

Zusammenarbeit – so schnell wie Ihr Business

*Unified Communications and Collaboration (UC2) leicht gemacht – mit
IBM Lotus Sametime*



Inhalt	
2	<i>Das Ziel: Zusammenarbeit – so schnell wie Ihr Business</i>
2	<i>Lotus Sametime: die ideale Plattform für einheitliche Kommunikation und Zusammenarbeit</i>
4	<i>Lotus Sametime: einheitliche Kommunikation einfach und effektiv gestalten</i>
12	<i>Schnellerer geschäftlicher Nutzen aus Ihren Software-Investitionen</i>
12	<i>Fazit: Lotus Sametime-Software macht die einheitliche Kommunikation einfach</i>
12	<i>Weitere Informationen</i>

Das Ziel: Zusammenarbeit – so schnell wie Ihr Business

Alles muss immer schneller, besser und kostengünstiger geschehen. Diese Forderung wird immer wieder an Unternehmen herangetragen. Die Unternehmen sind alltäglich dem Druck ausgesetzt, die Produktivität steigern, innovativere Ideen liefern und die Betriebskosten senken zu müssen. Wie ist es aber möglich, mehr Aufgaben mit weniger Mitteln zu bewältigen? Durch eine smartere Zusammenarbeit auf der Grundlage der Unified Communications and Collaboration-Lösungen (UC2) von IBM.

Mithilfe der IBM UC2-Lösungen können Mitarbeiter die richtigen Ansprechpartner im gesamten Unternehmen und darüber hinaus auf einfache Weise ermitteln, erreichen und mit diesen zusammenarbeiten. Bei diesen Lösungen stehen die richtigen Kommunikationstools dort zur Verfügung, wo sie die Mitarbeiter am dringendsten benötigen. Dadurch können fundierte Entscheidungen schneller getroffen werden, und gleichzeitig verringern sich die Kosten für Reisen und Telefonie.

In dieser Kurzübersicht wird erläutert, wie IBM Lotus Sametime-Software in Ihrem Unternehmen dazu beitragen kann, einheitliche Kommunikations- und Collaboration-Services mit intuitiver Funktionalität bereitzustellen, die die Akzeptanz der Endbenutzer stärkt. Sie erfahren mehr über die weitere Nutzung bereits getätigter Investitionen in vorhandene Telefonie-, Audio-, Video- oder IT-Infrastrukturen. Zudem können Sie die Kosten für IT-Betrieb und -Support senken und die Vorteile einer einheitlichen Kommunikation in die Praxis umsetzen.

Lotus Sametime: die ideale Plattform für einheitliche Kommunikation und Zusammenarbeit

IBM Lotus Sametime ist eine mehrfach ausgezeichnete Plattform für eine einheitliche Kommunikation und Zusammenarbeit. Die Software umfasst zentrale integrierte, synchrone Services für die Kommunikation in Echtzeit (Spracherkennung, Daten, Video), mit denen Sie Kollegen, Kunden und Geschäftspartner auf einfache Weise ermitteln, erreichen und mit ihnen zusammenarbeiten können.

Die Sametime-Software dient auf den Desktopsystemen der Benutzer als zentrale Schnittstelle für Mitteilungen und Zusammenarbeit. Hierüber können die Benutzer auf alle UC-Tools (Unified Communications) zugreifen, unabhängig davon, ob sie in den Sametime-Client integriert wurden oder eigenständig funktionieren. Die einfache Funktionalität für den Benutzer und die Möglichkeit, die Software von nahezu überall aus aufrufen zu können, steigert die Akzeptanz – hierdurch erhöht sich wiederum der geschäftliche Nutzen und die Kosten verringern sich. Die Sametime-Software zeichnet sich insbesondere durch folgende Merkmale aus:

- **Benutzerfreundlichkeit und Auswahl.** Die Software bietet ein intuitives, benutzerfreundliches und einheitliches Front-End zu echtzeitorientierten Collaboration-Services. Der Benutzer kann nahtlos zwischen Chats, Videokonferenzen und Online-Meetings wechseln, je nachdem, welche Anwendung für die jeweilige Aufgabe am effektivsten ist. Die Software verknüpft und verdeckt die komplexen Strukturen heterogener Back-End-Systeme, z. B. das Telekommunikationsnetzwerk, die Dateninfrastruktur, die Videoplattform und zentrale Geschäftsanwendungen.
- **Investitionsschutz.** Die Software bietet Unterstützung und Integrationsmöglichkeiten in mehrere Client- und Serverbetriebssysteme, E-Mail-Plattformen, Verzeichnisse sowie Telefonie-, Audio- und Videokonferenzsysteme. Sie lässt sich direkt in IBM WebSphere Portal, IBM Lotus Notes, IBM Lotus Quickr, IBM Lotus Connections, Microsoft® Office, Microsoft Outlook, Microsoft SharePoint und Microsoft Active Directory integrieren. Sie kann darüber hinaus mit mehreren, auf Standards basierenden LDAP-Verzeichnissen (Lightweight Directory Access Protocol) verwendet werden.
- **Erweiterungsmöglichkeiten.** Die Software enthält auf Standards basierende Tools, die eine Erweiterung der Plattform um kundenspezifische Anwendungen und Plug-ins von anderen Anbietern darstellen. Sie umfasst standardmäßige Web 2.0-Tools, mit denen Unternehmen Mitteilungen problemlos in Geschäftsprozesse integrieren können, um den zeitlichen Aufwand zu verringern, der mit dem Warten auf E-Mail-Antworten oder Telefonanrufe verloren geht.
- **Kosteneinsparungen.** Die Software bietet dem Kunden die Möglichkeit, Reisekosten auf ein Minimum zu senken, die Kosten für Audio- und Webkonferenz-Services zu verringern und die Kosten für Telefonielösungen spürbar zu reduzieren. Das konkrete Einsparpotenzial ist groß genug, dass sich die Installation von Sametime in weniger als einem Jahr amortisiert. Die realen Leistungsmerkmale der Sametime-Software zeigen sich jedoch vor allem in einer Steigerung der Produktivität und den kürzeren Wartezeiten für Mitarbeiter bei Geschäftsprozessen.
- **Sicherheit und Skalierbarkeit.** Die Sametime-Software bietet bewährte Sicherheitsfunktionen und ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit und Skalierbarkeit, das Unternehmen benötigen.

Sametime 8.5 bietet wesentliche funktionale Erweiterungen, z. B.:

- **Effektive Online-Meetings.** Durch die direkte Kommunikation geht keine Zeit mit der Weiterleitung von Passcodes verloren.
- **Einfachere Audio- und Videofunktionen.** Die Einbindung von Multimediafunktionen ist ganz einfach.
- **Browser-Clients ohne Downloads.** Sie können den Client für Chats, Meetings und Apple iPhone-Geräte verwenden.
- **Web 2.0-Tools.** Sie können Webauftritte und Mitteilungen einfügen.
- **Optimiertes Management.** Die Implementierung, Konfiguration und Verwaltung der Software erfolgt über eine zentrale Konsole.
- **Verschiedene Optionen bei der Lizenzierung.** Nutzen Sie neue und einfachere Wege bei der Lizenzierung der Software.

