

IBM ENTERPRISE MOBILE APPLICATION ENVIRONMENT SOLUTION

IBM 企业移动应用环境解决方案

行业需求概述

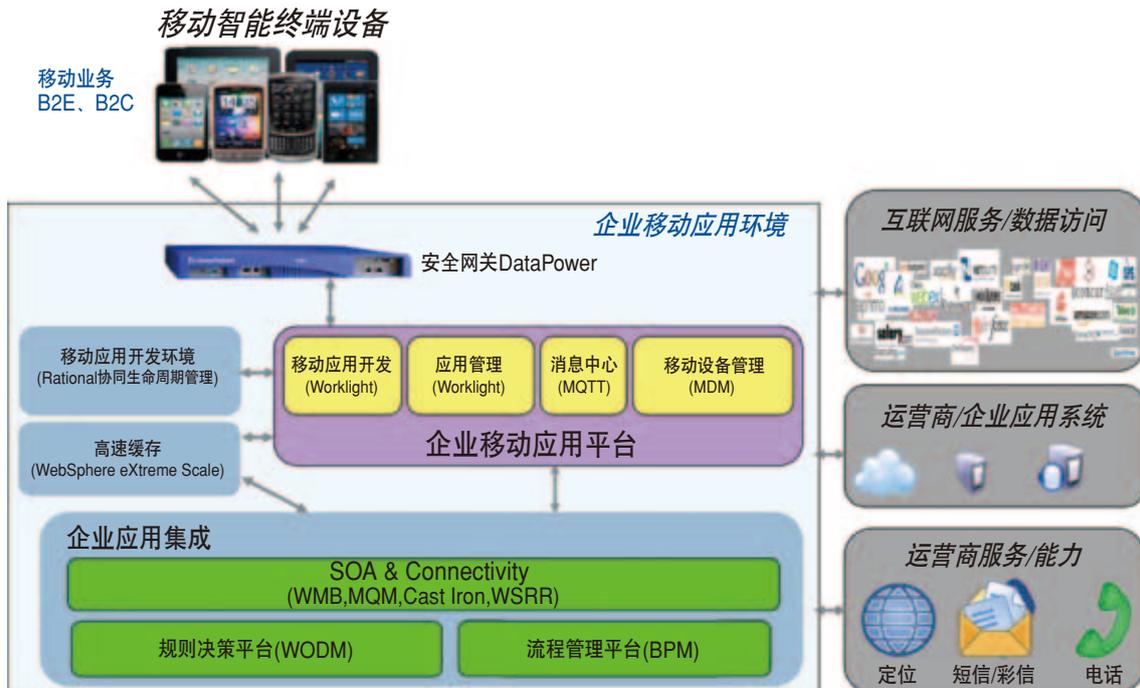
移动化已成为无处不在的技术潮流，给企业带来了新的发展机遇。移动化趋势改变了人们的工作及与客户交易的方式，企业领导通过平板电脑查看业绩报表，通过手机收集，销售人员通过手机查询客户信息并填写订单等移动工作方式日益普及。

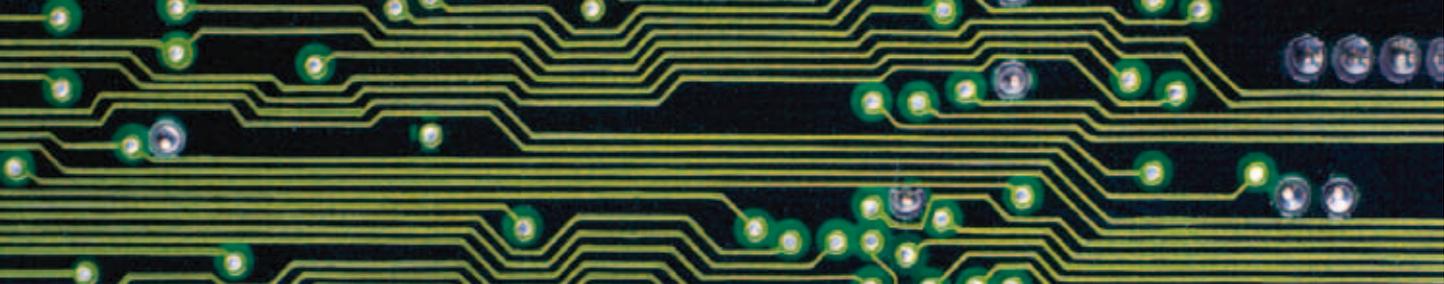
对电信运营商而言，应用移动化能够帮助企业进一步拓展业务和提升效率：
 企业对客户：帮助企业客户提升工作效率；提高客户满意度；提高客户参与度和忠诚度；通过个性化服务增加销售；客户服务；竞争性差异化因素；提高品牌认知度；加深对客户购买行为的洞察，以实现追加销售和交叉销售；通过移动礼宾服务提升店内体验。
 企业对员工：提高员工工作效率；提升企业管理流程处理效率；支持销售人员以增加收入；向移动员工和客户提供已有应用的访问；提高员工及合作伙伴(如施工排障等)响应力和决策制定速度；更快地解决内部IT问题；降低企业人均投入成本(使用个人设备而非公司发放的设备)。

解决方案概述

移动领域不断演化发展，企业需要选择一个能适应移动未来发展的整体运营环境——企业移动应用环境。

企业移动应用平台(MEAP)是其中的核心组件。





IBM企业移动应用平台主要功能

- 移动应用开发
 - 一次构建，到处运行
 - Android,iOS,Blackberry,Microsoft,iGoogle, Facebook app,Adobe AIR
 - 为不同分辨率配置不同运行时皮肤
 - 基于标准的语言，如HTML5等
 - 应用生命周期管理
 - 集中式构建过程
- - 安全
 - 安全性的离线访问
 - 设备上的用户数据加密
 - 单点登录机制
 - SSL加密
 - 防止逆向工程的漏洞
 - 多要素认证
- 企业整合
 - 直接访问后端系统
 - 利用现有SOA 服务，快速整合企业应用
 - 服务器端缓存，提高系统响应能力
- 应用管理
 - 应用分发
 - 应用版本管理
 - 远程应用失效
 - 直接更新
 - 推送通知服务管理
 - 分析和使用报告
- 中间件
 - 基于WebSphere Application Server 应用服务器
 - 具备企业级的可靠、高可用性和高扩展性



解决方案价值主张

最成熟的跨平台开发工具

- 一次构建，到处运行(iOS\ndriod\Blackberry\ WindowsPhone\J2ME)。
- 兼顾新兴平台，实现代码最大程度的重用。
- WYSWYG所见即所得编辑器。



最完整的企业移动化解决方案

- 完整支持移动开发的安全生命周期。
- 提供并兼顾web、Hybird、Native 等多种开发方式。
- 提供统一通知机制，构建企业自己的灵活、高效、高容量通知中心。
- 提供应用商店组建，构建企业自己的应用商店。



最安全的系统集成平台

- 涵盖设备数据安全，传输数据安全，认证安全，集成安全，以及安全扩展。
- 通过Adaptor能快速集成后台已有REST,SOA,Database 服务。
- 通过CastIron能快速集成私有或公有云服务。



最经济、环保的移动IT 建设方式

- 只需一个开发和维护团队。
- 最大限度重用已有Web 开发技能和资源。
- 开发周期短、可自由使用开源类库。
- 兼顾已有平台和新兴平台，充分保障投资。



IBM ENTERPRISE MOBILE APPLICATION ENVIRONMENT SOLUTION

IBM 企业移动应用环境解决方案

IBM软件产品

软件	关键用途
IBM WebSphere Worklight	移动应用开发、应用管理商店
IBM WebSphere MQ(含MQTT)	基于消息传输中间件的消息中心
IBM WebSphere Message Broker/Cast Iron	企业服务总线/快速集成平台
IBM Tivoli MDM	移动设备管理

典型业务场景

本方案适用于电信运营商内部的移动办公解决方案、运营商政企客户部帮助其客户提供移动办公解决方案、基于电信运营商网络及业务能力搭建的移动企业应用平台、移动营业厅应用和行业物联网应用等以移动应用为基础的业务场景。

成功案例





© 版权所有 IBM Corporation 2013

IBM、IBM徽标、ibm.com是国际商业机器公司在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。如果上述和其他IBM商标在本文中初次出现时带有商标符号(®或™)，则表示在此信息发布时，这些商标是IBM拥有的、在美国的注册商标或普通法商标。此类商标在其他国家/地区也可能是注册商标或普通法规定的商标。可在网络上获取IBM商标的最新列表，请查看ibm.com/legal/copytrade.shtml的“Copyright and trademark information”部分。未经IBM公司书面许可，不得以任何方式复制或传播本文档的任何部分。

到发布之日止，产品数据都进行了准确性审核。产品数据可能随时更改，恕不通知。关于IBM未来方向或打算的声明仅代表IBM的发展目标，如有变更，恕不另行通知。IBM“按原样”提供本出版物，不进行任何明示或暗示的保证，包括推销期间或出于某种目的而做出的任何暗示的保证。一些法律法规不允许在不预先通知的情况下在某些交易中表达或暗示质量免责声明。

本文中针对IBM和非IBM产品及服务的性能数据是在特定的操作和环境条件下得出的。由任何该产品或服务的执行方获得的实际成果取决于大量特定于该方操作环境的因素并可能有很大差异。IBM不保证此类产品或服务的任何实现能够获得或包含此类成果。本文档中包含的有关第三方的任何材料基于从该方获得的信息，并没有独立验证信息的精确性。本文档不等于来自IBM对任何第三方产品或服务的明示或暗示的建议或认可。

客户应自行保证遵守法律法规要求。获取有能力的法律顾问关于确定和解释任何可能影响客户的业务的相关法律和法规要求，以及读者为遵守法律可能必须采取的任何措施的建议是客户自己的责任。IBM不提供法律建议，也不表示或保证其服务或产品将确保客户遵从任何法律或规定。