



# IBM 2010 新锐洞察高峰论坛

## 心·睿 掌控制胜先机





构建智慧地球  
通过信息和分析  
进行业务优化

**Martin Wildberger**

IBM软件集团信息管理研发副总裁



# 今天的主题

*我们的智慧地球和信息挑战*

---

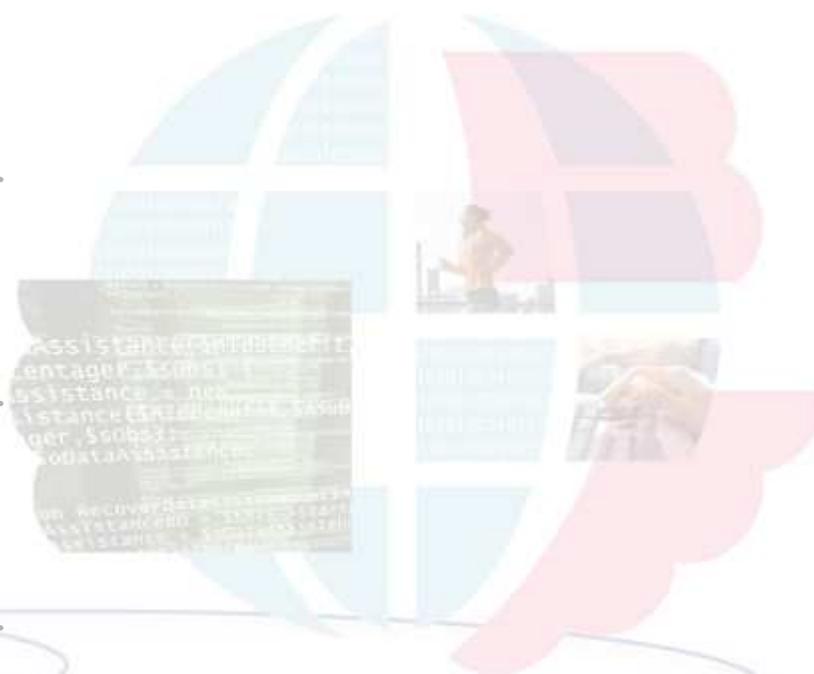
*实现业务优化*

---

*为您的组织创建信息议程*

---

*开始行动*



这个世界瞬息万变，正变得更加...



-  更透彻的感应和度量
-  更全面的互联互通
-  更深入的智能洞察

信息爆炸的时代需要一种新锐洞察

... 以帮助构建智慧地球





## 智慧的城市

打造智慧地球，从构建智慧城市开始。

从 2007 年开始，世界人口将有一半以上（33 亿）居住在城市。

接下来的 20 年中，每分钟都有 30 个印度人离开乡村去城市。他们将需要 50 个新的城市。

到 2050 年，城市居民将占地球总人口的 70%，达到 64 亿。



## 智慧的交通



### 瑞典斯德哥尔摩

智能收费系统的实现使交通拥挤度降低了20%，尾气排放降低了40%，公共交通系统增加了40,000名用户...

### 解决方案组件

- IBM DB2
- WebSphere Application Server
- WebSphere Message Broker
- WebSphere MQ
- WebSphere Portal

## 智慧的公共安全



### 纽约警察局

对孤立犯罪数据系统的整合可提供信息的整体视图，能够根据犯罪模式进行资源的重新部署，以更快地侦破案件并捕获罪犯.....

### 解决方案组件

- Cognos 8 BI
- IBM DB2
- IBM DB2 Warehouse Edition
- WebSphere Application Server
- Tivoli Storage Management

## 智慧的医疗



### 广东省中医院

标准化的医疗记录和精简的报告消除了流程冗余，增加了医疗数据的可用性，为患者提供更好、更及时的治疗。

#### 解决方案组件

- IBM DB2 9 Data Server
- 中国卫生部与 IBM Research 合作，部署“首个”临床及健康记录分析与共享系统（CHAS）

## 智慧的医疗



GEISINGER

### 盖辛格健康系统

将实时临床数据与医疗历史信息相集成，创建了大型智能存储库（临床决策智能系统），帮助医生实施治疗

#### 解决方案组件

- InfoSphere Information Server
- InfoSphere Warehouse
- InfoSphere Balanced Warehouse



# 我们处于信息爆炸之中.....



## 信息量

**988 EB:** 2010 年的数字信息总量如果堆叠成书，其厚度将等于从太阳到冥王星长度的 2 倍...



## 种类

**80%** 的新数据主要来自电子邮件，以及文档、图片、视频和音频。



## 速度

**77%** 的高管反映他们无法获得实时信息来制定关键业务决策。



# 很多组织的运营都存在盲点； 他们的信息应用和分析是分离的

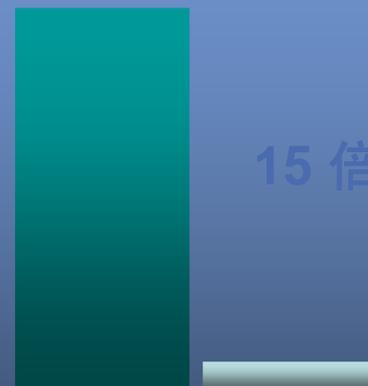
1/3

公司领导层常常根据他们不信任或者不存在的信息**制定决策**

1/2

公司领导层声称**他们无法获得工作所需的信息**

表现最佳的企业  
展示的专业经验



15倍

通过主动评估权衡  
**预测并筹备未来**

- 行业表现最佳企业
- 行业表现欠佳企业

资料来源： IBM: Break Away with Business Analytics and Optimization Study



# 关键在于利用信息和分析 在关键时刻做出实时、明智的决策.....

分离方法





想象一下，如果您能够.....

