及平面文件等。
- 大型机数据源, 包括 VSAM、IMS、IDMS、COBOL 副本等。
- 内容管理数据, 包括 IBM FileNet、Documentum、OpenSoft 等。



并行访问和查看 IBM Cognos TM1 财务信息和销售报表。

### IBM Cognos 10: 释放的智能 更有效的决策。更好的成果。

Cognos 10 将通过规划、场景建模、实时监控和预测性分析来提供革命性的全新用户体验并扩展传统的商业智能 (BI)。Cognos 10 可以对企业各方面进行交互、搜索和组装, 从而提供无限的 BI 空间来支持人们进行思考和工作。

Cognos 10 提供以下功能使企业脱颖而出:

- 每个人都可以在 BI 工作空间中使用, 以提高回答关键业务问题的个人技能
- 集体智慧 - 利用内置的协作和社交网络将人员和洞察力联系起来, 形成共识
- 可实施的洞察力。您可以在移动过程中实时地对业务流程做更改, 以便立即对影响做出响应

Cognos 10 构建于已经验证的技术平台之上, 旨在针对最广泛的部署进行无缝升级和经济有效的扩展。Cognos 10 使您和您的企业能在不受限制的情况下看到更多并做得更多 - 制定有助于改进业务成果的智慧决策。

## 总结

是时候让商业智能大显身手了。当今的市场对其需求迫切。当今的业务管理人员对其期望厚重。而 Cognos Business Intelligence 则应运而生。通过 Cognos Business Intelligence, 您不只是向业务用户传达信息, 而是赋予他们最为强大与先进的分析工具, 使其能够了解到更多对您的业务至关重要的信息。Cognos Business Intelligence 使业务用户能够自由协作并扩展 BI, 以便共享见解、进行调整, 更快更好地进行决策。这便是商业智能将要实现的新目标。同时也是只有 IBM Cognos Business Intelligence 才能实现的目标。

## 关于 IBM Business Analytics

IBM Business Analytics 软件可交付完整、一致且准确的信息, 决策制定者可以充分信任并利用这些信息来改善业绩。由商业智能、高级分析、财务绩效、策略管理和分析应用程序构成的完整产品服务组合可使您清晰、即时且实际地洞察当前业绩并预测未来成果。

通过组合各种行业解决方案、已经验证的实践以及专业的服务, 各种规模的企业都能实现最高的 IT 生产力并获得更好的成果。

## 获取更多信息

如需更多信息或联系业务代表: [ibm.com/cognos](http://ibm.com/cognos)

## 拨打电话

如要拨打电话或提问, 请访问 [ibm.com/cognos/contactus](http://ibm.com/cognos/contactus)

IBM Cognos 业务代表将在两个工作日内回复您的问题。



---

国际商业机器中国有限公司  
北京市朝阳区工体北路甲 2 号  
盈科中心 IBM 大厦 25 层  
邮编:100027

IBM 官方网站:

**ibm.com**

IBM、IBM 徽标和 **ibm.com** 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。如果这些名称和其他 IBM 已注册为商标的名称在本信息中首次出现时使用商标符号 (® 或 ™) 加以标记, 那么表明这些符号在本信息发布时已经是由 IBM 根据美国联邦法律注册或根据普通法注册的商标。这些商标也可能是在其他国家或地区的注册商标或普通法商标。以下 Web 站点上的“Copyright and trademark information”部分包含了 IBM 商标的最新列表:

[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Java 和所有基于 Java 的商标和徽标是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和/或其他国家或地区的商标。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。

Microsoft、Windows、Windows NT 和 Windows 徽标是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。

SAP NetWeaver 是 SAP AG 在德国和其他多个国家或地区的商标或注册商标。

UNIX 是 The Open Group 在美国和其他国家或地区的注册商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中所提到的 IBM 产品和服务并不暗示这些产品或服务将在所有有 IBM 业务的国家或地区中提供。

加拿大印刷

2010 年 10 月

P25301

© Copyright IBM Corporation 2010

All Rights Reserved



请回收再利用

---