

IBM BusinessConnect

Vernetzter, intelligenter und informierter denn je



Erfolgreiche Einführung von STAS CONTROL basierend auf IBM Cognos BI

Adrian Brogle, CIO, Jakob Müller AG Frick



Auf dem Mond waren wir bereits....!

1. Mondlandung Apollo 11 am 20. Juli 1969

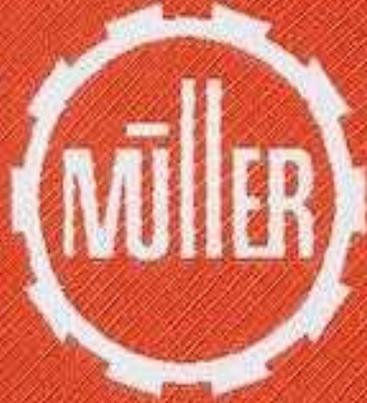
- *Klettverschluss gewoben auf von Jakob Müller AG Frick entwickelten und produzierten Maschinen*



... wir leisten einen wichtigen Beitrag zu Ihrer Sicherheit

Sicherheitsgurten gewoben auf unseren Maschinen :





- Weltweit Nr. 1 Anbieter für Systeme und Lösungen für Band- und Schmaltextilien – vom einzelnen Faden bis zum fertigen Endprodukt
- gegründet 1887
- in Familienbesitz
- rund 1'000 Mitarbeitende weltweit
- 100% Eigenfinanzierung
- Hauptsitz in Frick, Schweiz



Wir sind der Maschinenhersteller für:

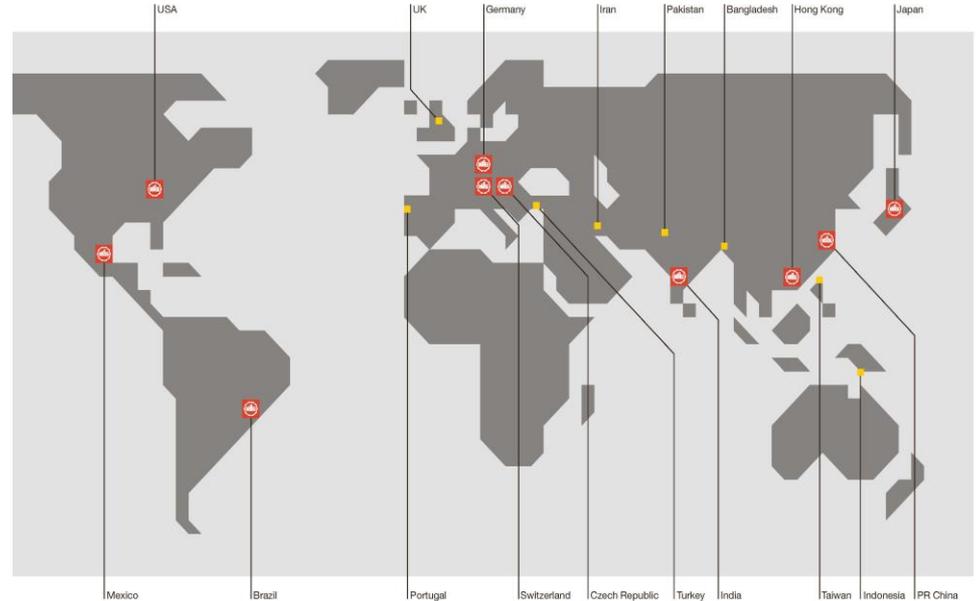
- Reissverschlussbänder; Entwicklung 1912
- Velcro (Klettverschluss); Entwicklung der industriellen Fertigung 1956
- Autosicherheitsgurten
- Gewobene Etiketten
- Seile... können nicht nur geflochten, sondern auch gewebt werden.
- hunderte anderer Anwendungen von Schmaltextilien

- Technologie und Systeme für textile RFID Etiketten



19 Standorte weltweit

- Jakob Müller AG, **Schweiz (Hauptsitz)**
- Jakob Müller **Deutschland** GmbH
- Jakob Müller **Česká republika**, a.s.
- Jakob Müller of **America**, Inc.
- Jakob Müller de **Mexico** S.A. de C.V.
- Jakob Müller **Brasil** Ltda.
- Jakob Müller (**India**) Private Ltd.
- Jakob Müller **Hongkong** China Ltd.
- Jakob Müller Mach. (**China**) Co. Ltd.
- Jakob Müller **Nippon** K.K.