...在24小时之前就预测到早产儿将被感染？

...在洗钱发生之前，就将罪犯绳之以法？

...应用社会关系防止客户流失？





## 信息和分析

就像ERP 和 CRM 一样，给业务带来巨大的改变...

### 业务优化

- 创造价值
- 降低成本

### 信息与分析

价值



# 2 倍

客户对业务分析及优化项目的投资增长是业务自动化的两倍



自动化

时间

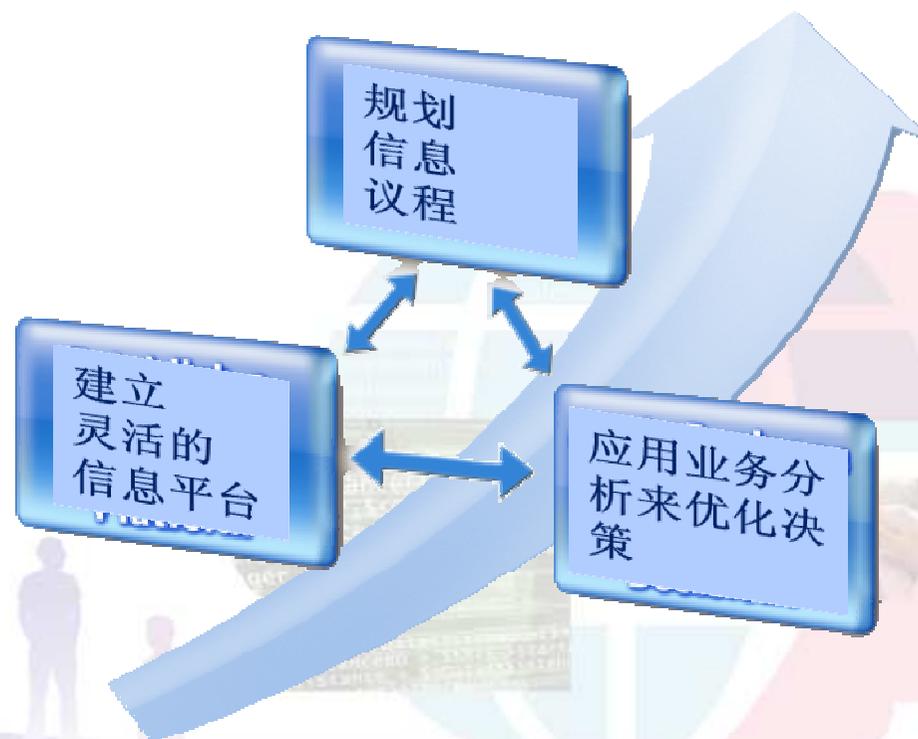


