



## CDW借助MaaS360扩展BYOD项目及 缩减IT支持时间



### 挑战：支持并保护非BlackBerry设备，让BYOD政策更具灵活性

CDW是企业、政府、教育和医疗方面技术解决方案的领先提供商。通过250,000个平均分布的大中小客户，CDW在2012年实现净销售额101亿美元，目前在美国和加拿大29个地区雇有6,800多名员工。

随放弃使用BlackBerry员工的增加，CDW的企业协作小组发现要以与BlackBerry环境相同的控制和安全级别来管理iOS、Android和其他设备非常有挑战性。该小组曾使用MS Exchange工具和管理功能来托管密码和加密，但是功能有限，无法提供他们所需的安全性。

CDW希望在支持员工自有设备方面实现更大的灵活性。根据现行政策，任何之前未经过IT检验和认证的设备类型均不能访问网络。员工会因不能选择设备而感到不满，同时IT也会整日忙于测试和验证流程。

为了支持更加开放的BYOD政策并且轻松保护所有设备类型，企业协作小组寻找一个全面的企业移动管理(EMM)解决方案。“我们需要确保BlackBerry环境与其他任何环境之间拉在同一纬度，”企业协作经理史蒂夫·斯塔内斯(Steve Staines)解释说。“必要的是，我们要能够审核软件、确保配置并且远程擦除设备。”

### 解决方案：几分钟内开始注册和管理设备

史蒂夫(Steve)及其小组通过执行网络研究并且阅读分析报告（包括Gartner Magic Quadrant），开启评估流程。CDW测试了几个不同的解决方案，但很快就明白MaaS360是唯一一个使用简单并且满足他们所有移动需求的解决方案。

“在首次访问www.maas360.com的两小时之内，我注册了一个演示门户网站并且进行登录，然后启用了Active Directory身份验证并开始注册设备。我一直等着系统提示错误，在想自己是否漏掉了某些步骤，因为我觉得一切不可能如此简单。但事实就是这样。MaaS360满足了我们在设备管理方面的一切需求。我们确实试图破解它，但却不能。”



### 解决方案概述

- **客户：** CDW
- **行业：** 信息技术
- **地理位置：** 北美
- **挑战：** CDW需要一个全面、安全并且支持iOS、Android和其他设备类型的EMM解决方案。
- **解决方案：** MaaS360提供一种快速、简单的方法，让CDW能识别、控制和保护企业内的所有移动设备（无论是由公司设备还是自带设备[BYOD]）。
- **结果：**
  - 仅用两小时便完成测试门户设置和设备注册
  - 仅用几分钟员工自己便注册完新设备
  - 在测试和注册新设备方面，IT每月可节省17-35小时
  - 员工能够选择自己的设备，并且可以仅用几分钟即可启动并运行电子邮件和网络访问权限，因而满意度也大大提升
  - 确保远程擦除、设备跟踪、破解检测和其他针对公司网络和敏感数据保护的全面安全措施
  - 能够通过单一控制台管理所有设备类型



尽管最初想在其单位托管新的EMM解决方案，但进一步评估MaaS360之后，史蒂夫(Steve)意识到个人、私密和公司机密信息实际上并不会存储在云端，而是保留在CDW的现有公司系统和移动设备中。史蒂夫(Steve)了解到MaaS360是根据《联邦信息安全管理法案》(FISMA)注册和认证的首个也是唯一一个基于云的EMM解决方案之后，心情就更加平静了。

他决定在CDW位于美国和加拿大的29个服务区部署MaaS360。企业移动小组决定分阶段推出，每周批量注册200-300台设备。这样，他们可以有足够的时间来引进MaaS360，传播新政策并且解决员工关于隐私权的所有顾虑。

### 优势：提高了安全性和员工满意度。减少IT部门的负担。

确保公司网络和数据的安全性。史蒂夫(Steve)及其小组现在可以前瞻性地保护所有移动设备类型并且强制遵守CDW政策。MaaS360会不断监控密码、加密和破解违规行为，并且允许CDW远程定位、锁定和擦除丢失或被盗的设备，而不管Exchange能否与相关设备通信。

有一次，一名CDW名员工报告说她的iPad丢了。IT开始跟踪该设备，发现其处于启动状态后，立即对该设备进行远程擦除，以防止信息泄露。快速分析跟踪报告之后，他们确定该设备位于此员工的车座下面。

减少IT的负担。“MaaS360的主要优势之一就是，我们能够从IT主导的注册流程转到员工主导的注册流程。用户尝试将新设备连接到网络时，MaaS360会自动隔离该设备并且提示用户仅需提供以下三部分信息即可注册设备：电子邮件、用户名和密码。该流程需要不到五分钟。”

相较于MaaS360之前的CDW IT主导的注册流程，这是个巨大的进步。从前注册每台设备大约花费IT 10-20分钟时间。由于他们每月大约注册100台设备，因此IT现在借助MaaS360每月节省约17-35小时。

BYOD政策更具灵活性，员工满意度也因此得以提高。之前，CDW采购入口网站仅支持特定设备，现在员工可以自由使用任何未被破解并且支持MaaS360内硬件加密和注册的设备。关于设备选择，不再与IT有任何争吵。

注册流程快速而简单，并且iOS用户在注册后可以让系统在自己的设备上自动配置电子邮件（因为CDW决定通过MaaS360自动推送电子邮件配置文件）。

快速获取信任和宝贵意见。“Fiberlink支持小组已经很强大，并且响应非常迅速。如果我们所求助的人不能回答我们的问题，他们会快速让合适的人与我们联系。他们还会扩充更高级的支持人员，进行知识传授和高级培训，以便我们可以更充分地利用MaaS360。”

“在首次访问 [www.maas360.com](http://www.maas360.com) 的两小时之内，我注册了一个演示门户网站并且进行登录，然后启用了Active Directory身份验证并开始注册设备。我一直等着系统提示错误，在想自己是否漏掉了某些步骤，因为我觉得一切不可能如此简单。但事实就是这样。MaaS360满足了我们在设备管理方面的一切需求。我们确实试图破解它，但却不能。”

– 史蒂夫·斯塔内斯  
(Steve Staines),  
企业协作经理, CDW

#### 了解详情

要详细了解我们的技术和服 务，请访问[www.maas360.com](http://www.maas360.com)。

1787 Sentry Parkway West, Building 18, Suite 200 | Blue Bell, PA 19422

电话 215.664.1600 | 传真 215.664.1601 | [sales@fiberlink.com](mailto:sales@fiberlink.com)