

KPT/CPT integra il suo mainframe con un cloud

Il Business Partner IBM HostBridge contribuisce ad accrescere il valore della tecnologia System z IBM all'interno di KPT/CPT

Panoramica

L'esigenza

KPT/CPT aveva bisogno di integrare le proprie applicazioni mainframe-based con un cloud concepito per aiutare a rispettare la normativa svizzera in materia di digitalizzazione delle informazioni mediche.

La soluzione

L'azienda utilizzava un software del Business Partner IBM HostBridgeTechnology, LLC per integrare il suo software IBM®CICS®Transaction Server e altre applicazioni mainframe-based con il cloud.

Il vantaggio

I clienti di KPT/CPT ora possono accedere alle informazioni relative alla loro assicurazione. Per esempio, possono modificare i dati personali come recapito, indirizzo e-mail e numero di telefono. Hanno inoltre la possibilità di richiedere una modifica della copertura assicurativa e svolgere altre operazioni "self service".

Fondata nel 1890, KPT/CPT è un assicuratore svizzero attivo sia nel settore pubblico che privato. Nel 2006, ha contribuito a fondare Online Easy AG (OLEAG) per aiutare le compagnie assicurative a rispettare la nuova legislazione federale in materia di digitalizzazione delle informazioni mediche. Nello specifico, la legge stabilisce che entro il 2015 tutte le principali informazioni sanitarie dei cittadini siano registrate in formato digitale su un'apposita carta.

Una missione primaria per OLEAG consisteva nello sviluppare una piattaforma tecnologica basata su un'architettura aperta ed estendibile utile per:

- soddisfare i requisiti in materia di informazioni sanitarie digitali in termini di integrità, portabilità, privacy e sicurezza;
- creare una comunità interattiva nella quale potessero collaborare tutti gli addetti al settore sanitario in Svizzera;
- realizzare una piattaforma comune per accedere e interagire con dati registrati in svariati sistemi;
- consentire agli operatori del settore di mantenere e utilizzare i sistemi e i dati utilizzati attualmente;
- ridurre i costi.

Trarre vantaggio dal cloud per collegare migliaia di utenti

Nel 2009, OLEAG ha lanciato una soluzione privata di eHealth cloud.

Dopo il rollout iniziale per i membri fondatori, l'azienda ha messo a disposizione il cloud per fornitori di cure, assicuratori e cittadini svizzeri. In definitiva, il cloud può collegare migliaia di medici e professionisti del settore sanitario, ospedali, altre strutture mediche, fornitori di prodotti e servizi e le 83 compagnie assicurative nazionali con le decine di migliaia di dipendenti e milioni di cittadini svizzeri. La soluzione di eHealth cloud comprende una piattaforma, un software e componenti Data as a Service (DaaS) e si propone di servire gli utenti di tutto il Paese, dai singoli



“Con il software HostBridge possiamo offrire servizi ai nostri clienti e ai fornitori di cure utilizzando una tecnologia web-based. Ora, i nostri utenti possono effettuare transazioni direttamente sul nostro sistema ERP.”

— Patrik Heierli, responsabile dell'informazione,
KPT/CPT

cittadini sino alle aziende globali.

Per sfruttare appieno i benefici e i vantaggi del cloud, ovviamente le aziende devono essere collegate a questo cloud. Quale elemento propulsore dietro a OLEAG, KPT/CPT è stata la prima a riconoscere le straordinarie potenzialità del cloud. Questa soluzione consentirebbe all'azienda di proporre ai suoi 380 000 assicurati e ai cittadini svizzeri un'offerta assicurativa all'avanguardia in campo sanitario. In ogni caso, per prima cosa KPT/CPT ha dovuto individuare la sfida tecnologica critica: l'integrazione del cloud.

Sebbene il fulcro dell'infrastruttura del cloud sia concepito per supportare molti dei sistemi front-end utilizzati da privati e aziende, come per esempio i browser che funzionano su PC e laptop, telefoni cellulari, palmari e sistemi specifici, spetta alle aziende coinvolte rendere dati, applicazioni e sistemi compatibili con il cloud. Per KPT/CPT, la sfida consisteva nell'integrare il suo mainframe nel cloud. La soluzione dell'azienda rappresenta sia un successo di per sé che una prova (proof of concept, POC) per altri operatori che intendono avvalersi del cloud.

Preservare gli investimenti esistenti e la logica aziendale

Per far funzionare i propri processi aziendali, KPT/CPT si avvale di un mainframe System z9® di IBM che utilizza un software IBM CICS®Transaction Server V3.2, unitamente ad applicazioni tecnologiche CA e un software Inter-K ERP che fornisce master data management, policy management, domande di indennizzo, fatturazione, raccolte e altro ancora.

Quattro anni prima che il Governo svizzero emanasse la nuova normativa in materia di digitalizzazione delle informazioni sanitarie, KPT/CPT ha implementato un portale rivolto ai clienti, per consentire ai detentori di polizze di avere accesso a determinati dati personali e familiari, aggiornarli, modificare la copertura oppure controllare le domande di indennizzo. Adottando la filosofia del cloud, KPT/CPT è stata chiamata a ridefinire la sua strategia tecnologica esistente. Durante il processo di analisi, l'azienda ha dovuto adottare varie decisioni critiche relative alla sostituzione o al riutilizzo dei sistemi primari, come il portale per gli utenti, la piattaforma mainframe e il sistema ERP.