## 加速业务优化

价值



行业上下文和技术创新可以促进发展

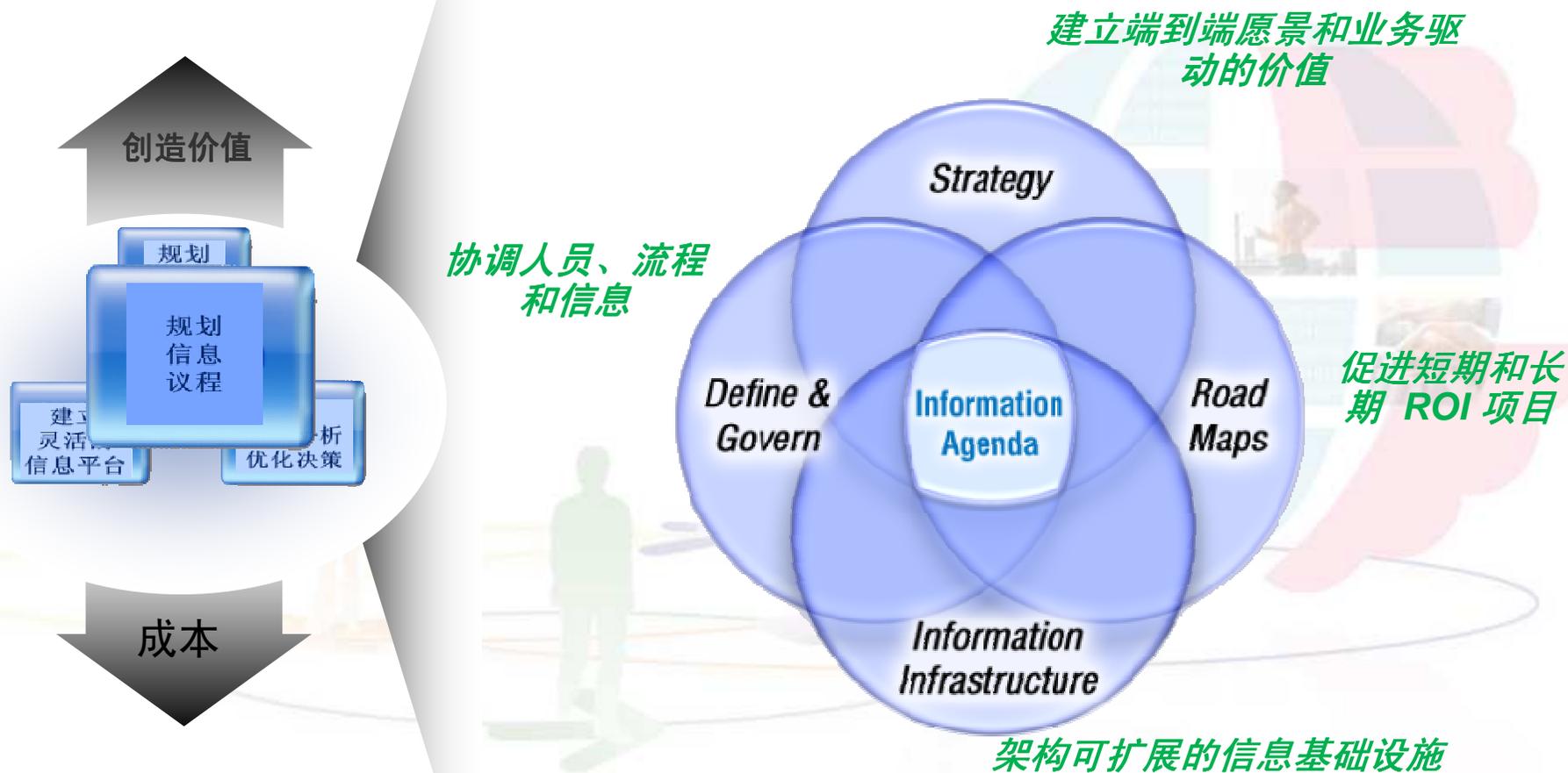


时间



# 信息议程

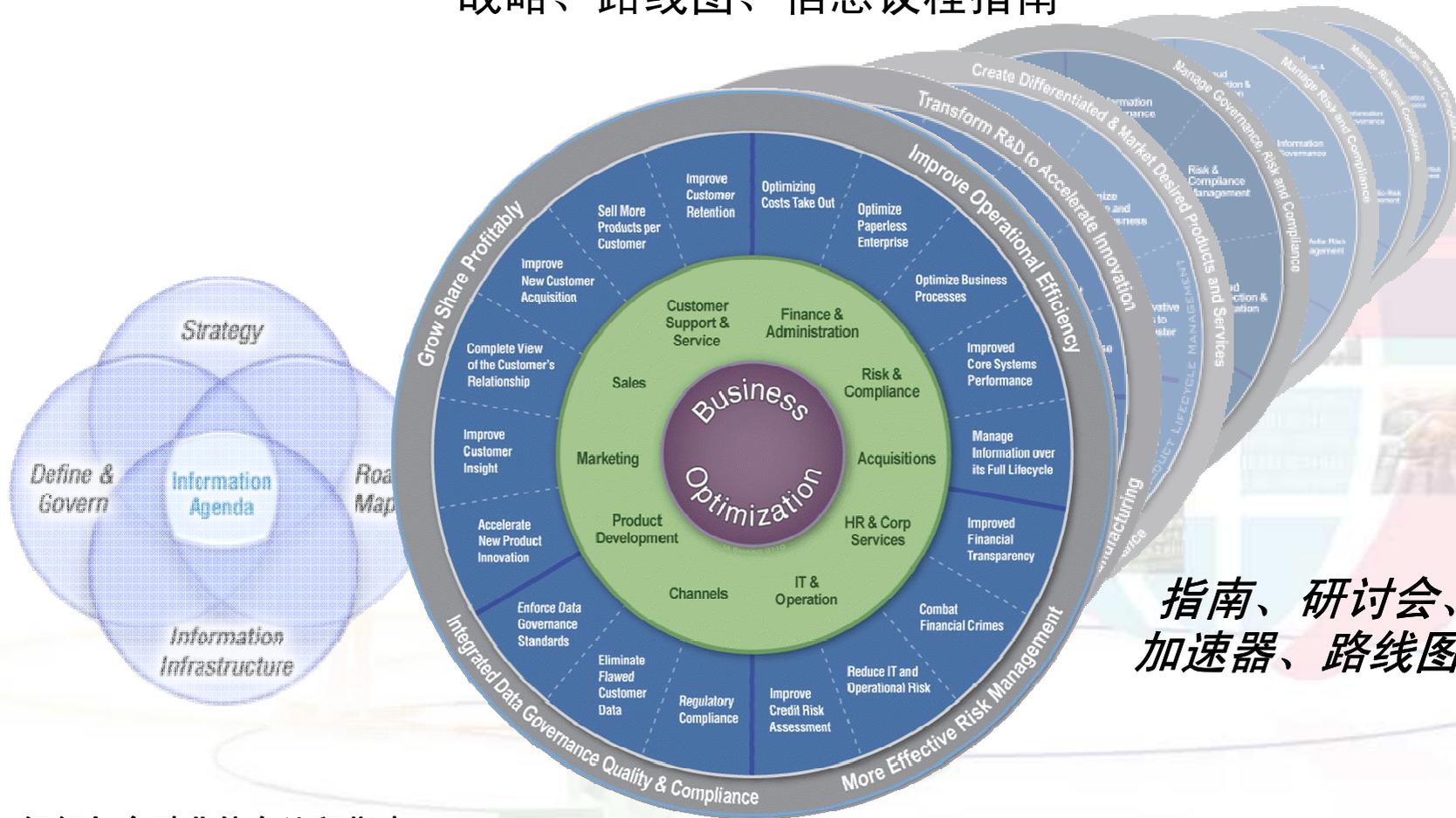
成熟的、特定于行业的方法可统一信息和业务目标





# 信息议程

## 战略、路线图、信息议程指南



指南、研讨会、  
加速器、路线图...

