



de l'Agilité à la Performance

Business Performance Management

Mettre en place de la Business Intelligence pour le développement informatique avec Rational Insight

Sylvain FELIX

1 **IBM Software Solutions Day**
vous faire connaître les dernières évolutions de l'offre software

650 Collaborateurs **IBM** pour vous aider en Suisse Romande

5 Familles de produits: **Tivoli**, **WebSphere** et **Rational** pour la fondation d'architecture services « SOA », **Information Management** pour la gestion des données et finalement **Lotus** pour la collaboration.



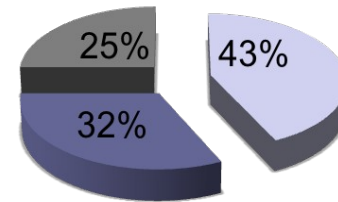
Agenda

- Hortis SA
- Business Intelligence et développement informatique
 - Business Intelligence (BI) et gestion de la performance
 - BI et développement informatique
 - Rational Insight
 - Démonstration
-

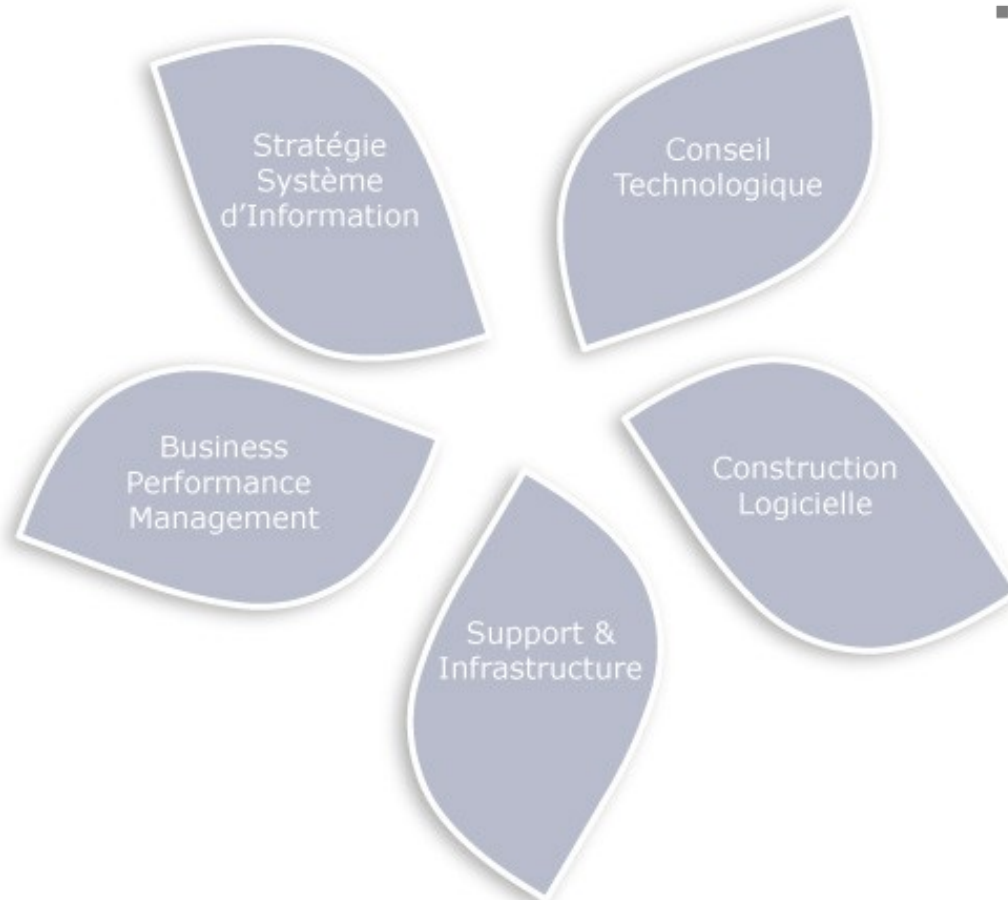
Hortis



Date de création: 2002
Effectif actuel: 42 personnes
CA 2009: 6 M CHF
5% du CA dédiés à l'innovation



