

La CPT intègre son système central au nuage

HostBridge, partenaire d'IBM, aide la CPT à renforcer l'efficacité de la technologie IBM System z

Aperçu

La CPT avait besoin d'intégrer ses applications mainframe dans un nuage conforme à la législation suisse en matière de numérisation des données de santé.

La solution

La société a mis en œuvre une solution logicielle du partenaire d'IBM, HostBridge Technology, pour intégrer au nuage son logiciel de serveur de transactions IBM® CICS® ainsi que d'autres applications mainframe.

Les avantages

Les clients de la CPT peuvent désormais accéder à leurs informations d'assurance, modifier eux-mêmes leurs données personnelles telles qu'adresse postale, e-mail ou numéro de téléphone et demander des modifications de leurs prestations ou encore effectuer d'autres tâches en libre-service.

Fondée en 1890, la CPT est un prestataire d'assurance-maladie suisse pour les clients privés et les entreprises. En 2006, la société a aidé à créer Online Easy AG (OLEAG) qui a pour but d'assister les compagnies d'assurance de notre pays à se conformer à la nouvelle législation fédérale concernant la numérisation des données de santé. Cette loi exige que chaque résident helvétique soit en possession d'une carte d'assurance-maladie contenant ses données médicales de base et que son dossier médical soit numérisé d'ici 2015.

La principale mission d'OLEAG était de développer une plateforme technologique basée sur une architecture ouverte et évolutive permettant :

- de répondre aux exigences d'intégrité, de portabilité, de protection de la vie privée et de sécurité en matière de sauvegarde des données médicales ;
- de créer une communauté interactive et collaborative impliquant l'ensemble des parties prenantes du système suisse de la santé ;
- de construire une plateforme commune à même d'accéder aux données hébergées sur de nombreux systèmes différents et de traiter ces informations ;
- aux assureurs de continuer à exploiter les systèmes et données qu'ils utilisent actuellement ;
- de réduire les coûts.

Connecter des milliers d'utilisateurs par le biais du nuage

En 2009, OLEAG a lancé une solution de cybersanté (eHealth) privée en nuage. Après avoir mis en œuvre la solution auprès de ses membres fondateurs, la société ouvrira le nuage aux fournisseurs de prestations médicales, aux assureurs et aux résidents suisses. A l'issue de ce développement, le nuage sera en mesure de connecter des milliers de médecins et autres professionnels de la santé ainsi que les 83



« Avec les logiciels HostBridge, nous sommes en mesure de fournir à nos clients et aux professionnels de la santé des services basés sur le Web. Nos utilisateurs peuvent désormais effectuer eux-mêmes des transactions directement dans notre système de gestion intégrée. »

— Patrick Heierli, directeur informatique, CPT

compagnies d'assurance-maladie et les dizaines de milliers d'employés et millions de résidents de notre pays. La solution eHealth en nuage inclut des composantes matérielles, logicielles ainsi que de DaaS (Data as a Service) et sera à la disposition des utilisateurs suisses, qu'il s'agisse d'assurés individuels ou d'entreprises internationales.

Afin de bénéficier des avantages du nuage, les entreprises devront bien entendu tout d'abord s'y connecter. La CPT, moteur d'OLEAG, a été la première à reconnaître les immenses opportunités du nuage. Cette technologie permettra à la compagnie d'offrir à ses 380 000 clients ainsi qu'à d'autres résidents suisses une solution d'assurance-maladie véritablement visionnaire. Toutefois, la CPT a tout d'abord dû résoudre un problème technologique de taille : l'intégration dans le nuage.

Bien que l'infrastructure de base du nuage soit conçue de manière à supporter les nombreuses interfaces utilisées par les clients – telles que les navigateurs Web installés sur des PC, ordinateurs portables, téléphones intelligents, terminaux mobiles ou tout autre système client —, les entreprises qui souhaitent implémenter la solution doivent veiller à ce que leurs données, applications et systèmes soient compatibles avec le nuage. Pour la CPT, le défi a été d'intégrer son système central dans ce dernier. La solution qu'elle a choisie est tant une réussite par elle-même qu'une preuve de concept pour les autres prestataires du secteur qui souhaitent se connecter au nuage.

Préserver l'entière valeur des investissements ainsi que la stratégie commerciale existante

Pour ses processus métier, la CPT s'appuie sur un IBM System z9® qui, associé à IBM CICS® Transaction Server V3.2, des applications de CA Technologies ainsi que des logiciels ERP d'Inter-K, assure la gestion des données de base, des contrats, des demandes de remboursement, de la facturation, des cotisations ainsi que d'autres fonctions essentielles.

Quatre ans avant que n'entre en vigueur la nouvelle législation suisse sur les dossiers médicaux électroniques, la CPT avait déjà lancé un portail permettant à ses clients d'accéder à certaines données personnelles et de les mettre à jour, de vérifier les détails de leur couverture ou le statut de leurs demandes de remboursement. Toutefois, en implémentant la solution en nuage, la CPT a été obligée de revoir entièrement sa stratégie technologique existante. Au cours du processus d'analyse, la société a en effet dû prendre plusieurs décisions critiques : fallait-il remplacer ou réutiliser certains systèmes de base tels que le portail utilisateur, la plateforme centrale ou le système ERP de gestion intégrée.