银行与金融业信息议程指南





# 开始信息与分析之旅

Profitable Growth

Cost Takeout & Efficiency

Proactive Risk Management

## Business Analytics & Optimization Solutions

Financial Services

Public

Distribution

Industrial

Communications

Financial Performance Management  
Human Capital Management

Cross Industry

Supply Chain Management  
Customer Relationship Management

## Business Analytics & Optimization Platform

Performance Management  
& Analysis

Predictive  
Analytics

Process  
Optimization

## Trusted Information Platform

Information Integration & Master Data Management  
Data Warehousing

Enterprise Content Management

Data Management

## Workload Optimized Systems & Services

创造价值

Plan an  
Information  
Agenda

Establish a  
Flexible  
Information  
Platform

Apply Business  
Analytics to  
Optimize  
Decisions

成本



# IBM 数据管理

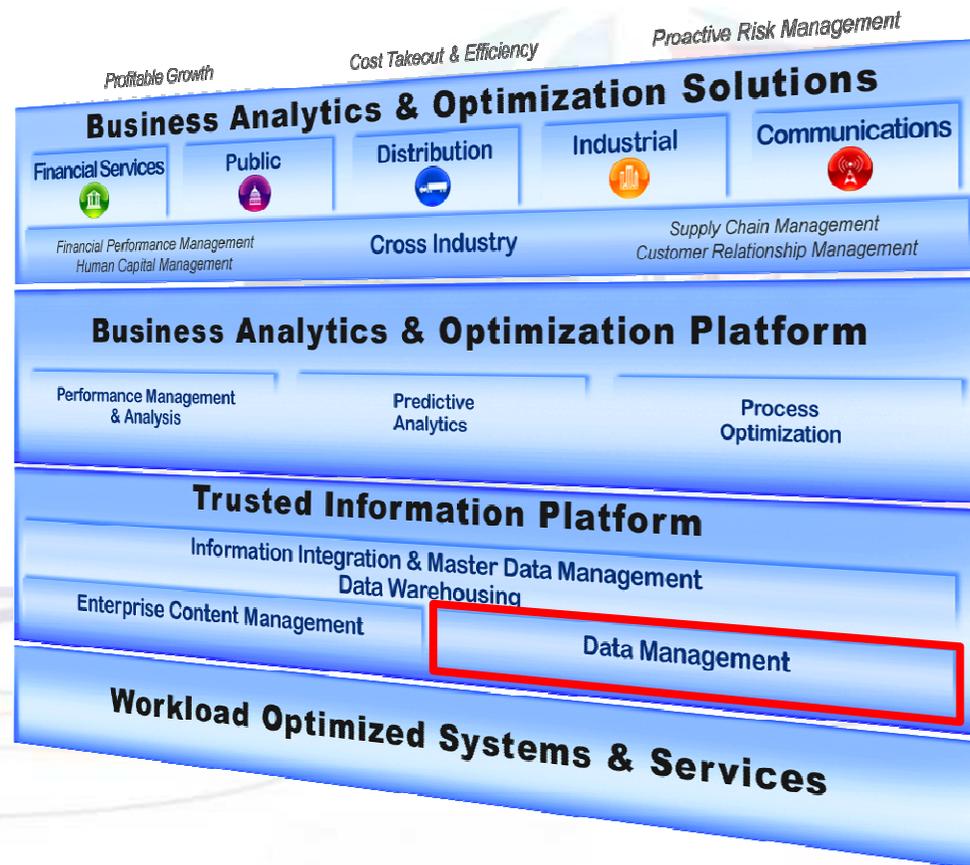
## 管理数据的整个生命周期

### 功能

- 为管理所有数据提供坚实的基础
- 集成、模块化的环境，跨异构环境管理企业应用数据，并从需求到退役全程优化数据驱动的应用程序

### 业务价值

- ✓ 加速解决方案交付，最大化数据可用性，**促进业务增长**。
- ✓ 管理数据增长、优化性能、简化升级和退役，促进跨角色协作，从而**管理成本**。
- ✓ 使用数据隐私和安全解决方案确保遵从性，从而**治理信息**。



易宝（YeePay）：中国第一家通过 Internet、手机和电话提供在线和离线支付的公司。

### 挑战

- 易宝 原来的平台无法承受海量事务；
- 原来的平台无法满足易宝将来的需求；
- 客户对平台持续性的要求很高（低于 2 小时的宕机时间，99.999% 的成功几率）