- Administration
- Banque/Assurance
- Industrie/Service



Business Performance Management – de l'agilité à la performance

- Notre mission

– Donner les méthodes et les outils aux décideurs afin que ceux-ci puissent participer en connaissance de cause à la réalisation des objectifs stratégiques clés et à l'amélioration des performances de l'organisation

-

- Notre offre Business Performance Management

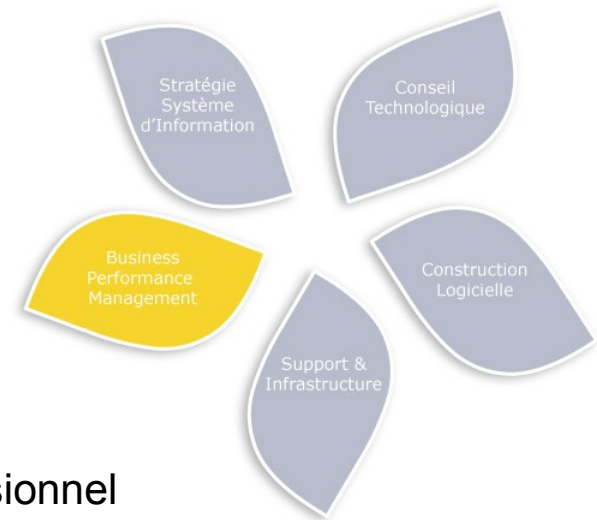
- Business Consulting

- Contrôle de gestion stratégique
 - Supply Chain Management
 - Performance administrative (Lean office)

- Business Intelligence

- Audit de votre système d'information décisionnel
 - Conseil en gestion de performance
 - Architecture Business Intelligence
 - Mise en oeuvre de projets décisionnels et d'amélioration de la performance

Assistance/coaching/transfert de compétences





de l'Agilité à la Performance

Business Intelligence et développement informatique

Sylvain FELIX

Business Intelligence : définitions



➤ Un système de **Business Intelligence** est un **système d'information** fournissant des **méthodes** et des **données** qui assiste le **décideur** dans le **pilotage** d'une **activité**



➤ Ensemble de **technologies** permettant à des **utilisateurs** finaux d'accéder et de manipuler directement l'**information** et de l'**analyser** afin de capitaliser sur ces informations pour prendre des **décisions**



