

CICS® Transaction Gateway



客户机管理 **Linux** 版

CICS® Transaction Gateway



客户机管理 **Linux** 版

注！

在使用此信息及其支持的产品之前，请确保阅读第69页的『附录C. 声明』中的一般信息。

第一版（2001年6月）

本版本适用于 IBM CICS 通用客户机版本 4.0（程序号 5724-A75）。它还将适用于所有后继的版本、发行版和修正版，直至新的版本中另作说明。

本版本替换 SC34-5894。页面左侧的垂直线表示本版本新增的资料。

© Copyright International Business Machines Corporation 1994, 2001. All rights reserved.

目录

图	vii
表	ix
更改摘要	xi
关于本书	xiii
本书针对的读者	xiii
本书中使用的约定和术语	xiii
先决条件和相关信息	xiv
“CICS 通用客户机” 出版物	xiv
CICS 出版物	xv
TCP62 有关的出版物	xv
如何发送意见	xv
从 IBM 获得书籍	xvi
第1章 概述	1
“IBM CICS 通用客户机” 简介	1
“CICS 通用客户机” 通信	1
使用“CICS 通用客户机”的优点	2
“CICS 通用客户机” 功能	2
3270 终端仿真	2
外部调用接口	2
外部显示接口	3
3270 客户机打印机支持	3
客户机控制	3
可访问性	4
第2章 安装前的规划	5
“CICS 通用客户机” 和网络	5
连接到“CICS 服务器”	5
“CICS 通用客户机” 和“CICS 服务器”之间的通信	6
通信协议	6
可以使用哪些协议?	6
为什么要使用特定协议?	7
硬件需求	7
支持的软件	7
GPL 许可证与版权事项	10
“CICS 服务器” PTF 需求	11
终端注册能力	11
超时支持	11
其它 APAR 和 PTF	11
DBCS 多字节字符	11
第3章 安装	13
第4章 设置客户机/服务器通信	15
TCP/IP 配置	15
验证 TCP/IP 安装	15
TCP62 配置	16

在 OS/390 上	16
在 CICS 和 VTAM 上	17
在客户机工作站上	17
TCP62 与其它 SNA 在 TCP/IP 软件上的共存	17
防火墙含意	17
数据转换	18
第5章 配置	19
第6章 操作	21
介绍“CICS 通用客户机”命令	21
cicscli 命令	21
启动客户机控制进程	22
启动与附加服务器的连接	22
停止客户机控制进程	22
重新启动客户机	23
打开客户机跟踪	23
指定跟踪组件	23
关闭客户机跟踪	23
设置安全性	24
cicscli 安全性命令	24
版本信息	25
使用 ESI 设置安全性详细信息	25
ECI 安全性	25
EPI 终端安全性	25
终端仿真器 (cicsterm) 安全性	25
OS/390 服务器上的安全性	26
密码时效管理	26
列出已连接的服务器	26
禁止显示消息	26
允许和禁止显示控制台消息	26
显示命令参数	27
cicscli 和应用程序	27
cicscli 命令参考	28
cicsterm 命令	31
使用 cicsterm	31
停止终端仿真器	32
cicsterm 和用户出口	32
cicsterm 和 RETURN TRANSID IMMEDIATE	32
使用 X-Windows 客户机	32
与 XTERM 窗口一起使用 cicsterm	33
cicsterm 命令参考	33
cicsprnt 命令	35
使用 cicsprnt	35
cicsprnt 和用户出口	36
cicsprnt 和 RETURN TRANSID IMMEDIATE	36
cicsprnt 命令参考	36
跟踪和日志文件的安全性注意事项	38
第7章 问题确定	39
预备条件检查与信息	39
“CICS 通用客户机”问题确定	39

“CICS 通用客户机”跟踪	39
“CICS 通用客户机”错误处理	45
“CICS 服务器”问题确定	46
通信问题确定	47
TCP/IP 提供的产品	47
APPC 提供的产品	47
IBM 通信服务器 Windows NT [®] 和 2000 版	48
IBM 通信服务器 AIX [®] 版	48
故障检测	49
UNIX [®] 系统中的内部客户机通信	49
启动客户机和终端	50
TCP/IP 通信问题	51
APPC 通信问题	51
陷阱	52
客户机守护程序停止响应	53
程序支持	55
报告问题	55
问题文档	56
定位并编译信息	58
提交文档	59
APAR 和修订	59
附录A. “CICS 通用客户机”数据转换	61
受支持的转换	61
附录B. CICS Transaction Gateway 和 “CICS 通用客户机”书籍库	65
CICS Transaction Gateway 书籍	65
“CICS 通用客户机”书籍	66
CICS 系列出版物	66
书籍文件名	67
样本配置文档	67
其它出版物	67
查看联机文档	68
查看 PDF 书籍	68
附录C. 声明	69
商标	70
词汇表	71
索引	77



1.	ping 命令返回的示例消息	16
2.	版本信息	25
3.	用 API.2 和 DRV 选项执行 API 摘要跟踪的样本	42
4.	格式化跟踪文件的屏幕捕获	43
5.	样本“CICS 通用客户机”跟踪	44
6.	“CICS 通用客户机”跟踪: 使用无效端口号	45

表

1.	命令语法约定	xiii
2.	CICS 通用客户机 Linux 版和“CICS 服务器”之间的通信和功能	6
3.	CICS 通用客户机 Linux 版的硬件需求	7
4.	支持的产品	8
5.	样本问题报告工作表	58
6.	CICS Transaction Gateway 和“CICS 通用客户机”书籍以及文件名	67

更改摘要

以下是对“CICS 通用客户机版本 4.0”所做的功能上的更改:

- 支持 TCP62。
- 除去了下列支持:
 - Cobol
 - PL/I
 - REXX
 - CICSTELD
 - Windows[®] 95、Windows 98、OS/2[®]
 - CICSCLI -f 参数
- 扩展了第49页的『故障检测』，以列出所有受支持操作系统的问题，从而提供了客户机和服务器在不同操作系统上运行的情况。

本版本替换 SC34-5894。页面左侧的垂直线表示本版本新增的资料。

关于本书

本书包含下列各章:

- 第1章介绍了“IBM CICS 通用客户机”并总结了使用它们的优点及提供的功能。
- 第2章论述了可用来连接“CICS 通用客户机”与“CICS 服务器”的各种方法。还列出了必需的硬件、软件和通信协议。
- 第3章描述了如何安装“CICS 通用客户机”。
- 第4章总结了如何设置“CICS 通用客户机”用于与“CICS 服务器”通信。
- 第5章描述了如何使用配置工具配置“CICS 通用客户机”。本章还描述如何通过键盘重映射定制“CICS 通用客户机”并选择 3270 屏幕颜色属性。
- 第6章描述了如何使用与“CICS 通用客户机”一起提供的设施来控制客户机进程、3270 终端仿真和客户机打印机支持。
- 第7章描述了对“CICS 通用客户机”的问题确定。此章描述“CICS 通用客户机”跟踪和出错处理，并讨论通信问题和如何处理它们。
- 附录A论述了“CICS 通用客户机”和“CICS 服务器”之间的数据转换。
- 附录B描述了如何查看“CICS 通用客户机”书库中的联机信息，以及如何打印并订购书籍。

本书针对的读者

*CICS 通用客户机*是 CICS Transaction Gateway 产品的一个组件。本书供那些涉及规划、安装、定制或操作“CICS 通用客户机”系统的用户使用。

假设您已熟悉运行“CICS 通用客户机”的操作系统。

本书中使用的约定和术语

本书中，术语 *CICS 通用客户机*指 CICS Transaction Gateway 的“客户机”组件。

命令的语法以标准方式显示。此语法，通常称为路线语法，在表1中有描述。按箭头从左到右、从顶到底顺着主路径解释语法。

表 1. 命令语法约定

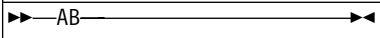

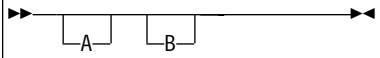
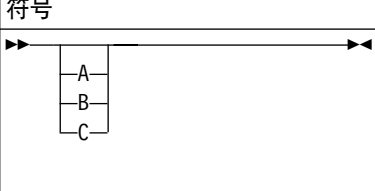
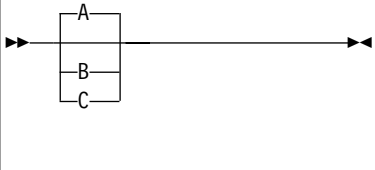
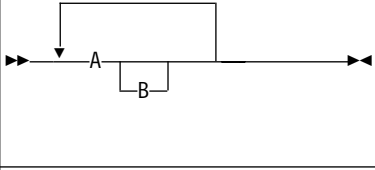
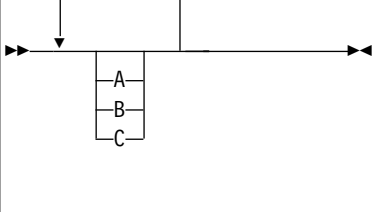
符号	含义
	出现在主路径上的必需项。
	如果有多个必需项供您选择，那么这些项目将垂直堆积在一起。这是一组可选项，您 必须 指定其中一个。
	出现在主路径下的选项。

表 1. 命令语约定 (续)

符号	含义
	<p>如果有多个选项供您选择，那么这些项目将在主路径下将垂直堆积在一起。这是一组可选项，您可以指定其中一个。</p>
	<p>在一系列可选项中如果有一项是缺省的，那么此项出现在主路径上方，其余的项将垂直堆积在主路径的下方。</p>
	<p>一个箭头返回主路径上的项目的左边，表示此箭头以下的项目可以重复。这种项目可能是必需的，可能是可选的。</p>
	<p>一个箭头返回一系列项目的左上方，表示有多个项可供选择，或可以重复某一项。 注：对于 CICS，除非另有声明，否则这仅表示可以选择多个项。</p>
标点符号和大写的字符	与显示的完全相同。
小写字符显示为 <i>this</i>	为您自己的文本选择适当的代码。例如，用 <code>FILE(name)</code> ，必须保持 <code>FILE</code> 和 <code>()</code> 不变，但可以为文件名指定任何有效文本字符串。

- CICS® MVS/ESA™ 版
- CICS® Transaction Server OS/390® 版
- CICS® Transaction Server VSE/ESA™ 版
- CICS/VSE®

CICS 通用客户机在 Windows NT® 和 Windows 2000 上运行。除非指定了 Windows 的特定版本，本书中对 Windows® 的引用都表示 Windows NT 和 Windows 2000。

文本中对 OS/390 的引用涵盖了 OS/390 和 z/OS 这两个操作系统。

先决条件和相关信息

以下各节列出了与“CICS 通用客户机”相关的书籍。

“CICS 通用客户机”出版物

有关可用书籍的信息，请参考第65页的『附录B. CICS Transaction Gateway 和“CICS 通用客户机”书籍库』。此章还提供了如何查看并打印与“CICS 通用客户机”一起提供的软拷贝书籍及如何从 IBM 订购印刷副本的详细信息。

CICS 出版物

本章中列出的书籍涉及“CICS 服务器”产品。

CICS 产品间通信

以下书籍描述了“CICS 服务器”产品相互通信的设施:

CICS® Family: Interproduct Communication, SC33-0824

Transaction Server Windows NT® 版: Intercommunication, SC33-1882

CICS® Transaction Server OS/390® 版 CICS Intercommunication Guide, SC33-1695

CICS® VSE/ESA™ 版 Intercommunication Guide, SC33-0701

Communicating from CICS® MVS/ESA™ 版® and CICS® VSE/ESA™ 版, SC33-0825

CICS® OS/400® 版®: Intercommunication, SC33-1388

TXSeries: CICS Intercommunication Guide, SC09-3900

上面第一本书是 CICS 系列书籍, 包括与平台无关的 CICS 产品间通信的概述。

CICS 问题确定书籍

以下书籍描述了“CICS 服务器”产品的问题确定设施:

Transaction Server Windows NT® 版: Problem Determination, SC33-1883

CICS® Transaction Server OS/390® 版® Problem Determination Guide, GC33-1693

CICS® VSE/ESA™ 版 Problem Determination Guide, SC33-0716

CICS® OS/400® 版®: Problem Determination, SC33-1384

TXSeries: CICS Problem Determination Guide, SC33-1565.

可以在以下 Web 站点处找到关于 CICS 产品的信息:

www.ibm.com/software/ts/cics/

TCP62 有关的出版物

Multiprotocol Transport Networking (MPTN) Architecture: Technical Overview, GC31-7073

Multiprotocol Transport Networking (MPTN) Architecture: Formats, GC31-7074

如何发送意见

您的反馈对于帮助我们提供最精确和高质量的信息非常重要。如果您对本书或任何其它 CICS 文档有任何意见:

- 请访问我们的 Web 站点:

www.ibm.com/software/ts/cics/

并跟着书库链接到我们的反馈表。

在此, 您将看到反馈页面, 您可以在其中输入并提交您的意见。

- 通过电子邮件将意见发送至 idrpf@hursley.ibm.com
- 将意见传真至:

+44 1962 842327 (如果您在英国之外)

01962 842327 (如果您在英国)

- 将意见邮寄至:

User Technologies
Mail Point 095
IBM United Kingdom Limited
Hursley Park
Winchester
Hampshire
SO21 2JN
United Kingdom

无论使用哪种方法, 都应确保包括了:

- 书名
- 书的表单号
- 产品的版本 (如果适用)
- 您意见所指的文本的特定位置, 例如: 页号或表格号。

当您将信息发送给 IBM 之后, 就授予了 IBM 一项非专用权, 允许 IBM 以它认为合适的任何方式使用或分发这些信息, 而不需要对您负任何责任。

从 IBM 获得书籍

有关可以下载的书藉信息, 请访问我们的 Web 站点:

www.ibm.com/software/ts/cics/

并跟着**书库**链接。

可以订购硬拷贝书籍:

- 通过 IBM 代理或提供本地服务的 IBM 分部。
- 在美国拨打电话 1-800-879-2755。
- 从 Web 站点: www.ibm.com/shop/publications/order

第1章 概述

本章包含以下内容:

- 『“IBM CICS 通用客户机”简介』
- 『“CICS 通用客户机”通信』
- 第2页的『使用“CICS 通用客户机”的优点』
- 第2页的『“CICS 通用客户机”功能』。

“IBM CICS 通用客户机”简介

“IBM CICS 通用客户机”系列构成工作站产品，这些产品将客户机 / 服务器操作的优势引入您的事务处理中。“CICS 通用客户机”使用户能够访问整个 CICS 应用程序服务器系列上的事务和程序。

“CICS 通用客户机”系列包括:

- IBM CICS 通用客户机 Windows 版
- IBM CICS 通用客户机 AIX 版®
- IBM CICS 通用客户机 Solaris 版
- IBM CICS 通用客户机 Linux 版
- IBM CICS 通用客户机 HP-UX 版

请参阅第7页的『支持的软件』，获取有关 CICS 通用客户机 Linux 版可与之通信的“CICS 服务器”的详细信息。

“CICS 通用客户机”通信

您的 CICS 通用客户机 Linux 版可以通过下列协议进行通信:

- 传输控制协议 / 网际协议 (TCP/IP)
- TCP62, 允许 SNA 通过 TCP/IP 网络通信。

“CICS 通用客户机”可与多个“CICS 服务器”通信。使用配置工具确定客户机操作的设置，并标识用于通信的相关服务器和协议（请参阅“CICS Transaction Gateway 管理”一书中“配置”一章）。

CICS 通用客户机 Linux 版可以通过下列机制与服务器通信:

- 外部调用接口 (ECI), 允许将商业逻辑放在服务器上并将显示逻辑放在客户机上，从而优化新应用程序的设计，以便于客户机 / 服务器操作。
- 外部显示接口 (EPI), 支持诸如图形或多媒体界面的现代技术，与传统的 3270 CICS 应用程序一起使用。
- 3270 终端和打印机仿真。为与客户机连接的“CICS 服务器”提供 CICS 3270 仿真。

为 ECI 和 EPI 提供了面向对象编程的支持；有关详细信息，请参阅 *CICS Transaction Gateway: C++ Programming* 一书。

使用“CICS 通用客户机”的优点

可将“CICS 通用客户机”用于应用程序的显示逻辑。这样可从“CICS 服务器”上卸下任务，并允许应用程序采用现代的图形或多媒体接口技术，以便提高可用性和生产力。根据实现形式，根本不需要改变现有应用程序 - 一种投资保护。

在工作站上，数据可以直接在 CICS 和应用程序之间交换；例如：试算表。此外，可以通过在多个“CICS 服务器”平台上访问应用程序和数据库的功能来相当大地增强客户机应用程序的能力。这一功能使每个平台上的 CICS 用户都可以编写新的使用客户机 / 服务器操作的现代应用程序。

使用 ECI，应用程序可以容易地写入无终端设备的接口，例如，带“CICS 服务器”的图象扫描器和条形码读卡机。

连接到工作站的本地打印机可用于打印从 CICS 应用程序发送的输出内容。

“CICS 通用客户机”功能

本节概述了“ ” “CICS 通用客户机 Linux 版” “ ” 的功能。

3270 终端仿真

CICS 3270 仿真允许客户工作站起 CICS 应用程序的 3270 显示或打印机的作用，而不需要单个的 3270 仿真器产品。这提供了灵活的客户机工作站功能，而不需要大量软件费用。

因为每个客户机可以运行多个 CICS 3270 仿真会话，所以对硬件的需求减少了，并且您可以从一个或多个“CICS 服务器”上使用多个 3270 仿真会话，这些都在同一个工作站上。

通过映射文件，可以定制客户机仿真器的屏幕颜色属性和键盘设置。这允许用户按自己的优先选项定制机器，例如，符合公司标准键盘布局。

“CICS 通用客户机”终端定义（有一些例外，请参阅第6页的『“CICS 通用客户机”和“CICS 服务器”之间的通信』）在多数“CICS 服务器”系统上是自动安装的，并且不必在服务器预先定义它们。

外部调用接口

ECI 允许非 CICS 客户机应用程序将 CICS 程序作为子程序同步或异步地调用。客户机应用程序使用称作 COMMAREA 的数据区与服务器 CICS 程序通信。COMMAREA 根据调用被传送到“CICS 服务器”，典型地，CICS 程序用来自文件或数据库的数据填充它，然后转到客户机进行处理或显示。

“CICS 通用客户机”可以支持无限多个对“CICS 服务器”的并发 ECI 调用，而对通信协议、功能或调用是对同一个 CICS 系统还是不同的 CICS 系统都没有任何限制。

ECI 是建议用于开发新的客户机 / 服务器应用程序的接口。它的调用结构简单地从 CICS 应用程序中的事务逻辑，分割显示逻辑（通常在客户机中），给应用程序设计员提供最大的灵活性。作为例子，ECI 可使用大型机 CICS 应用程序，该应用程序已经分成事务逻辑（在应用程序区）和显示逻辑（在终端区）。当开发显示逻辑时，事务逻辑可保持不变。

外部显示接口

EPI 允许客户机应用程序启动并与运行在“CICS 服务器”上旧的 3270 CICS 应用程序对话。CICS 应用程序将 3270 数据流（例如，CICS 基本映射支持 (BMS) 事务）发送到客户机应用程序和从客户机应用程序接受 3270 数据流，虽然它在与 3270 终端对话。此客户应用程序捕捉这些数据流，典型地，用非 3270 产品显示它们，例如图形用户界面 (GUI) 或多媒体软件。

因此，EPI 是一种通过添加图形的或者其它现代界面的办法增强现有的 CICS 应用程序的方法。CICS 应用程序本身不需要改变。对并发 EPI 调用的数量没有限制。

3270 客户机打印机支持

CICS 3270 客户机打印机支持有能力在客户机工作站上定义打印机终端。允许在服务器上运行的 CICS 应用程序直接输出至连接到客户机的打印机。

可以将输出直接发送至连接的物理打印机或者可以指定一个命令将数据处理成更适合专用打印机的格式。

CICS 3270 客户机打印机支持使用 CICS 3270 仿真功能。请参阅第6页的表2，获取有关当前支持 CICS 3270 仿真的“CICS 服务器”和 CICS 3270 客户机打印机支持的信息。

客户机控制

“CICS 通用客户机”提供命令，用于：

- **控制客户机进程**

可以：

- 启动或停止客户机进程
- 打开或关闭客户机跟踪
- 指定要跟踪的客户机组件
- 通过指定“CICS 服务器”的用户标识和密码，设置安全性
- 列出连接的服务器
- 启用和禁用消息的显示
- 执行客户机进程的受控重新启动

- **控制终端仿真**

可以：

- 启动和停止终端仿真器
- 指定初始事务
- 定义终端特征
- 指定键盘和屏幕颜色映射文件的名称
- 定义用于处理打印请求的命令
- 指定用于追加打印请求的文件名。

- **控制客户机打印机操作**

可以：

- 启动和停止客户机打印机仿真器
- 指定要对客户机打印机运行的初始事务
- 定义打印机终端特征
- 定义用于处理打印请求的命令

- 指定用于追加打印请求的文件名。

可访问性

仅在 Windows 操作系统上测试了 CICS Transaction Gateway 的可访问性。除了配置工具之外，产品是可访问的。推荐的替代方法是：用户手工编辑 ini 文件。可以将它们读取到满足可访问性需求的文本编辑器中。这一问题将在将来的发行版中解决。

第2章 安装前的规划

本章描述下列内容:

- 『“CICS 通用客户机”和网络』
- 第6页的『通信协议』
- 第7页的『硬件需求』
- 第7页的『支持的软件』

本章帮助您规划“CICS 通用客户机”的安装。它讨论在网络中实现“CICS 通用客户机”的方法以及与“CICS 服务器”连接的方法。它还讨论了相关的通信协议并列出了硬件软件的先决条件。

“CICS 通用客户机”和网络

本节讨论“CICS 通用客户机”与“CICS 服务器”通信的各种不同方式，以及您在网络中访问“CICS 通用客户机”代码的方式。

连接到“CICS 服务器”

第6页的表2显示“CICS 通用客户机”可以连接到的“CICS 服务器”、使用的协议和支持的功能。

“CICS 通用客户机”可以使用这些协议连接到“CICS 服务器”：

- TCP/IP
- TCP62

“CICS 通用客户机”和网络

“CICS 通用客户机”和“CICS 服务器”之间的通信

请阅读下表及其注释:

表 2. CICS 通用客户机 Linux 版和“CICS 服务器”之间的通信和功能

服务器	TCP/IP	APPC	TCP62	ECI	EPI 仿真注释 1	自动安装注释 2
CICS® MVS/ESA™ 版 V4.1	○	○	●	●	● 注释 3	●
CICS® OS/400® 版 V4.4	○	○	●	●	●	●
CICS® Transaction Server OS/2® 版 V4.1	●	○	●	●	●	●
CICS® Transaction Server OS/390® 版 V1.2 和 V1.3	○	○	●	●	●	●
CICS® Transaction Server VSE/ESA™ 版 V1.1.0 和 V1.1.1	○	○	●	●	●	●
CICS/VSE V2.3	○	○	●	●	● 注释 4	●
TXSeries V4.2 (HP-UX)	●	○	●	●	●	●
TXSeries V4.3 (Windows® NT, AIX®, Solaris)	●	○	●	●	●	●

注: ● = 支持, ○ = 不支持。

表中的注释:

1. EPI 总是将 CICS 3270 终端仿真和 CICS 3270 客户机打印机支持结合起来。
2. 自动安装表示您不需要向“CICS 服务器”预定义客户机, 控制表定义为“CICS 服务器”上的客户机自动创建。对于 CICS/VSE, 只可能经由 LU 6.2 单个会话进行自动安装。这种限制不影响 CICS® Transaction Server VSE/ESA™ 版。
3. 带 APAR PN68409 的 CICS® MVS/ESA™ 版版本 4.1 支持 EPI 仿真。
4. 在带 APAR PN87445 (PTF 号 UN90168 和 UN90169) 的 CICS/VSE V2.3 上支持 EPI 仿真。
5. TXSeries (版本 4.3 或更新版本) Windows NT 版可以使用“本地命名的管道”协议在与服务器相同的计算机上与“CICS 通用客户机”通信。
6. APAR PN79262 是 CICS® MVS/ESA™ 版中的 DBCS 支持所必需的。

通信协议

本节讨论可用于客户机 / 服务器通信的协议以及哪些协议可用于特定的客户机 / 服务器连接。

可以使用哪些协议?

