



戴姆勒-克莱斯勒

Daimler Chrysler

利用 **WebSphere MQ** 和 **DB2** 及时管理零件减少 **83%** 的零件加工时间 ; 简化零件分销过程 ; 极大降低系统维护成本



戴姆勒-克莱斯勒以密歇根州的奥本山和德国的斯图加特为大本营，它凭借470 万的汽车销量，1920 亿美元的收入，跃居世界第三大汽车制造商。公司的品牌包括梅赛德斯-奔驰、克莱斯勒、Jeep®、道奇和福莱纳，员工有 384723 人。

戴姆勒-克莱斯勒的生产厂家遍布 17 个国家或地区，产品遍及 200 多个国家或地区，这样的全球性规模，很少有公司可与之匹敌。戴姆勒-克莱斯勒

(www.daimlerchrysler.com) 已将这个巨大的全球性规模作为商业战略的关键部分，以便能从运营和全球品牌获得最大收益。依托并推动这一战略是这家汽车制造

商强有力的竞争手段，这使得保证效率和成本控制成

关键组成部分

应用: Distribution View 一个集成式零件仓储管理系统

软件:

- IBM WebSphere MQ®
- IBM DB2® Universal Database™ Enterprise Edition for AIX® Windows NT®
- IBM DB2 Connect™

硬件:

- IBM RS/6000®

服务:

- IBM 全球服务部

为必需。虽然戴姆勒与克莱斯勒的合并产生了戴姆勒-克莱斯勒公司，并为形成规模效益带来了可能，但这也使新公司认识到可能需要整合其运营。

当你在高速公路上驾驶你的漂亮汽车前进时，你可能会更多地注意到汽车行使的速度和精度，而不会注意到帮助你驾驶的汽车部件。但是，对于汽车制造商来说，精良的汽车零件就象优美的汽车设计一样重要。在适当的时间准备适当数量的零件有益于保持经营平稳和创造利润。

资产达到 1520 亿美元、拥有奔驰、克莱斯勒、Jeep® 和道奇等知名品牌的汽车制造商戴姆勒克莱斯勒 (Daimler Chrysler) 已经将零件管理作为一项重要任务。这一点也不奇怪，由于没有一个经营良好的零件企业，这个汽车制造商在 2000 年的旅行汽车销售数量降到了 420 万辆。

戴姆勒克莱斯勒在北美有 34 家零件分销中心 (PDC)。直到最近，该公司每个汽车品牌的零件分销中心都利用自己的分销过程和系统。这就造成了一个不利于零件销售的迟钝繁琐的环境。员工必须登录到不同的系统去搜索各个品牌的汽车零件，运行订单分配处理并执行其他的仓库管理功能。

当戴姆勒克莱斯勒的一个分销商 Mopar 率先对企业的零件分销网络进行标准化改造时，公司迫切希望产生新的效率。并且，找到正确的解决方法需要的不过是研究企业已经正在使用的系统。在比较公司的现有零件仓储管理系统后，戴姆勒克莱斯勒认识到 IBM 全球服务部利用 IBM WebSphere MQ 和 DB2 Universal Database Enterprise Edition for AIX 开发的 DistributionView (DView) 是最能够满足 34 个零件分销中心的交易处理需要的解决方案。

"优点之一是它处理零件订单事务的速度。我们不仅消除了系统死机的情况，而且还可以同时运行多个订单分配处理。"

**-- 戴姆勒克莱斯勒应用开发集团的项目经理 Tom Lempicki
戴姆勒克莱斯勒应用开发集团**

Mopar & Service 主管 Chuck Weingart 说："DView 支持高效率的一站式零件购买功能，这有助于我们满足库存需要，因此最大限度提高我们的盈利水平。由于 WebSphere 和 DB2 提供快速的交易处理功能，因此是提高效率的主要贡献力量。"戴姆勒克莱斯勒应用开发集团的项目经理 Tom Lempicki 补充说："在我们的基准测试中，DView 在 20 分钟内处理多达 10,000 个订单，同时还为另外 5000 个订单运行订单分配处理。而我们其他原有的系统需要用两个小时的时间才能完成。"