La gestion de la performance - Beyond budgeting

Stratégie



Balanced Scorecard



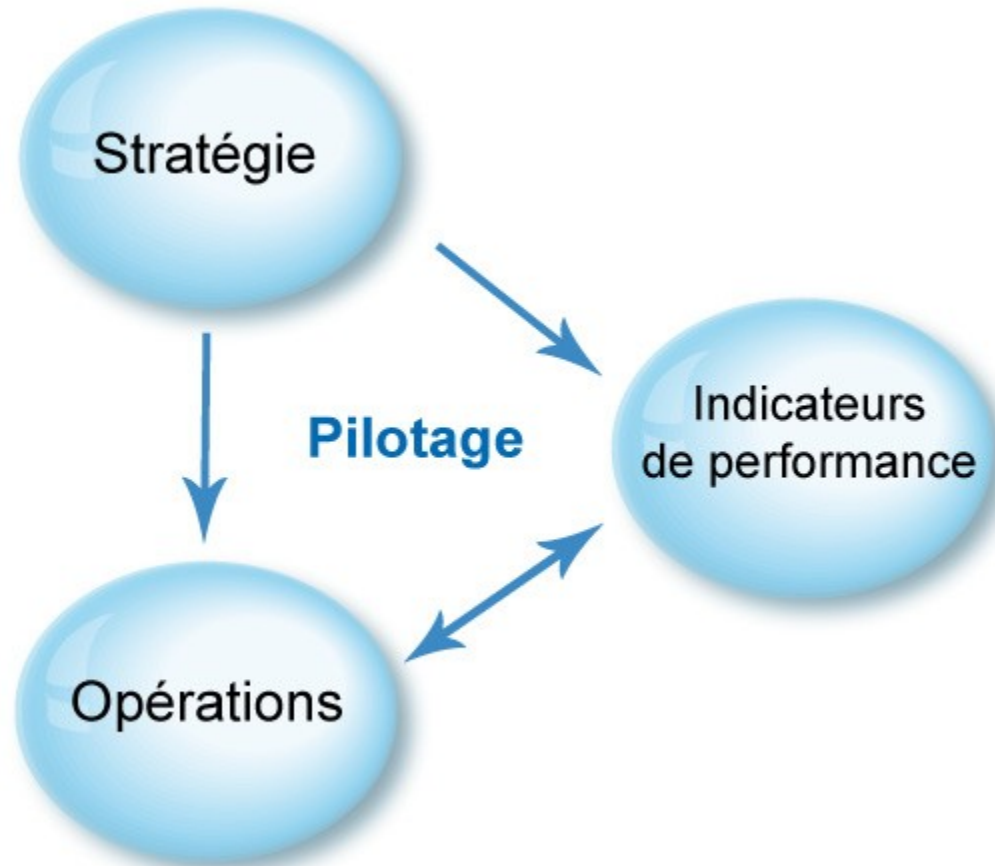
Analyse



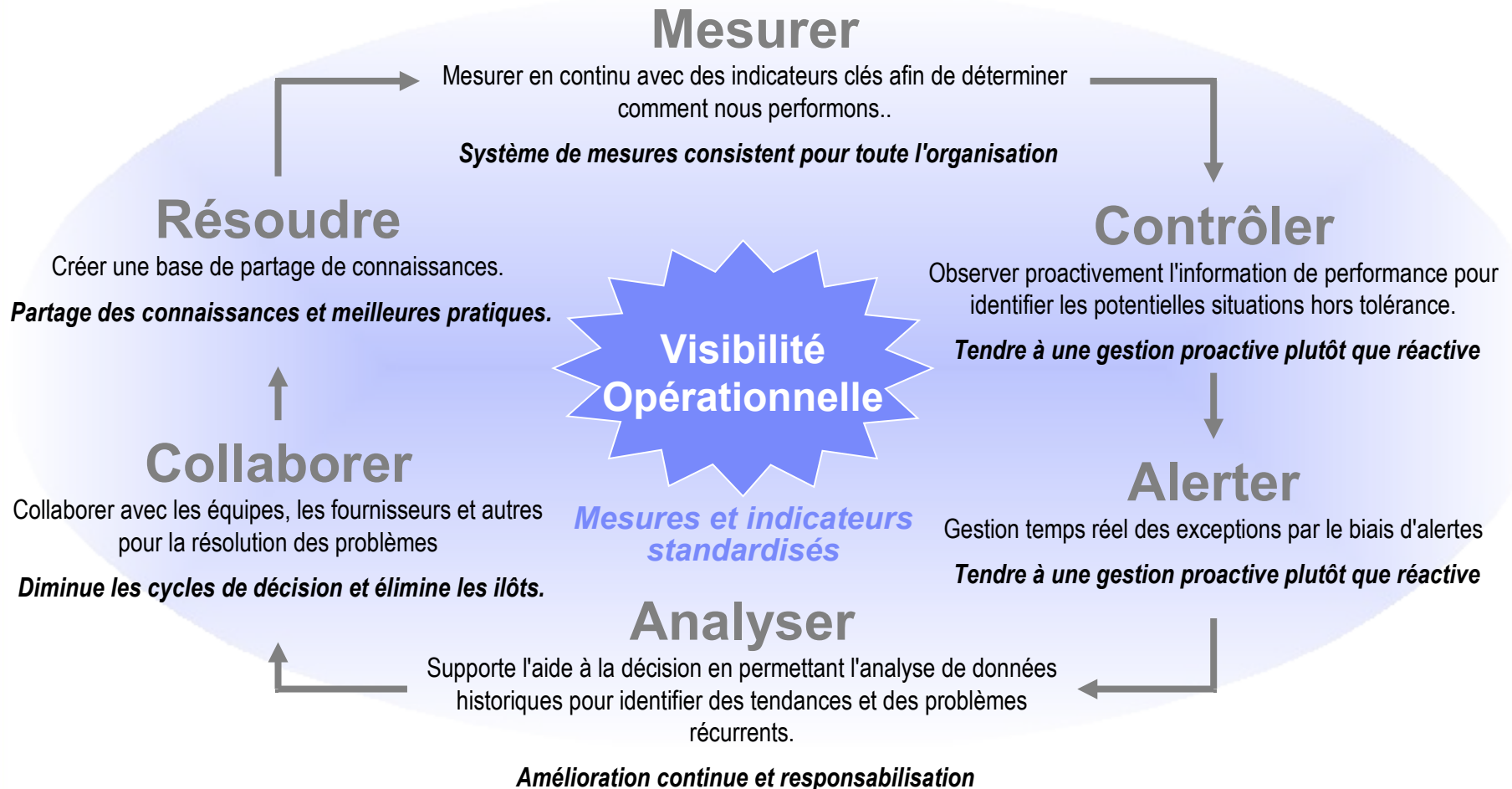
Exécution

Planification

Le pilotage d'activités



Processus de gestion de la performance opérationnelle



De la Business Intelligence pour le développement informatique ?

- Pour faire simple, on peut considérer la Business Intelligence comme un système d'aide au pilotage d'une activité
- Le développement informatique est une activité
- Comment adapter les préceptes de la Business Intelligence au développement informatique
 - Quels sont les challenges dans le pilotage du développement informatique ?
 - Quelles sont les mesures pertinentes ?
 - La solution d'IBM : Rational Insight

-
-

Challenges du pilotage dans le développement logiciel

Sources, formats
et définitions de
données disparate

Manque
d'informations
relevantes
« actionnables »

Difficulté de
benchmarker le
status et le progrès

Difficulté de
collecter
l'information
pertinente



Manque de connectivité aux données « live » :
resaisie dans les outils de gestion de projets

Résultat: décalage entre planning et exécution



Le reporting est limité à quelques éléments du
cycle de vie applicatif (ex.: test, besoins,...)

**Résultat: Silos d'informations qui ne permettent pas un suivi
collaboratif global de l'entier du cycle de vie applicatif**