下列协议可用于“” “CICS 通用客户机 Linux 版” “” 和“CICS 服务器”之间的通信:

TCP/IP	传输控制协议 / 网际协议 (TCP/IP) 是被广泛使用的、健壮的协议组，在连接异机种网络中特别重要。TCP/IP 来自 UNIX [®] 操作系统，但事实上，现在每种平台都支持它。
TCP62	使用 TCP/IP 网络和协议进行封装的 SNA LU 6.2 通信

第6页的表2中显示了可用于各种客户机 / 服务器连接的协议。

为什么要使用特定协议？

如2所示，一些协议只能用于特定类型的客户机 / 服务器连接。

如果您需要连接不同类型的网络，例如，令牌环和以太网，可能希望使用 TCP/IP，的确，TCP/IP 似乎更加重要并且应用于因特网通信。

通过使用为“CICS 通用客户机”提供的 TCP62 支持，它可以使用 TCP/IP 网络访问 CICS[®] MVS/ESA[™] 版和 Transaction Server OS/390[®] 版。这允许对方的 LU62 应用程序进行通信，而不需要客户机上复杂的 SNA 配置定义，且不改变客户机或服务器上的 LU62 应用程序。因此，如果需要在 TCP/IP 网络上对 CICS[®] MVS/ESA[™] 版进行方便的客户机访问，则应该使用 TCP62 支持。有关配置 TCP62 的信息，请参阅第16页的『TCP62 配置』。

对于混合协议，有一些限制。请参阅第17页的『TCP62 与其它 SNA 在 TCP/IP 软件上的共存』。

硬件需求

下表列出了 CICS 通用客户机 Linux 版的硬件需求。

表 3. CICS 通用客户机 Linux 版的硬件需求

处理器类型
G5、G6、MP3000 或以上
终端
支持可以访问 Linux 的任何标准 Telnet 或基于 X 的终端
内存需求
最小值 64MB
磁盘空间需求
请参阅 <i>CICS Transaction Gateway: Gateway 管理 Linux 版</i> 一书。

支持的软件

支持以下产品。其中指出，“CICS 通用客户机”已经在这些产品上测试过。

硬件需求

表 4. 支持的产品

操作系统	<p>CICS 通用客户机在以下操作系统上运行，并经过测试：</p> <ul style="list-style-type: none">• 带有服务包 25 的 AIX V4.3.3（包括“UNIX 到 UNIX 复制程序”：bos.net.uucp）• HP-UX 11.0• Linux for S/390® - SuSe 7.0（内核级别 2.2.16）• OS/390 V2.8• OS/390 V2.10• Solaris 7（32 位方式和 64 位方式）• Solaris 8（32 位方式和 64 位方式）• TurboLinux Server 6 for zSeries 和 TurboLinux Server 6 for S/390• 带有服务包 6a 的 Windows NT Workstation V4.0 或带有服务包 6a 的 Windows NT Server V4.0。 注：不支持“Windows NT 终端服务器”。• 带有服务包 1 的 Windows 2000 Professional 或带有服务包 1 的 Windows 2000 Server（具有“Windows 2000 Terminal Service”特性）• z/OS V1
Web 浏览器	<ul style="list-style-type: none">• HTML/HTTP 功能：任何支持 HTML V1.0 的浏览器都应该可以使用本产品。• Java™ 功能：任何与 JDK™ 1.1 兼容的 Web 浏览器都应该可以使用本产品。 <p>“CICS 通用客户机”已经与下列浏览器一起测试过：</p> <ul style="list-style-type: none">• HotJava™ 浏览器 V 1.1（Solaris 版）• Microsoft® Internet Explorer 5.0• Netscape Communicator 4.7 和 6.0 <p>注：在与 Netscape Communicator 浏览器一起提供的 JVM 中运行的小应用程序无法成功地连接到 CICS Transaction Gateway。消息号 CCL6652E 返回到“小应用程序”。目前该问题还没有解决方案。</p>
Telnet 客户机	<p>如果通过 telnet 运行 CICS 客户机，您可能会发现某些 telnet 客户机出现显示问题。例如，当消息行超过一定长度时，telnet 会话可能会截断消息行。这通常是您正在使用的 telnet 客户机的问题，或者是您登录时所用的终端类型的问题。目前该问题还没有解决方案。</p>
JDK 级别	<p>CICS 通用客户机支持以下 JDK 级别：</p> <ul style="list-style-type: none">• OS/390: IBM Java SDK 1.3• AIX: IBM Java SDK 1.3（服务发行版 6 或更高版本）• HP-UX: Java SDK 1.3• Linux for S/390: IBM Java SDK 1.2.2• Solaris: Sun Java SDK 1.3• Windows: IBM Java SDK 1.3（服务发行版 6 或更高版本）• 在除 OS/390 以外的所有操作系统上，还支持 IBM Java SDK 1.2.2（服务发行版 10 和 10a） <p>注：支持在与 JDK 1.1 兼容的 Web 浏览器中运行的小应用程序。</p>

表 4. 支持的产品 (续)

“CICS 服务器”	<p>“CICS 服务器”运行实时多用户应用程序并管理相关的资源 and 数据。 “CICS 通用客户机”已经与下列服务器一起测试过:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CICS[®] MVS/ESA[™] 版 V4.1, 具有通过 SNA 和 TCP62 进行通信的功能 (带有 APAR PQ30167, 用于支持注册的终端, 已应用) • CICS[®] OS/400[®] 版 V4.4 • 带有 CSD 3 的 CICS[®] Transaction Server OS/2[®] 版 V4.1 • CICS[®] Transaction Server OS/390[®] 版 V1.2 (带有 APAR PQ30168, 用于支持注册的终端, 已应用) • CICS[®] Transaction Server OS/390[®] 版 V1.3 (带有 APAR PQ30168, 用于支持注册的终端, 以及 OS/390[®] APAR PQ38644, 用于 EXCI, 已应用) • CICS[®] Transaction Server VSE/ESA[™] 版 1.1.0 (带有 APAR PQ30170, 用于支持注册的终端, 已应用) • CICS[®] Transaction Server VSE/ESA[™] 版 1.1.1 • CICS/VSE 2.3 (带有 APAR PQ30169, 用于支持注册的终端, 已应用) • TXSeries V4.2 + PTF 9 (HP-UX) • TXSeries V4.3 + PTF 4 (Windows[®] NT、AIX[®]、Solaris) • 带 CSD 3 的 VisualAge[®] CICS Enterprise Application Development OS/2[®] 版和 Windows NT 版 (仅应用程序开发) V3.1
Web 服务器	<p>“CICS 通用客户机”已经与下列产品一起测试过:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apache HTTP Server 1.3.12 (SuSe V7.0) • Domino[™] Go Webserver V4.6.2 (Windows、AIX 和 Solaris) • IBM HTTP Server 1.3 (Windows、AIX 和 Solaris) • Microsoft[®] Internet Information Server V5.0 (Windows)
应用程序服务器	<p>“CICS 通用客户机”已经与下列产品一起测试过:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 和 AIX 上的 IBM WebSphere[™] Application Server V3.5.3 企业版 (带有 PTF 3) • Windows 和 AIX 上的 IBM WebSphere[™] Application Server V3.5.3 高级版 (带有 PTF 3) <p>注: 还用以上“应用程序服务器”测试过终端小服务程序 (以及小服务程序样本)。</p>
TCP/IP 通信	操作系统提供 TCP/IP 支持。
TCP62 通信	CICS 通用客户机提供 TCP62 支持。

硬件需求

表 4. 支持的产品 (续)

编译器与应用程序开发工具 已经用以下编译器和应用程序开发工具测试过 CICS 通用客户机:

AIX

- IBM C for AIX V4.4
- IBM C/Set++ for AIX V3.6.6
- IBM VisualAge C++ V4.0
- IBM VisualAge C++ V5.0

HP-UX

- HP ANSI C B.11.01.07
- HP aC++ B.11.01.06

Linux for S/390

- GNU 编译器 C 运行时 V2.95.2
- GNU 编译器 C++ 运行时 V2.95.2

Solaris

Sun WorkShop C++ V5.0

注: C++ 编译器必须应用了所有可用的服务补丁。

Windows

- IBM VisualAge for Java V3.5.3
- IBM VisualAge Interspace™ V5.2
- Microsoft Visual C++ V6.0
- Microsoft Visual Basic V6.0
- Microsoft Visual Basic Script (VBScript) V5.0

注: CICS 通用客户机不支持带有 MTS 的 COM 库或 COM+ 的 MTS 组件的使用。

其它工具

CICS 通用客户机支持以下工具:

- Adobe Acrobat
- Linux 上的 GhostView

GPL 许可证与版权事项

本产品使用 glibc 软件包中的以下库: libnsl.so、libm.so、libdl.so、ld.so、libc.so 和 libpthread.so。有关这些库的不同版权声明以及许可条款, 请参阅您机器上的 glibc 软件包。

本产品还使用了 ncurses 软件包中的 libncurses.so。同样, 有关适用于这个库的版权声明和许可条款, 请参阅您机器上的这个软件包。

重要: 您对 libstdc++ 或 egcs-c++ 软件包的使用将受到 GNU GPL 许可证条款的约束, 这些条款将要求您在特定场合下提供源代码。关于这方面, 请记住, IBM 将不提供源代码, 例如“CICS 客户机和网关” C++ 库的源代码。

“CICS 服务器” PTF 需求

终端注册能力

“CICS 服务器”需要 APAR 修订来支持可用于本发行版的终端注册能力功能：有关与“CICS 服务器”相关的 APAR 的详细信息，请参阅第7页的『支持的软件』。如果服务器没有应用所需的 APAR 并且未在 CICSTERM 上指定 ‘-a’ 选项，则已安装的终端将给出不可预测的结果。

超时支持

要提供完整的超时支持，如果正在 UNIX 和 Windows NT 平台上使用任何 TXSeries 或 Transaction Server，则它必须包括适当的 PTF 级，有关详细信息，请参阅第7页的『支持的软件』。

如果服务器没有应用所需的 APAR 并且未在 CICSTERM 上指定 ‘-a’ 选项，则将产生下列结果：

- 客户机将显示消息：CCL7053E 当与服务器通信时，发现错误
- CCL3105 入站 CICS 数据流错误 (CTIN, 4, 0) 将被写入 CICSCLI.LOG
- 在服务器上，消息：ERZ042004E/0112: 从客户机接收到的无效请求将被写入 CSMT.out
- console.msg 将包括：ERZ014016E/0036: 事务 CTIN 异常结束 A42B

其它 APAR 和 PTF

有关适用于该产品的 APAR 和 PTF 的最新详细信息，请参考 CICS Transaction Gateway/“CICS 通用客户机”自述文件。

DBCS 多字节字符

某些代码集中的一些字符是用 3 个或更多的字节表示的。UNIX 平台的“CICS 通用客户机”不支持长度大于 2 个字节的 DBCS 多字节字符。如果尝试在 CICS 终端上显示这种字符，将得到不可预测的结果。

硬件需求

第3章 安装

| 现在，单个进程同时安装“CICS 通用客户机”和 CICS Transaction Gateway。这在 *CICS*
| *Transaction Gateway: Gateway 管理 Linux 版*一书中有描述。不能只安装“CICS 通用
| 客户机”。

第4章 设置客户机 / 服务器通信

本章描述下列内容:

- 『TCP/IP 配置』
- 第16页的『TCP62 配置』

本章讨论如何设置“CICS 通用客户机”与“CICS 服务器”之间的通信链路。

TCP/IP 或 TCP62 协议可用于使客户机和服务器通信。有关需要什么等级的各种协议的详细信息，请参阅第5页的『第2章 安装前的规划』。

本章概述在“CICS 服务器”上需要的产品和定义。设置“CICS 服务器”通信的全部细节在单独的“CICS 服务器”书中给出；请参阅第xv页的『CICS 出版物』。

在安装了客户机之后并且设置了服务器通信，下列步骤是必需的：

- 启用并设置 TCP/IP 或 TCP62 通信。
- 设置配置文件中必需的设置。有关详细信息，请参阅“CICS Transaction Gateway 管理”一书中的“配置”章节。

TCP/IP 配置

本地机器上的 TCP/IP 协议簇应该已经正确配置，以便与“CICS 服务器”通信。如果有问题，请与系统管理员联系。

验证 TCP/IP 安装

要验证“CICS 通用客户机”是否可以与“CICS 服务器”通信，可使用 TCP/IP PING 命令来检查至“CICS 服务器”的路径。

```
ping [machine address | name]
```

因此，要启动 PING，可以输入类似于下面的命令：

```
ping 192.113.36.200
```

其中，192.113.36.200 是“CICS 服务器”的 IP 地址示例。如果使用“域名服务器”，则可以指定服务器的符号主机名，而不必指定服务器的 IP 地址。

要停止 PING 命令，必须同时按 Ctrl+C 键。

如果 TCP/IP 是正确配置的，则可看到下图所示的消息：

TCP/IP 配置

```
ping 192.113.36.200 56 3
PING 192.113.36.200: 56 data bytes
64 bytes from 192.113.36.200: icmp_seq=0 ttl=255 time=3 ms
64 bytes from 192.113.36.200: icmp_seq=1 ttl=255 time=3 ms
64 bytes from 192.113.36.200: icmp_seq=2 ttl=255 time=3 ms

----192.113.36.200 PING Statistics----
3 packets transmitted, 3 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 3/3/3 ms
#
```

图 1. ping 命令返回的示例消息

如果统计消息显示的值不是 0% packet loss, 则可能没有正确安装或定制 TCP/IP。因此必须:

- 检查 TCP/IP 定义错误。
- 检查 TCP/IP 定义不匹配。
- 检查网络物理连接。

根据平台的不同, 考虑到实用程序的操作 (图标或命令) 和可以使用的参数, PING 命令的实现可能有略微区别。有关详细信息, 请参阅与您的 TCP/IP 产品关联的文档。

TCP62 配置

“CICS 通用客户机”的 TCP62 支持允许在 TCP/IP 网络上与 CICS® MVS/ESA™ 版本 4.1 和更新版本通信。

在 CICS® MVS/ESA™ 版上, 当首次使用时, 可以使用自动安装来动态定义至客户机的 APPC 连接。在 CICS® MVS/ESA™ 版本 4.1 和 CICS Transaction Server OS/390 版上, 可以自动安装并行会话 APPC 连接。自动安装的优点是让您对所有工作站使用相同的客户机配置设置, 而不必在 VTAM® 和 CICS 中定义多个项。

“CICS 通用客户机”TCP62 通信只支持并行会话 APPC 连接, 不支持单个会话连接。

至“CICS 通用客户机”的 APPC 链接支持数据同步级 (sync 级) 0 和 1。

使用 TCP62 使 CICS® MVS/ESA™ 版能够与“CICS 通用客户机”进行通信需要在以下各小节中概述的 OS/390、CICS、VTAM 和客户机工作站上的操作。

有关配置 TCP62 的详细信息, 请参考 *Revealed! CICS Transaction Gateway with more CICS Clients Unmasked* 一书和任何可用的配置文档, 请参阅第 67 页的『样本配置文档』。

在 OS/390 上

必须安装所有 VTAM AnyNet® 发行版。AnyNet 源自与 VTAM 版本 3 发行版 4.2 一起提供的多协议传送功能 (MPTF), 此功能包括支持 TCP/IP 上的 APPC。

在 VTAM 版本 4 发行版 2 中, 它被重新标题为“VTAM V4 R2 AnyNet 功能”。类似地, 在 VTAM 版本 4 发行版 3 中, AnyNet 作为“VTAM V4 R3 AnyNet 功能”提供。这些功能都需要 MVS/ESA SP™ 版本 3 发行版 1.3 或后继版本和 TCP/IP 版本 2 发行版 2.1 或后继版本。MPTF V3 R4.2 和“AnyNet V4 R2”还需要 C/370™ 版本 2, 但是 AnyNet V4 R3 需要 MVS 的语言环境。

与 VTAM 版本 4 发行版 4（它还作为 OS/390 发行版 3 的一个部件发行）一起，AnyNet 与 VTAM 集成在一起，不再是一个独立的功能部件。VTAM 版本 4 发行版 4 需要 MVS/ESA SP 版本 4 发行版 3、LE 版本 1 发行版 3 和 TCP/IP 版本 3 发行版 1。

在 OS/390 上，必须：

1. 安装一个 TCP 主节点，它定义 TCP/IP 和 VTAM 之间的 AnyNet 接口。有关完成这一操作的进一步信息，请参阅 *Guide to SNA over TCP/IP* 一书，SC31-6527。
2. 安装一个 CDRSC 主节点，它定义远程客户机设备，并指示 VTAM 通过 TCP/IP 物理单元 (ALSLIST) 路由选择任何会话请求。
3. 检查 AnyNet 接口的物理单元 (PU) 确实是活动的。

在 CICS 和 VTAM 上

在 CICS 上，必须：

1. 定义至客户工作站的 APPC 连接。（可以静态定义连接，也可以自动定义。）
 - 在 SESSIONS 定义的 MODENAME 选项上，指定在配置文件中指定的方式名。（配置文件中的缺省方式名是 TCP62。）
 - 在 SESSIONS 定义的 MAXIMUM 选项上，将第二个值指定为 1，即 CICS® MVS/ESA™ 版将有一个争用赢家。例如，MAXIMUM(8,1) 表示方式集支持 8 个会话，CICS® MVS/ESA™ 版有一个争用赢家。
2. 为 SESSIONS 定义上指定的方式名，添加一条条目至 VTAM 注册方式 (LOGMODE) 表。此条目指定会话组所需的服务级。

在客户机工作站上

在客户机工作站上，必须安装、配置和验证 TCP/IP。特别应该确保根据 <partner LU name>.<Network name>.<Domain name suffix> 形成的名称可用于到达服务器。

例如，如果域名后缀是 SNA.IBM.COM 且全限定伙伴 LU 名是 NETID.LUA，则 TCP/IP 必须能够将 LUA.NETID.SNA.IBM.COM 解析成服务器的 IP 地址。要完成这一操作，可将名称和 IP 地址提供组 TCP/IP 域名服务器或将名称和 IP 地址放入工作站上的主机文件 (/etc/hosts) 中。

TCP62 与其它 SNA 在 TCP/IP 软件上的共存

在工作站上，每次只能有一个 TCP/IP 上的 SNA 实现可以操作。这意味着，如果 IBM eNetwork 个人通信配置成使用 TCP/IP 上 AnyNet SNA，则不能同时使用 TCP62 协议。

防火墙含意

当配置经由防火墙的 TCP62 连接时，可能会遇到一些问题。您可能会发现防火墙废弃 CICS 客户机发送给“CICS 服务器”的 TCP/IP KeepAlive 包，这会使会话断开。

可以使用配置工具中的远程节点非活动轮询时间间隔设置来启用或禁用 KeepAlive 包的发送。

数据转换

ECI 和 EPI 允许客户机系统中运行着的非 CICS 应用程序有权访问 CICS 设施和由“CICS 服务器”系统管理的数据。当字符数据在客户机和服务器之间传递时，可能必须转换它们；例如，数据在“CICS 通用客户机”系统上以 ASCII 编码，而在 CICS/390 服务器系统上以 EBCDIC 编码。由服务器系统执行数据转换。有关这方面的详细信息，请参阅第61页的『附录A. “CICS 通用客户机”数据转换』

第5章 配置

| 单个进程同时配置“CICS 通用客户机”和 CICS Transaction Gateway。这在 *CICS*
| *Transaction Gateway: Gateway 管理 Linux 版*一书中有描述。

第6章 操作

本章描述控制“CICS 通用客户机”以及它们的终端仿真和打印机支持的命令。每个命令都有详细的参考章节。

介绍“CICS 通用客户机”命令

可以使用下列命令提供客户机操作控制:

- **cicscli** 命令
此命令用于启动和停止客户机进程，检查服务器的可用性以及设置其它选项。
- **cicsterm** 命令
此命令启动带特定选项的终端仿真会话。
- **cicsprnt** 命令
此命令启动带特定选项的打印机终端会话。

当工作站调用了任何（EPI、ECI 或 3270 终端仿真）函数时，“CICS 通用客户机”自动启动。不需要先用 **cicscli** 命令启动客户机；只需简单地运行 **cicsterm** 或 **EPI** 或 **ECI** 应用程序，这样客户机就会带必需的服务器连接启动。

必须明确地终止由 **ECI** 调用启动的任何服务器连接。要这样做，请使用 **cicscli -x=servername** 或 **cicscli -i=servername** 命令，请参阅第28页的『**cicscli** 命令参考』。

cicscli 命令

使用 **cicscli** 命令以:

- 启动客户机控制进程并启动与“CICS 服务器”的通信（- 参数）
- 停止客户机控制进程（-i 和 -x 参数）
- 重新启动客户机（-j 和 -y 参数）
- 打开客户机跟踪（-d 参数）
- 关闭客户机跟踪（-o 参数）
- 指定要跟踪的客户机组件（-m 参数）
- 设置安全性（-c、-u 和 -p 参数）
- 列出已连接的“CICS 服务器”（-l 参数）
- 允许显示控制台消息（-e 参数）
- 禁止显示控制台消息（-n 参数）
- 显示客户机的版本和建立信息（-v 参数）

下列小节提供使用 **cicscli** 命令的示例。有关命令语法的全部细节在第28页的『**cicscli** 命令参考』中提供。

注: 使用 **cicscli** 命令，可以输入前面有减号 (-) 或斜杠 (/) 字符的参数。

cicscli 命令

启动客户机控制进程

要启动客户机控制进程，输入：

```
cicscli -s
```

要启动客户机控制进程并启动与“CICS 服务器”的通信，输入：

```
cicscli -s=servername
```

其中，*servername* 是“CICS 服务器”的名称。

启动与附加服务器的连接

当“CICS 通用客户机”已经运行时，可以启动到服务器的连接。当已使用 `-s` 选项启动“CICS 通用客户机”时，或当到附加服务器的连接即将启动时，输入：

```
cicscli -s=servername
```