Lotus Sametime: einheitliche Kommunikation einfach und effektiv gestalten

Im Folgenden ist ein Überblick über die wichtigsten Leistungsmerkmale der Lotus Sametime-Software aufgeführt, mit denen sich UC2-Lösungen einfach und effektiv gestalten lassen:

- **Hochentwickelte Anwesenheitsanzeige** – Über Onlinestatus, Verfügbarkeit, automatisches Erkennen des Standorts und Telefoniestatus (optional) finden Sie problemlos die gewünschten Mitarbeiter.
- **Sicheres, unternehmensweites Instant Messaging** – Bietet die Möglichkeit, mit Kollegen Kontakt aufzunehmen, die andernfalls möglicherweise keine Zeit hätten. Dadurch können auch die Kosten für Telefonanrufe und Voicemails gesenkt werden.
- **Integrierte VoIP- und hochwertige Desktop-Videofunktionen** sind die Grundlage für noch interaktiver gestaltete Funktionen, über die Interaktionen umgehend ausgeführt werden.
- **Online-Meetings** mit Funktionen für Audio- und Videokonferenzen bieten verteilt arbeitenden Teams die Möglichkeit zusammenzuarbeiten, ohne dass dies mit Reisekosten für persönliche Gespräche verbunden ist.
- **Zusammenarbeit im Rahmen einer Community** – Das spart Zeit, da Sie Experten im Unternehmen finden und mit ihnen zusammenarbeiten können, die Sie bisher nicht kannten.
- **Unterstützung mobiler Endgeräte** – So können Ihre Mitarbeiter von nahezu überall aus mit Kollegen in Kontakt treten und auf Informationen zugreifen.
- **Ein Software Development Kit**, das auf dem Open-Source-, auf Standards basierenden Eclipse-Programmiermodell aufbaut. Es schafft für Entwickler die Grundlagen zur Erweiterung der integrierten Funktionalität und zur Integration in Anwendungen anderer Anbieter.

Dank umfassender Informationen zum Anwesenheitsstatus finden Sie problemlos die gewünschten Mitarbeiter

Umfassende Informationen zum Anwesenheitsstatus sind ein zentraler Bestandteil aller Unified Communications-Lösungen. Sie liefern den Kontext und die Informationen, die zur Effektivität und Effizienz von Mitteilungen und der Zusammenarbeit beitragen. In die Sametime-Software können mehrere Elemente integriert werden, sodass detaillierte Informationen zur Verfügbarkeit eines Mitarbeiters vorliegen:

- **Onlinepräsenz-Status** – Sie können unnötige Unterbrechungen vermeiden, indem Sie anderen mitteilen, ob Sie online, verfügbar, in einem Meeting oder nicht am Arbeitsplatz sind oder nicht gestört werden möchten.
- **Individuelle Statusnachrichten** – In einem Textfeld können Sie Ihre derzeitige Tätigkeit exakt beschreiben.
- **Benachrichtigungen** – Sie können sich benachrichtigen lassen, wenn bestimmte Mitarbeiter wieder zur Verfügung stehen.
- **Telefoniestatus** – Sie können unnötige Telefonanrufe und Nachrichten auf dem Anrufbeantworter vermeiden, wenn Sie schon vor dem Anruf wissen, dass der- oder diejenige gerade am Telefon ist.
- **Automatische Erkennung des geografischen Standorts** – Sie können anhand des Standorts angeben, ob jetzt ein günstiger Zeitpunkt ist, Sie zu erreichen oder nicht. Wenn Sie sich an einem neuen Standort befinden, z. B. in einer anderen Zeitzone, erkennt die Sametime-Software den neuen Standort und kann diesen automatisch anderen Benutzern und Anwendungen mitteilen.
- **Symbole zum Verfügbarkeitsstatus** – Hiermit erkennen Sie die Verfügbarkeit anderer Mitarbeiter auf einen Blick, ob diese mit einem mobilen Clientsystem arbeiten und ob ein Ansprechpartner gerade am Telefon ist (optional oder mit der richtigen Integration).



Abbildung 1. Funktionen für Instant-Messaging und Anwesenheitsanzeige machen es einfach, mit anderen Benutzern zu chatten oder diese anzurufen. Zu den Namen Ihrer Ansprechpartner können Sie auch ein Bild hinzufügen.

Unternehmensweite Instant Messaging-Funktionen, z. B. Sprach- und Videooptionen, machen Chats ganz einfach

Die erste Kontaktaufnahme mit Kollegen erfolgt häufig über Instant-Messaging-Chats. Dies ist wichtig, um die Grundlagen für eine konstruktive Zusammenarbeit zwischen räumlich getrennten Teammitgliedern zu schaffen. In kurzen Chats lassen sich einfache Fragen häufig direkt beantworten oder gegebenenfalls an Voice- oder Video-Chats mit mehreren Personen oder ein Online-Meeting weiterleiten. Dank der nahtlos integrierten Tools in Sametime ist es extrem einfach, die Kommunikationsmethode im Laufe einer Besprechung umzustellen:

- **Konfigurierbare Kontaktliste** – Sie können kürzliche und häufige Kontakte anzeigen.
- **Suche im unternehmensweiten Verzeichnis** – Dies ermöglicht Chats mit Benutzern, die nicht in Ihrer Kontaktliste aufgeführt sind.
- **Visitenkarte mit Kontaktinformationen** – Ein schneller und einfacher Weg zur Anzeige aller erforderlichen Informationen.
- **Chat-Protokoll mit Zeitmarken** – Sie können Chats an der Stelle wiederaufnehmen, an der sie beendet wurden.
- **Umfassende Formatierungsoptionen, Emoticons und Emoticon-Paletten** – Dadurch können Sie die beabsichtigte Bedeutung und Gefühlsregungen in Chats zum Ausdruck bringen.
- **Dateiübertragungen und Screenshots** – Sie können eine Datei senden oder einen Screenshot mit Anmerkungen versehen, um Informationen und Abbildungen schnell weiterzuleiten.
- **Instant Share** – Sie können mit den Teilnehmern eines Chats eine Anwendung oder die gesamte Anzeige gemeinsam nutzen.
- **Integrierte, hochentwickelte Audio- und Videofunktionen** – Dadurch haben Sie die Möglichkeit, z. B. durch Ihre Körpersprache, Gefühlsregungen zum Ausdruck zu bringen, die in Text-Chats nicht möglich wären.
- **Browser-basierter Chat-Client als Erweiterung** – Im Hinblick auf Thin-Client-Strategien bietet sich die Verwendung von Clients an, die keine Downloads erfordern.

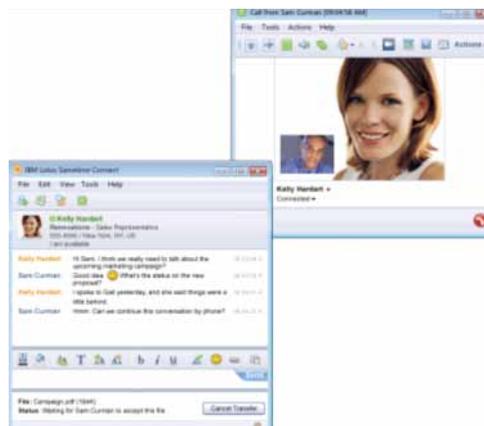


Abbildung 2. Mitarbeiter können bei einem Sametime-Chat problemlos Dateien übertragen und/oder auf einen Video-Chat umstellen.

Online-Meetings – die einfache Art, sich ohne Reisekosten zu treffen
Im Rahmen von Online-Meetings können Sie umfassend mit Teammitgliedern auf der ganzen Welt – innerhalb und außerhalb des Unternehmens – zusammenarbeiten und dadurch Reise- und Telefoniekosten sparen. Sametime 8.5 bietet dank der attraktiven Features, die nachfolgend aufgeführt sind, völlig neuartige Möglichkeiten zur Verwendung von Online-Meetings:

- **Meeting-Anzeige** – Diese neue Anzeige ist vollständig in den IBM Lotus Sametime Connect-Client integriert und liefert eine konsolidierte Sicht auf Ihren Kalender. Die Terminierung von Meetings oder die Teilnahme an einem Meeting erfolgt hierüber per Mausklick. Sie verpassen dadurch nie mehr die ersten Minuten eines Meetings, weil Sie Passcodes und URLs für das Meeting weiterleiten müssen.
- **Ad-hoc-Einladungen** – Sie können nahtlos von einem Text-Chat zu einem Voice- und/oder Video-Chat wechseln. In die dauerhaft vorhandenen Meeting-Rooms, die nicht reserviert werden müssen, können andere Personen eingeladen werden, indem Sie deren Namen aus der Kontaktliste ziehen und übergeben.
- **Meetings per Mausklick** – Einladungen können per Mausklick angenommen werden, wie bei der Teilnahme an einem Gruppenchat.
- **Integrierte, hochentwickelte Audio- und Videofunktionen** – Dadurch haben Sie die Möglichkeit, z. B. durch Ihre Körpersprache, Gefühlsregungen zum Ausdruck zu bringen, die in einfachen Webkonferenzen nicht möglich wären.
- **Meeting-Archiv** – Sie können Materialien zu einem Meeting per Drag-and-Drop hochladen. Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, Meetings aufzuzeichnen, um zu einem späteren Zeitpunkt auf gemeinsame Anwendungen und Diskussionen zurückgreifen zu können (über Sametime Voice over Internet Protocol [VoIP]).
- **Browser-basierter Zugriff auf Meetings** – Ein ohne Download verfügbarer Client ermöglicht die einfache Teilnahme an Online-Meetings.



Abbildung 3. Das Aufrufen von Sametime Online-Meetings, die Teilnahme daran und deren Verwendung ist ganz einfach.

Zugang zu umfassendem Know-how durch Optionen zur Zusammenarbeit im Rahmen einer Community

Die Aufgabenbereiche in Unternehmen ändern sich. Teams werden über Unternehmensgrenzen hinweg zusammengestellt. Wie nutzen Sie aber das Know-how Ihrer Kollegen, wenn Sie nichts über sie wissen? Mithilfe der Sametime Community Collaboration-Tools erhalten Sie schneller Antworten auf Ihre Fragen.

- **Broadcast Community Channel** – Sie können mit Personen in Kontakt treten, die Sie bisher nicht kannten, um die erforderlichen Informationen zu erhalten. Informationsanforderungen werden in Echtzeit an eine bestimmte Gruppe von Experten gesendet. Antworten oder Meinungen werden umgehend zusammengestellt. Über einen Broadcast-Chat wird eine Gruppe von Personen zu einem Online-Gedankenaustausch eingeladen. Über Broadcastmitteilungen bleiben alle Mitglieder der Community auf dem neuesten Stand.
- **Dauerhafte Gruppenchats** – Sie können sich zu einem bestimmten Thema in kontinuierlichen Chats austauschen. Sie können sich entscheiden, nicht mehr an einem Chat teilzunehmen oder einem anderen Chat beizutreten und können später trotzdem problemlos zu diesem Chat zurückkehren und neue Dinge einbringen.
- **Schnittstelle zu Community-Mitgliedern außerhalb des Unternehmens** – Sie können eine Verbindung zu anderen Sametime-Communities, anderen unternehmensweiten Instant Messaging-Systemen oder öffentlichen Instant Messaging-Services (z. B. AOL Instant Messenger, Yahoo! Messenger und Google Talk) und anderen Systemen herstellen, die auf SIP (Session Initiation Protocol) und XMPP (Extensible Messaging and Presence Protocol) basieren, um neben den Mitgliedern Ihres Teams auch mit anderen Personen außerhalb des Unternehmens zusammenzuarbeiten.

Die Unterstützung mobiler Endgeräte vereinfacht mobil oder örtlich getrennt tätigen Mitarbeitern die Zusammenarbeit in Echtzeit

Der Begriff „im Büro“ bezieht sich heute nicht mehr nur auf den physischen Standort eines Unternehmens. Mit der Sametime-Software können Benutzer mobile Geräte verwenden, um in Echtzeit nahezu überall zusammenzuarbeiten. Über den Sametime Mobile Client stehen viele Funktionen des Sametime Desktop Client auf zahlreichen mobilen Endgeräten zur Verfügung. Hierzu gehören z. B.:

- Eine hochentwickelte Anwesenheitsanzeige, z. B. Online-Status, Verfügbarkeit, geografischer Standort und individuelle Statusnachrichten
- Visitenkarten mit Kontaktinformationen
- Instant Messaging, z. B. direkte Nachrichten und Mitteilungen an Gruppen
- Chat-Protokoll
- Intuitive Benutzeroberfläche, über die mehrere aktive Chats in kleinen Anzeigen verwaltet werden können

Der Sametime Mobile Client kann auf mobilen Endgeräten von Nokia, Research in Motion (RIM) BlackBerry, Sony Ericsson und Microsoft Windows® Mobile verwendet werden. Mit Sametime 8.5 ist zudem der Browser-basierte Zugriff über ein Apple iPhone und Apple iPod Touch möglich.

Telefonie-, Audio- und Videofunktionen lassen sich – auf mehreren Systemen – problemlos bei der Zusammenarbeit in Echtzeit integrieren

Die Sametime-Software ist die ideale Plattform für Kommunikationsservices der nächsten Generation. Sie enthält Sprach-, Video- und Telefoniefunktionen und kann in Systeme anderer Anbieter integriert werden. Die Sametime-Software umfasst folgende integrierte VoIP- und Videofunktionen:

- **Eine zentrale UC-Schnittstelle** – Bietet integrierte und zugehörige Medienfunktionen in Voice- und Video-Chats oder in Sametime Online-Meetings
- **Audio-/Video-Steuerelemente** – Lautstärkeregelung, Einstellung der Größe des Videofensters und der Auflösung
- **Voice-Chats mit mehreren Teilnehmern** – Eine einfache Möglichkeit für direkte Gespräche ohne Verwendung eines Telefons
- **Auf Standards basierende Audio- und Videocodes** – Unterstützt hochwertige Multimediafunktionen mit geringer Bandbreite
- **SIP-basierte Interoperabilität** – Vereinfacht die Integration von Audio- und Videofunktionen in Konferenzsysteme anderer Anbieter
- **Optionale Integration von Telefoniefunktionen** – Zeigt den Telefoniestatus an und funktioniert über Plug-ins zu Telefonesystemen oder mit IBM Lotus Sametime Unified Telephony

„Wenn die Standortfunktion in Lotus Sametime anzeigt, dass ich im Home-Office arbeite, werden eingehende Anrufe auf mein Mobiltelefon umgeleitet.“

Über die optionale Lotus Sametime Unified Telephony-Software können Unternehmen Telefoniefunktionen in echtzeitorientierte Collaboration-Lösungen integrieren. Sie enthält eine Vielzahl von Telefoniefunktionen, wie z. B.:

- **Verfügbarkeit am Telefon** – So wissen Sie jederzeit, wann der richtige Zeitpunkt für einen Chat oder Telefonanruf ist.
- **Zentrale Einwahlnummer und intelligente Anrufverwaltung** – Anrufe werden an Ihren derzeitigen Standort und das dortige Gerät umgeleitet, damit Sie problemlos erreichbar sind.
- **Softphone** – Die ideale Alternative zu teuren Telefonanrufen.

Sametime Unified Telephony kann in mehrere Back-End-Systeme mit Nebenstellenanlagen im Rahmen der vorhandenen Infrastruktur integriert werden und trägt so zu niedrigeren Telefoniekosten bei, da keine Kosten für die Migration von IP- auf Nebenstellenanlagen anfallen. Unternehmen, die bereits auf einen einzigen Telefonieanbieter umgestellt haben, können mit Sametime Unified Telephony die Gebühren für Anschlüsse und Softphone verringern und kostengünstigere IP-Telefone verwenden.

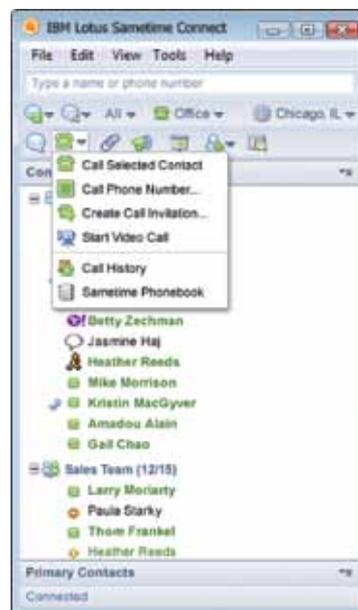


Abbildung 4. Unabhängig davon, ob sie sich innerhalb oder außerhalb des Unternehmens aufhalten, die Personen auf einer Kontaktliste können problemlos auf verschiedenen Wegen kontaktiert werden.

Eine UC2-Plattform vereinfacht die Nutzung vorhandener Anwendungen für Mitteilungen. Mitarbeiter können ihre Arbeitsweise intelligenter gestalten, wenn Kommunikations- und Collaboration-Funktionen in ihre Tätigkeit integriert sind. Die Sametime-Software zeichnet sich durch eine intuitive und einheitliche Benutzerfunktionalität aus, die echtzeitorientierte Collaboration-Funktionen und Kommunikationsservices umfasst. Sie kann direkt in viele Produktivitäts- und Collaboration-Anwendungen integriert werden, z. B. WebSphere Portal, Lotus Notes, Lotus Connections, Microsoft Outlook und Microsoft Office-Anwendungen sowie Lotus Quickr- und Microsoft SharePoint-Sites.

Geschäftsprozesse verzögern sich jedesmal, wenn ein Mitarbeiter auf die Antwort auf eine Voicemail oder E-Mail warten muss, um eine Entscheidung treffen zu können. Mit CEBP (Communications-Enabled Business Process) lassen sich solche Verzögerungen auf ein Minimum reduzieren, da eine UC-Lösung verwendet wird, um Verzögerungen zu vermeiden.

Zur Sametime-Plattform gehören ein Framework und auf offenen Standards basierende Tools, mit denen Entwickler Sametime-Services in Geschäftsprozessen bereitstellen können, auf die die Mitarbeiter täglich zugreifen. Die CEBPs können auf vielfältige Art und Weise zur Verfügung gestellt werden:

- Kontextabhängige Daten können auf dem Sametime-Client zur Verfügung gestellt werden.
- Geschäftsprozesse können über den Sametime-Client ausgeführt werden.
- Sametime-Kommunikationsservices können in andere Anwendungen integriert werden. Sametime 8.5 enthält neue Tools für Webentwickler, mit denen sie Tools nach Branchenstandard für dieses Enablement verwenden können.

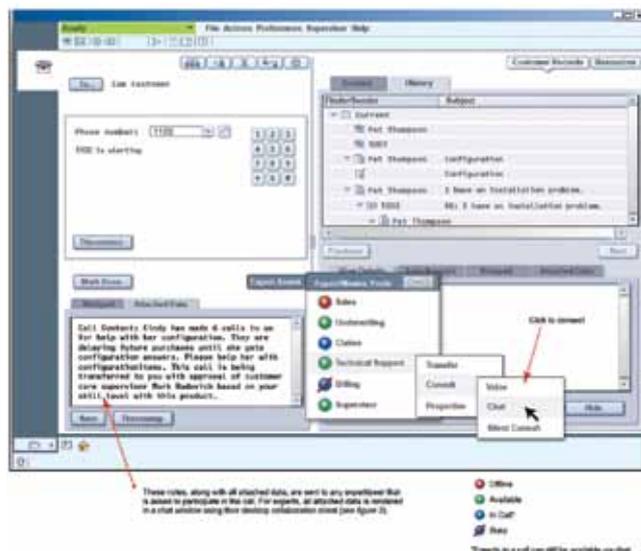


Abbildung 5. Durch die Integration der Sametime-Software in eine Call-Center-Desktopanwendung können die Mitarbeiter im Kundenservice auf Experten zurückgreifen und Anfragen von Kunden schneller beantworten.



Schnellerer geschäftlicher Nutzen aus Ihren Software-Investitionen

Mithilfe der IBM Software Services für Lotus und mit Unterstützung ausgewählter IBM Business Partner können Sie Ihre technologischen Möglichkeiten wesentlich besser einschätzen. Informieren Sie sich, wie Lotus Collaboration-Lösungen dazu beitragen können, Ihre IT-Gesamtbetriebskosten zu senken und die Produktivität in Ihrem Unternehmen zu verbessern. Wenn Sie mehr über diese Serviceangebote erfahren möchten (technische Beratung, Schulung und Software Accelerated Value Program), die dazu beitragen, den geschäftlichen Erfolg Ihres Unternehmens mit IBM Technologie sicherzustellen, besuchen Sie uns unter:

ibm.com/software/de/lotus

Fazit: Lotus Sametime-Software macht die einheitliche Kommunikation einfach

Eine smartere Zusammenarbeit ist nur einen Mausklick entfernt – in Produktivitätsanwendungen und Geschäftsprozessen, mit denen Ihre Mitarbeiter jeden Tag arbeiten. Lotus Sametime 8.5 bietet intuitive, echtzeitorientierte Funktionen, die die Akzeptanz bei Endbenutzern stärken und zu einem höheren geschäftlichen Nutzen beitragen. Mit Lotus Sametime können Ihre Mitarbeiter die richtigen Personen auf einfache Weise finden, erreichen und mit diesen zusammenarbeiten (auf die jeweils sinnvollste Art und Weise), um fundierte Entscheidungen schneller treffen zu können. Ihr Unternehmen kann dabei Investitionen in vorhandene Telefonie-, Video- oder IT-Infrastrukturen auch weiterhin nutzen. Die Kosten für IT-Betrieb und -Support verringern sich. Die Vorteile einer einheitlichen Kommunikation lassen sich so in der Praxis umsetzen, damit Unternehmen in der Tat so schnell wie ihr Business arbeiten.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Lotus Sametime erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner, oder besuchen Sie uns unter:

ibm.com/software/de/lotus/sametime

IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustrasse 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo, **ibm.com**, Lotus, Sametime und UC2 sind Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder ™) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter:

ibm.com/legal/copytrade.shtml

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Inhaber der Marken Research In Motion, RIM und BlackBerry ist Research In Motion Limited. Diese Marken sind beim US-amerikanischen Patent- und Markenamt eingetragen und können in anderen Ländern zur Eintragung angemeldet oder bereits eingetragen sein.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Der Inhalt dieser Dokumentation dient nur zu Informationszwecken. Obwohl die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen auf ihre Vollständigkeit und Genauigkeit hin überprüft wurden, wird sie auf der Grundlage des gegenwärtigen Zustands (auf „as-is“-Basis) ohne jegliche Gewährleistung zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus basieren diese Informationen auf der aktuellen Produktplanung und -strategie von IBM, die sich jederzeit ohne Vorankündigung ändern können. IBM haftet nicht für Schäden, die durch Nutzung dieses oder eines anderen Dokuments oder im Zusammenhang damit entstehen. Aus dem Inhalt dieser Dokumentation können kein Gewährleistungsanspruch oder andere Anforderungen an IBM (oder seine Lieferanten oder Lizenzgeber) abgeleitet werden, noch kann der Inhalt eine Änderung der Bedingungen der geltenden Lizenzvereinbarung, der die Nutzung der IBM Software unterliegt, bewirken.

© Copyright IBM Corporation 2009
Alle Rechte vorbehalten.