### 解决方案

- 将数据库升级到 DB2 9.5
- 用于第三代平台的 IBM 服务器和存储器产品。

### 获益

新的第三代平台每天可以承担 **1600 万个** 事务，每小时 **500 个** 并发事务，可以满足 YeePay.com 未来 3-5 年的需求。

事务处理效率提高了 **20%**  
成本降低了 **10%**  
事务处理成功率为 **99.999%**



# IBM 企业内容管理

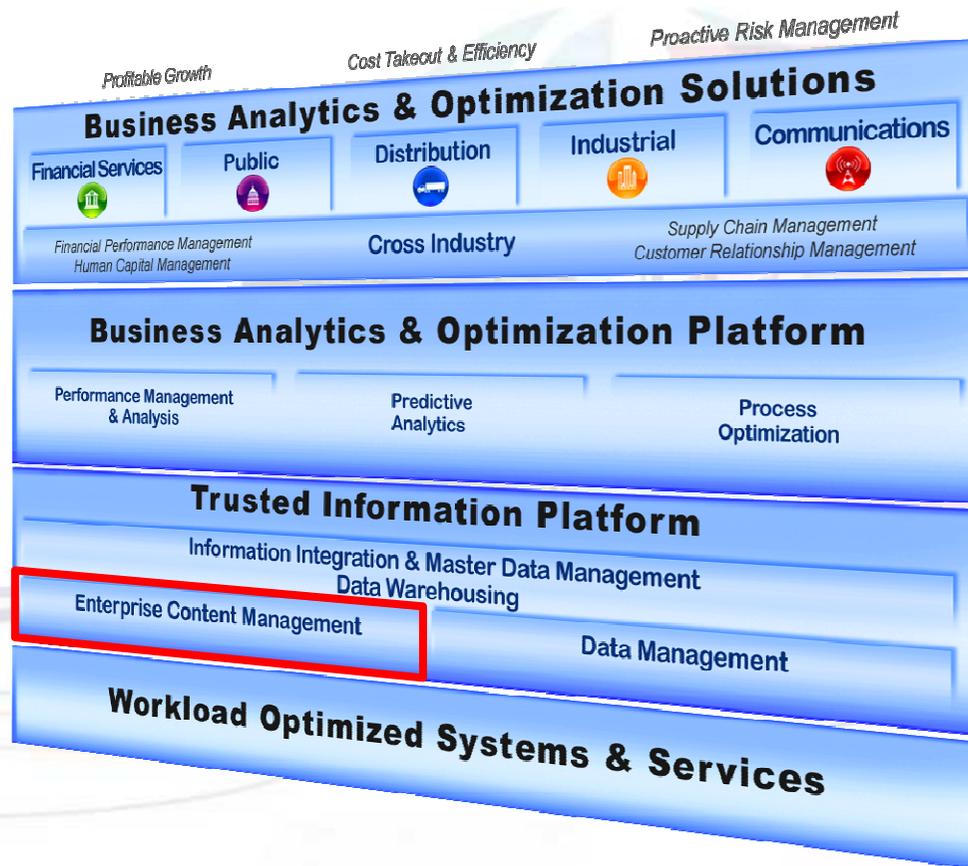
## 优化内容、流程和遵从性管理

### 功能

- 为管理生产海量图片、企业报告、办公室文档和整合企业的多个内容存储卡提供基础

### 商业价值

- ✓ 捕获、管理和利用企业内容
- ✓ 优化业务流程
- ✓ 从非结构化信息中创生洞见
- ✓ 管理法规遵从性



## 中国浙商银行：创新的客户管理系统和 MDM 改进了服务水平

### 挑战

- 金融行业面临高风险
- 监督在整个国内的扩张
- 支持服务中小企业的各种服务
- 高昂的人力成本、管理成本和运营成本

### 解决方案

- IBM FileNet Content Management 和 Business Process Management
- DB2、WAS/WebSphere MB、Tivoli Directory Server