其中，*servername* 是“CICS 服务器”的名称。

注：如果更改并重新安装 CICS 连接定义，则必须停止并重新启动该连接。

停止客户机控制进程

本节描述用 `cicscli` 命令停止客户机控制进程的不同方式。

以受控方式停止

所有未完成的工作单元都已完成后，要停止所有已连接的服务器的客户机控制进程，输入：

```
cicscli -x
```

要终止与特定服务器的会话，输入：

```
cicscli -x=servername
```

其中，*servername* 是“CICS 服务器”的名称。这只停止名称服务器会话；不停止客户机控制进程或到其它服务器的连接。

立即停止

要在没有完成未完成的工作单元情况下，停止所有已连接的服务器的客户机控制进程，输入：

```
cicscli -i
```

要终止与特定服务器的会话，输入：

```
cicscli -i=servername
```

其中，*servername* 是“CICS 服务器”的名称。这只停止名称服务器会话；不停止客户机控制进程或到其它服务器的连接。

停止客户机进程

如果客户机没有完全终止，这可能是由于客户机进程 `cclclnt` 仍保持活动状态。要停止此进程，输入命令

```
kill -2 pid
```

其中，*pid* 是 `cclclnt` 的数字进程标识。

注：不要使用 `kill -9` 命令，因为它在停止进程时不允许释放它的资源（这些资源将继续存在直到系统重新启动）。

重新启动客户机

本节描述用 `cicscli` 命令重新启动客户机控制进程的不同方式。

以受控方式重新启动

所有未完成的工作单元都已完成后，要停止所有已连接的服务器的客户机控制进程，然后再次启动它，输入：

```
cicscli -y
```

`cicscli -y` 等价于 `cicscli -x` 后随 `cicscli -s`。当客户机重新启动时，服务器连接不会重新建立。

立即重新启动

所有未完成的工作单元都未完成时，要停止所有已连接的服务器的客户机控制进程，然后再次启动它，输入：

```
cicscli -j
```

`cicscli -j` 等价于 `cicscli -i` 后随 `cicscli -s`。当客户机重新启动时，服务器连接不会重新建立。

打开客户机跟踪

例如，要打开客户机跟踪，输入：

```
cicscli -d=nnn
```

其中，*nnn* 是要跟踪的数据区的最大尺寸。

如果需要在启动时就跟踪客户机，可一起指定 `-s` 和 `-d` 参数。

跟踪被写入 `/var/cicscli` 目录中的 `CICSCLI.BIN` 文件，然后使用 `cicsftre` 实用程序格式化。

注：当打开跟踪时，将覆盖任何现有的跟踪文件。如果期望的话，在打开跟踪前备份旧的跟踪文件。

指定跟踪组件

例如，要指定将跟踪的客户机组件，输入：

```
cicscli -m=TRN,API.2
```

这将产生传输层和完整 API 跟踪信息。有关可以跟踪的组件的详细信息，请参阅第28页的『`cicscli` 命令参考』。

关闭客户机跟踪

要关闭客户机的跟踪，输入：

```
cicscli -o
```

cicscli 命令

设置安全性

在“CICS 服务器”允许安装客户机连接、终端或执行 ECI 及 EPI 活动之前，它们可能需要 CICS 客户机提供的用户标识和密码。这取决于服务器和协议安全性设置。

CICS 客户机为每个服务器连接维护一个缺省的用户标识和密码，这些可以用下列任何方法来设置：

- cicscli 安全性命令
- ESI 函数 **CICS_SetDefaultSecurity**

在需要用户标识和密码且应用程序没有提供任何值的地方，对“CICS 服务器”的任何请求使用缺省值。

CICS 客户机还为每个 EPI 终端维护一个缺省用户标识和密码，这些可以用下列任何方法来设置：

- **CICS_EpiAddExTerminal** 调用的 **CICS_EpiAttributes_t** 结构中。
- EPI 函数 **CICS_EpiSetSecurity**。注意，此函数也用于使用 **CICS_EpiAddTerminal** 调用添加的终端。

缺省和终端用户标识及密码不会出现在客户机跟踪中。

配置文件中的**使用大写安全性**设置确定用户标识和密码是否被转换为大写。如果支持此设置，可以大写或小写方式输入用户标识和密码。缺省情况是禁用该设置。

注：用户标识和密码不能包含 DBCS 字符。

cicscli 安全性命令

在首次使用 `cicscli -s` 命令启动客户机进程后，可以使用下列命令。

要标识与安全性信息关联的服务器，输入：

```
cicscli -c=servername
```

其中，*servername* 是“CICS 服务器”的名称。

要设置访问此服务器时要使用的用户标识，输入：

```
cicscli -c=servername -u=userid
```

其中，*userid* 是用户标识。（将提示输入密码。）

要设置访问此服务器时要使用的密码，输入：

```
cicscli -c=servername -p=password
```

其中，*password* 是密码。

可以同时输入 `-u` 和 `-p` 参数。

还可以在启动客户机时指定安全性参数：

```
cicscli -s=servername -u=userid -p=password
```

版本信息

要显示 CICS 客户机的版本信息，输入命令

```
cicscli -v
```

显示类似于图2 的信息:

```
CCL8001I CICSCLI - CICS Client Control Program
CCL0002I (C) Copyright IBM Corporation 1994,2001. All rights reserved.
CCL8029I CICS Client for Windows NT Version 4.0 Service Level 00
CCL8074I Build Level 'c000-20010418'
CCL8023I CICSCLI performed no action
```

图2. 版本信息

使用 ESI 设置安全性详细信息

可以使用 ESI 函数 **CICS_SetDefaultSecurity** 来指定 CICS 客户机向“CICS 服务器”发出请求时使用的缺省用户标识和密码。

如果“CICS 服务器”和协议支持密码时效管理，则函数 **CICS_VerifyPassword** 和 **CICS_ChangePassword** 启用一个应用程序检查 ECI 和 EPI 调用中使用的安全性值。

有关详细信息，请参阅 *CICS® Family: Client/Server Programming*。

ECI 安全性

ECI 应用程序可能经由 ECI 参数块提供用户标识和密码。如果当 ECI 应用程序运行时，这些未在参数块中提供，则如果已设置了缺省值将使用缺省值。否则，调用将失败，并给出安全性返回码。

如果用于与服务器通信的用户标识和密码不正确，则 ECI 调用将失败，并给出安全性返回码。

EPI 终端安全性

安装 EPI 终端和对那些终端启动事务时可能需要用户标识和密码。这取决于服务器和协议安全性设置，以及终端是否定义为有注册功能或没有注册功能。（详细信息，请参阅 *CICS® Family: Client/Server Programming* 一书中的适当章节。）

如果不提供终端用户标识和密码，则使用为“CICS 服务器”设置的缺省用户标识和密码，或经由终端安装的安全性弹出菜单提示用户，否则，安全性错误将返回给应用程序。

注：在有注册功能终端的注册屏幕上输入的用户标识和密码被 CICS 客户机简单地作为 3270 数据处理，因此值出现在跟踪中。

终端仿真器 (cicsterm) 安全性

不能为 cicsterm 仿真器指定终端用户标识和密码。缺省时，cicsterm 请求一个有注册功能的终端。如果终端安装需要用户标识和密码，则使用服务器缺省值，如果设置的话。

cicscli 命令

OS/390 服务器上的安全性

对于由客户机应用程序安装的有注册功能终端处启动的事务，安全性将按下列不同情况检查服务器的执行：

如果用户没有登录，则服务器会将客户机安装的终端与 SIT 中为服务器定义的缺省用户关联。当事务运行时，服务器将对此缺省用户执行安全性检查。服务器同时还检查与连接关联的用户标识以查看客户机本身是否被授权访问资源。

如果用户确实登录了，则服务器会将终端与已认证的用户标识关联。对于尝试访问资源的事务，服务器将参照与连接关联的用户标识和已经登录的用户标识执行安全性检查。建议如果使用有注册功能终端，将服务器连接定义中的 USEDFLTUSER 参数设置为“是”，如果使用没有注册功能终端，将该参数设置为“否”。

安全性检查不取决于 ATTACHSEC 选项为表示客户机的连接指定了什么内容。

密码时效管理

对于 CICS 客户机，密码时效管理可以由 ESI 函数 **CICS_ChangePassword** 和 **CICS_VerifyPassword** 处理。

只有支持 PEM（密码时效管理）服务事务的“CICS 服务器”才能使用 ESI 功能：

- Transaction Server OS/390® 版发行版 1 或更新版。
- CICS® MVS/ESA™ 版版本 4.1

“CICS 通用客户机”通过使用 SNA 和 TCP62 上的 PEM 通信来支持密码管理。

列出已连接的服务器

要列出连接到客户机和它们状态的所有服务器，输入：

```
cicscli -l
```

将显示类似下列的列表：

```
CCL8001I CICSCLI - CICS Client Control Program
CCL0002I (C) Copyright IBM Corporation 1994,2001. All rights reserved.
CCL8041I The CICS client is using the following servers:
```

```
CCL8042I Server 'CICSAIX' (using 'TCP/IP' to 'CICSAIX') is available
```

禁止显示消息

要用此命令禁止显示所有消息输出，输入，例如：

```
cicscli -s -q
```

允许和禁止显示控制台消息

缺省时，客户机错误消息（包括与客户机控制进程关联的消息）被发送到系统控制台和日志文件 /var/cicscli/CICSCLI.LOG。

有时您并不希望让消息出现在系统控制台上。

要禁止显示控制台消息，输入以下命令：

```
cicscli -n
```

要允许再次显示控制台消息，输入：

```
cicscli -e
```

可以同时指定 `-n` 参数和 `-s` 参数。

缺省时，允许显示控制台消息。

显示命令参数

要显示 `cicscli` 命令的参数，输入：

```
cicscli -?
```

cicscli 和应用程序

只要编程语言支持，就可以从应用程序调用 `cicscli`。因此，可以在命令行输入 `cicscli`，然后使用附加参数运行应用程序以调用 `cicscli`。

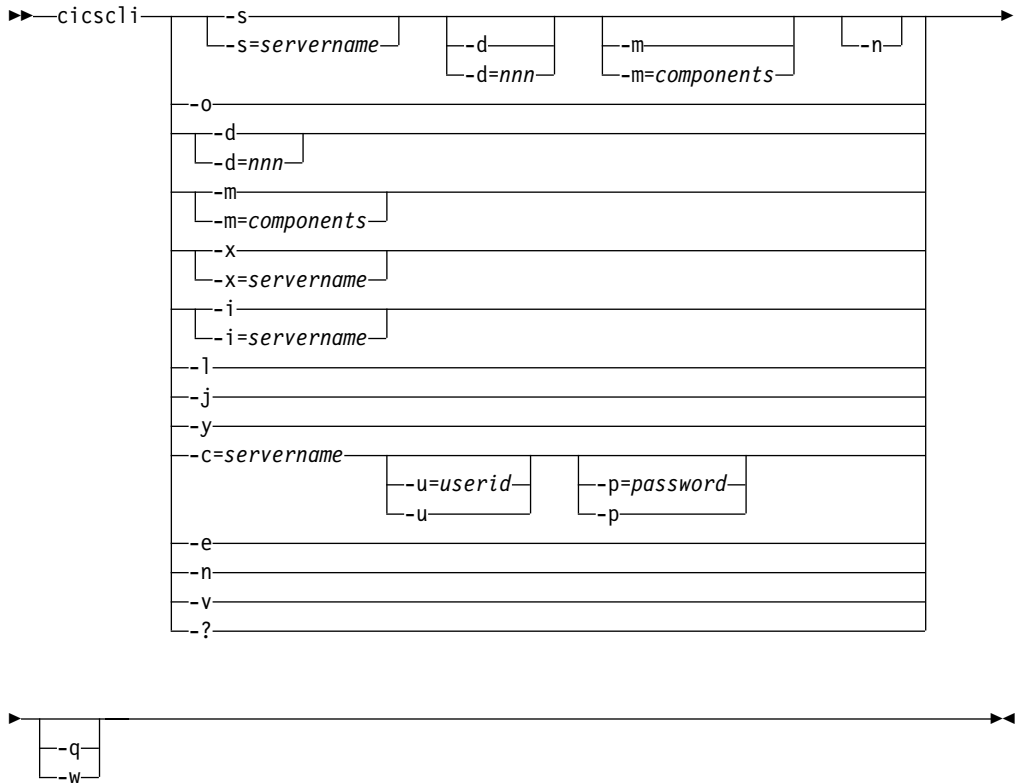
cicscli 命令

cicscli 命令参考

所有客户机控制命令都用前导减号 (-) 标识选项。可以为所有参数使用斜杠 (/) 代替减号。但是对于 ? 参数, 必须使用减号。如果表 `-x=variable` 包括在双引号中, 则它的所有选项可能都在变量部分包含空格。变量中的双引号必须以 \ 形式输入, 即在双引号前有一个反斜杠。

有关语法图解的说明, 请参阅第xiii页的『本书中使用的约定和术语』。

cicscli 命令语法



选项为:

-C=servername

标识服务器名称, 该服务器与用户标识和密码表格中的安全性信息相关。与服务器交互之前, 一些“CICS 服务器”需要用户向服务器提供安全性信息。

“CICS 通用客户机”提示工作站上的用户给出用户标识和密码, 除非已经通过 cicscli 提供了用户标识和密码 (查阅 -u 和 -p 选项的描述)。

-d=[nnn]

打开客户机的调试跟踪。如果启动客户机时需要跟踪, 则此选项可能与 -s 选项一起指定。

nnn 是被跟踪数据区的最大字节数。范围是 1 到 32767 字节, 缺省值是 512 字节。

跟踪选项的输出被写入 /var/cicscli 目录中的 CICSCLI.BIN 文件，然后使用 cicsftrc 实用程序格式化。结果跟踪文件 CICSCLI.TRC 是能使用文本编辑器读取的 ASCII 文件。有关详细信息，请参阅第41页的『格式化二进制跟踪文件』。

注：当打开跟踪时，将覆盖任何现有的跟踪文件。如果期望的话，在打开跟踪前备份旧的跟踪文件。

- e** 允许 在控制台上显示客户机错误和安全性消息。
- i** 立即停止客户机。选项 `-i=servername` 和 `-i` 分别对应 `-x=servername` 和 `-x` 操作，但是客户机不等待未完成的工作单元完成工作。以这种方式停止客户机会导致丢失已连接服务器中的数据。
- j** 立即停止客户机，然后重新启动客户机。
客户机重新启动的操作包括关闭客户机，等待客户机关闭，然后再次启动。
`cicscli -j` 等价于 `cicscli -i` 后随 `cicscli -s`。当客户机重新启动时，服务器连接不会重新建立。
使用 `-y` 是重新启动客户机的首选方式。
- l** 显示所有已连接服务器的列表。对于每个服务器，还显示客户机知道的服务器的网络名，以及连接到服务器的状态和连接协议。

-m=[components]

为打开跟踪时将跟踪的组件指定以逗号分隔的标识列表。可以指定下列任何组件：

ALL	所有组件
API.1	客户机 API 层（级别 1）。这给予基本 API 跟踪。
API.2	客户机 API 层（级别 1 和 2）。这给予级别 1 和附加参数跟踪。
API	与 API.1 同义。
CCL	CICS 客户机守护程序
CPP	C++ 类库
CLI	cicscli 命令接口
DEF	缺省组件，即 API、CCL 和 DRV.1 组件
DRV.1	协议驱动程序跟踪级别 1。它跟踪已发送和已接收的数据并提供有关失败的补充信息。
DRV.2	协议驱动程序跟踪级别 2。它通过协议驱动程序以及与其它软件组件的交互来跟踪内部流。目前，只有 CCLTCP62 协议驱动程序支持它。
EMU	cicsterm 和 cicsprnt 仿真器
TRN	进程间通信

有关何时使用跟踪选项的指南，请参阅第40页的『选择要跟踪的组件』。

`-m` 参数不在客户机中打开跟踪；它只是简单地指定要跟踪的组件。当客户机不在运行时不能使用 `-m`，所以在使用 `-m` 之前必须指定 `-s` 参数。

如果不带参数地指定 `-m`，将显示可能的组件标识的列表，每个组件旁有一个 `'x'` 表示当前正被跟踪。

也可以使用配置工具来为跟踪组件指定设置（请参阅 *CICS Transaction Gateway Administration* 一书中的“Configuration”章节）。任何使用 `cicscli` 指定的跟踪组件都会覆盖用配置工具指定的组件。如果跟踪组件不是由 `cicscli` 命令或配置工具指定的，则会跟踪缺省组件集，名为：`DRV.1`、`CCL` 和 `API`。使用配置工具指定的任何跟踪组件将覆盖缺省组件设置。

对于 `API` 组件，可以指定要跟踪的信息级别。组件 `API` 或 `API.1` 指定跟踪与 `API` 相关的基本信息，例如，在 `ECI` 和 `EPI` 调用之前和之后。组件 `API.2` 指定除了跟踪级别 1 的信息外，还要产生附加的 `API` 跟踪项。

注：`cicscli -d=nnn` 命令用于设置要跟踪的最大数据区大小。如果将 `nnn` 设置成小于期望的数据大小，则跟踪数据可能会被截断。

-n 禁止 在控制台上显示客户机错误和安全性消息。

已经记录的任何消息仍然记录着。

-o 如果跟踪已活动，则关闭跟踪。

-p=password

当访问 `-c` 参数指定的服务器时，设置当前要使用的密码。如果服务器代表客户机运行事务之前需要密码，则使用此密码。

对于 `ECI` 应用程序，`ECI` 参数块中指定的任何用户标识和密码覆盖经由 `cicscli` 命令设置的值。

指定 `-p` 或 `-p=`（即，没有指定密码）重新将相关的密码设置为空值。

-q 用 `cicscli` 命令禁止显示所有消息输出。

-s 启动客户控制进程。没有尝试初始化与服务器的通信，除非指定 `-s=servername`。在此情况下，控制进程还用配置文件中指定的信息连接到服务器。`servername` 必须存在于配置文件中。

-u=userid

当访问 `-c` 参数指定的服务器时，设置当前要使用的用户标识。如果服务器代表客户机运行事务之前需要用户标识（和密码），则使用此用户标识。

如果没有提供 `-p` 参数，则提示您输入密码。

对于 `ECI` 应用程序，`ECI` 参数块中指定的任何用户标识和密码覆盖经由 `cicscli` 命令设置的值。

指定 `-u` 或 `-u=`（即，没有指定用户标识）重新将相关的用户标识设置为空值。

-v 显示客户机的版本和建立信息。

-x 以受控的方式停止客户机。如果指定 `-x=servername`，则当完成了所有指定服务器上的未完成工作单元后，到服务器的连接便终止了。如果其它服务器连接被激活，这些仍保持不变。

如果不带服务器名称而指定 `-x`，则客户机等待所有未完成的工作单元完成工作，终止所有到服务器的连接并终止控制进程。使用 `-x` 或 `-x=servername` 是停止客户机的首选方式。

-y 以受控的方式重新启动客户机。

客户机重新启动的操作包括关闭客户机，等待客户机关闭，然后再次启动。
cicscli -y 等价于 cicscli -x 后随 cicscli -s。当客户机重新启动时，服务器连接不会重新建立。

使用 -y 是重新启动客户机的首选方式。

-? 显示命令语法。

注：不再支持 -f 参数。请参阅 *CICS Transaction Gateway: Gateway 管理 Linux 版* 一书中“Configuration”章节，获取如何引用配置文件的详细信息。

cicsterm 命令

cicsterm 命令用于控制 3270 终端仿真。可以启动仿真器会话，指定终端仿真器特性，以及键盘映射和颜色映射文件名称。

可以同时运行多个终端仿真会话。

对于 CICS 通用客户机 AIX 版、CICS 通用客户机 Linux 版、CICS 通用客户机 HP-UX 版和 CICS 通用客户机 Solaris 版，3270 字段概况不受 cicsterm 支持。

注：服务器和协议的某些使用要求仿真器的模型终端定义，明确地指定客户机希望显示 DBCS。

使用 cicsterm

注：使用 cicsterm 命令，可以输入前面有减号 (-) 或斜杠 (/) 字符的参数。但是对于 ? 参数，必须使用减号。

使用 cicsterm 命令以：

- 启动 3270 终端仿真器 (-s 或 -r 参数)
- 指定初始事务 (-t 参数)
- 指定键盘映射文件的名称 (-k 参数)
- 指定颜色映射文件的名称 (-c 参数)
- 定义 3270 终端仿真器特征 (-n 和 -m 参数)
- 指定终端仿真器是否有注册功能 (-a 参数)
- 确定打印文件处理 (-p 参数)
- 指定一个文件，将打印文件附加到该文件 (-f 参数)

发出 cicsterm 命令一次，带所有需要的参数。

下列是 cicsterm 命令的示例：

```
cicsterm -s=CICS0S2 -t=CESN -k=mykeys.ini -c=mycols.ini
-n=cicsv123 -f=clprint.txt -q
```

在此示例中：

-s=CICS0S2

指定为服务器 CICS0S2 启动的 3270 终端仿真器。

-t=CESN

指定初始事务为 CESN。

cicsterm 命令

-k=mykeys.ini

指定键盘映射文件名是 mykeys.ini。

-c=mycols.ini

指定颜色映射文件名是 mycols.ini。

-n=cicsv123

指定 3270 终端仿真器特性由终端定义 cicsv123 来定义。

-f=clprint.txt

指定将打印文件附加到 clprint.txt 文件。

-q 指定通过命令禁止显示输出消息。

cicsterm 的所有参数都是可选的。即，可以不带任何参数地输入 cicsterm 命令，缺省值可从配置文件中获得。有关参数的全部细节在第33页的『cicsterm 命令参考』中给出。

停止终端仿真器

要停止终端仿真器，可输入由“终端出口”配置设置指定的字符串。缺省时，这为 EXIT。

cicsterm 和用户出口

cicsterm 可用于驱动 EPI 用户出口。

EPI 用户出口以及 cicsterm 如何使用它们的详细信息在 *CICS® Family: Client/Server Programming* 一书中描述。

cicsterm 和 RETURN TRANSID IMMEDIATE

当 cicsterm 会话中运行的应用程序发出下列命令之一时：

```
EXEC CICS RETURN TRANSID(name) IMMEDIATE  
EXEC CICS RETURN TRANSID(name) IMMEDIATE INPUTMESSAGE(data-area)
```

TRANSID 选项中命名的事务将直接启动，不带任何用户输入。当指定了 INPUTMESSAGE 选项时，data-area 的内容被传送到新的事务，且屏幕中的 data-area 内容不更新。

在“CICS 通用客户机版本 3.1”前，cicsterm 不支持使用 RETURN TRANSID(name) IMMEDIATE 命令的行为，cicsprnt 也不支持该行为。（但，EPI 支持它）。

注：从 cicsterm 发出这些 EXEC CICS 命令不会驱动 StartTranExit 或 ReplyExit 用户出口。EPI 用户出口以及 cicsterm 如何使用它们的详细信息在 *CICS® Family: Client/Server Programming* 一书中描述。

使用 X-Windows 客户机

存在一些与特定 X-Windows 客户机（例如 Exceed）有关的已知问题。这些包括在尝试显示的窗口标题栏上的文本截断，例如，可能在“配置工具”上会发生这些问题。或者，标题栏可能一起丢失。该问题与使用的 X-Windows 客户机而不是“CICS 通用客户机”有关。