Faiblesses dans la mise à jour des rapports

**Résultat: l'information est obsolète, déconnectée
des résultats opérationnels**



Pas de meilleures pratiques pour convertir les
données en informations

**Résultat: On ne peut pas gérer la performance sans une
compréhension claire des éléments mesurés et des objectifs**

Challenges pratiques du pilotage du développement informatique

■ Metrics d'exécution de projet

- Produisons nous les bonnes fonctionnalités dans les temps impartis ?
- Délivrons nous des produits à valeur-ajoutée en lien avec les objectifs métiers ?
- Combien dépensons nous pour la livraison d'un système ?
- Quel est notre niveau de qualité ?
- Comment gérons-nous les inconnues ?

Metrics d'amélioration de capacité

- Diminuons nous le temps passé à la livraison de nos développements ?
- Est-ce que le système que nous développons améliore la valeur business ?
- Est-ce que nous réduisons les coûts ?
- Dans quel mesure améliorons-nous la qualité de nos développement ?
- Améliorons nous notre gestion de l'incertain ?

Mesurer est clé dans la transformation d'un processus



- Toyota:
 - ▶ Pas de travail sans process
 - ▶ Pas de process sans métriques
 - ▶ Pas de métriques sans mesures
 - ▶ Pas de mesures sans analyses
 - ▶ Pas d'analyse sans amélioration

Pourquoi mesurer ?