### 收益

- 业务流程转移到后端运营中心，降低了成本
- 大幅提升运营效率
- 显著降低运营成本
- 业务流程和风险管理变得更加有效
- 增强了客户满意度





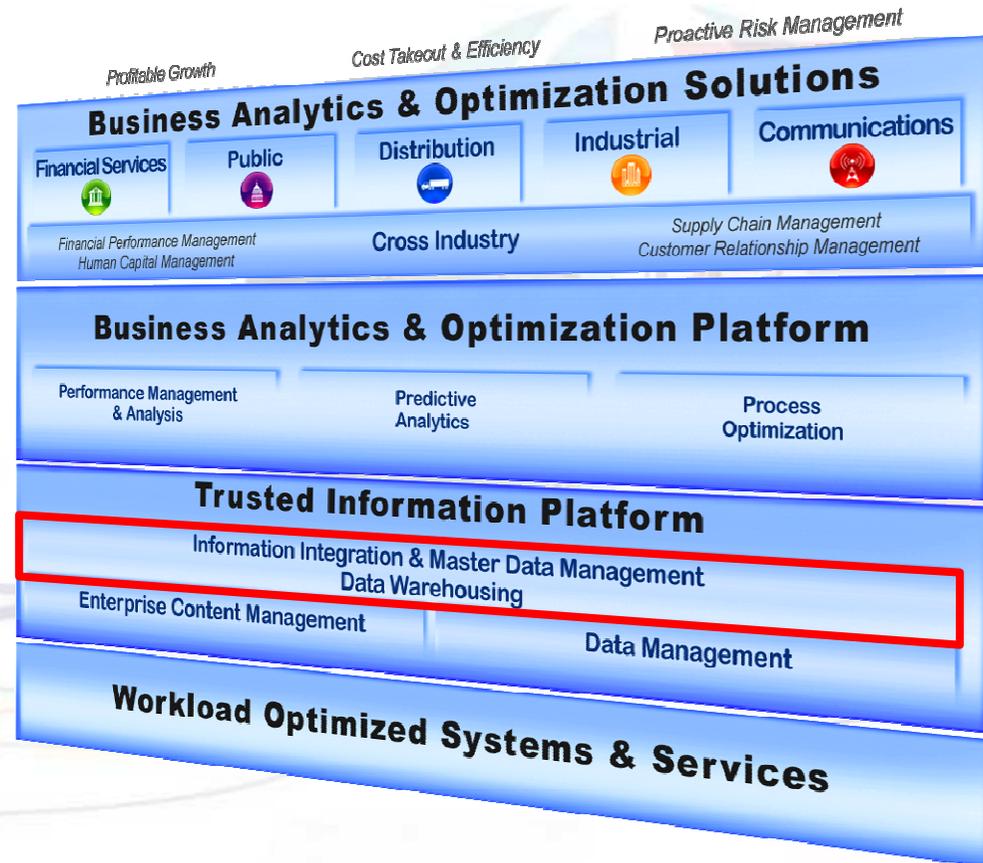
# 可信信息平台 创建、管理、治理和交付可信信息

## 功能

- 主数据管理、信息集成和数据仓库可以为整个企业提供包含可信信息的单一视图。

## 业务价值

- ✓ 为公司**创建单一视图**
- ✓ 更快**交付**更出色的商业智能
- ✓ **整合**应用程序基础设施
- ✓ 让您能**随时获取数据**



## 泰康人寿保险公司：创新的客户管理系统和 MDM 提高服务水平

### 挑战

- 在金融危机的形势下，满足不断增长的人寿保险需求
- 新的、高质量客户需要改进服务质量，能够区分不同的客户。
- 在升级过程中大型、复杂的 IT 系统使得与其他系统无缝集成变得困难。

### 解决方案

- IBM InfoSphere MDM Server
- 使用 SOA 架构的统一 客户管理系统

### 收益

- 对主要客户信息进行分类
  - 客户计分管理
  - Web 服务中心
  - 在呼叫中心进行 VIP 识别
  - 客户风险评估
  - 集中的客户查询
- 确保所有系统的一致性
- 创新的客户管理系统引领业务创新

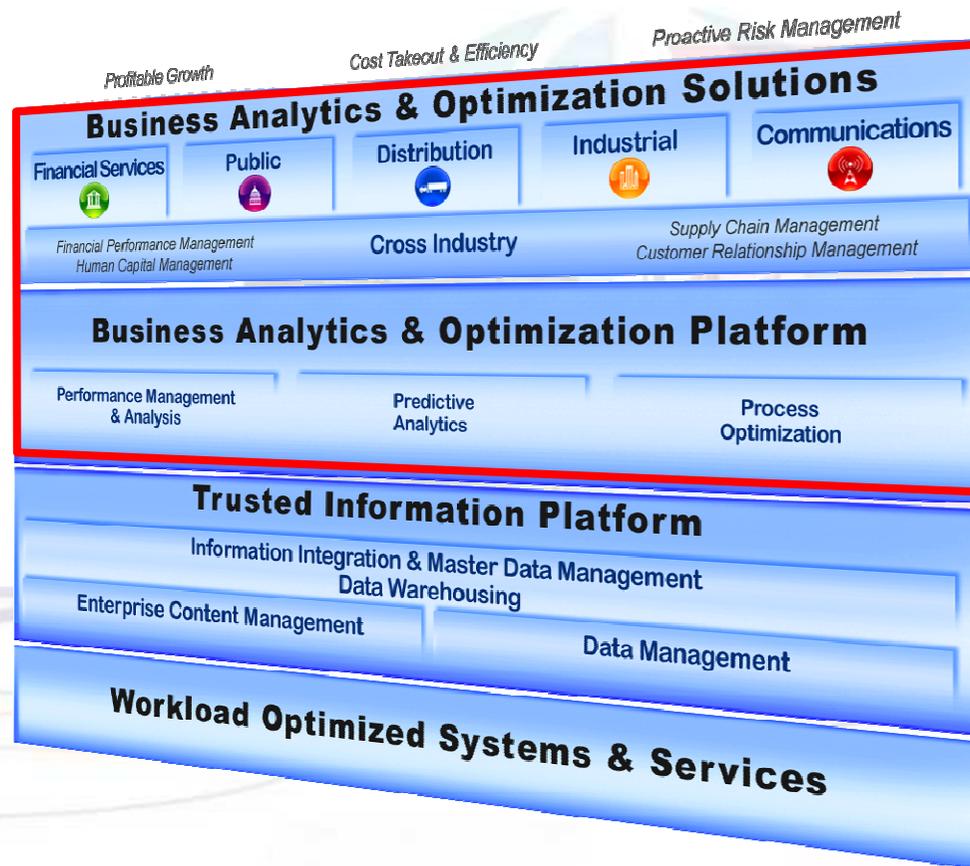
# 业务分析平台和解决方案 性能管理和分析以及预测分析

## 功能

- 通过替代手动决策制定、减少电子表格扩散、协调信息和业务需求，提高分析与决策支持功能。
- 根据您的需求部署特定于行业和跨行业的解决方案。

## 业务价值

- ✓ 通过理解、分析和共享信息更快更好地制定**的决策**
- ✓ **推动动态、可靠的财务绩效**管理实践
- ✓ 通过打包的应用程序和解决方案加速器加速**实现价值**
- ✓ **与客户进行实时对话**，优化每次交互的结果
- ✓ 在实验室预测（lab-coat prediction）和实时交互之间**搭建桥梁**



## 箭牌（中国）：自动化销售预测提高了准确性、优化了供应链

### 挑战

- 效率很低（15 天的规划周期）
- 预测准确率低
- 手动整合电子表格
- 预测周期从 12 个月转变为 13 个月
- 详细的预测要求

### 解决方案

- IBM Cognos TM1
- IBM GBS Business Analytics and Optimization Solutions

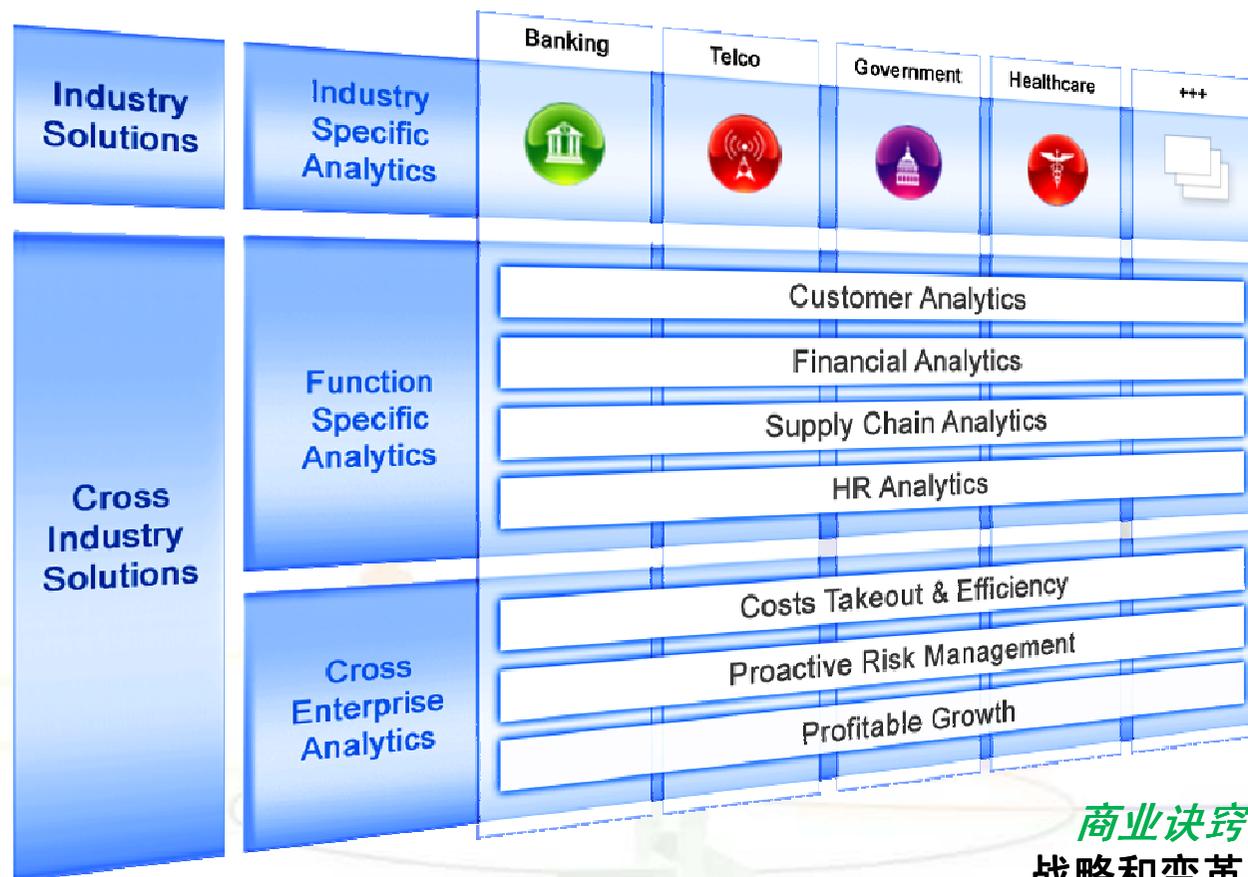
### 收益

- 极大地提高销售预测准确度（帮助优化供应链并节省运营成本）
- 帮助保持合理的库存
- 在促销活动中赢得的及时、优秀的供应商声誉，提高了销售绩效
- 商店的商品更加新鲜
- 在计划周期可以节省大量数据整合和修改的手动工作，缩短计划生命周期