Composantes de la solution

Logiciels

- IBM CICS® Transaction Server
- HostBridge

Serveurs

- IBM System z9®

Partenaire IBM

- HostBridge Technology, LLC
-

Elle a opté assez rapidement pour le remplacement du portail utilisateur car la plateforme eHealth offrait à ce niveau bien plus de fonctionnalités et une expérience utilisateurs améliorée, le tout à des coûts nettement réduits. Concernant la solution ERP et d'autres systèmes, la décision s'est par contre révélée plus difficile. Finalement, la CPT a décidé qu'il était plus avantageux de préserver les années de logique applicative et de ressources en données qu'elle avait déjà investies dans ses applications mainframe. Il fallait donc trouver une solution avec laquelle il serait possible de moderniser les ressources du système central et de leur permettre de fonctionner au sein d'une architecture orienté services (SOA).

Collaboration avec HostBridge, partenaire d'IBM

La CPT a implémenté la solution d'intégration des applications logicielles du système CICS Web/XML et des données du System z® développée par le partenaire d'IBM, HostBridge Technology. Cette solution installée sur le grand système sous le logiciel CICS accède aux données mainframe et à la logique applicative (métadonnées), génère des flux de données et convertit automatiquement ces flux en XML prêts pour l'intégration. Dans l'environnement de développement d'HostBridge, XML est utilisé pour créer des services Web. Le logiciel supporte pour ainsi dire tous les protocoles de services standard, la programmation JavaScript ainsi qu'un large éventail d'applications mainframe et de types de données. Il permet un développement et une implémentation rapide, une haute flexibilité et fiabilité d'intégration, une grande évolutivité, des performances de pointe ainsi qu'une réplique extrêmement fidèle des applications sources.

La CPT ayant intégré les données de son système central à la solution d'eHealth en nuage, ses clients peuvent désormais accéder directement à leurs informations d'assurance, modifier leurs données personnelles telles qu'adresse postale, e-mail et numéro de téléphone ainsi que demander des modifications de leurs prestations ou encore effectuer de manière autonome des tâches qui leur étaient jusqu'alors impossibles. En outre, les collaborateurs de la CPT ont pleinement accès aux processus métiers dont ils ont besoin au quotidien.

Informations complémentaires

Si vous souhaitez en apprendre davantage sur les logiciels CICS d'IBM, contactez votre conseiller IBM ou votre partenaire commercial IBM attiré, ou rendez-vous sur le site ibm.com/software/hp/cics.

IBM Global Financing

Les solutions de financement d'IBM Global Financing peuvent contribuer à une gestion plus efficace des liquidités, une protection contre l'obsolescence informatique ainsi qu'une rentabilité améliorée. De plus, nos services Global Asset Recovery prennent en compte les réflexions environnementales en proposant de nouvelles solutions économiques de reconditionnement ou de mise au rebut des équipements. Pour plus d'informations sur les offres d'IBM Global Financing, rendez-vous sur le site : ibm.com/financing



© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Suisse SA
Vulkanstrasse 106
8010 Zurich

Imprimé en Suisse
Décembre 2011
Tous droits réservés

IBM, le logo IBM, ibm.com, CICS et System z9 sont des marques d'International Machines Corporations, déposées dans de nombreux pays. Une liste actuelle des marques IBM est disponible sur le site ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Java ainsi que l'ensemble des logos et marques Java sont des marques ou des marques déposées d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées.

Les autres noms de compagnies, produits et services peuvent être des marques déposées ou des marques de services appartenant à des tiers.

Les informations contenues dans ce document ont un caractère purement informatif. Même si tous les efforts possibles ont été faits pour s'assurer de l'exhaustivité et de l'exactitude des informations contenues dans ce document, elles sont fournies en l'état, sans garantie d'aucune nature, explicite ou implicite. Ces informations sont basées sur les plans et stratégies produits IBM actuels, qu'IBM se réserve le droit de modifier à tout moment sans notification préalable. IBM ne saurait être tenu responsable d'éventuels dommages découlant de l'utilisation de ou lié de quelque manière que ce soit à ce document ou à tout autre document. Aucune information contenue dans ce document n'est conçue pour ou n'a l'intention de créer une garantie ou représentation d'IBM (ou de ses fournisseurs ou donneurs de licence) ou de modifier les conditions générales des contrats de licence applicables réglant l'utilisation des logiciels IBM.

Cette étude de cas illustre la manière dont un client IBM met en œuvre les produits IBM. Il n'y a aucune garantie de résultats comparables. Les références à des produits ou services IBM ne signifient pas qu'IBM entend commercialiser ceux-ci dans l'ensemble des pays où elle est représentée.