I

Les résultats s'améliorent lorsque l'on mesure

Source: Applied Software Measurement 3rd Edition by Capers Jones 2008

Amélioration des résultats: apporter la puissance des outils de Business Intelligence aux processus de développement logiciel



Rapport

Amélioration continue grâce au suivi de l'évolution en temps réel

Gagne en visibilité temps-réel sur toutes les phases du cycle de vie du développement en utilisant une collection de données automatique et des alertes/indicateurs/tableaux de bords prêts à l'emploi

Capitalise sur des meilleures pratiques d'indicateurs pour l'amélioration continue pour l'ensemble de l'organisation

Gère la performance des projets répartis sur plusieurs lieux/organisations

jazz™

Rational. soft

Mesurer et gérer la performance du développement logiciel

Offrir des performances et de la prévisibilité à l'aide d'un cycle de vie intelligent intégré

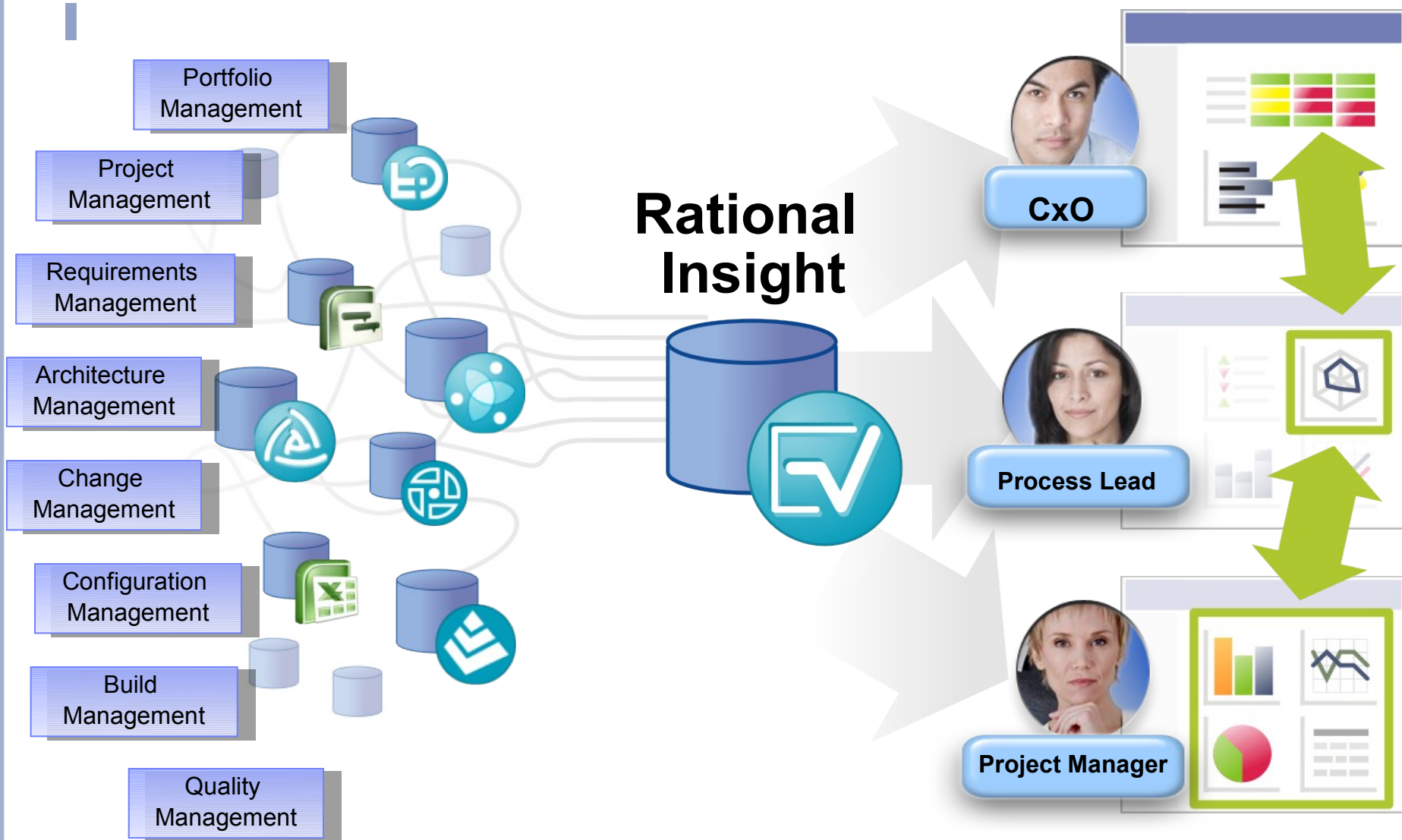
- Mesure les process et les résultats
 - ▶ Intelligence temps-réel basée sur des best-practice en terme de métrique, tableau de bord et modèles
- Des décisions en connaissance de cause et possibilité d'accéder au détail
 - ▶ Alertes et analyses automatisées qui permettent d'agir sur les causes
- Prendre des mesures en temps-réel sur des données pertinentes
 - ▶ Une infrastructure qui automatise la collection et l'analyse afin d'améliorer la productivité de 10-15%
 -
 -
- Surveiller l'état d'avancement de vos projets à l'aide de mesures prédéfinies
 - ▶ Iteration Velocity, Project Backlog, Requirements Volatility, Defect Density,...