要解决该问题，有两种选择：

1. 在启动“配置工具”之前启动一个窗口管理器。窗口管理器 HWM 与 Exceed 一起交付。
2. 如下更改 Exceeds Xconfig 中的设置:
 - a. 启动 Xconfig
 - b. 选择“屏幕定义”
 - c. 将“窗口管理器”更改为“本地”
 - d. 确认选定了“使用嵌入客户机的本地 WM”

这第二个选项具有不允许您运行其它任何窗口管理器的效果。

与 XTERM 窗口一起使用 cicsterm

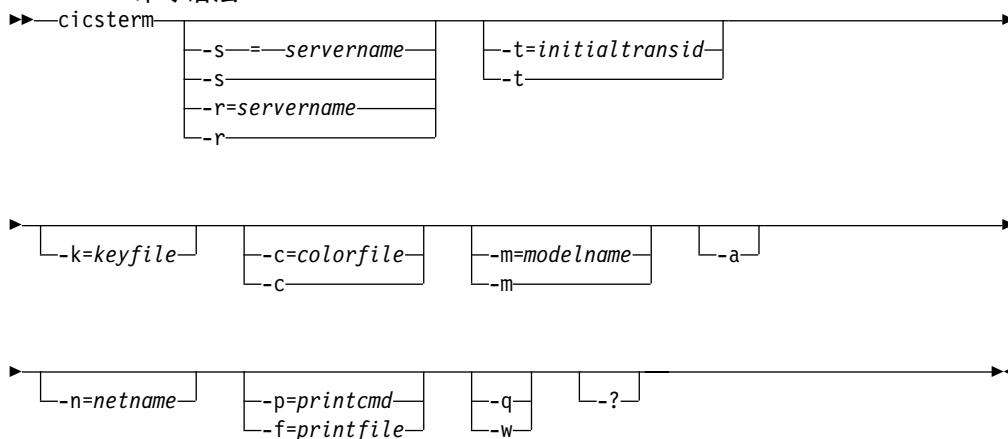
当在 XTERM 窗口中运行 cicsterm 时，因为终端类型问题，它可能无法识别所有的功能键。可以使用下列方式之一来改正此问题：

- 在非 XTERM 窗口中运行 cicsterm
- 将会话的 TERM 环境变量设置为不同的终端类型，例如 vt100（缺省时，此环境变量通常设置为 xterm）。

cicsterm 命令参考

有关语法图解的说明，请参阅第xiii页的『本书中使用的约定和术语』。

cicsterm 命令语法



选项为：

- a** 指定终端仿真器没有注册功能。缺省时，cicsterm 创建有注册功能的终端仿真器。

有关注册功能的信息，请参阅 *CICS® Family: Client/Server Programming* 一书的 EPI 章。

- c=colorfile**

标识仿真器使用的颜色映射文件（参阅 *CICS Transaction Gateway Administration* 一书的“Configuration”章节）。如果忽略此参数，则假定环境变量 CICSCOL 来识别颜色映射文件。如果没有定义 CICSCOL，则假定 /opt/ctg/bin 目录中的 CICSCOL.INI 文件名。

如果参数指定为 `-c=`，（即忽略颜色映射文件名），则仿真器将不带任何颜色定义地运行。

-f=printfile

指定文件名，将打印输出请求附加到此文件。如果文件名包含嵌入空格，则它必须用双引号（"）引起来。文件名中包含的双引号必须作为反斜杠双引号输入（\"）。

如果不提供 `-f` 或 `-p` 参数，则打印命令或打印文件配置设置将定义打印请求的命令、文件或缺省操作。

-k=keyfile

标识仿真器使用的键盘映射文件（参阅 CICS Transaction Gateway Administration 一书的 "Configuration" 章节）。如果忽略此参数，则假定环境变量 CICSKEY 来识别键盘映射文件。如果没有定义 CICSKEY，则假定 /opt/ctg/bin 目录中的 CICSKEY.INI 文件名。

-m=modelname

指定模型终端定义的名称，如仿真器连接的服务器上所称，用于定义终端特性。如果既不指定此参数又没有指定 `-n=netname`，则使用配置文件中的任何终端型号定义值。如果没有在配置文件中指定任何终端型号定义值，则假定服务器的缺省终端定义。

如果此参数指定为 `-m=`（即忽略 `modelname`）则忽略配置文件中指定的终端型号定义值，并假定服务器的缺省终端定义。

此选项区别大小写。

-n=netname

指定服务器上特定终端定义的名称，安装此仿真器作为服务器。网络名的精度随服务器不同而不同，例如，在 CICS® OS/2® 版上，它参考 CICS 表中定义的 `termid`，在 TXSeries AIX 版上，它是网络名。

此选项区别大小写。

-p=printcmd

指定一个操作系统命令用来处理当终端仿真器接收到打印请求时生成的临时打印文件。如果命令包含嵌入空格，则它必须用双引号（"）引起来。命令中包含的双引号必须作为反斜杠双引号输入（\"）。

如果没有指定 `-f` 或 `-p` 参数，则配置文件中的打印命令或打印文件设置定义打印请求的命令、文件或缺省动作。

通过将文件名加到命令中来后处理临时打印文件，并执行用此方法产生的命令。这样的打印输出可以简单地复制到本地打印机、永久文件，进一步包含到一个文档，等等。如果用打印命令处理此临时文件，那么打印命令用于删除临时文件。

-q 用此命令禁止显示所有消息输出。

-s=servername 或 -r=servername

指定终端仿真器要连接的服务器名称。此服务器名称必须对应配置文件中的一个入口。可以指定 `-s`，或 `-r`，但不能同时指定。

如果没有指定任何参数，则使用配置文件中第一个服务器项。

如果指定参数为 `-s` 或 `-r` (即, 不提供服务器名称), 且配置文件标识多个客户机可连接到的潜在服务器, 则将会提示用户从可使用的服务器列表中选择。即使指定了 `-q` 参数, 也会生成这些提示。

如果在配置文件中只标识了一个潜在服务器, 则使用此服务器且不提示用户。

-t=initialtransid

标识此终端要调用的初始事务。如果忽略此选项, 则运行配置文件中指定的初始事务。此字符串最多可达 128 个字符, 指定事务名称和要传送去处理的参数。事务名称是四个字符或字符串中第一个空格前的字符。此字符串的剩余部分是参数数据。

如果指定此参数为 `-t=` (即忽略 `initialtransid`), 则将忽略配置文件中指定的任何初始事务。

此选项区别大小写。

注: 注意, 这里或配置文件中指定的事务不需要完成终端输入。

-? 列出参数语法; 忽略指定的任何其它选项。

cicsprnt 命令

`cicsprnt` 命令用于控制 3270 打印机终端仿真。

在服务器上运行的应用程序可以以下列两种方式之一直接输出到打印机:

1. 从终端运行的应用程序可以通过发送一个带打印指示器设置的映象或数据初启打印
2. 用户可以用 `cicsprnt` 命令, 在客户机“3270 打印终端仿真器”上启动。必须为服务器的终端表中预定义的网络名或模型终端定义启动“3270 打印终端仿真器”。通过启动对应打印设备的事务, 输出到设备。

注: 在客户工作站上可以用 `PrintScreen` 键 (如键盘映象文件所定义的)。当然, 注意, 不打印只包含空字符的行。对于要打印的“空”行, 它必须至少包含一个空格字符。

使用 cicsprnt

注: 使用 `cicsprnt` 命令, 可以输入前面有减号 (`-`) 或斜杠 (`/`) 字符的参数。但是对于 `?` 参数, 必须使用减号。

使用 `cicsprnt` 命令以:

- 启动 3270 打印终端仿真器 (`-s` 或 `-r` 参数)
- 指定初始事务 (`-t` 参数)
- 定义 3270 打印机终端仿真器特征 (`-n` 和 `-m` 参数)
- 确定打印文件处理 (`-p` 参数)
- 指定一个文件, 将打印文件附加到该文件 (`-f` 参数)

发出 `cicsprnt` 命令一次, 该命令带所有需要的参数。

下列是 `cicsprnt` 命令的示例:

```
cicsprnt -s=CICS0S2 -n=P123 -t=XPRT -f=clprint.txt -q
```

在此示例中:

cicsprnt 命令

-s=CICSOS2

指定为服务器 CICSOS2 启动的 3270 打印终端仿真器。

-n=P123

指定的 3270 打印终端仿真器特性用终端定义 v123 定义（在用于 CICS® OS/2® 版的终端控制表格中）。

-t=XPRT

指定初始事务为 XPRT。

-f=clprint.txt

指定打印文件 clprint.txt，将打印请求附加到此文件。

-q 指定通过命令禁止显示输出消息。

除了必须指定 `-n=netname` 或 `-m=modelname`，`cicsprnt` 的所有参数都是可选的。即，您可以输入仅带参数 `-n` 或 `-mn`（或同时带这两个参数）的 `cicsprnt` 命令，其它参数的缺省值可从中配置文件获得。有关参数的全部细节在『`cicsprnt` 命令参考』中给出。

如果执行客户程序的系统支持 DBCS，则假定连接到处理器的打印机同样支持 DBCS。相反，如果系统不支持 DBCS，则客户机无法将 DBCS 数据发送到打印机。

cicsprnt 和用户出口

`cicsprnt` 可用于驱动 EPI 用户出口。

EPI 用户出口以及 `cicsprnt` 如何使用它们的详细信息在 *CICS® Family: Client/Server Programming* 一书中描述。

cicsprnt 和 RETURN TRANSID IMMEDIATE

与 `cicsterm` 不同，`cicsprnt` 不支持以下命令：

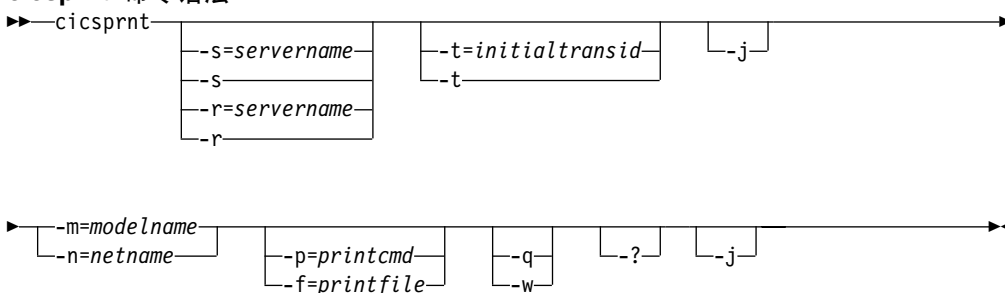
```
EXEC CICS RETURN TRANSID(name) IMMEDIATE
EXEC CICS RETURN TRANSID(name) IMMEDIATE INPUTMESSAGE(data-area)
```

详细信息，请参阅第32页的『`cicsterm` 和 RETURN TRANSID IMMEDIATE』。

cicsprnt 命令参考

有关语法图解的说明，请参阅第xiii页的『本书中使用的约定和术语』。

cicsprnt 命令语法



选项为：

-f=printfile

指定文件名，将打印输出请求附加到此文件。如果文件名包含嵌入空格，则它必须用双引号 (“) 引起来。文件名中包含的双引号必须作为反斜杠双引号输入 (\“)。

如果没有提供 -f 或 -p 参数，则配置文件中的打印命令或打印文件设置定义打印请求的命令、文件或缺省动作。

-j 指定 cicsprnt 应该将服务器事务上发出的所有 EXEC CICS SEND PRINT 命令并置到单个打印作业。当事务终止时发出此打印作业。否则，cicsprnt 将为服务器事务发出的每个 EXEC CICS SEND PRINT 命令生成独立的打印作业。

-m=modelname

指定模型终端定义的名称，如 3270 打印终端仿真器连接的服务器上所称，用于定义终端特性。如果没有指定此参数，则使用配置文件的终端型号定义值。如果没有在配置文件中指定任何终端型号定义值，则假定服务器的缺省终端定义。

必须指定 -m 或 -n 选项，或同时指定两个选项。

此选项区别大小写。

-n=netname

指定服务器上特定终端定义的名称，安装此“3270 打印终端”仿真器作为服务器。网络名的译码精度随服务器不同而不同。例如，在 TXSeries AIX 版上它是网络名。

必须指定 -m 或 -n 选项，或同时指定两个选项。

此选项区别大小写。

-p=printcmd

指定一个命令用来处理当终端仿真器接收到打印请求时生成的临时打印文件。如果命令包含嵌入空格，则它必须用双引号 (“) 引起来。命令中包含的双引号必须作为反斜杠双引号输入 (\“)。

如果没有指定 -f 或 -p 参数，则配置文件中的打印命令或打印文件设置定义打印请求的命令、文件或缺省动作。

通过将文件名加到命令中来后处理临时打印文件，并执行用此方法产生的命令。这样的打印输出可以简单地复制到本地打印机、永久文件，进一步包含到一个文档，等等。如果用打印命令处理此临时文件，那么打印命令用于删除临时文件。

-q 用此命令禁止显示所有消息输出。

-s=servername 或 -r=servername

指定打印机连接的服务器名称。此服务器名称必须对应配置文件中的一个入口。可以指定 -s, 或 -r, 但不能同时指定。

如果没有指定任何参数，则使用配置文件中第一个服务器项。

如果指定参数为 -s 或 -r (即，不提供服务器名称)，且配置文件标识多个客户机可连接到的潜在服务器，则将会提示用户从可使用的服务器列表中选择。即使指定了 -q 参数，也会生成这些提示。

如果在配置文件中只标识了一个潜在服务器，则使用此服务器且不提示用户。

cicsprnt 命令

-t=initialtransid

识别此打印机要调用的初始的事务。如果忽略此选项，则运行配置文件中指定的初始事务。此字符串最多可达 128 个字符，指定事务名称和要传送给处理的参数。事务名称是四个字符或字符串中第一个空格前的字符。此字符串的剩余部分是参数数据。

如果指定此参数为 `-t=`（即忽略 `initialtransid`），则将忽略配置文件中指定的任何初始事务。

注：注意，这里或配置文件中指定的事务不需要完成终端输入。

此选项区别大小写。

-? 列出参数语法；忽略指定的任何其它选项。

跟踪和日志文件的安全性注意事项

“CICS 通用客户机”限制对客户机跟踪和日志文件的访问，它们缺省时是正常文件（无链接），在 `/var/cicscli` 目录中名称为 `CICSCLI.BIN` 和 `CICSCLI.LOG`（可以使用配置工具指定这些文件的名称）。

设置了 `CICSCLI.BIN` 上的文件许可权，以便只有所有者（`root`）和组能写入文件，只有所有者能读取它。但是，注意如果用户具有对 `/var/cicscli` 目录的写访问权，则无论 `CICSCLI.BIN` 上的许可权是什么，用户都能删除 `CICSCLI.BIN` 文件。

如果不想让未授权用户访问 `CICSCLI.BIN` 文件，则不要给予他们访问 `/var/cicscli` 目录的写访问权。例如，如下输入命令：

```
chmod 755 /var/cicscli
```

将允许用户看到 `/var/cicscli` 中的文件，但不能创建、删除或移动它们。“CICS 通用客户机”确保如果删除了未授权用户并重新创建 `CICSCLI.BIN`，则禁用跟踪。

设置了 `CICSCLI.LOG` 上的文件许可权，以便只有所有者（`root`）和组能读取和写入文件。

要进一步改进安全性：

- 可以在 `/var/cicscli` 目录上设置许可权以限制常规访问权（`chmod 0711 /var/cicscli`）。这是指用户不能看到此目录中有哪些文件。
- 可以允许 ECI、EPI 程序和终端来启动客户机，同时限制 `root` 对其它客户机的管理（例如停止客户机，打开跟踪）：

```
chmod 0700 /opt/ctg/bin/cicscli
```

第7章 问题确定

本章讨论问题确定

- 『预备条件检查与信息』
- 第55页的『程序支持』
- 『“CICS 通用客户机”问题确定』
- 第46页的『“CICS 服务器”问题确定』
- 第47页的『通信问题确定』
- 第49页的『故障检测』

本章介绍“CICS 通用客户机”环境中问题确定过程。

问题确定包含用某个症状（或一系列症状）进行启动并跟踪引起此症状的原因，以便解决问题。因此，本章讨论用于收集有助于您和您的服务组织解决问题的信息的设施。本章集中于“CICS 通用客户机”本身的问题确定。同时也涉及了在通信产品问题确定中使用的工具。

预备条件检查与信息

在开始问题确定的过程之前，请首先考虑以下问题，以发现出现的问题是否有明显的原因。

- 是否有任何对故障进行解释的消息（在“CICS 通用客户机”工作站、“CICS 服务器”或两者）？
- 之前是否成功连接运行过？
- 网络的特定部件受此问题影响吗？
- 是否可以重复这种错误？

当您检查这个问题时，注意任何有关问题。即使您观察到的不是最主要的原因，但在具体的问题确定实践中可能也是有用的。

“CICS 通用客户机”问题确定

在“CICS 通用客户机”环境中，有两个问题确定的信息源：

1. “CICS 通用客户机”跟踪
2. “CICS 通用客户机”错误日志，参阅第45页的『“CICS 通用客户机”错误处理』

“CICS 通用客户机”跟踪

对于通信问题，客户机跟踪是很有用的问题确定工具。您可以在执行某些功能或者事务时使用跟踪功能收集详细的信息。例如，跟踪可以为您显示某个动作的执行是如何受 CICS 系统中其它任务影响的。每个跟踪条目都有时间标志，在执行某些动作的时段提供信息。

“CICS 通用客户机”跟踪

可以指定要跟踪“CICS 通用客户机”的哪些组件。使用 `cicscli -m` 命令（参阅第28页的『`cicscli` 命令参考』），或是通过使用配置工具指定一个组件列表来控制它。

跟踪功能的输出是一个二进制跟踪文件，缺省情况下是 `/var/cicscli` 目录中的 `CICSCLI.BIN`。使用配置工具，可以指定这个文件的文件名，但不指定扩展名，扩展名总是 `.BIN`。使用**最大客户机环绕大小**配置设置，可以指定二进制跟踪文件将环绕到第二个跟踪文件，还可以指定这些文件的最大大小。

要阅读跟踪，必须运行 `cicsftrc` 实用程序将二进制文件转换成文本文件，缺省文件名为 `CICSCLI.TRC`。以下对跟踪文件（所显示的是缺省名）的概述：

CICSCLI.BIN	通过运行客户机跟踪产生二进制跟踪文件。
CICSCLI.WRP	如果启用了客户机跟踪的环绕，这是第二个二进制跟踪文件。
CICSCLI.TRC	在使用 <code>cicsftrc</code> 实用程序将二进制跟踪文件转换成文本文件时所产生的文本跟踪文件的名称。
CICSCLI.BAK	二进制跟踪文件的备份文件。备份文件是在打开跟踪时从现有的 <code>.BIN</code> 文件生成的。

有跟踪转换实用程序的信息，请参阅第41页的『格式化二进制跟踪文件』。

启动和停止客户机跟踪

要启动客户机跟踪，请输入带 `-d` 选项的 `cicscli` 命令，例如：

```
cicscli -d=nnn
```

其中 `nnn` 是可选的，并且它是要跟踪的数据区域的最大字节数。（缺省值是 512。）

注：建议至少设置 `-d=1000`，以确保在将所有相关数据发送到您的支持组织之前，这些数据都包含在跟踪中。

如果要在启动后立即跟踪客户机，可以在一个 `cicscli` 命令中同时指定参数 `-s` 和 `-d`。例如，以下命令用名称 `CICSTCP` 启动到“CICS 服务器”的连接，允许跟踪功能并将要跟踪的最大数据区域大小设置为 128 个字节。

```
cicscli -s=CICSTCP -d=128
```

当打开跟踪时，可以指定要跟踪哪些组件。详细内容，请参阅第28页的『`cicscli` 命令参考』。

要停止客户机跟踪，请输入带 `-o` 选项的 `cicscli` 命令（或单击具同样功能的图符），例如：

```
cicscli -o
```

如果是使用 `cicscli -x` 命令来停止客户机的，则跟踪也自动停止。

选择要跟踪的组件

所有	此选项跟踪所有内容。它是首选项；如果性能允许，请使用这一选项，并考虑使用二进制格式化工具来过滤信息。详细内容，请参阅第41页的『格式化二进制跟踪文件』。
----	--

API.1 和 API.2

它们跟踪用户或 Java 方的“CICS Transaction Gateway”类与“CICS 通用客户机”之间的边界。打开 API.2 的同时将自动打开 API.1。

DRV.1 和 DRV.2

这两个协议驱动程序跟踪“CICS 通用客户机”和网络协议之间的边界。如果无法确定“CICS 通用客户机”是否存在问题，并且希望对性能的影响能降到最低，例如在尝试找出性能瓶颈时，请指定 DRV.1 和 API 组件。

还可以指定这些组件以帮助确定哪个产品将导致系统被锁定。

CCL 和 DRV

这两个组件跟踪主要的客户机守护程序。如果相信问题出在“CICS 通用客户机”中，请指定 API、CCL 和 DRV.1 组件。

TRN

TRN 组件跟踪“CICS 通用客户机”内部的传送层。如果客户机日志中的项引用到如 FaarqGetMsg、FaarqPutMsg 或 FaarqStart 等函数，则使用它。TRN 是最详细的跟踪组件。

客户机跟踪的环绕

可以通过指定将跟踪文件环绕到第二个跟踪文件来控制二进制跟踪文件的大小。使用**最大客户机环绕大小**配置设置打开跟踪环绕，该配置设置中指定了环绕跟踪的最大大小（单位：千字节）。如果该值为 0（缺省值），则不打开环绕跟踪。

当打开环绕跟踪时，将使用两个文件（名为 CICSCLI.BIN 和 CICSCLI.WRP）。每个文件的大小最多为**最大客户机环绕大小**值的一半。

格式化二进制跟踪文件

使用“二进制跟踪格式化器”实用程序 `cicsftnc` 将二进制跟踪文件 CICSCLI.TRC 转换成 ASCII 文本。此实用程序提供以下参数：

-m=list of components

指定只把所列组件中的跟踪点写入文本文件。可以指定的组件与 `cicscli -m` 的一样。如果不指定 `-m`，则二进制跟踪文件中的所有跟踪点都将写入文本文件。

-w[=filename]

表示要格式化两个二进制跟踪文件，然后并置它们（即，使用环绕跟踪创建的二进制文件）。如果没有使用 `-w` 参数指定文件名，则 `cicsftnc` 将把第二个跟踪文件的名称假设为 CICSCLI.WRP。

-n 测试跟踪文件中的缩排项和出口点，以加强文件的可读性。缺省时，缩排是关闭的。

-d 执行详细的跟踪格式化。

-i=filename

指定输入（二进制）跟踪文件的名称，缺省名称是 CICSCLI.BIN。

-o=filename

指定输出（文本）跟踪文件的名称。如果不指定 `-o` 参数，则文本跟踪文件的名称被假设为 CICSCLI.TRC。

-f 覆盖任何现有文件。

“CICS 通用客户机”跟踪

- s 执行摘要跟踪格式化。摘要跟踪格式化是由文本文件 (CCLSUMTR.TXT) 驱动的，它是在初始化时间内被读取的。它定义了一组要执行摘要跟踪的跟踪点，以及跟踪点的类型。当 DetailFormat 达到每个跟踪点时，如果它是从该文件中读取的一些信息中的一条，则在概要文件中生成一行。由“服务”按需使用。

