

# IBM GB BANKING MOBILE SOLUTION

## IBM中小银行移动金融解决方案



### 行业需求概述

1.移动渠道对中小银行而言极具战略意义，成为银行业务拓展的关键渠道和长期渠道；  
2.市场上有多种开发技术和方法选择，如何平衡满足当前需要和未来的技术趋势；  
3.开发移动应用程序成本高昂、时间漫长；  
4.可以开发 100% 原生应用程序的成熟资源少之又少，且费用高昂；  
5.自主的 HTML 和 PhoneGap 开发不能提供企业级功能；  
6.现有的 MEAP 解决方案的 ROI 还有待检验，客户使用这些平台来支持他们的移动工作，各种结果不一而足；  
7.随着iOS和Andriod增长，手机银行和银行内部移动办公系统需要支持多种不同的终端设备和用户自由设备；  
8.移动支付渠道日益成为安全袭击的重灾区。

### 解决方案概述

IBM基于WorkLight 的移动应用软件解决方案为中小银行打造了一个全新的企业级移动应用开发和管理体系。使得银行可以通过用于各种智能手机和平板电脑的 HTML5、混合和本机应用程序扩展业务，并通过后端集成与认证，支持从开发到部署后管理的整个应用程序生命周期。移动应用平台立足于支撑银行业务的快速创新，渠道的灵活拓展，关注客户的体验和个性化营销，并最终实现银行的全方位移动金融服务。

### 解决方案价值主张

- 快速建立高效、安全、可靠的移动应用平台，为中小银行业务的健康、快速发展提供坚实的基础；
- 快速的移动应用开发，一次开发，多平台运行；
- 可优化跨多设备的用户体验；
- 安全的访问银行数据和应用系统；
- 移动应用管理；
- 可给予版本和设备类型远程禁用应用程序，并可定制发送给用户的消息；
- 针对Web代码执行直接更新；
- 充分利用当前企业IT基础架构和开发技能；
- 降低银行运营成本，减少移动应用开发和维护成本；
- 扩大银行服务范围，延长银行服务时间。

### IBM软件产品

- 基础平台  
企业移动应用平台MEAP—IBM Worklight
- 扩展平台  
应用服务器集群—WebSphere Application Server Network Deployment  
移动设备管理—IBM Endpoint Manager for Mobile Device  
消息推送和消息交换—MQTT

### 典型业务场景

- 手机银行—在手机为主的移动设备上延展银行自助服务；
- 信用卡移动办理—现场甄选客户，收集信用卡申请资料，发送至后台办理；
- 移动理财—客户经理，厅堂经理等向客户介绍，推荐及协助客户理财；
- 移动CRM—客户经理在网点之外的客户管理，产品销售和售后服务；
- 移动支付—通过移动设备向商家和个人付款和接收付款；
- 移动金融—通过移动设备实现市场营销，客户拓展，销售商品和相关服务；
- 移动OA—银行内部移动办公，包括审批， workflow。

# IBM GB BANKING MOBILE SOLUTION

## IBM中小银行移动金融解决方案

### 成功案例

某国外信用卡公司

#### 客户背景

作为一家信用卡公司，是该地区首屈一指的信用卡发卡公司，拥有超过百万的客户。移动装置与手机的普遍应用近年来成长迅猛。经由大量的iPhone与三星Galaxy手机销售，手机上的互联网应用以每年100%的速度呈现爆炸型成长。为了快速捕捉移动市场的商机，该信用卡公司必须有更多的创新营销手法在手机上呈现，移动应用的开发成为迫不及待最优优先事项。

#### 客户需求

- 当前流行的手机操作系统多样化，包括Andriod、iOS、黑莓、

赛班与微软的Windows Phone，每个平台都需要不同的开发工具与编程语言，对开发团队的资源规划形成难处；

- 不同平台之间的移植与版本控管，造成额外的负担；
- 需要长时间的调适，才能在统一的时间发布多个平台的版本，耗时耗力；
- 客户需要开发一项超过100个画面、与使用者所在位置的地理信息相结合、并具备折价券扫描功能跨手机平台的信用卡持卡人移动软件，并支持持卡人能透过安全性的连结，查询他们的付款、交易记录与帐户信息。

#### 解决方案

- 基于IBM Worklight，一个面向 HTML5、混合式和原生应用程序的开放、完整、先进的移动应用平台；
- 一次构建、随处运行：Android、iOS、Blackberry、Microsoft，智能手机、平板电脑；
- 基于标准、适用于企业：Phonegap、Java工具，应用程序分配，企业集成、安全、扩展、管理；
- 今天构建、明天变革：应用程序生命周期管理，维护与升级。

#### 客户收益

- 该信用卡公司运用了IBM Worklight成功地在两个月内开发出他们所想要的软件，并具备能在Andriod与iOS手机平台上运行的不同版本。在提供给客户之后，获得大量的下载与极为正面的满意反馈；
- 开发团队大量减少在不同技术上工作的负担，大幅缩短进入市场的时间。



© 版权所有IBM Corporation 2013

IBM、IBM徽标、ibm.com是国际商业机器公司在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。如果上述和其他IBM商标在本文中初次出现时带有商标符号(®或™)，则表示在此信息发布时，这些商标是IBM拥有的、在美国的注册商标或普通法商标。此类商标在其他国家/地区也可能是注册商标或普通法规定的商标。可在网络上获取IBM商标的最新列表，请查看[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)的“Copyright and trademark information”部分。未经IBM公司书面许可，不得以任何方式复制或传播本文档的任何部分。

到发布之日止，产品数据都进行了准确性审核。产品数据可能随时更改，恕不通知。关于IBM未来方向或打算的声明仅代表IBM的发展目标，如有变更，恕不另行通知。IBM“按原样”提供本出版物，不进行任何明示或暗示的保证，包括推销期间或出于某种目的而做出的任何暗示的保证。一些法律法规不允许在不预先通知的情况下在某些交易中表达或暗示质量免责声明。

本文档中针对IBM和非IBM产品及服务的性能数据是在特定的操作和环境条件下得出的。由任何该产品或服务的执行方获得的实际成果取决于大量特定于该方操作环境的因素并可能有很大差异。IBM不保证此类产品或服务的任何实现能够获得或包含此类成果。本文档中包含的有关第三方的任何材料基于从该方获得的信息。并没有独立验证信息的精确性。本文档不等于来自IBM对任何第三方产品或服务的明示或暗示的建议或认可。

客户应自行保证遵守法律法规要求。获取有能力的法律顾问关于确定和解释任何可能影响客户的业务的相关法律和法规要求，以及读者为遵守法律可能必须采取的任何措施的建议是客户自己的责任。IBM不提供法律建议，也不表示或保证其服务或产品将确保客户遵从任何法律或规定。