“Organizations exercising world-class performance management practices enjoy a 2.4 times market returns of typical companies”

BusinessWeek Study:
The Payoff of Pervasive Performance Management

Favoriser la collaboration dans le contexte des objectifs de l'entreprise



Favoriser la collaboration dans le contexte des objectifs de l'entreprise



- Les objectifs stratégiques mis en correspondance avec les objectifs opérationnels
 - ▶ Réduction des coûts
 - ▶ Augmentation de la part de marché
 - ▶ Amélioration de la satisfaction client
-
- Des objectifs qui pilotent les initiatives de performance opérationnelle
 - ▶ Gestion et optimisation des ressources
 - ▶ Développement transparent
 - ▶ Implémentation de développement piloté par les tests
-
- Les objectifs de l'équipe de projet mis en correspondance avec les objectifs opérationnels
 - ▶ Automatisation des tests
 - ▶ Vitesse des Sprint/Itération ou Burndown
 - ▶ Exigence de tracabilité

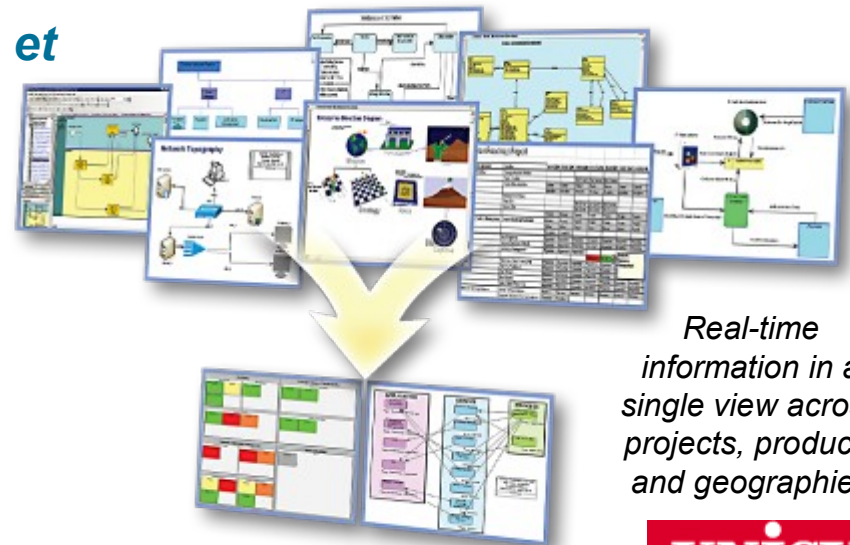
Pourquoi IBM Rational Insight

La mesure automatique des projets et processus peut améliorer la productivité de l'équipe de 15%

- Suivi et analyse de la performance des projets et processus
 - ▶ **Collabore** entre des environnements de développement hétérogènes dans le contexte d'objectif opérationnel et métier
 - ▶ **Automatise** la collecte d'informations capitalisant sur une architecture d'intégration de données ouvertes (RESTful) et compatible Jazz
 - ▶ **Rapports** basés sur des templates pré-définis basés sur les meilleures pratiques de l'industrie

Pilote l'innovation métier et réduit les coûts à l'aide de mesures et **d'amélioration continue**

Basé sur la plateforme business intelligence d'IBM **Cognos**



Real-time information in a single view across projects, products and geographies

UNISYS
imagine it. done.