格式化器可以生成用户程序发出的 API 调用的摘要，并通过“CICS 通用客户机”显示调用的进展。指定 API.2 组件以生成摘要跟踪。图3显示了一个示例。（您的跟踪布局可能与此不同，这将取决于 CCLSUMTR.TXT 的内容。）

```
-->Sample of API summary trace taken with API.2 and DRV options.
[Process ,Thread ]      Time      API Summary          CCLCLNT Summary      Comms Summary
-----
...
...
[000000bf,0000017c] 12:08:32.190 --->[7315] CCL3310 ECI Call type ECI_SYNC, UOW=0
[00000089,000000a4] 12:08:32.290          [7391] CCL1040 using slot = Slotp->Ctrl.ConvId = 6
[000000bf,0000017c] 12:08:32.330          [7099] CCL1037 Sync ECI call, so waiting for a reply...
[00000089,00000063] 12:08:32.400          <-R- [4418] CCL4412 TCP/IP (to SKNIGHTS) receive data: Length=12
[00000089,0000018b] 12:08:32.511          <-R- [4418] CCL4412 TCP/IP (to SKNIGHTS) receive data: Length=29
[00000089,000000a4] 12:08:32.521          -S-> [4410] CCL4411 TCP/IP (to SKNIGHTS) send data: Length=94
[00000089,000000a4] 12:08:32.531          -S-> [4410] CCL4411 TCP/IP (to SKNIGHTS) send data: Length=94
[00000089,000000a4] 12:08:32.541          -S-> [4410] CCL4411 TCP/IP (to SKNIGHTS) send data: Length=94
[00000089,000000a4] 12:08:32.541          -S-> [4410] CCL4411 TCP/IP (to SKNIGHTS) send data: Length=94
[00000089,000000a4] 12:08:32.551          -S-> [4410] CCL4411 TCP/IP (to SKNIGHTS) send data: Length=94
[00000089,00000168] 12:08:32.581          -R- [4418] CCL4412 TCP/IP (to SKNIGHTS) receive data: Length=12
[00000089,0000017e] 12:08:32.601          -R- [4418] CCL4412 TCP/IP (to SKNIGHTS) receive data: Length=31
[000000bf,0000018e] 12:08:32.621          [7364] CCL3350 Event Service Thread got a request REQUEST_TYPE ECI 1
[000000bf,0000008a] 12:08:32.671 <---[7316] CCL3311 ECI Call type ECI_SYNC, UOW=0 got rc=ECI_NO_ERROR {Time in API = 0.821 seconds}
```

图3. 用 API.2 和 DRV 选项执行 API 摘要跟踪的样本

要点:

1. {Time in API} 显示客户机 API 调用从执行到完成的总时间。这对于在审查性能问题时会有帮助。
2. API Summary 这一列引用了用户应用程序进程内的客户机 API 代码。它跟踪用户请求何时进入与离开客户机 API 代码。---> 和 <--- 显示了程序进入和离开“CICS 通用客户机 API”。
3. CCLCLNT 是后台客户机守护程序。只有指定了 CCL 跟踪点后才能在这里获得这一项。
4. Comms Summary 跟踪客户机调用何时进入和离开网络。-S-> 显示为一个为发送到网络的请求。<-R- 显示为一个被接收的回答。
5. 如果只想诊断应用程序错误，而对壳户机中的问题不感兴趣，请只指定 API.1 和 API.2 跟踪点。跟踪包含的信息越少，越容易理解。

如果用户应用程序使用 cicsterm 或 cicsprnt 发出 EPI 调用，则跟踪格式化器将把一个近似的屏幕放入跟踪。第43页的图4显示了从 CECI 事务获取的格式化跟踪文件的 3270 屏幕捕获。它有助于问题确定，但并不是屏幕完全精确的表示。有关如何格式化跟踪文件的详细内容，请参阅第41页的『格式化二进制跟踪文件』。

```

Command = Erase/Write, so clearing main screen
Command2 = Read Modified
WCC = 0x32 ( Free Kbd,80 char)
Set Buffer Address to (1,2)
Insert Cursor @ (1,2)
Set Buffer Address to (1,1)
Start Field Extended (Unprotected,Alphanumeric,Display,not-pen-detectable,Foreground Colour Green)
Data : ' '
Insert Cursor @ (1,3)
Set Buffer Address to (2,1)
Data : 'User
.....
.....
.....
.....
Set Buffer Address to (24,49)
Start Field Extended (Autoskip (Prot+Num),Display,not-pen-detectable,Foreground Colour Turquoise)
Data : '9'
Set Buffer Address to (24,51)
Start Field Extended (Unprotected,Alphanumeric,Intense,pen-detectable,Foreground Colour Red)
Data : 'Messages
      1      2      3      4      5      6      7      8
1234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890
-----+-----
01 | -
02 | STATUS. . : Enter one of the following:
03 |
04 | ABend      EXtract      READPrev     WAit
05 | Address    FEpi        READQ        WRITE
06 | ALlocate   FOrmattime  RECeive     WRITeEQ
07 | ASKtime    FREE         RELease     Xctl
08 | ASSign     FREEMain    RESetbr
09 | Bif        Getmain     RETRieve
10 | CAnceL     Handle      RETUrn
11 | CHange     IIgnore    REWrite
12 | CONNect    INquire     SENd
13 | CONVerse   ISSue       SET
14 | DELAy     LInk        SIGNOff
15 | DELETE     LLoad      SIGNON
16 | DELETEQ    PErform    START
17 | DEQ        POP         STARTBr
18 | DUmp       POST        SUSpend
19 | ENDbR     PUSh       SYNcpoint
20 | ENQ        READ       Unlock
21 | ENTer     READNext   VerifY
22 |
23 | PF1-Help   2-HEX      3-End       4-EIB       5-Variables
24 | 6-User    9-Messages
-----+-----
| 1BpC000          SKNIGHTS
-----+-----
      1      2      3      4      5      6      7      8
1234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890

```

图 4. 格式化跟踪文件的屏幕捕获

这个格式化器列出了建立屏幕的命令，并显示了近似的屏幕。

“CICS 通用客户机”跟踪分析

“CICS 通用客户机”跟踪文件记录了执行特定活动期间执行的所有操作的详细信息。可以在问题确定活动中使用这些信息，帮助理解“CICS 通用客户机”是如何执行一项特定功能的，例如，建立至“CICS 服务器”的连接。

“CICS 通用客户机”跟踪

如果您自己无法解释跟踪，则应当与支持组织联系并转发为格式化的二进制跟踪文件。

跟踪项的格式

客户机跟踪文件的项有以下两种格式：

```
time [process id,thread id] [number] component trace message
data
```

其中：

time

写入项的时间，精确到毫秒。

[process id, thread id]

进程标识是操作系统用于标识进程的唯一号。线程标识是操作系统用于标识某一特定进程内的线程的唯一号。

[number]

辅助您的支持组织诊断严重的问题的数值。

[component]

该项所适用的产品组件。

trace message

跟踪消息的编号和文本。*CICS Transaction Gateway: Client Messages* 中说明了这些跟踪消息。

data

有些跟踪项，包括关键数据块及跟踪消息的转储。

样本“CICS 通用客户机”跟踪：图5显示了在用 TCP/IP 协议成功连接“CICS 通用客户机”和“CICS 服务器”期间所记录的跟踪信息。该跟踪由以下命令生成：

```
cicscli -s=cicstcp -d
cicscli -o
```

这个跟踪是为“CICS 通用客户机 AIX 版”生成的，但它也适用于其它“CICS 通用客户机”。

```
17:03:57.580 [0000080c,00000908] [1007] TRC: CCL1042 *** CICS Client for AIX v4.0 Service Level 00 - service trace started ***
17:03:57.590 [0000080c,00000908] [2183] CCL: CCL2048 Maximum trace data size set to 512
17:03:57.600 [0000080c,00000908] [2114] CCL:CCL2142 GetNextTimeout timeout is 0 seconds
17:03:58.612 [0000080c,00000908] [2030] CCL:CCL2106 Comms Event : LINK-UP
17:03:58.622 [0000080c,00000908] [2019] DRV:CCL2055 Connection with server established (linkID=1)
17:03:58.622 [0000080c,00000908] [2035] CCL:CCL2109 Send server TCS data
17:03:58.632 [0000080c,00000908] [3214] CCL: CCL3251 Comms Allocate request (LinkId=1, Tran='CCIN')
17:03:58.632 [0000080c,00000908] [3217] CCL: CCL3238 Comms Allocate completed (LinkId=1, ConvId=1, Rc=0)
17:03:58.632 [0000080c,00000908] [2127] CCL:CCL2143 CommsBegin - OK
17:03:58.632 [0000080c,00000908] [3100] CCL: CCL3113 CCIN install request: ApplId='*          ', Codepage=819
...
...
...
17:04:00.625 [0000080c,00000908] [3102] CCL: CCL3114 CCIN install response: ApplId='@Z8AAAA', Codepage=8859-1, Rc=0
17:04:00.625 [0000080c,00000908] [3241] CCL:CCL3255 Comms Complete request (ConvId=1)
17:04:00.635 [0000080c,00000908] [3244] CCL:CCL3246 Comms Complete completed (ConvId=1, Rc=0)
17:04:00.635 [0000080c,00000908] [3218] CCL:CCL3252 Comms Deallocate request (ConvId=1)
17:04:00.645 [0000080c,00000908] [3221] CCL:CCL3239 Comms Deallocate completed (ConvId=1, Reason=0, Rc=0)
17:04:00.645 [0000080c,00000908] [2042] CCL:CCL2114 Processed TCS Reply - Server connected
17:04:00.645 [0000080c,00000908] [2114] CCL:CCL2142 GetNextTimeout timeout is 0 seconds
17:04:00.655 [0000080c,00000908] [2114] CCL:CCL2142 GetNextTimeout timeout is 0 seconds
17:04:00.664 [0000080c,00000908] [1004] TRC: CCL1043 *** Service trace ended ***
```

图 5. 样本“CICS 通用客户机”跟踪

消息标识 说明

- CCL1042** 启动跟踪消息。每当启动跟踪时，都将覆盖跟踪文件。需要时可删除文件。检查日期和时间戳记以保证您正在读取正确的跟踪。
- CCL2048** 最大跟踪数据大小的缺省大小为 512 个字节。可以通过在客户机跟踪启动命令中指定大小值来修改大小（请参阅第40页的『启动和停止客户机跟踪』）。
- CCL3251** 客户机向服务器发送 CCIN 事务以便在服务器上安装它的连接定义。
- CCL3238** 回答信息 CCL3238，包括此会话的会话标识。
- CCL3113** 客户机向服务器发送带“应用程序标识”（设置为*）的 CCIN 事务以便安装应用程序。“应用程序标识”在配置文件中指定为 Client=*。这要求服务器动态地生成一个“应用程序标识”，该标识在“CICS 服务器”系统中是唯一的。
- CCL3114** 这是对消息 CCL3114 的响应，并动态地生成“应用程序标识”。
- CCL1043** 跟踪消息结束。

图6显示在使用无效端口号通过 TCP/IP 连接到“CICS 服务器”时记录的跟踪信息。CTG.INI 文件中指定的该端口号没有定义在服务器的服务文件中。因此，不能建立此连接。

```

16:16:41.562 [0000093c,000008ec] [1007] TRC:CCL1042 *** CICS Client for Windows NT v4.0 Service Level 00 - service trace started ***
16:16:41.572 [0000093c,000008ec] [2183] CCL:CCL2048 Maximum trace data size set to 512
16:16:41.582 [0000093c,000008ec] [2114] CCL:CCL2142 GetNextTimeout timeout is 0 seconds
16:16:41.612 [0000093c,000008ec] [2114] CCL:CCL2142 GetNextTimeout timeout is -1 seconds
16:16:41.622 [0000093c,000008ec] [3207] CCL:CCL3429 Comms Open request (Server=CICSTCP, Driver=CCLIBMIP)
16:16:41.622 [0000093c,000008ec] [4408] DRV:CCL4413 CCL4413 TCP/IP (to CICSTCP) address=9.20.19.134, port=1089, socket=3
16:16:41.622 [0000093c,000008ec] [3210] CCL:CCL3236 Comms Open completed (Server=CICSTCP, LinkId=1, Rc=0)
16:16:41.633 [0000093c,000008ec] [2114] CCL:CCL2142 GetNextTimeout timeout is 3660 seconds
16:16:41.633 [0000093c,000008ec] [1004] TRC:CCL1043 ***Service trace ended ***
    
```

图 6. “CICS 通用客户机”跟踪: 使用无效端口号

消息标识	说明
CCL4413	显示用于此连接请求的端口号。

必须检查在服务器上 SIT 中的定义、工作站上的配置文件以及为端口号指定的服务文件。

必须提供有效的端口号码或使用缺省值。

“CICS 通用客户机”错误处理

在“IBM CICS 通用客户机”中有两类消息:

1. 向用户显示的消息
2. 写入“CICS 通用客户机”错误日志和跟踪文件的错误。

CICS Transaction Gateway: Client Messages 一书解释了所有这些消息。

错误日志消息

客户机工作站上的任何错误被写入客户机错误日志，该错误不是由错误使用 API 造成的。

错误日志 (CICSCLLOG) 是一个 ASCII 文本文件，可以使用标准文本编辑器来浏览该文件。

“CICS 通用客户机” 错误处理

CICS Transaction Gateway: Client Messages 中说明了错误消息，而且所有消息的帮助正文都在 /opt/ctg/bin 子目录下的两个 ASCII 文本文件中提供。可以使用任何标准文本编辑器来查看这些帮助。

CCLMSG.HLP 有关最终用户的帮助消息，语言会采用安装时您选择的语言。

CCLLOG.HLP 对跟踪和记录消息的帮助。只提供英语。

错误使用 API 导致错误结果，这仅导致向应用程序返回错误返回码。将错误通知终端用户并提供正确操作指南是应用程序的责任。

控制台消息

有时可能不希望让消息（客户机错误和安全性）出现在控制台上，那么自客户机进程中产生的错误消息将显示在系统控制台上；例如，如果您让一个“CICS 通用客户机”在无人照管的情况下整夜运行。要禁用控制台消息显示，请输入以下命令：

```
cicscli -n
```

当禁用控制台消息显示时，消息仍然被写入客户机错误日志。要重新启用控制台消息显示，请输入以下命令。

```
cicscli -e
```

可以同时指定 -n 参数和 -s 参数。缺省时，启用控制台消息显示。

来自客户机进程的消息

来自客户机进程的消息被发送到系统控制台 (/dev/console)。

“CICS 服务器” 问题确定

“CICS 服务器” 上最重要的问题确定设施是：

- 跟踪
 - 辅助
 - 内部
- 转储
- CICS 消息日志
- 统计信息
- 监控信息
- 执行诊断设施 (EDF)
- CICS 提供的事务、CEBR 和 CECI
- 独立的软件厂商 (ISV) 工具

各产品的问题确定中给出了有关这些设施的信息（请参阅第 xv 页的『CICS 出版物』）。详情，您可能需要与服务器系统管理员联络，例如，关于 CICS 服务程序错误日志。

下面显示 CICS 产品的错误消息：

CCL “CICS 通用客户机” 和 CICS Transaction Gateway

FAA CICS® OS/2® 版

DFH System/390 上的 CICS

ERZ Transaction Server Windows NT® 版版本 4.0, 和 TXSeries

通信问题确定

即使小的远程通信网络都有很复杂的系统，在该系统中所有组件互相依赖。如果一个组件出错并且将不正确的信息提供给另一个组件，后者出现的错误会比前者严重得多。有时故障可能延迟很多，错误指示符可能在检测到错误之前将它丢失。因此，有时很难在系统的通信部分分析一个问题。

“CICS 通用客户机”利用支持的通信协议和相关产品生成各种不同的消息。有关这些消息的列表及其说明，请参考 *CICS Transaction Gateway: Client Messages*。

通信产品本身生成错误消息。关于这些的详情和故障诊断信息，参阅通信产品文档。以下章节概述用于问题确定的有用的命令和实用程序。

TCP/IP 提供的产品

TCP/IP 提供以下诊断工具：

ARP	显示并修改地址解析协议 (ARP) 使用的 IP 至以太网或令牌环的物理地址转换表。
HOSTNAME	显示工作站的主机名。
IPCONFIG	显示当前所有的 TCP/IP 网络配置值。如果必须找出 IP 接口是否是活动的，则这很有帮助。
NETSTAT	显示协议的统计以及当前的 TCP/IP 网络连接。这将帮助您获取有关您自己的 IP 接口的信息，例如，要列出在工作站中使用的 IP 地址和 TCP/IP 路由表。
NSLOOKUP	显示来自域名系统 (DNS) 名称服务器的信息。
PING	验证至远程计算机的连接。
TRACEROUTE	跟踪至所请求目的地的 TCP/IP 路径。这对于确定是否有中间节点存在问题很有用。

有关实用程序的更详细信息，请参考 TCP/IP 的联机帮助。

APPC 提供的产品

这一节描述参与 APPC 通信的产品的问题确定。

VTAM 缓冲区跟踪

您可以使用 VTAM 缓冲区跟踪记录 CICS 环境中的逻辑单元之间的数据流。跟踪条目包含相关终端（逻辑单元）的网络名。有关 VTAM 缓冲区跟踪以及其它 VTAM 问题确定功能，请查看 VTAM 库中适当的书籍。

SNA 服务器

有关可以与“SNA 服务器”一起使用的诊断工具的信息，请参阅 *Microsoft SNA 服务器 Administration Guide*。

APING 实用程序

在 APPC 环境中，可用 APING 实用程序测试连接。APING 通过 APPC 与对方计算机交换数据包，并测试数据传送需要的时间。这里用来估计 APPC 会话上两台计算机之间会话的准备时间、吞吐量和周转时间。您可以使用 APING 来确定是否在三台计算机之间进行会话，如果会话分配失败，则显示错误信息。APING 由两种事务程序组成：APING 和 APINGD，前者运行在客户机端，后者运行在服务器端。

检查客户机与主机配置

如果“CICS 通用客户机”机器上的 SNA 产品和主机都作了正确配置，则应可以激活它们之间的连接。请遵循以下步骤激活连接；不需要先启动客户机。

1. 启动“CICS 通用客户机”机器上 SNA 产品上的节点。
2. 使用 CEMT 事务获取连接。输入 CEMT I CON。屏幕将类似于：

```

I CON
STATUS: RESULTS - OVERTYPE TO MODIFY
Con(SIMD) Net(PYKS88BA)    Ins Re1 Vta Appc
Con(SYSB) Net(IYCKZCCV)    Ins Re1 Vta Appc

                                SYSID=SYSA APPLID=IYCKZCCU
RESPONSE: NORMAL                TIME: 12.25.04 DATE: 03.01.01
PF 1 HELP          3 END          5 VAR          7 SBH 8 SFH 9 MSG 10 SB 11 SF
    
```

3. 用 ACQ 替代 **Re1** 以获取连接。

如果无法获取连接，说明产品或主机上的 SNA 配置错误。

IBM 通信服务器 Windows NT[®] 和 2000 版

“IBM 通信服务器”写的日志文件称为 pcwmsg.mlg，它将帮助您诊断通信错误。因为它是文本文件，所以可以在任何文本编辑器，或使用所提供的通信服务器日志查看器实用程序查看它。这个查看器中包括了联机帮助。

使用所提供的 *Getsense* 实用程序来理解包含检测码的错误消息。

如果存在您无法解决的 SNA 错误，则 IBM 支持组织将需要该日志文件。它们可能还要您提供跟踪。要打开跟踪，请选择通信服务器跟踪设施。该跟踪设施具有启动和停止跟踪的、保存它并将它格式化成本文件的选项。IBM 支持可能要求您跟踪以下这些组件：

功能	组件	跟踪选项
APPN [®] 和 APPC	Nof API	最多跟踪 128 个字节的动词
	APPC API	最多跟踪 128 个字节的动词
连通性	(您的网络类型)	最多跟踪 128 个字节的动词

详细内容，请参阅“IBM 通信服务器”文档。

IBM 通信服务器 AIX[®] 版

“IBM 通信服务器 AIX 版”所写日志文件在 /var/sna 下，名为 sna.err。这个文本文件可以帮助您诊断通信错误。如果存在您无法解决的 SNA 错误，则服务组将需要该文件。

请遵循以下步骤解释检测数据:

1. 输入命令 `smitty sna` 以启动“系统管理界面工具 (SMIT)”。
2. 选择**问题确定辅助**。
3. 选择**显示 SNA 检测码信息**。
4. 将检测码输入面板以查看该代码的描述。

故障检测

本节提供的信息将帮助您解决一些“CICS 通用客户机”常见问题。这些问题按以下标题讨论:

- 『UNIX[®] 系统中的内部客户机通信』。
- 第50页的『启动客户机和终端』
- 第51页的『TCP/IP 通信问题』
- 第51页的『APPC 通信问题』。
- 第52页的『陷阱』
- 第53页的『客户机守护程序停止响应』

这一节列出了所有受支持操作系统的问题，从而提供了客户机和服务器在不同操作系统上运行的情况。

有关错误消息的信息，请参考 *CICS Transaction Gateway: Client Messages*。

UNIX[®] 系统中的内部客户机通信

在 UNIX[®] 系统中，“CICS 通用客户机”使用消息队列进行内部通信。在有些系统上，这些队列的缺省配置设置太小以致不允许有大量的客户机数据流（如 3270 映射或用户 COMMAREA）。这一问题的一些症状为:

- ECI 程序给出了返回码 -3 (ECI_ERR_NO_CICS)
- 当有大量映射发送给 `cicsterm` 时，它将锁定。
- 将显示以下的类似信息:

```
CCL9116 Unable to send message to queue 'NNNN'
CCL9117 This may be because you have not changed your system to allow large
        IPC queues
CCL9118 Consult the CICS client troubleshooting documentation for further
        information on how to do this
```

IBM 建议更改消息队列的配置设置以允许通过大量的客户机数据流。执行方法取决于您的 UNIX 系统:

HP-UX

IBM 推荐以下设置:

```
msgssz 32      消息段大小
msgmnb 65535   “消息队列”上的最大字节数
msgmax 65535  最大消息大小（字节）
msgseg 16384  消息可用的段数
```

请使用 **SAM** 实用程序来设置这些值:

1. 在命令提示上输入 `sam`。
2. 选择**内核配置 --> 可配置参数**。
显示一个可更改的内核参数列表。

故障检测

3. 通过用鼠标单击一个参数或将光标移动到某一参数并按下 Enter 键来选择参数。
4. 选择操作 --> 修改可配置参数。
5. 在规则 / 值字段中输入新的参数值，然后选择确定。
如果所输入的值无效，SAM 将显示一个窗口解释该错误。
6. 在完成所有必需的更改后，请选择操作 --> 处理新建内核。
SAM 显示一个窗口询问您是否确认；请选择是。

然后，SAM 编译内核并显示一窗口询问您是否要在重新启动系统之前替代旧的内核。要使更改生效，必须重新启动系统。

Linux

IBM 推荐以下设置：

```
#define MSGMAX 40960 /* max size of message (bytes) */
#define MSGMNB 16384 /* default max size of a message queue */
#define MSGQNUM 20480 /* max messages in flight / queue */
```

通过更改 /usr/src/linux/include/linux/msg.h 文件中的项来设置这些值。有关如何更改该文件以及重建内核映像的信息，请参考 Linux 内核源文档。

