

IBM® Multimedia Library for Lotus® Notes®

Learning made fast and easy. Anytime. Anywhere.

IBM Librairie Multimedia pour Lotus

La manière la plus rapide et abordable pour apprendre à utiliser Lotus Notes(*ET EN FRANÇAIS*) !

La formation Utilisateurs Lotus Notes la plus adaptée du marché

Contenant plus de 1000 clips vidéo, la librairie multimédia pour IBM Lotus Notes va permettre à vos utilisateurs d'apprendre rapidement les compétences essentielles dont ils ont besoin pour réussir avec Lotus Notes. Les nouveaux utilisateurs apprendront des tâches essentielles, comme l'archivage et l'agenda, les utilisateurs chevronnés apprendront de nouvelles fonctionnalités et accéderont à des conseils de productivité. Les tutoriaux "Quoi de neuf" permettent l'acquisition de nouvelles compétences et des explications concernant les nouvelles fonctionnalités. Cette formation est l'ultime solution pour les utilisateurs finaux, les assistants administratifs, les utilisateurs mobiles et de support technique des équipes.

Formation intégrée dans Notes ou accessible via intranet : à votre choix

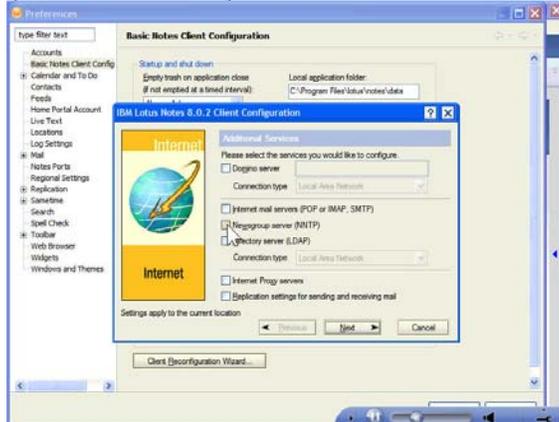
L'ensemble de la bibliothèque peut être intégrée directement dans le client Notes en tant que fichier d'aide. Ou la bibliothèque peut être installée sur votre intranet pour en fournir l'accès à n'importe quel de vos utilisateurs distants.

Les clips Vidéo sont transcrits sous format texte pour de futurs besoins d'apprentissage

Chaque séquence comprend, étape par étape, à base de texte, des instructions, ce qui le rend facile à imprimer pour référence future ou e-mail à d'autres utilisateurs.

Réduire la demande de support et les problèmes utilisateurs.

Les utilisateurs seront en mesure d'apprendre à utiliser Lotus Notes de façon indépendante depuis leur bureau. Si ils appellent le service d'assistance, les techniciens support peuvent rapidement parcourir la bibliothèque pour répondre à leurs questions ou leur envoyer un e-mail avec un lien vers la bonne solution.



Vous pouvez accéder à la bibliothèque multimédia "IBM Lotus Notes" via votre navigateur web ou via Lotus Notes.

Caractéristiques principales et bénéfiques

- **Economique** . Seul Lotus peut fournir cette vaste collection de contenu à des prix attractifs, à seulement quelques euros par utilisateur!
- **Disponible en plusieurs langues.** Disponible en Anglais, **Français**, Canadien Français, Espagnol, Brésilien, Portugais, Italien, Allemand, Japonais, Chinois Simplifié et Chinois Traditionnel.
- **Intégré dans Lotus Notes.** Vous pouvez intégrer les clips directement dans Lotus Notes comme un fichier d'aide ou sous forme d'un simple plug-in. Ou installer la bibliothèque sur votre intranet. Pourquoi ne pas faire les deux ?
- **S'assurer du succès de lancement et de gestion du changement.** Des Clips individuels peuvent être fournis par e-mail au "goutte à goutte" pour les Utilisateurs afin de préparer le déploiement d'un produit ou la mise à niveau.
- **Réduire les dépenses de support.** Les Utilisateurs ont les réponses dont ils ont besoin directement sur leur ordinateur. L'équipe Support peut envoyer les clips par mail ou constituer des réponses avec ces clips.
- **Installation facile.** Ajoutée à votre intranet ou intégrée dans Lotus Notes. Parfait pour les Utilisateurs distants.
- **Transcription.** Chaque séquence comprend une transcription de texte étape-par-étape qui peut être imprimé pour le suivi d'apprentissage.
- **Simple d'achat, d'administration et de distribution.** Pas besoin d'identifier ou de suivre l'utilisation. Vous avez juste besoin d'une licence entreprise pour toute votre entreprise.
- **A la fois cohérent et flexible.** Vous pouvez organiser les clips dans un plan de formation pour les nouveaux utilisateurs ou ceux devant passer à la nouvelle version. Nous avons même inclus des séquences clips recommandées pour réaliser des formations adaptées.

Pour plus d'informations

Pour voir une démonstration et obtenir les tarifs : 0 810 276 810 (N° Azur)