“Until now we were gathering metrics by manual methods. Rational Insight simplifies the presentation... Overall great tool to have for optimizing project efforts and giving management a birds eye view of the project performance at all stages.”



“Through the automation and dashboard capabilities in Insight, our team is saving over 40 hours a month on our reporting activities. We also can offer new capabilities such as “on-demand” dashboards which would have been very labor intensive to do without Insight”

Fonctionnalités de Rational Insight

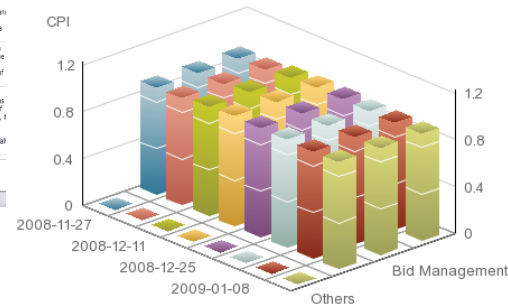
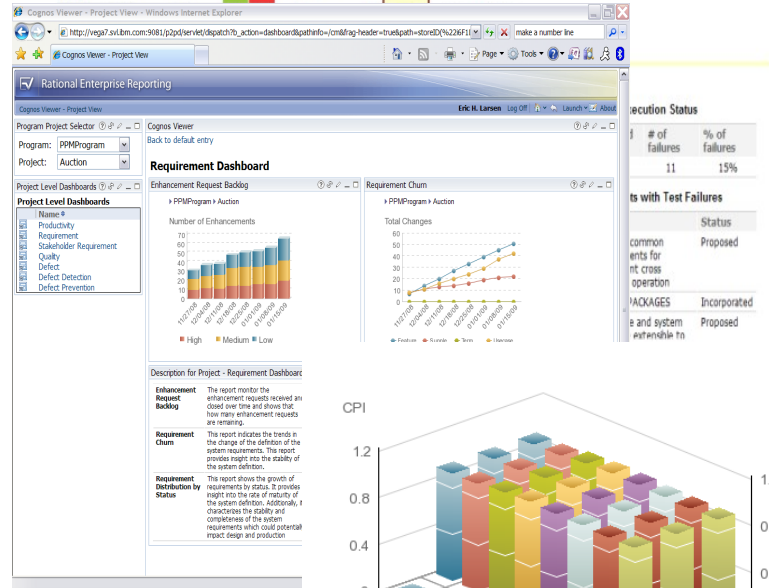
Collection automatique des mesures et analyse **temps-réel des données transverses** pour une prise de décisions informée

Librairie de métriques, rapports et tableaux de bords basés sur les **meilleures pratiques** optimisé pour le développement et la livraison de systèmes informatiques

Framework de gestion de la performance guidant les clients à l'aide de meilleures pratiques pour une amélioration continue des processus

Construit sur une **architecture Jazz ouverte**, capitalisant sur les données existante Rational et tierces

Basé sur la plateforme de Business Intelligence IBM Cognos, leader BI selon le quadrant magique de Gartner



Rational Executive Dashboard



Données quantitatives et qualitatives

Sources de données Rational

- Rational ClearQuest
- Rational Requirements Composer
- Rational Team Concert
- Rational Quality Manager
- Rational Test Manager
- Rational Requisite Pro
- Rational ClearCase

Sources de données tiers

- Project Data
- Headcount & Financials
- Sales & Pipeline
- Customer Support
- Manual Data

Rapports disponibles dans Insight v1.0





de l'Agilité à la Performance

Démonstration : IBM Rational Insight

Mettre en place de la Business Intelligence pour le développement informatique avec Rational Insight

Christophe TOURNIER - IBM

Conclusion

On ne peut pas améliorer ce que l'on ne mesure pas !



Augmente la transparence d'entreprise afin de **réduire les coûts et les risques** en mettant les activités opérationnelles en correspondance avec les objectifs stratégiques



Pilote l'**innovation métier** et **réduit les coûts** à l'aide de mesures et d'amélioration continue



Améliorer la connaissance des projets de développement qui dépassent les limites organisationnelles et géographiques



Rational. software