Solaris

IBM 推荐以下设置：

```
set msgsys:msginfo_msgmax = 65535 系统 V 消息的最大大小。
set msgsys:msginfo_msgmnb = 65535 任何一个消息队列上可以存在的最大
                                     字节数。
set msgsys:msginfo_msgssz = 32     指定系统用于管理消息缓冲区空间的
                                     块大小。
set msgsys:msginfo_msgseg = 16384 自 Solaris 8 发行版开始废弃。
                                     系统用作可用消息内存的池的
                                     msginfo_msgssz 段数。
                                     消息可用的总内存为
                                     msginfo_msgseg * msginfo_msgssz。
set semsys:seminfo_semni = 4096   自 Solaris 8 发行版开始废弃。
                                     最大信号标识数。
```

通过更改 /etc/system 中的项来设置这些值。有关这个文件的信息，请参阅第55页的『Solaris 系统注意事项』。

启动客户机和终端

以下是对启动客户机和终端时可能遇到问题的解决方案：

cicsterm 请求被传送到错误的服务器上。

如果没有在 **cicsterm** 命令中指定 **-s=servername** 选项，**cicsterm** 请求将发送到配置文件中列出的第一个服务器上，即使它还没有被激活。**servername** 应当和配置文件指定的相同。

CICS 通用客户机：可连接到服务器，但 **cicsterm** 不能

换句话说，**cicscli -s=servername** 连接成功，而 **cicsterm -s=servername** 连接不成功。请检查以下内容：

- 服务器上是否定义了 CTIN 事务？

- `cicsterm-a` 是否成功安装了一个没有能力登录的终端？缺省时，`cicsterm` 尝试安装有能力登录的终端。如果 `-a` 选项工作，则服务器可能不支持有能力登录的终端。

“CICS 服务器”需要 APAR 修订来支持终端的登录能力；请参阅第7页的『支持的软件』。最新的详细信息，请参考 CICS Transaction Gateway / “CICS 通用客户机” 自述文件并检查 “CICS 服务器” 的 PTF。

有关 APAR 的常用信息，请参阅第59页的『APAR 和修订』。

TCP/IP 通信问题

以下是对通过 TCP/IP 通信时可能遇到问题的解决方案：

CICS 客户机 Windows 版系列无法装入 TCP/IP 协议驱动程序

您可能在弹出窗口中接收到消息 CCL3229E，并在 CICSCLLOG 错误日志文件中接收到消息 CCL3247。这些消息表示在配置文件中可能指定了错误的设备驱动程序。对于所有 TCP/IP 通信，“CICS 通用客户机 Windows 版” 都应使用 CCLWNTIP 驱动程序。任何提供 WINSOCK 接口的厂商都可以使用此 TCP/IP 驱动程序。

消息 CCL4404 TCP/IP (对于 'CICSTCP') 无法解析名称: RC=2

“CICS 服务器”，（此例中，CICSTCP）不能通过 TCP/IP 协议驱动程序解析。请确保您的域名服务器和路由器地址信息正确，并且 TCP/IP 的 ETC/HOSTS 文件中所有名称和 IP 地址都正确。

使用 TCP/IP ping 或 nslookup 命令来查看 TCP/IP 是否可以分辨该主机名。

APPC 通信问题

以下是对通过 APPC 通信时可能遇到问题的解决：

CCIN 不被识别, CTIN 不被识别

CCIN 事务在“CICS 服务器”上安装“CICS 通用客户机”定义。CTIN 事务将客户机终端定义安装到“CICS 服务器”。如果这些事务支持 EPI，那么这些事务必须在“CICS 服务器”上是可用的，因为 EPI 包括 CICS 3270 终端仿真和 CICS 3270 打印机模拟。有关“CICS 服务器”支持 EPI 和增强 CICS 3270 仿真的信息，请参阅第6页的表2。如果您的“CICS 服务器”不支持 EPI，那么您可以忽略这些消息。

大型“CICS 服务器”的 `cicsterm` 命令失败

`cicsterm` 和 `cicsprnt` 使用 CICS 3270 仿真。有些大型“CICS 服务器”不支持 CICS 3270 仿真。有关“CICS 服务器”支持 CICS 3270 仿真的信息，请参阅第6页的表2。

对“CICS 通用客户机”终端的自动事务启动不工作

对于处理人站附加，不同的产品提供不同的 APPC 实现方式。因此，对于使用 IBM eNetwork 通信服务器、Microsoft SNA 服务器和 IBM eNetwork 个人通信的“CICS 通用客户机”，必须预先定义 CRSR 连接程序以将信息转播到“CICS 通用客户机”。这对于启用“CICS 服务器”以对“CICS 通用客户机”终端执行自动事务启动 (ATI) 是必需的。（只要“CICS 服务器”支持 CICS 3270 终端仿真，请参阅第6页的表2。）

故障检测

因此，对于“CICS 通用客户机”，必须如下定义入站连接事务：

CICS 通用客户机 Windows 版使用 IBM eNetwork 通信服务器
定义 CRSR 使用程序 CCLCLNT.EXE。

CICS 通用客户机 Windows 版使用 IBM eNetwork 个人通信
定义 CRSR 使用程序 CCLCLNT.EXE。

SNA 错误日志

SNA 错误日志可以帮助您的支持组织诊断问题。至该文件的路径如下：

AIX /var/sna/sna.err

Windows \Communications\pcwmsg.mlg

陷阱

Dr. Watson

在 Windows 系统上，Dr. Watson 工具可以在发生操作系统陷阱时提供有用信息。它尝试产生一个跟踪例外的堆栈。Dr. Watson 是随 Windows 提供的程序错误调试器。有关如何安装和使用它的完整指示，请参考产品文档。以下是如何运行 Dr. Watson 以及如何使用所提供信息的一个示例。

1. 运行文件 c:\winnt\system32\drwtsn32.exe。将打开一个窗口，允许您配置 Dr. Watson。
 - 日志文件的缺省路径为 %windir% (\winnt)。文件名为 drwtsn32.log。
 - 崩溃转储是一个二进制系统转储，并且可以扩大。如果不需要二进制系统转储，则取消选择“创建崩溃转储文件”复选框。
2. 让 Dr. Watson 一直运行，并重新创建陷阱方案。
3. 当出现的窗口中显示发现陷阱，请按“取消”以调试该应用程序。
4. 当提示时单击“确定”，以创建日志文件。
5. 现在可以打开日志文件 (drwtsn32.log) 来确定要俘获哪些进程。
6. 接近日志的顶部的项给出了俘获进程的进程标识 (pid):

```
*----> System Information <----*
Application exception occurred:
App: (pid=253)
When: 11/4/2000 @ 15:16:40.618
Exception number: c0000005 (access violation)
```

如果俘获的文件包含调试符号，则如果发生应用程序异常一节也包含这个进程名。如果没有，那么可以交叉引用给予任务列表中的进程的 pid，以找出进程的名称。上述示例的任务列表中包含以下各项：

```
*----> Task List <----*
0 Idle.exe
2 System.exe
.....
.....
251 CICSCLI.exe
253 CCLCLNT.exe
241 CCLSERV.exe
146 DRWTSN32.exe
0 _Total.exe
```

在该示例中，pid 253 是 CCLCLNT，背景客户机守护程序。

7. CCLCLNT、CICSCLI 或 CICSTERM 中的陷阱指出了“CICS 通用客户机”或“CICS 通用客户机”所使用的 API 所具有的问题。例如，一个陷阱可以发生在一个 Windows API 调用中，或是“CICS 通用客户机”引用的 SNA API 调用。
8. 如果陷阱发生在用户应用程序进程中，则可能是一个用户错误。只有当陷阱出现在“CICS 通用客户机” .DLL 地址空间中，它才是一个“CICS 通用客户机”问题。“CICS 通用客户机”的动态链接库为 cclapi32.dll 和 cclipc.dll。如果问题出现在用户应用程序的 .EXE 地址空间，则问题出自用户应用程序。
9. 如果陷阱是“CICS 通用客户机”问题，则 IBM 服务组需要该故障的 Dr. Watson 日志。
10. 任务列表显示发生陷阱时哪些任务正在运行，并显示它们正被装入到哪个内存地址。可以交叉引用这个地址和故障地址以找出陷阱发生在哪个文件中。

AIX

如果“CICS 通用客户机”或用户应用程序意外终止，则可能产生一个核心转储。可以通过将 dbx 连接到核心转储来获取堆栈跟踪。该过程与连接 dbx 和正在运行的进程相似--详细信息，请参阅第54页的『dbx tool』。详细信息，请查询 AIX 文档。

在连接 dbx 和核心转储时，可能会获取错误，指出数据被截断。如果这样，请检查以下内容：

- 文件系统中有足够的空间用于核心转储
- 用户标识的设置不限制核心转储的大小

客户机守护程序停止响应

这一节讨论当认为客户机守护程序停止响应时该执行的步骤，例如因为：

- API、ECI 和 EPI 调用没有完成，或
- cicsterm 挂起

要测试守护程序是否已停止响应，请从命令行发出 `cicscli -l`。如果调用挂起，则守护程序不响应。

所有操作系统

尝试在打开跟踪的情况下再现这个问题。对尽可能多的活动组件进行客户机跟踪。最少需要 API、DRV 和 CCL 跟踪点；如果可能添加 TRN。（如果不希望跟踪文件太大，可使用跟踪环绕；参阅第39页的『“CICS 通用客户机”跟踪』。）摘要跟踪显示客户机或用户应用程序是否已停止了响应，并给出指示表明该问题存在于客户机还是服务器。

如果可以重现这个问题，请告诉您的支持组织如何重新这个问题的具体步骤。如果无法重新该问题，则给出导致挂起的具体情况，例如：

- 是否只有当系统处于重负载时才挂起？
- 是否只有当存在大量并行用户时才挂起？
- 是否只是在某一特定配置下，或一个已知的一系列事件后才挂起？

所有 UNIX 系统

在系统上运行 `ps -ef` 和 `ipcs -qa`，将输出传送到文件。将列出以下信息：

- 系统上的进程
- 所有的 UNIX IPC 队列

故障检测

- 队列上的数据量
- 队列的所有者

这些信息都是有用的，因为客户机使用 IPC 队列进行内部通信。

AIX

使用“系统管理界面工具 (SMIT)”对故障进行操作系统跟踪。

使用 `syscalls` 事件设置 和与 `ipcs` 相关的跟踪选项。格式化它以显示 `pid`、`tid`、当前系统调用和经过时间选项。考虑增加缓冲区文件的缓冲区设置。

dbx tool

可以将 `dbx` 工具连接到已锁住的进程，以便找出进程正在执行的任务。（检查 `dbx` 是否安装在系统上，以及您是否有权限连接到一个进程。）这个示例显示如何将 `dbx` 连接到守护程序客户机 `cclclnt`。可以采用此示例找出用户应用程序为何被锁住。

重要： 将 `dbx` 连接到某个进程有时会导致该进程锁住或终止。只有在确定该进程已经锁住时才使用它。

输入以下命令以找出进程标识 (`pid`):

```
ps -ef | grep cclclnt
```

显示有关该进程的信息:

```
root 26864 27348 3 11:06:51 pts/2 0:00 grep cclclnt
sknights 28266 1 0 11:06:46 pts/0 0:00 cclclnt
```

使用 `ps` 命令提供的信息，输入以下内容将 `dbx` 连接到进程:

```
dbx -a 28266 ./cclclnt
```

现在应看到类似以下的内容:

```
Waiting to attach to process 28266 ...
Successfully attached to cclclnt.
Type 'help' for help.
reading symbolic information ...warning: no source compiled with -g

stopped in _pthread_ksleep at 0xd0139164 ($t2)
0xd0139164 (_pthread_ksleep+0x9c) 80410014 lwz r2,0x14(r1)
```

要取回当前线程跟踪的堆栈，请发出 `where` 命令:

```
_pthread_ksleep(??, ??, ??, ??, ??) at 0xd0139164
_pthread_event_wait(??) at 0xd01395c0
_cond_wait_local(??, ??, ??) at 0xd0135494
_cond_wait(??, ??, ??) at 0xd0135998
pthread_cond_timedwait(??, ??, ??) at 0xd0136368
OsEventTimedWait() at 0xd00a78b4
(.) at 0x100005b8
_pthread_body(??) at 0xd012f358
```

要列出 `cclclnt` 进程中的所有线程，请输入 `thread`:


```

thread state-k wchan state-u k-tid mode held scope function
$t1 wait 0xc0000100 running 21793 k no sys
>$t2 run blocked 32425 k no sys _pthread_ksleep

```

要使线程 1 成为当前线程，请输入 `thread current 1`。

要取回线程 1 跟踪的堆栈，请发出 `where` 命令：屏幕类似于：

```

.() at 0x1000c784
.() at 0x10000ae0
.() at 0x10000ae0
.() at 0x100003f4

```

要关闭 `dbx`，请输入 `quit`。

Solaris

对挂起进程运行 `truss`；相关参数，请参阅操作系统文档。指定选项以执行创建子进程的调用、跟踪系统调用的变量以及显示操作系统调用的环境字符串。

`/etc/system` 文件中的这一行决定了可以同时存在于系统中的最大队列项数：

```
set msgsys:msginfo_msgtql = 10000
```

如果该值太小，则可能会发生客户机在等待队列项可用时将冻结的危险。

Solaris 系统注意事项：

1. 无论何时更改 `/etc/system` 文件，都必须重新启动系统才能使更改生效。
2. 如果工作站的内存小于 32MB，则对系统的更改可能无法起作用，建议最少有 64MB 的内存。

程序支持

如果需要联系支持组织，应首先参考随产品提供的“服务与支持”卡片了解可用的详细的支持信息，或访问 Web 站点：

www.ibm.com/software/ts/cics/

并点击[支持链接](#)。

这一节提供了报告问题的指导，您应当收集详细信息以辅助支持组织。它还说明了如何通过分辨率和修订供应来处理问题。

报告问题

在向支持组织报告问题之前，尝试确认错误确实出现在“CICS 通用客户机”系统中，即使您不能确认该问题是否是由“CICS 通用客户机”本身造成的。

事实上，报告给支持组织的错误许多都是用户错误，或是用户无法重现的错误，这表明要确定问题确切原因是如何困难。用户错误主要由应用程序中的错误引起，或在设置系统时造成。

支持组织为您快速解决问题的能力取决于您给他们提供的与问题相关的信息的质量。由于这个原因，在首次联络之前，应收集和与问题有关的数据。

程序支持

概述问题和收集在问题报告表中的文档/信息，最好使用建议的结构和标题，如第58页的表5中所示。此报告表向支持组织提供了一个可用的概要，并且副本将对您自己的记录有用。

虽然在与支持组织第一次联络时，可能没有在工作表上列出所有数据，但应当能够描述问题症状并提供详细的系统配置情况（请参阅『问题文档』）。

第一级支持

如果您第一次就此问题进行联络，则会给该问题分配一个唯一的值。在 RETAIN[®] 数据库系统中打开“问题管理记录 (PMR)”，其中所有与问题相关的活动都被记录下来。在问题没有解决之前，PMR 将一直“打开”。

在问题报告工作表的副本中记下标志值。希望您将来与此问题相关的所有事件中引用此事件号。

与支持组织的首次通信是通过第一级代理进行的，该代理使用的关键字供相同症状的问题搜索 RETAIN 数据库用的。如果发现您的问题是支持组织已知的，并且已经有修订它的建议，则建议您使用可用的校正服务软件，安装它解决问题，如第60页的『获取修订』中所述。如果 RETAIN 搜索不成功，那么将问题传送至第二级代表，他将与您联系以获得更多信息，再对原因进行更详细的调查。

第二级支持

如果在出现问题之前发生以下任何事件，则通知第二级代表：

1. 更改“CICS 通用客户机”、编译器或相关的特许程序的级别
2. 校正服务软件和适用于工作站软件的修订
3. 对其它相关产品应用“问题跟踪修订 (PTF)”
4. 使用附加功能
5. 更改应用程序
6. 不常见的运算符操作。

在此阶段可能需要您提供更多详情，例如问题报告工作表或其中列出的一些文档（详细内容，请参阅『问题文档』）。如果出现这种情况，则更新 PMR 以便显示所提交的文档。

根据提供的信息，进行的调查可以确定产生的问题对于支持组织而言是新的还是已知的。

如果问题是新的有效的，那么可能引发 APAR，用 CICS 服务组来处理，如第59页的『APAR 和修订』所述。但是，如果此问题是已知的，并且已开发出一种修订方法，那么可以获取这种办法，如第60页的『获取修订』所述。

问题文档

在通信环境中，许多客户机可以连接到几个服务器上，必须从客户机和服务器两边获取信息。

要使用实施问题确定，可尝试将您的环境减少到只有一个客户机工作站和一个服务器以便降低产生错误的可能性。

下面列出的是支持组织处理“CICS 通用客户机”问题确定时可能需要的信息源。在示例问题报告工作表上也概述了这个列表（请参阅第58页的表5），其中它可以作为可用信息的检验表使用。

- 对问题以及发生问题的环境的描述，也就是说要尝试执行内容。
- 操作系统转储。
- “CICS 服务器”的转储文件
- “CICS 通用客户机”（二进制）和服务器的跟踪文件
- 对正在使用的通信产品的跟踪
- 列出相关的应用程序
- 演示问题的样本短程序
- 在可能的地方使用“CICS 通用客户机”和“服务器”消息日志。那里包含了经常被忽略的信息。
- 适用于系统的一个 APAR 列表
- 实际上，在出现故障时应安装并定制参数（例如，通信服务器的配置文件或 .NDF 文件）。
- 用户环境变量和硬件配置的详情。
- 操作系统、编译器和其它应用程序发行版的级别。
- 您所提供的所有信息的列表，以及所提供的这些信息的格式。

表 5. 样本问题报告工作表

PROBLEM REPORTING SHEET		
日期	严重性	问题号码
公司名称		联络人
地址		
电话		
系统配置--CICS 客户机		
CICS 客户机程序发行号	C 编译器级别	操作系统
客户机服务级别		通信产品
修订适用吗?		
系统配置--“CICS 服务器”		
“CICS 服务器”发行号	C 编译器级别	操作系统
服务器服务级别	JDK/JRE 级别	通信产品
主机 CICS 发行号		数据库服务器
修订适用吗?		
问题 / 查询		
异常终止 / 陷阱	错误检出	
等待	消息	
循环	其它	
性能		
可用的 CICS 客户机文档		
CTG.INI	程序输出	操作系统转储
消息日志	应用程序源	CICS 客户机程序转储
CICS 客户机跟踪	译码器输出	测试实例
症状字符串	编译器输出	用户环境变量
通信产品跟踪		
可用的 CICS 服务器文档		
异常终止代码	程序输出	操作系统转储
消息日志	应用程序源	“CICS 服务器”转储
“CICS 服务器”跟踪	译码器输出	测试实例
症状字符串	编译器输出	用户环境变量
通信产品跟踪		
操作		
日期	名称	活动
分辨率		
APAR	修订	其它

定位并编译信息

下面列出的建议将帮助您编译需要的信息。如果对如何收集上面列出的任何项有疑问，请稍候，直到可以从支持组织找出建议。

- 试图在系统中建立可能引起该问题的程序。阅读本书时，您似乎已经相信“CICS 通用客户机”是问题源。

您还需要提供版本和发行号，例如版本 3 发行号 1 修订版 0 以及服务级别，例如版本 3.0.0，当前服务级别: UNnnnnn（其中 nnnnn 是服务修订提供的有效的 PTF 号）。

- 应当在产品媒体标签或相关文档上找到编译器等级的详细信息。或者，在编译时检查屏幕上所显示的面板。
 - 给此问题一个严重性等级。严重性级别有以下含义：
 - 严重性级别 1 指出您不能使用一个临界状态下生成的需要密切注意的程序。
 - 严重性级别 2 指出您可以使用此程序，但操作受到严格限制。
 - 严重性等级 3 指出您可以使用此程序的有限的功能，但问题对于整个操作不是关键的。
 - 严重性级别 4 指出您可以使用此程序，但问题是会引起可忽略的妨碍。
- 当确定了问题的严重性时，注意对它正确分类，因为支持组织后的过程取决于提供的严重性级别。
- 同样，试图给错误分类并给出其简短的说明。包括与问题相关的关键字，例如：ABEND、WAIT、LOOP、PERFORMANCE、INCORROUT 和 MESSAGE，对应于 RETAIN 数据库中使用的的问题类别类型。包含其它关键字的字符串同样是有用的。这些不是预定义的，可能包含了一些项，如消息或消息号、异常终止代码、与问题相关的任何已知参数，或者，例如，STARTUP、INITIALIZATION 或 TRANSIENT DATA。
 - 最后，应当提供包括地址、相关联络人名称以及所安装的其它产品的详细情况。

保留一个问题报告工作表的副本，此副本概述了与该问题有关的所有信息，以及所有可用文档，例如从程序、译码器和编译器中进行的转储、跟踪和输出。

提交文档

如果您被要求提供文档，并且您在准备该文档时遵循了以下规则，那么，在调查期间它将帮助支持组织。

- 以软拷贝的格式提供尽可能多的信息。
- 用英语写注解和文档。
- 如果您被要求提供额外的跟踪输出，请提供非格式化的二进制版本，而不是来自格式化器的可查看输出。
- 如果将文件上载到大型机系统，也应该提供二进制格式而不是 ASCII 格式的输出。

APAR 和修订

一旦某个报告的问题确认为新的且有效的，则“问题管理记录 (PMR)”将提交一个授权的程序分析报告 (APAR)，并且，它将成为描述该错误的永久记录，这也是它的及时的解决方案。APAR 是将用 IBM 程序发现的问题向适当的产品服务程序员组报告方法。

APAR 进程

APAR 进程的第一步是由支持组织的第二级代理输入一个含有 RETAIN 系统内问题描述的 APAR。如果您有办法绕过此问题，则输入详情。还应输入您的名字，这样，如果服务组需要询问有关 APAR 文档的进一步的信息时，支持组织就知道应该与谁联络。

在此阶段，给定 APAR 值。此值总是于 APAR 及它的分辨率相关，如果需要更改代码，此值还与修正有关。

服务组可能会需要额外的备份文档，通常经由第二级代表实现。所需的特定文档将随问题不同而不同，这取决于 PMR 阶段提供了什么信息。

程序支持

在调查研究期间，您可以随时询问支持组织 APAR 进展如何，尤其是在问题严重性程度较高时。

获取修订

当服务程序员组找到您的问题的一种修正时，可能可能要求您在您的系统中测试它。如果这样，您可能会收到一个单独的替换模块作为“程序暂时修订 (PTF)”。这通常通过第二级组织完成，并从您的测试中获得反馈。

每个 PTF 可能包含几种 APAR 修订。如果找到 PTF 中单个 APAR 修订中有错，仍可能建议使用 PTF 来获取其它 APAR 修订。

有时存在正式的校正服务软件，这种软件可通过支持组织订购。传统地，“校正服务软盘 (CSD)”上提供校正服务软件，根据 CSD 值排序。可以通过 CD-ROM 或因特网提供。