加快零件交付速度

DView 跟踪零件仓库中所有材料的进出情况，处理包括从接收订单和订单分配到库存控制、位置管理和员工活动/利用跟踪在内的所有任务。

DView 带来的另一个好处是快速交付零件。Lempicki 解释说："DView 跟踪零件进出仓库和使用的情况，让我们知道哪些材料进出最快，因此我们在最接近运输码头的仓库货架上准备这些材料的足够库存。这样，我们的经销商就会及时得到保证我们顾客的汽车安全上路所需的零件。"

由于 WebSphere MQ 和 DB2 有更强大的性能，因此戴姆勒克莱斯勒开发团队将 DView 从另一个数据库移植到该数据库。Lempicki 说："优点之一是它处理零件订单事务的速度。我们不仅消除了系统死机的情况，而且还可以同时运行多个订单分配处理。而使用其他的解决方案，你必须等待完成一个订单分配处理后才开始运行下一个。"

MQ 和 DB2 满足速度的需要

戴姆勒克莱斯勒的零件分销中心经营层次不一：有全国和地方的分销中心，也有消耗快的零件、消耗慢的零件、危险材料和其他特定元件的分销中心。全国分销中心供应地方分销中心，地方分销中心把仓库材料直接发给经销商。DView 是所有中心的公用系统，这使得戴姆勒克莱斯勒可以节省与维护多个零件管理解决方案有关的系统维护开销。

仓库员工通过图形用户界面 (GUI) 屏幕配置的基于终端模拟的无线电频率应用程序来访问 Dview。只要一执行交易处理，就马上在数据库中自动更新具体信息。因此，无论什么时候用户想查看公司的零件仓储，这些信息始终都是最新的。而且，提供无纸化的库存报告，这为公司节省了时间和费用。

DView 是一种在 Microsoft Windows NT 工作站上运行的瘦客户机应用程序，数据库在 IBM RS/6000® 高可用性的群集服务器上运行，而后台处理同时在 Windows NT 和 IBM AIX® 环境中进行。IBM 全球服务部协助戴姆勒克莱斯勒根据公司需要定制 Dview，仅用了 14 个月就完成了设计、开发和部署工作。

通过应用程序集成提高经营效率

戴姆勒克莱斯勒使用 DView 的一个独特方面是集成公司 17 个原有的应用程序--这是戴姆勒克莱斯勒公司使用 COBOL 编程语言开发的定制应用，并将 IBM WebSphere MQ 用作数据传输机制。内部开发并在 IBM S/390® Parallel Enterprise Server™ 运行的全部原有系统管理包括从发票和订单处理到财务、长期库存和材料返还系统在内的一切事务。Lempicki 解释说："我们与 IBM 全球服务部合作开发了类似'交通警察'作用的一个程序，它可以管理我们的表格，将新数据备份到交易处理数据库。这个管理程序然后重新格式化数据，并将其装载到我们原有的应用程序中。WebSphere MQ 在 S/390 和 RS/6000 应用平台之间传递消息。"

结果，当零件从仓库发往零件分销中心和经销商时，原有应用程序就会自动更新交易处理，而不需要人为干预。

目前戴姆勒克莱斯勒的北美零件分销中心正在使用 DView，公司计划在 2003 年年初将其向全球推广使用。Weingart 总结说："利用 Dview 使我们的汽车安全上路是一个更有效率的过程。"

"DView 支持高效率的一站式零件购买服务，这有助于我们满足库存需要。由于 WebSphere 提供快速的交易处理功能，因此是提高效率的主要贡献力量。"

-- 戴姆勒克莱斯勒应用开发集团
Mopar & Service 主管 Chuck
Weingart