## 提升到更高层次： 借助 IBM 专家...



BAO 战略



BI 和 绩效管理



高级分析和优化



企业 信息管理



企业 内容管理

商业诀窍

战略和变革

4,000 名专业咨询师



# 组合... IBM 智慧分析系统



预先优化的  
商业智能软件  
三倍的开箱即用性能\*

## 分析软件选项

- ✓ 商业智能功能
- ✓ 多维 数据服务
- ✓ 文本和数据分析

## 强大的数据仓库

- ✓ 数据仓库平台
- ✓ 高级工作负载管理
- ✓ 系统自动化

## 硬件和服务

- ✓ 服务器平台
- ✓ 存储容量
- ✓ 构建、部署、健康检查和高级支持服务

\* 根据 IBM 实验室测试所得。实际结果可能受到特定的环境和配置的影响。

## 我们只是开始揭示智慧地球上有哪些可能

使用组织已经拥有的信息和最新的分析工具，我们具有无限的可能性



如何使用信息对您的组织进行转型？



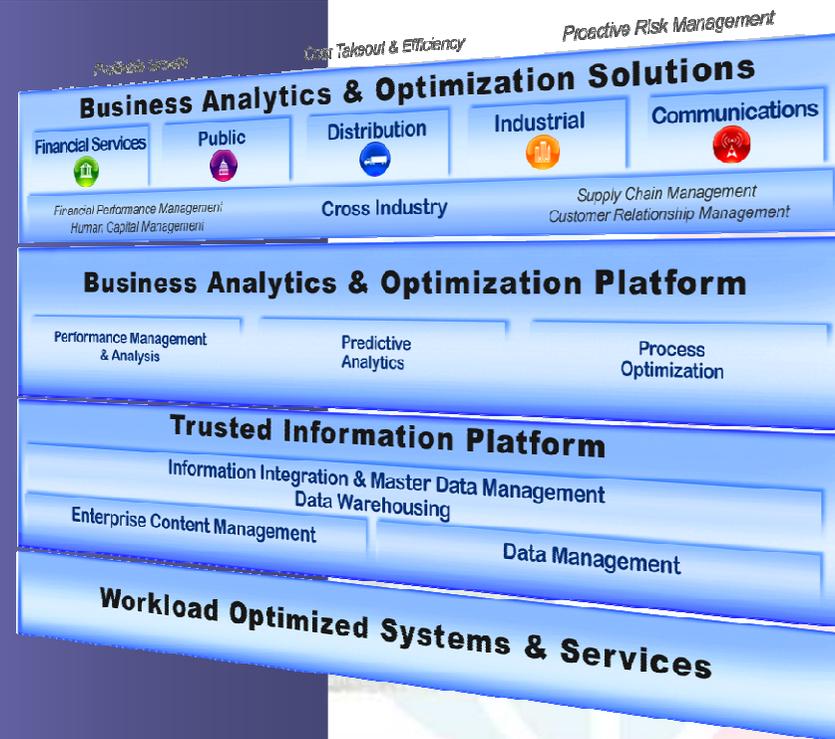
## IBM 在促进业务优化上进行了大量投资

从 2005 年开始在软件投资上超过了 120 亿美元

拥有 4,000 多名专业咨询师

拥有私人企业中最大的数学部门

从 2006 年开始，有 2,300 多名新业务合作伙伴



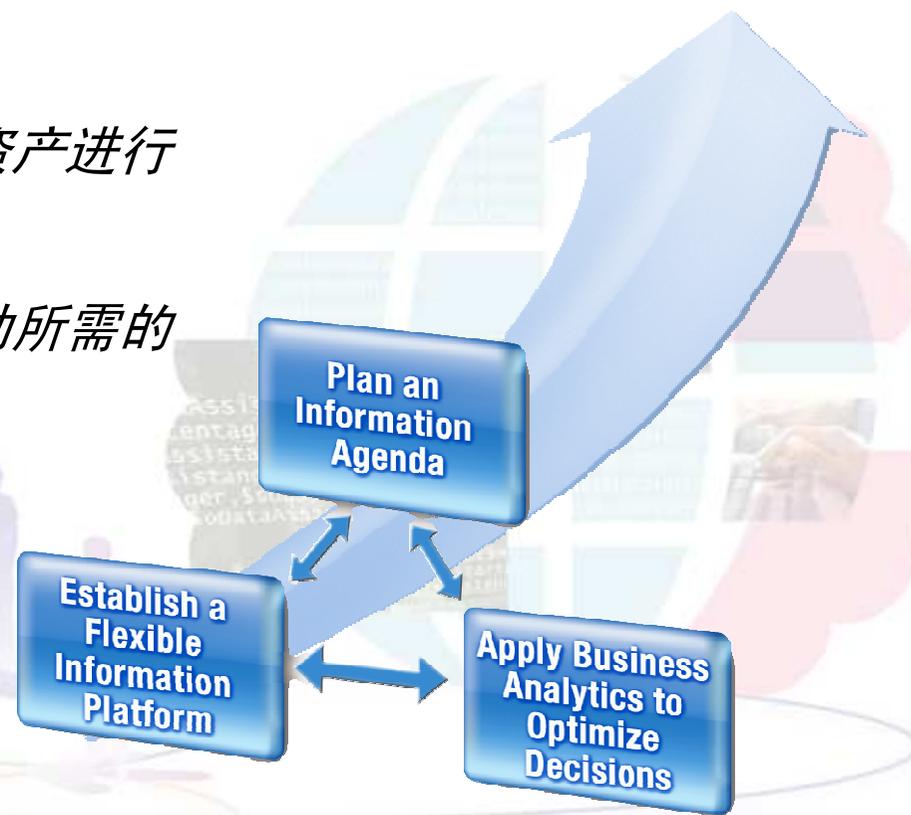
“从 2006 开始，IBM 步步为营，构建了一个前所未有的产品组合……一时间难以找到竞争对手...”



## 立即开始转型， 问自己：

- ✓ 您的信息与业务战略是否相符？
- ✓ 您的信息是否可作为可信、战略资产进行管理？
- ✓ 是否拥有制定明智决策和采取行动所需的洞见？

**IBM 可以提供帮助。**



了解更多：[ibm.com/new-intelligence](http://ibm.com/new-intelligence)