从“个人软件服务”Web 页面：www.ibm.com/software/ts/cics/support/details 可获取“CICS 客户机”可用的修订。

“个人软件服务”提供技术信息和“个人系统支持系列 (PSSF)”产品辅助，这包括 CICS。

附录A. “CICS 通用客户机” 数据转换

ECI 和 EPI 允许运行在客户机系统中的非 CICS 应用程序访问由“CICS 服务器”系统管理的 CICS 设施和数据。

字符数据由于在客户机和服务器之间传递，因此可能需要转换；例如，在“CICS 通用客户机”系统上数据以 ASCII 方式编码，在 CICS/390 服务器系统上以 EBCDIC 方式编码。数据转换是由服务器系统执行的。

在 SC09-2190, Character Data Representation Architecture Reference and Registry (CRDA) 一书中详细描述了可能的 ASCII 和 EBCDIC 编码方案。总的来说，每种编码方案都是由“编码字符集标识 (CCSID)”和“代码页全局标识 (CPGID)”标识的，CCSID 定义了一组图形字符集，CPGID 指定用于显示图形字符的代码点。

服务器系统管理的数据可以被几个使用不同的 ASCII 编码方案的客户机系统访问。要支持这种访问，每个客户机系统必须能提供 CCSID “标记”以正确转换数据。

受支持的转换

用来执行数据转换的方法是由服务器平台决定的。受支持的数据转换的范围也取决于平台。下表是从 *Communicating from CICS on System/390 SC33-1697* 中抽取的，ASCII 和 EBCDIC CCSID 被指定成地理组或语言组。

如果两个 CCSID 属于同一组，则支持 ASCII 和 EBCDIC 之间的数据转换。目的是其它“CICS 服务器”将提供等价的支持。

阿拉伯语:

	CCSID	CPGID	
ASCII	00864	00864	PC data: Arabic
	01089	01089	ISO 8859-6: Arabic
	01256	01256	MS Windows: Arabic
EBCDIC	00420	00420	Host: Arabic

波罗的海沿岸国家语:

	CCSID	CPGID	
ASCII	00921	00921	PC data: Latvia, Lithuania
	01257	01257	MS Windows: Baltic Rim
EBCDIC	01112	01112	Host: Latvia, Lithuania

西里尔语:

	CCSID	CPGID	
ASCII	00866	00866	PC data: Cyrillic
	00915	00915	ISO 8859-5: Cyrillic
	01251	01251	MS Windows: Cyrillic
EBCDIC	01025	01025	Host: Cyrillic multilingual

爱沙尼亚语:

	CCSID	CPGID	
ASCII	00922	00922	PC data: Estonia
	01257	01257	MS Windows: Baltic Rim
EBCDIC	01122	01122	Host: Estonia

希腊语:

数据转换

	CCSID	CPGID	
ASCII	00869	00869	PC data: Greece
	00813	00813	ISO 8859-7: Grek
	01253	01253	MS Windows: Greek
EBCDIC	00875	00875	Host: Grek

希伯来语:

	CCSID	CPGID	
ASCII	00856	00856	PC data: Hebrew
	00916	00916	ISO 8859-8: Hebrew
	01255	01255	MS Windows: Hebrew
EBCDIC	00424	00424	Host: Hebrew

拉丁语 1:

	CCSID	CPGID	
ASCII	00437	00437	PC data: USA, many other countries
	00819	00819	ISO 8859-1: Latin-1 countries
	00850	00850	PC data: Latin-1 countries
	01252	01252	MS Windows: Latin-1 countries
EBCDIC	00037	00037	Host: USA, Canada, etc
	00273	00273	Host: Austria, Germany
	00277	00277	Host: Denmark, Norway
	00278	00278	Host: Finland, Sweden
	00280	00280	Host: Italy
	00284	00284	Host: Spain, Latin America (Spanish)
	00285	00285	Host: United Kingdom
	00297	00297	Host: France
	00500	00500	Host: International Latin-1
	00871	00871	Host: Iceland
01047	01047	Host: Latin-1 Open Systems	

包含欧元支持的拉丁语 1:

	CCSID	CPGID	
ASCII	00858	00858	PC data: Latin-1 countries
	05348	01252	MS Windows: Latin-1 countries, version 2
EBCDIC	01140	01140	Host: USA, Canada, etc
	01141	01141	Host: Austria, Germany
	01142	01142	Host: Denmark, Norway
	01143	01143	Host: Finland, Sweden
	01144	01144	Host: Italy
	01145	01145	Host: Spain, Latin America (Spanish)
	01146	01146	Host: United Kingdom
	01147	01147	Host: France
	01148	01148	Host: International Latin-1
	01149	01149	Host: Iceland

拉丁语 2:

	CCSID	CPGID	
ASCII	00852	00852	PC data: Latin-2 multilingual
	00912	00912	ISO 8859-2: Latin-2 multilingual
	01250	01250	MS windows: Latin-2
EBCDIC	00870	00870	Host: Latin-2 multilingual

拉丁语 5:

	CCSID	CPGID	
ASCII	00857	00857	PC data: Latin-5 (Turkey)
	00920	00920	ISO 8859-9: Latin-5 (Turkey)
	01254	01254	MS Windows: Turkey
EBCDIC	01026	01026	Host: Latin-5 (Turkey)

拉丁语 9:

	CCSID	CPGID	
ASCII	00923	00923	ISO 8859-15: Latin-9
EBCDIC	00924	00924	Host: Latin-9

日语:

	CCSID	CPGID	
ASCII	00932	00897	PC data: SBCS
		00301	PC data: DBCS
	00942	01041	PC data: extended SBCS
		00301	PC data: DBCS
	00943	00897	PC data: SBCS
		00941	PC data: DBCS for Open environment
	00954	00895	G0: JIS X201 Roman
		00952	G1: JIS X208-1990
		00896	G2: JIS X201 Katakana
		00953	G3: JIS X212
EBCDIC	00930	00290	Host: Katakana, extended SBCS
		00300	Host: DBCS
	00931	00037	Host: Latin-1, SBCS
		00300	Host: DBCS
	00939	01027	Host: Latin-1, extended SBCS
		00300	Host: DBCS

韩国语:

	CCSID	CPGID	
ASCII	00934	00891	PC data: SBCS
		00926	PC data: DBCS
	00944	01040	PC data: extended SBCS
		00926	PC data: DBCS
	00949	01088	PC data: SBCS, IBM KS code
		00951	PC data: DBCS, IBM KS code
	00970	00367	G0: ASCII
		00971	G1: KSC X5601-1989
	01363	01126	MS Windows: Korean SBCS
		01362	MS Windows: Korean DBCS
EBCDIC	00933	00833	Host: extended SBCS
		00834	Host: DBCS

简体中文:

	CCSID	CPGID	
ASCII	00946	01042	PC data: extended SBCS
		00928	PC data: DBCS
	01381	01115	PC data: extended SBCS, IBM GB
		01380	PC data: DBCS, IBMGB
	01383	00367	G0: ASCII
		01382	G1: GB 2312-80 set
	01386	01114	PC data: SBCS, S-Chinese GBK, T-Chinese IBM BIG-5
		01385	PC data: DBCS, S-Chinese GBK
EBCDIC	00935	00836	Host: extended SBCS
		00837	Host: DBCS

繁体中文:

	CCSID	CPGID	
ASCII	00938	00904	PC data: SBCS
		00927	PC data: DBCS
	00948	01043	PC data: extended SBCS
		00927	PC data: DBCS
	00950	01114	PC data: SBCS, IBM BIG-5
		00947	PC data: DBCS
	00964	00367	G0: ASCII
		00960	G1: CNS 11643 plane 1

数据转换

EBCDIC	00937	00961	G2: CNS 11643 plane 2
		00037	Host: Latin-1 SBCS
		00835	Host: DBCS

附录B. CICS Transaction Gateway 和 “CICS 通用客户机” 书籍库

本章列出了所有 CICS Transaction Gateway、“CICS 通用客户机”和相关书籍，并讨论了可以使用它们的各种形式。

本章中的标题有：

- 『CICS Transaction Gateway 书籍』
- 第66页的『“CICS 通用客户机”书籍』
- 第66页的『CICS 系列出版物』
- 第67页的『书籍文件名』
- 第67页的『样本配置文档』
- 第67页的『其它出版物』
- 第68页的『查看联机文档』

CICS Transaction Gateway 书籍

- *CICS Transaction Gateway: Gateway 管理 Windows[®] 版, SB84-0499*
此书描述了 CICS[®] Transaction Gateway Windows[®] 版的管理。
- *CICS Transaction Gateway: Gateway 管理 AIX[®] 版, SB84-0500*
此书描述了 CICS[®] Transaction Gateway AIX[®] 版的管理。
- *CICS Transaction Gateway: Gateway 管理 Solaris 版, SC34-5934*
此书描述了 CICS[®] Transaction Gateway Solaris 版的管理。
- *CICS Transaction Gateway: Gateway 管理 Linux 版, SB84-0716*
此书描述了 CICS[®] Transaction Gateway Linux 版的管理。
- *CICS Transaction Gateway: Gateway 管理 HP-UX 版, SB84-0725*
此书描述了 CICS[®] Transaction Gateway HP-UX 版的管理。
- *CICS Transaction Gateway: Gateway 管理 OS/390[®] 版, SC34-5935*
此书描述了 CICS[®] Transaction Gateway OS/390[®] 版的管理。
- *CICS Transaction Gateway: Gateway Messages*
此联机书籍列出并说明了 CICS Transaction Gateway 可能生成的错误消息。
无法购买此书。
- *CICS Transaction Gateway: Gateway Programming, SC34-5938*
此书介绍了使用 CICS Transaction Gateway 进行 Java[™] 编程。
还提供包含编程参考信息的附加 HTML 页面。

“CICS 通用客户机”书籍

- *CICS Transaction Gateway: 客户机管理 Windows® 版, SB84-0495*
此书描述了 CICS 通用客户机 Windows 版的管理。
- *CICS Transaction Gateway: 客户机管理 AIX® 版, SB84-0496*
此书描述了 CICS 通用客户机 AIX 版的管理。
- *CICS Transaction Gateway: 客户机管理 Solaris 版, SC34-5942*
此书描述了 CICS 通用客户机 Solaris 版的管理。
- *CICS Transaction Gateway: 客户机管理 Linux 版, SB84-0497*
此书描述了 CICS 通用客户机 Linux 版的管理。
- *CICS Transaction Gateway: 客户机管理 HP-UX 版, SB84-0498*
此书描述了 CICS 通用客户机 HP-UX 版的管理。
- *CICS Transaction Gateway: Client Messages*
此联机书籍列出并说明了“CICS 通用客户机”可能生成的错误和跟踪消息。
无法购买此书。
- *CICS Transaction Gateway: C++ Programming, SC34-5945*
此书描述了如何使用 C++ 语言编写面向对象的 ECI 和 EPI 程序。
- *CICS Transaction Gateway COM Automation Programming, SC34-5946*
此书描述了如何根据“组件对象模型”(COM) 标准编写面向对象的 ECI 和 EPI 程序。

CICS 系列出版物

- *CICS® Family: Client/Server Programming, SC34-5947*
此书描述了与 CICS 客户机 / 服务器编程相关联的编程接口--“外部调用接口”(ECI)、“外部显示接口”(EPI) 和“外部安全性接口”(ESI)。它是为想要开发客户机应用程序与“CICS 服务器”系统通信的应用程序设计者和程序员而编著的。

书籍文件名

表6 显示了 CICS Transaction Gateway 和 “CICS 通用客户机” 书籍的软拷贝文件名。

表 6. CICS Transaction Gateway 和 “CICS 通用客户机” 书籍以及文件名

书籍标题	文件名
CICS Transaction Gateway: Client Messages	CCLIAB
CICS Transaction Gateway: 客户机管理 AIX® 版	CCLIAD
CICS Transaction Gateway: 客户机管理 Windows® 版	CCLIAF
CICS Transaction Gateway: 客户机管理 Solaris 版	CCLIAG
CICS Transaction Gateway: 客户机管理 Linux 版	CCLIAR
CICS Transaction Gateway: 客户机管理 HP-UX 版	CCLIAT
CICS Transaction Gateway: Gateway 管理 OS/390® 版	CCLIAI
CICS Transaction Gateway: Gateway Messages	CCLIAJ
CICS Transaction Gateway: Gateway Programming	CCLIAK
CICS Transaction Gateway: Gateway 管理 Windows® 版	CCLIAL
CICS Transaction Gateway: Gateway 管理 AIX® 版	CCLIAN
CICS Transaction Gateway: Gateway 管理 Solaris 版	CCLIAO
CICS Transaction Gateway: Gateway 管理 Linux 版	CCLIAS
CICS Transaction Gateway: Gateway 管理 HP-UX 版	CCLIAU
CICS Transaction Gateway: C++ Programming	CCLIAP
CICS Transaction Gateway COM Automation Programming	CCLIAQ
CICS® Family: Client/Server Programming	DFHZAD
注: 本表中的文件名不包含 2 位数字后缀。	

样本配置文档

许多样本配置文档都提供 “可移植文档格式” (PDF)。

这些文档提供了帮助您的逐步指南，例如，使用各种协议配置 “CICS 通用客户机” 与 “CICS 服务器” 进行通信。它们提供的详细指令扩展了 CICS Transaction Gateway 和 “CICS 通用客户机” 书籍库中提供的信息。

由于更多样本配置文档已经可以使用，可以从我们的 Web 站点下载它们；转至：

www.ibm.com/software/ts/cics/

并遵循书籍库链接。

其它出版物

下列 “国际技术支持组织 (ITSO) 红皮书™” 出版物包含许多客户机 / 服务器配置的示例：

- *Revealed! CICS Transaction Gateway with more CICS Clients Unmasked, SG24-5277*
这本书替代了下列书籍：

其它出版物

- *CICS Clients Unmasked, GG24-2534*

可以通过许多途径获取“ITSO 红皮书”。对于最新信息，请参阅：

www.ibm.com/redbooks/

可以从下列地址找到关于 CICS 产品的信息：

www.ibm.com/software/ts/cics/

查看联机文档

可以访问联机书籍库中与 CICS Transaction Gateway 和“CICS 通用客户机”一起提供的所有文档（仅使用英语）。要使用联机书籍库，需要 Adobe Acrobat Reader 和一个适当的 Web 浏览器（并且可能需要配置它们）。

要访问联机书籍库，运行 **ctgdoc** 脚本，则显示书籍库主页。

联机书籍库允许链接到：

- PDF 格式的 CICS Transaction Gateway 和“CICS 通用客户机”书籍。
- “超文本标记语言” (HTML) 文件中的编程参考文档（仅对于 CICS Transaction Gateway 提供）。
- 自述文件。
- PDF 格式的样本配置文档。
- CICS Web 站点。

还提供了关于使用 Acrobat Reader 的信息。

可能随时提供书籍的更新版本。请检查我们的 Web 站点：

www.ibm.com/software/ts/cics/

并遵循**书籍库**链接。

注：某些书已经被翻译成其它语言。这些书不包括在联机书籍库中，但是可以作为独立的 PDF 文件从以上 Web 站点获取。

查看 PDF 书籍

PDF 信息为下列操作提供了强大功能：

- 浏览信息。在 PDF 文档内有超文本链接，还有到其它 PDF 文档和 Web 页面的超文本链接。
- 搜索特定信息。
- 在 PostScript 打印机上打印所有或部分 PDF 文档。

在 Adobe Web 站点可以找到关于 Acrobat Reader 的更多信息：

www.adobe.com/acrobat/

附录C. 声明

本信息针对的是在美国提供的产品和服务。IBM 可能未在其他国家提供本档中论述的产品、服务或功能。有关您的地区当前可用的产品和服务的信息，请咨询您本地的 IBM 代表。任何提及的 IBM 产品、程序或服务并不明确表示或者暗示着只能使用 IBM 的产品、程序或服务。任何相同功能且不违反 IBM 知识产权的产品、程序或服务都可以替代。但是，对任何非 IBM 产品、程序或服务运作的评估和验证由用户自行负责。

IBM 可能已经申请或正在申请与本档中描述的主题相关的各项专利。提供本档并不表示允许您使用这些专利。您可以用书面方式将许可证查询寄往：

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

有关双字节 (DBCS) 信息的许可证查询，请与本国的 IBM 知识产权部门联系，或将书面查询寄往：

IBM World Trade Asia Corporation Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japan

以下段落不适用于英国或条例与本地法律不一致的任何其它国家： 国际商业机器公司以“仅此状态”提供本出版物，但不提供任何类型的担保，无论是明确的还是默示的，其中包括但不局限于对于特定目的的合法性、适销性或适用性的默示担保。一些国家不允许在特定交易中拒绝明确的或默示的担保，因此本声明可能不适用。

本信息可能有技术上的不准确度或者印刷错误。将对此处的信息定期进行更改；这些更改将加在新版的信息中。IBM 可能随时对本信息中描述的产品和 / 或程序做改进和 / 或更改，请恕不再另行通知。

在本信息中任何引用非 IBM 的 Web 站点仅为方便起见，并不代表对这些 Web 站点的认可。那些 Web 站点的资料不是本 IBM 产品资料的一部分，使用那些 Web 站点的风险自负。

为以下目的：(i) 允许在独立创建的程序和其它程序（包括本程序）之间进行信息交换和 (ii) 允许对已交换的信息进行互相使用，而希望获取本程序有关的合法用户，请与下列地址联系：IBM United Kingdom Laboratories, MP151, Hursley Park, Winchester, Hampshire, England, SO21 2JN。只要遵守适当的条件和条款，包括某些情况下支付一定费用，就可获得这些信息。

本信息中描述的许可程序和所有可用的特许资料都由 IBM 根据 IBM 用户条例、IBM 国际程序许可协议或任何等同协议的条款来提供。

非 IBM 产品的信息请从其供应商、其发布的公告或其它公共资料来源处获得。IBM 从未测试过这些产品，并无法确认与非 IBM 产品相关的性能准确度、兼容性或任何其它索赔。有关非 IBM 产品的功能应从其供应商处获得。

商标

以下是国际商业机器公司在美国和 / 或其它国家的商标:

AIX	Anynet
CICS	CICS/MVS
DB/2	eNetwork
IBM	Interspace
LAN Distance	MVS
MVS/ESA	OS/2
OS/390	OS/400
RETAIN	System/390
TXSeries	VisualAge
VSE/ESA	VTAM

Microsoft、Windows、Windows NT 和 Windows 徽标是微软公司在美国和 / 或其它国家的商标。

Java 和所有基于 Java 的商标和徽标都是 Sun 公司在美国和其它国家的商标或注册商标。

UNIX 是 X/Open 有限公司在美国和其它国家独有地特许注册商标。

其它公司、产品和服务名称可能是其它公司的商标或服务标记。

词汇表

本词汇表定义本书中使用的特殊术语。

如果找不到要查找的单词，可尝试查阅 *IBM 计算机技术辞典*。

A

APING. 用于验证 APPC 链接的命令。

APPC. Advanced program-to-program communication 的缩写，高级程序对程序通信。SNA/SDLC LU 6.2 协议的一个实现，允许互连系统通信和共享程序的处理。APPC 协议被“IBM CICS 通用客户机”用于与“CICS 服务器”系统进行通信。

应用程序定义文件 (application definition file). 软件准备中的一个文件，它包含关于怎样安装特定的允许 CID 的软件产品，怎样采集在响应文件和软件对象中使用的配置参数的信息。

应用程序服务器 (application server). 执行 CICS 任务的 CICS 运行时进程。

ATI. 请参阅 *自动事务启动 (automatic transaction initiation)*。

连接 (Attach). SNA 中的请求单元，在会话上流动以初启一个对话。

连接管理器 (Attach Manager). APPC 组件，它匹配接收自远程计算机、由本地程序发出接受之间的连接。

自动安装 (autoinstall). 一个程序，允许自动在请求的“CICS 服务器”中创建终端定义。当客户机终端注销时，此定义被删除。

自动事务启动 (automatic transaction initiation (ATI)). 一个过程，在 CICS 系统或网络中建立的内部事务请求导致对事务的调度。来自“CICS 通用客户机”的 ATI 请求可引起“CICS 服务器”系统中的事务的启动。

B

绑定 (BIND). SNA 中的一个请求，它激活两个逻辑单元 (LU) 之间的会话。

商务逻辑 (business logic). 分布式应用程序的一部分，与应用逻辑而不是应用程序的用户接口有关。请参阅 *显示逻辑 (presentation logic)*。

C

CICS Gateway Java 版 (CICS Gateway for Java). 在“CICS 通用客户机版本 2”中，提供 Java 程序和 CICS 之间的接口，允许 Java 兼容的浏览器动态下载 JAVA 小程序并透明地访问 CICS 数据。这已经被 CICS Transaction Gateway 替换。

开放系统上的 CICS (CICS on open systems). 通常用于指代产品 CICS® HP-UX 版、CICS® Sun Solaris 版、TXSeries AIX 版、TXSeries HP-UX 版 和 TXSeries Solaris 版的术语。

System/390 上的 CICS (CICS on System/390). 通常用于指代产品 CICS® MVS/ESA™ 版、CICS® Transaction Server OS/390® 版、CICS® Transaction Server VSE/ESA™ 版 和 CICS/VSE 的术语。

cicsprnt. 一条允许您定义“CICS 通用客户机”上的打印机终端的命令。此命令允许在服务器上运行的 CICS 应用程序直接输出至连接到客户机的打印机。

cicsterm. 一条命令，提供 3270 模拟并启用对 CICS 区的连接。

CID. 配置、安装和分布。

CID 方法 (CID methodology). 一种 IBM 特定方式，用于安装远程工作站和主机上的产品或除去其上的产品。启用 CID 的产品使用响应文件和重定向安装以及配置来排除或减少与启用 CID 产品的用户交互作用。

更改会话数 (Change-Number-of-Sessions (CNOS)). 一个内部事务程序，它用指定特性更改伙伴 LU 之间的并行会话数。

客户机 / 服务器 (client/server). 一个分布式应用程序设计模型，客户机发送请求至它的伙伴，而服务器执行请求并将结果返回给客户机。通常，此设计模型与协作处理相关联。

客户机配置文件 (client configuration file). 一个包含配置信息的文件 (/opt/ctg/bin/CTG.INI)，用于通知“CICS 服务器”的“CICS 通用客户机”，它可以连接并且可以使用通信协议。

CNOS. 请参阅 *更改会话数 (Change-Number-of-Sessions)*。

颜色映射文件 (color mapping file). “IBM CICS 通用客户机”使用的文件 (/opt/ctg/bin/CICSCOL.INI)，用来定制客户机工作站上的 3270 屏幕颜色属性。

词汇表

COMMAREA. 一个通信区，用于在一个事务中的程序之间或事务之间传送数据。

连接 (connection). 数据通信中，在传送信息的功能部件之间建立起的一种关联。Open Systems 互连结构中，为数据传送目的，由给定的层建立、在两个或更多较高层实体之间的一种关联。在 TCP/IP，两个协议应用程序之间的路径提供可靠的数据流传递服务。在因特网中，一个连接从一个系统上的 TCP 应用扩展到另一个系统上的 TCP 应用。

控制表 (control table). CICS 中的一个存储区，用于描述或者定义系统的配置或操作。

对话 (conversation). “CICS 通用客户机”和“CICS 服务器”之间的通信。APPC 中，LU-LU 会话上的两个事务程序之间的连接，在处理事务时允许它们互相通信。另见会话 (*session*)。

对话安全性 (conversation security). APPC 中，一个过程，它允许在建立连接之前确认用户标识符或者组标识符和密码。

协作处理 (cooperative processing). 分布式处理的一个子集，其中至少应用程序的用户界面（显示）外观运行在可编程工作站上。

D

数据链路控制 (data link control (DLC)). 一组规则，被数据链路（例如 SDLC 链路或者令牌环）上的节点使用，以完成信息的有序交换。

DBCS. 请参阅双字节字符集 (*double-byte character set*)。

相关 LU (dependent LU). 一个逻辑单元 (LU)，它可以接收 BIND，但不发送 BIND，它只支持单个会话。请参阅绑定 (*BIND*)。

分布式应用程序 (distributed application). 一个应用程序，其组件应用程序分布于两个或多个互连处理器上。

分布式功能客户机 (Distributed Feature client). 与 CICS® OS/2® 版本 2.0 一起提供的 CICS 客户机。它们的功能次于“IBM CICS 通用客户机”。

分布式处理 (distributed processing). 在一个或多个处理器上，在不同系统中相同应用程序的不同部分的处理。

域 (domain). 因特网中命名层次结构的一部分，在这种命名方式下，域名由名称（标号）序列组成，这些名称之间用句点 (.) 隔开。

域名 (domain name). 在 TCP/IP 中，网络中的主机系统的名称。

域名服务器 (Domain Name Server). 在 TCP/IP 中的一个服务器，它通过将域名变换至网际地址来提供名称至地址的转换。同名称服务器 (*name server*)。

点十进制表示法 (dotted decimal notation). 32 位整数的语法表示，由 4 个十进制 8 位数值组成，之间用句点 (.) 隔开。它用于表示 IP 地址。

双字节字符集 (DBCS)(double-byte character set (DBCS)). 一个字符集，其中每个字符由 2 个字节表示。汉语、日语和朝鲜语等语言，包含比 256 个代码点所能表示的更多的符号，需要双字节字符集。因为每个字符需要 2 个字节，所以 DBCS 字符的输入、显示和打印都需要支持 DBCS 的硬件和程序。请对照单字节字符集 (*single-byte character set*)。

E

ECL. 请参阅外部调用接口 (*external call interface*)。

仿真器，仿真程序 (emulator, emulation program). 一个程序，它允许主机系统以与仿真终端相同的方式与工作站通信。在“IBM CICS 通用客户机”中，终端仿真功能允许客户机工作站运行使用 3270 数据流的 CICS 事务。

EPI. 请参阅外部显示接口 (*external presentation interface*)。

以太网 (Ethernet). 一个 10 兆位或 100 兆位基带局域网，它允许在没有预先协调的情况下，多工作站任意存取同一个传输媒体。通过利用载波监听和延时来防止争用，并通过冲突检测和传输来解决冲突。以太网使用带冲突检测的载波监听多址访问 (CSMA/CD)。

外部调用接口 (external call interface (ECI)). 一个程序，让非 CICS 程序运行 CICS 程序。象正常的 CICS 程序间通信一样，数据在 COMMAREA 中交换。

外部显示接口 (external presentation interface (EPI)). 一个程序，让非 CICS 程序象一个或多个标准 3270 终端一样对 CICS 出现。3270 数据可以通过仿真一个 3270 终端或使用图形用户界面来显示给用户。

外部安全性接口 (external security interface (ESI)). 一种允许客户机应用程序验证和更改“CICS 服务器”上用户标识的密码的功能。

G

网关 (gateway). 一个设备，它连接两个不同的 LAN，或将 LAN 连接到广域网 (WAN)、中型机或大型机。网关设备具有自己的处理器和存储器，并可以执行协议转换。网关同步处理多路通信会话。

H

主机 (host). 在 Internet 协议套件中的一个端系统。端系统可以是任何系统；它不必是一个大型机。

主机地址 (host address). 用于标识因特网中主机的 IP 地址。

主机标识 (host ID). 在 TCP/IP 中，定义网络上的主机的因特网地址的一部分。主机标识的长度取决于网络类型或网络类 (A、B 或 C)。

主机名 (host name). 在网际协议套件中，主机的域名。

I

独立 LU (independent LU). 一个逻辑单元 (LU)，它可以接收也可以发送 BIND，它支持单个、并行和多个会话。请参阅绑定 (BIND)。

因特网 (internet). 一个网络集合，由一系列路由器互连，使各个网络象单个大网络一样操作。请对照因特网 (Internet)。

因特网 (Internet). 由因特网体系结构板 (IAB) 管理的互连网，由世界上大型的国内骨干网、许多地区性网络或校园网组成。因特网使用网际协议套件。

因特网地址 (Internet address). 请参阅 IP 地址 (IP address)。

因特网体系结构委员会 (Internet Architecture Board). 监视网际协议套件（称为 TCP/IP）开发的技术主体。

网际信息包交换 (Internet Packet Exchange (IPX)). Novell NetWare LAN 中，将数据包发送至请求的目的地的通信协议。

网际协议 (Internet Protocol (IP)). TCP/IP 中，用于在互连网环境中为数据从它的始发端到目的地选择路径的一种协议。

互操作性 (Interoperability). 在各种功能单元中进行通信、执行程序或传输数据的能力，它几乎不需要用户对这些单元各自特性有所了解。

IP. 网际协议。

IP 地址 (IP address). 由网际协议定义的 32 位地址，标准 5，注释请求 (RFC) 791。它通常用加点的十进制表示法表示。

IPX. 网际信息包交换。

K

键盘映射文件 (keyboard mapping file). “IBM CICS 通用客户机”使用的文件 (/opt/ctg/bin/CICSKEY.INI)，用来定制客户机工作站的键盘映射。

L

LAN. 请参阅局域网 (local area network)。

链接支持层 (link support layer (LSL)). Novell 的开放数据链路接口 (ODI) 的一部分，允许网络适配器的 LAN 驱动程序服务于多个协议。请参阅开放数据链路接口 (Open Data-Link Interface (ODI))。

局域网 (local area network (LAN)). 工作站或终端的网络，其中所有连接的系统互相都相对地很接近。请参阅广域网 (wide area network)。

逻辑单元 (logical unit (LU)). 在 SNA 中的一个端口，终端用户通过它访问 SNA 网络以与另一个终端用户通信，终端用户通过它还可以访问由系统服务控制点 (SSCP) 提供的功能。一个 LU 至少可以支持两个会话，一个与一个 SSCP，而另一个与另一个 LU，并有支持许多与其它逻辑单元的会话的能力。请参阅网络可寻址单元 (network addressable unit)、主逻辑单元 (primary logical unit)、次级逻辑单元 (secondary logical unit)。

LU-LU 会话 (LU-LU session). 在 SNA 中，一个 SAN 网络中的两个逻辑单元 (LU) 之间的一个会话。它提供两个最终用户之间或一个最终用户和一个 LU 服务组件之间的通信。

LU-LU 会话类型 6.2 (LU-LU session type 6.2). 在 SNA 中，同级系统之间的通信的会话类型。同 APPC 协议 (APPC protocol)。

LU 6.2. 请参阅 APPC。

M

MAC. Medium access control 的缩写，媒体存取控制。

媒体存取控制子层 (medium access control (MAC) sublayer). ISO Open Systems 互连数据链路层的两个子层之一。它是由 IEEE 关于局域网的 802 委员会和欧洲计算机制造商联合会协会 (ECMA) 为局域网推荐的。它根据网络拓扑结构提供功能，并使用物理层服务，以为逻辑链路控制 (LLC) 子层提供服务。OSI 数据链路层对应于 SNA 数据链路控制层。

方式 (mode). 在 SNA 中，定义两个 LU 之间的会话特性的一组参数。

词汇表

N

名称服务器 (name server). 在 TCP/IP 中, 同域名服务器 (Domain Name Server)。因特网通信中的一个主机, 当网络上的主机有请求时, 它将该主机名转换成相应的因特网地址。一个物理设备和它的相关软件, 它允许处理器或控制器连接到一个网络。

NDIS. 网络驱动程序接口规范。

网络地址 (network address). 在 SNA 中, 由子区和元素字段组成的一个地址, 它标识一个链路、链路站或网络可寻址单元 (NAU)。子区节点使用网络地址; 外围节点使用本地地址。外围节点所连接的子区节点的边界功能将本地地址转换成网络地址, 或将网络地址转换为本地地址。另见网络名称 (*network name*)。

网络可寻址单元 (network addressable unit (NAU)). 在 SNA 中, 一个逻辑单元、物理单元或系统服务程序控制点。NAU 是由路径控制网络传输的信息的源或目标。另见逻辑单元 (*logical unit*)、网络地址 (*network address*)、网络名称 (*network name*)。

网络名称 (network name). 在 SNA 中, 一个符号标识符, 终端用户通过它标识网络可寻址单元 (NAU)、链路站或链路。另见网络地址 (*network address*)。

网络驱动程序接口规范 (Network Driver Interface Specification (NDIS)). 由 Microsoft 和 3Com 联合开发的一个规范, 让 OS/2 系统支持一个或多个网络适配器和协议驱动程序。媒体访问控制 (MAC) 层的设备驱动程序功能。此类型的驱动程序也称为 NDIS MAC 驱动程序。

节点类型 (node type). 在 SNA 中, 根据节点遵守的协议和它包含的网络可寻址单元 (NAU) 对该节点所做的指定。定义了四种类型: 1、2、4 和 5。类型为 1 和 2 的节点是外围节点。类型为 4 和 5 的节点是子区节点。

O

ODI. 开放数据链路接口。

开放数据链路接口 (Open Data-Link Interface (ODI)). Novell 的结构, 它允许多个 LAN 驱动程序和协议在网络系统中共存。ODI 规范定义了接口和软件模块的集合, 这些接口和软件模块用于从协议堆栈断开设备驱动程序和用于允许多个协议堆栈透明地共享网络硬件。

P

调步 (pacing). 一种技术, 接收站用这种技术控制发送站的传输速率以阻止过速。

因特网信息包搜寻协议 (packet internet groper (PING)). 因特网通信中的一个程序, 它通过发送给目的地一个网际控制报文协议 (ICMP) 回送请求并等待答复, 以在 TCP/IP 网络中测试到达目的地的能力。

并行会话 (parallel session). 在 SNA 中, 使用不同网络地址对的两个相同 LU 之间的两个或多个并行的活动对话。每个会话可以具有独立的会话参数。

PING. Packet internet groper 的缩写, 包网际探索程序。一个命令, 发送 ICMP 回送请求信息包至网关、路由器或主机, 期望接收到一个答复。

伙伴逻辑单元 (partner logical unit (PLU)). 在 SNA 中, 一个会话的远程参与方。

伙伴事务程序 (partner transaction program). 参与与本地事务程序的 APPC 会话的事务程序。

PLU. Primary logical unit 的缩写, 主逻辑单元。Partner logical unit 的缩写, 伙伴逻辑单元。

端口 (port). 设备之间通信的一个端点, 通常指逻辑连接。一个 16 位数目, 它标识给定的 TCP/IP 节点中一个特定的传输控制协议 (TCP) 或用户数据报协议 (UDP) 资源。

显示逻辑 (presentation logic). 分布式应用程序的一部分, 与应用程序的用户接口有关。请参阅商务逻辑 (*business logic*)。

主逻辑单元 (primary logical unit (PLU)). 在 SNA 中, 包含特定 LU-LU 会话的主对话端的逻辑单元 (LU)。对照 secondary logical unit (次级逻辑单元)。另见逻辑单元 (*logical unit*)。

注: 对于不同的活动 LU-LU 会话来说, 一个特定的逻辑单元可能包含主和次级话端。

协议边界 (protocol boundary). 控制一个节点的两个组件之间的交互的信号和规则。

R

请求单元 (request unit (RU)). 在 SNA 中, 一个消息单元, 它包含控制信息 (例如请求代码) 或功能管理 (FM) 首部和终端用户数据。

请求 / 响应单元 (request/response unit). 请求单元或应答单元的一个类属条目。另见请求单元 (*request unit*) 和响应单元 (*response unit*)。

响应文件 (response file). 一个包含一系列预定义的应答的文件, 以答复程序提出的问题, 它用于替换用户对话。请参阅 CID 方法 (*CID methodology*)。

响应单元 (response unit (RU)). 应答请求单元的消息单元; 它可以包含在请求单元中接收的前缀信息。

RU. Request unit 的缩写, 请求单元。响应单元。

S

SAA®. 请参阅系统应用体系结构 (*Systems Application Architecture®*)。

SBCS. 请参阅单字节字符集 (*single-byte character set*)。

SDLC. 请参阅同步数据链路控制 (*Synchronous Data Link Control*)。

次级逻辑单元 (secondary logical unit (SLU)). 在 SNA 中, 包含特定 LU-LU 会话的次对话端的逻辑单元 (LU)。对照主逻辑单元 (*primary logical unit*)。另见逻辑单元 (*logical unit*)。

会话 (session). 在 SNA 中, 两个网络可寻址单元 (NAU) 之间的一种逻辑连接, 它可以按请求被激活、调整以提供各种协议, 及被释放。对话激活请求和应答可以确定这些选择: 数据交换的速率和并行度、争用的控制和错误恢复, 和数据流的特性。会话竞争网络资源, 例如路径控制网络中的链路。为了进行路由选择, 每个会话都由对话伙伴的网络或本地地址标识。请参阅 *LU-LU 会话 (LU-LU session)*、*LU-LU 会话类型 (LU-LU session type)*。

会话限制 (session limit). 在 SNA 中, 特定逻辑单元 (LU) 可以支持的并行的活动 LU-LU 会话的最大数目。

方信息 (side information). CPI-C 用于初始化一个会话所必需的系统定义的值。这些值包含伙伴 LU 名称、方式名和事务程序名称。请参阅 *用于通信的公共编程接口 (Common Programming Interface for Communication (CPI-C))*。

单字节字符集 (single-byte character set (SBCS)). 一个字符集, 其中每个字符由 1 个字节表示。请对照双字节字符集 (*double-byte character set*)。

SNA 网关 (SNA gateway). 同步处理多个 APPC 通信会话的一种网关。请参阅 *网关 (gateway)*。

SNA 检测数据 (SNA sense data). SNA 中错误信息的 SNA 定义的编码, 数据带否定响应发送, 指出应答原因。

SNASVCMG 方式名 (SNASVCMG mode name). SNA 服务管理器方式名。这是根据体系结构定义的方式名, 标识 CNOS 在上面交换的会话。大部分提供 APPC 的产品都预定义 SNASVCMG 会话。

子网 (subnet). 在 TCP/IP 中, 由部分因特网地址标识的网络的一部分。同子网 (*subnetwork*)。

子网地址 (subnet address). 在因特网通信中, 基本 IP 编址方案中的一个扩展名, 其中主机地址部分被解释为本地网络地址。

同步数据链路控制 (Synchronous Data Link Control (SDLC)). 一个通信协议, 它管理通过链路连接的同步并代码透明的按位串行信息传送。

系统应用体系结构 (Systems Application Architecture® (SAA)). 一组 IBM 软件接口、约定和协议, 它提供一个框架, 以设计和开发跨越多个计算环境的应用程序。

系统网络体系结构 (Systems Network Architecture (SNA)). 在整个网络中传输信息单元和控制网络的配置和操作的逻辑结构、格式、协议和操作顺序的描述。

T

TCP62. 封装在 TCP/IP 中的 SNA 逻辑单元类型 62 (LU62) 协议。这允许 APPC 应用程序在 TCP/IP 网络上通信, 而不必更改应用程序。

TCP/IP. 传输控制协议 / 网际协议。

终端仿真 (terminal emulation). 微机或个人计算机以特定方式操作并处理单元相连的能力。

令牌环 (token ring). 具有环形拓扑结构的网络, 它将令牌从网络上的一个设备传送到网中的另一个设备; 例如, IBM 令牌环网络。

跟踪 (trace). 一条数据记录, 提供系统中发生的事件的历史记录。记录一个程序中语句执行升序的过程, 必要时, 还可记录在这些语句中程序变量的过程。

事务程序 (transaction program). 一个程序, 它使用 APPC 应用程序接口 (API) 与相同节点或伙伴节点上的伙伴应用程序通信。

传输控制协议 / 网际协议 (Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP)). 一个通信协议集合, 它支持局域网和广域网的对等连通性功能。TCP/IP 可用于“IBM CICS 通用客户机”和诸如 CICS® OS/2® 版和 CICS® Windows NT® 版之间的客户机 / 服务器链接。

类型 2.0 节点 (type 2.0 node). 一个 SNA 节点, 它作为外围节点连接至子区网络, 并提供全终端用户服务, 但是不提供中介路由选择服务。

类型 2.1 节点 (type 2.1 node). 一个 SNA 节点, 它可以被配置为网络中的端点或中介路由选择节点, 或作为连接至子区网络的外围节点。

词汇表

U

用户会话 (user session). 除了 SNASVCMG 会话以外的任何 APPC 会话。

V

动词 (verb). 一个保留字，表示由应用程序设计接口 (API)、编译器或目标程序产生的一个动作。在 SNA 中，事务程序对通信服务的请求的一般名称。

W

广域网 (wide area network (WAN)). 提供通信服务的地理范围大于局域网或城市范围区域网的一个网络，它主要是向大众提供通信服务。

索引

[A]

安全性 24

[B]

编译器 10

[C]

操作系统 8
查看联机文档 68
超文本标记语言 (HTML) 68
程序支持 55
重新启动客户机 23
出版物, CICS Transaction Gateway 和 “CICS 通用客户机” 书籍库 65
初始事务 31
传输控制协议 / 网际协议 (TCP/IP) 6, 7, 15
错误处理 45
错误日志 48
 服务器错误日志 46
 客户机错误日志 45
 CICSCLLOG 45
 IBM 通信服务器 48

[D]

打印机支持 3
打印机终端仿真器特性, 定义 35
打印文件, 处理 31, 35
打印终端仿真器, 启动 35
定义 3270 打印机终端仿真器特性 35
定义 3270 终端仿真器特性 31

[E]

二进制跟踪格式化器 41

[F]

服务器
 应用程序 9
 CICS 9
 web 9
服务器, 列出 26

[G]

跟踪设置, 配置工具 40
跟踪文件 39

跟踪 “IBM CICS 通用客户机” 39
工具
 其它 10
 应用程序开发 10
故障诊断 49
 挂起 53
 启动客户机和终端 50
 陷阱 52
 UNIX 系统中的内部客户机通信 49
挂起 53
规划 5

[J]

检测码 48
键盘 4
键盘映象文件 31
校正服务软盘 (CSD) 60
禁用性 4
禁止显示控制台消息 26
禁止显示消息 26

[K]

开发工具 10
可访问性 4
可移植文档格式 (PDF) 68
客户机跟踪 23, 40
客户机跟踪文件 43
客户机控制 3
客户机控制进程, 重新启动 23
客户机控制进程, 启动 22
客户机控制进程, 停止 22
客户机 / 服务器连接 6
客户机 / 服务器通信, 设置 15
控制台消息, 禁止显示 26
控制台消息, 允许显示 26
快捷键 4

[L]

联机帮助, 关于跟踪和日志消息 46
联机帮助, 关于最终用户消息, 46
联机书籍, PDF 68
联机文档, HTML 68
连接到 “CICS 服务器” 22, 28
列出已连接的服务器 26
浏览器 8
路线图 xiii

[M]

密码时效管理 (PEM) 26

命令

- cicscli 21
- cicsprnt 35
- cicsterm 31

[P]

配置 19

配置设置

- 跟踪设置 40

配置文件, 引用 31

[Q]

启动客户机控制进程 22

启动 3270 打印终端仿真器 35

启动 3270 终端仿真器 31

[R]

软拷贝书籍, PDF 68

[S]

商业逻辑 2

设置客户机 / 服务器通信 15

书籍 65

- 联机 68

- 已打印的 68

- CICS Transaction Gateway 和 “CICS 通用客户机” 书

 - 籍库 65

 - PDF 68

数据转换 18

术语和缩写词汇表 71

[T]

停止客户机控制进程 22

停止终端仿真器 32

通信

- 设置客户机 15

- 问题 47

通信服务器 48

通信协议

- APPC 6

- TCP/IP 6

通信, 设置客户机 / 服务器连接 15

图形用户界面 (GUI) 3

[W]

外部调用接口 (ECI) 2

外部显示接口 (EPI) 3

文档 65

- HTML 68

- PDF 68

问题报告

- 报告工作表 58

- 问题文档 56

- 需要的信息 58

- 支持组织 55

问题管理记录 (PMR) 56

问题确定 39

问题文档 56

问题, 公共 49

问题, 通信 47

[X]

系统锁定 53

显示逻辑 2

显示命令语法 27

陷阱 52

消息, 禁止显示 26

需求, 硬件 7

选项

- cicscli 命令 28

- cicsprnt 命令 36

- cicsterm 命令 33

[Y]

颜色映射文件 31

应用程序服务器 9

应用程序开发工具 10

硬件需求 7

硬拷贝书籍 68

有注册能力的终端 11

语法表示法 xiii

允许显示控制台消息 26

[Z]

诊断工具

- APING 48

支持组织

- 程序支持 55

- 发送文档到 59

- 问题报告 58

终端仿真 2

终端仿真器特征, 定义 31

终端仿真器, 启动 31

终端仿真器, 停止 32

[特别字符]

“CICS 服务器” 9

“CICS 服务器” 的示例列表 26

“CICS 服务器”问题确定 46
“CICS 服务器”PTF 需求 11
“CICS 通用客户机”的优点 2

A

APAR (授权程序分析报告)
 关闭 60
 进程 59
 权限 59
 所需文档 56
 提交 59
ATI 51

C

CCLCLNT.EXE 52
CCLLOG.HLP 46
CCLMSG.HLP 46
CCLSNWTP.EXE 52
CICS 服务器, 连接 5
CICS 通用客户机
 跟踪分析 43
cicscli 命令 21
CICSCLI.BIN 39
CICSCLI.LOG 45
CICSCLI.TRC 39
cicsftrc实用程序 41
cicsprnt 命令 35
cicsterm 命令 31
COMMAREA 2
CSD (校正服务软盘) 60

D

dbx 54

E

ECI (外部调用接口) 2
EPI (外部显示接口) 3
EXEC CICS RETURN TRANSID IMMEDIATE 命令
 32, 36

G

Getsense 48
GUI (图形用户界面) 3

H

HTML (超文本标记语言) 68
HTML 文档, 查看 68

I

IBM 通信服务器 48

J

Java 开发工具箱 8
JDK 级别 8

K

KeepAlive 包 17

L

LU6.2 6

P

PDF (可移植文档格式) 68
PDF 书籍, 查看 68
PEM (密码时效管理) 26
PMR (问题管理记录) 56
PostScript 书籍 68
PTF (程序临时性修订) 60

R

RETAIN 数据库 56
RETAIN 问题管理系统
 问题管理记录 56
 APAR 59

S

SMIT 48, 54
smitty 48, 54
SNA
 检查配置 48
sna.err 48

T

TCP62 9
TCP62 协议 16
TCP62 支持 7
TCP/IP (传输控制协议/网际协议) 7, 9, 15
TCP/IP 通信问题 51
Telnet 8

U

UNIX 系统中的内部客户机通信 49

V

VTAM

缓冲区跟踪 47

W

Web 服务器 9

Web 浏览器 8



中国印刷

SB84-0497-00



Spine information:



CICS Transaction Gateway 客户机管理 Linux 版