La decisione di sostituire l'organizzazione del portale utenti è stata relativamente facile. Siccome la piattaforma eHealth offriva funzionalità decisamente più avanzate e maggiore esperienza a un prezzo inferiore,

Componenti della soluzione

Software

- IBM CICS® Transaction Server
- HostBridge

Server

- IBM System z9®

Business Partner IBM

- HostBridge Technology, LLC
-

KPT/CPT era pronta a cambiare. L'ERP mainframe-based dell'azienda e altri sistemi, al contrario, ponevano maggiori difficoltà. Alla fine, KPT/CPT ha deciso che fosse più vantaggioso preservare il valore pluriennale legato a sistemi operativi e risorse dati che aveva già investito nelle sue applicazioni mainframe-based. Per tale motivo, l'azienda cercava una soluzione che contribuisse a modernizzare le sue risorse mainframe e che consentisse loro di lavorare all'interno di un'architettura SOA.

Lavorare con il Business Partner IBM HostBridge

KPT/CPT ha implementato la soluzione d'integrazione web services/ Extensible Markup Language(XML) per le applicazioni CICS software-based e i dati System z® del Business Partner IBM HostBridge Technology, LLC. Installata sul mainframe sotto il software CICS, l'applicazione HostBridge accede ai dati mainframe e alla logica applicativa (metadata), genera flussi di dati e li converte automaticamente in XML pronti per l'integrazione. All'interno dell'ambiente di sviluppo HostBridge, l'XML è utilizzato per creare servizi web. Il software HostBridge supporta virtualmente tutti i protocolli dei servizi standard, la programmazione basata sulla tecnologia JavaScript e una vasta gamma di applicazioni mainframe e tipi di dati. Il software HostBridge offre rapidità di sviluppo e installazione, flessibilità nell'integrazione e affidabilità, scalabilità, performance e replicazione di elevata fedeltà delle applicazioni sorgente.

Siccome KPT/CPT ha integrato i suoi dati mainframe con la soluzione eHealth cloud, i suoi clienti ora possono accedere alle informazioni relative alla loro assicurazione. Per esempio, possono modificare i dati personali come recapito, indirizzo e-mail e numero di telefono. Hanno inoltre la possibilità di richiedere una modifica della copertura assicurativa e svolgere altre operazioni "self service" che in passato non erano disponibili. Inoltre, i dipendenti di KPT/CPT hanno pieno accesso ai processi aziendali utili per la loro attività quotidiana.

Per maggiori informazioni

Per ottenere maggiori spiegazioni sul software CICS di IBM vi preghiamo di contattare il vostro rappresentante IBM o il vostro Business Partner IBM, oppure ancora potete visitare il seguente sito Internet: www.ibm.com/software/htp/cics.

Inoltre, le soluzioni finanziarie di IBM Global Financing consentono di ottenere: gestione efficace della liquidità, protezione dall'obsolescenza della tecnologia, diminuzione del costo totale di possesso e miglioramento dell'indice di redditività del capitale investito. Infine, i nostri servizi di Global Asset Recovery aiutano a risolvere i problemi ambientali con soluzioni nuove e più efficienti in termini energetici. Per ulteriori dettagli sul Global Financing di IBM si rinvia al sito web: www.ibm.com/financing.



© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Svizzera
Vulkanstrasse 106
8010 Zurigo

Prodotto nella Svizzera
Dicembre 2011
Tutti i diritti riservati

IBM, il logo IBM, ibm.com, CICS e System z9 sono marchi registrati di International Business Machines Corporation in molte giurisdizioni del mondo. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile su Internet all'indirizzo www.ibm.com/legal/copytrade.shtml nella pagina "Copyright and trademark information".

Java e tutti i marchi e loghi basati su Java sono marchi o marchi registrati di Oracle e/o delle sue società affiliate.

Altri nomi di società, prodotti o servizi possono essere marchi o marchi di servizio di altri.

Le informazioni contenute nel presente documento hanno un carattere puramente informativo. Nonostante sia stata verificata la completezza e l'accuratezza dei dati in esso contenuti, gli stessi sono forniti "nello stato in cui si trovano", senza alcuna garanzia, esplicita o implicita. Inoltre, queste informazioni si basano sui piani e sulla strategia di produzione attuali di IBM, soggetti a modifica da parte di IBM senza alcun preavviso. IBM non sarà responsabile per alcun danno derivato dall'uso di questo o altri documenti, o altrimenti ad essi connesso. Nulla di quanto contenuto in questo documento è destinato a, né avrà l'effetto di generare alcuna garanzia o dichiarazione da parte di IBM (o dei suoi fornitori o concessionari di licenza), né potrà modificare i termini e le condizioni contenuti nello specifico contratto di licenza che regola l'uso di software IBM.

Questo case study è un esempio di come un cliente IBM usa i prodotti IBM. Non vengono garantiti risultati analoghi. I riferimenti contenuti in questa pubblicazione a prodotti e servizi IBM non implicano che IBM intenda renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera.