



IBM MOBILE BANKING SOLUTION

IBM 金融业移动解决方案

FSS
金融业解决方案
SWG INDUSTRY SOLUTION OFFERING



行业需求概述

在金融行业，随着消费者越来越多地使用移动设备进行产品购买、银行业务操作，移动引领银行的新一轮变革的趋势变得越来越明显。移动技术在金融行业的使用，可以实现三个主要目标：1) 降低成本，提高业务效率——包括更高的柜面交易替换率，通过移动性提升现有业务流程的效率，提升员工生产率；2) 提升产品销售，增强客户体验——通过口袋里的银行、个性化的App、新颖的支付模式提升客户体验；3) 以创新发掘新的业务增长点——通过融合的社交网络、基于位置的服务、基于移动电商的业务进行业务创新，发现新的业务增长点。

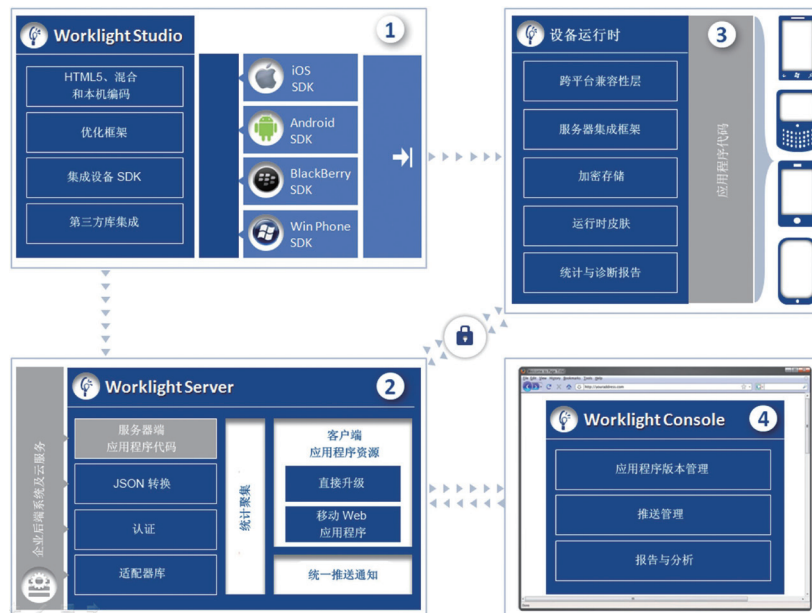
解决方案概述

- **手机银行解决方案：**能够通过手机为银行客户实现可选择、可追踪、安全可靠的银行自助服务。在众多的手机银行解决方案中，IBM手机银行方案可以针对不同的手机平台，提供快速统一的应用部署能力，大大缩短了产品上线的时间，并简化了手机银行的平台管理复杂度。
- **移动金融服务解决方案(机构解决方案之一)：**通过解决方案，在移动设备上实现市场营销、产品销售和相关服务的功能。IBM的移动金融服务，可以在任何时间、任何地点帮助客户经理和业务人员进行客户拓展、产品销售、服务受理等功能，可以帮

助移动终端成为分支机构重要的营销销售服务渠道。同时，解决方案中自带的短信推送能力，也大大节约了营销服务成本。

- **移动办公解决方案：**为银行内部提供的办公平台。银行内部的员工可以通过该平台进行数据上报、报表查询、流程审批等工作，支持Pad，手机等多种移动终端设备，并能与后台系统方便集成。在安全的保证下，该方案可以有效地提高办公效率。
- **移动支付解决方案：**通过移动设备，实现买卖方的移动支付和收款功能。在保障安全的前提下，实现支付业务的便捷化。
- **移动电商：**利用移动设备和银行提供的手机平台，与合作伙伴一起进行市场营销、客户拓展、销售产品和相关服务。

IBM移动金融软件平台的逻辑架构



解决方案价值主张

- 开放性强，充分利用现有技术，支持Web、原生、混合等多种应用类型；
- 支持一次编写、多平台运行，大大减少了移动终端繁多所造成的开发工作量，缩短了应用开发的时间；
- 提供安全、简便、高效的后台链接和监控能力；

- 完善的移动应用管理能力，降低了应用维护的成本和复杂度；
- 提供移动业务从开发、测试到运营、管理的全生命周期的管理；
- 基于OTP的信息推送，降低通讯成本。

IBM软件产品

- Worklight
- MQTT
- Tivoli Endpoint Manager
- Lotus Notes Traveler

典型业务场景

- 手机银行
- 移动办公
- 移动业务受理
- 移动支付
- 移动电商

成功案例

Visa

- 客户希望达到的目标: 通过移动平台提升市场能力
- IBM采用的解决方案: 移动金融服务解决方案
- IBM产品: Worklight
- 客户收益: 通过IBM的移动解决方案，Visa不仅在销售额上提升了109%，而且大大地增强了客户的忠诚度。



© 版权所有IBM Corporation 2013

IBM、IBM徽标、ibm.com是国际商业机器公司在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。如果上述和其他IBM商标在本文档中初次出现时带有商标符号(®或™)，则表示在此信息发布时，这些商标是IBM拥有的、在美国的注册商标或普通法商标。此类商标在其他国家/地区也可能是注册商标或普通法规定的商标。可在网络上获取IBM商标的最新列表，请查看ibm.com/legal/copytrade.shtml的“Copyright and trademark information”部分。未经IBM公司书面许可，不得以任何方式复制或传播本文档的任何部分。

到发布之日止，产品数据都进行了准确性审核。产品数据可能随时更改，恕不通知。关于IBM未来方向或打算的声明仅代表IBM的发展目标，如有变更，恕不另行通知。IBM“按原样”提供本出版物，不进行任何明示或暗示的保证，包括推销期间或出于某种目的而做出的任何暗示的保证。一些法律法规不允许在不预先通知的情况下在某些交易中表达或暗示质量免责声明。

本文档中针对IBM和非IBM产品及服务的性能数据是在特定的操作和环境条件下得出的。由任何该产品或服务的执行方获得的实际成果取决于大量特定于该方操作环境的因素并可能有很大差异。IBM不保证此类产品或服务的任何实现能够获得或包含此类成果。本文档中包含的有关第三方的任何材料基于从该方获得的信息，并没有独立验证信息的精确性。本文档不等于来自IBM对任何第三方产品或服务的明示或暗示的建议或认可。

客户应自行保证遵守法律法规要求。获取有能力的法律顾问关于确定和解释任何可能影响客户的业务的相关法律和法规要求，以及读者为遵守法律可能必须采取的任何措施的建议是客户自己的责任。IBM不提供法律建议，也不表示或保证其服务或产品将确保客户遵从任何法律或规定。