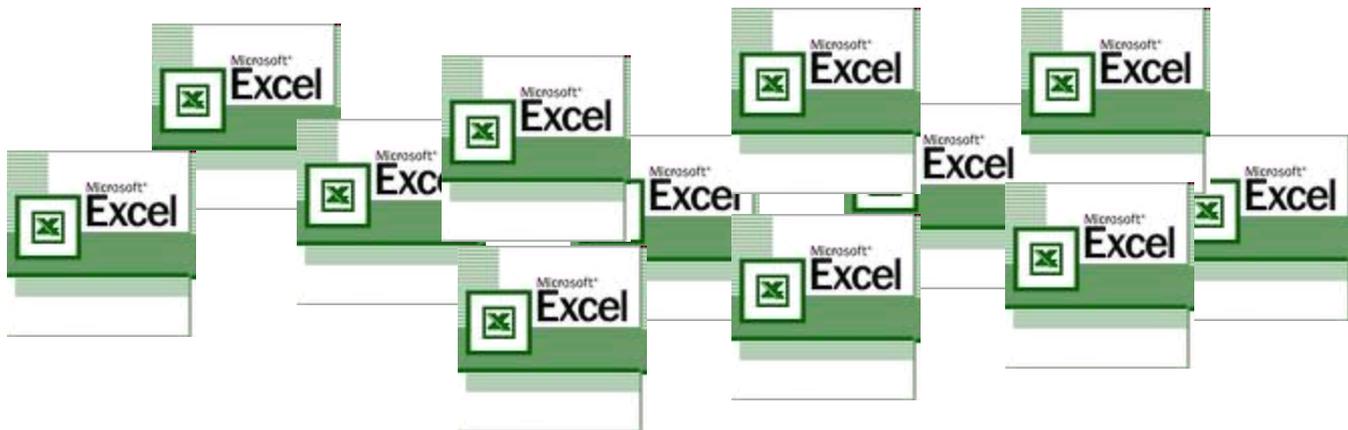


Rot = Produktions-Standorte



Ausgangslage im Januar 2010

- Alle statistischen Auswertungen für den Verkauf wurden mittels Excel erstellt
- Eine 75 % Stelle beschäftigte sich mit Dateneingabe
- Für die Eröffnung eines neuen Jahres waren 5 - 6 Wochen Aufwand notwendig
- Neue Auswertungen und Ad-hoc-Abfragen waren umständlich und aufwändig
- Es bestand eine grosse Personenabhängigkeit
- Es gab laufend Abweichungen zu Auswertungen aus anderen Quellen



BI Erfahrung hatten wir keine

http://de.wikipedia.org/wiki/Business_Intelligence

In der Praxis versteht man in den meisten Fällen unter „Business Intelligence“ die Automatisierung des [Berichtswesens](#) (Reporting). Die in den [ERP-Systemen](#) anfallenden Unternehmensdaten werden genutzt, um unter verschiedenen Blickwinkeln die Situation des Unternehmens zu analysieren und ggf. zu bewerten. Die Analyse erfolgt nicht in den ERP-Systemen, sondern in einer davon getrennten Datenbasis, dem [Data-Warehouse](#) (DWH).



Herausforderungen

- Wir konnten und wollten uns keinen ‚Excel-Artisten‘ mehr leisten
- Wir brauchten mehr Informationen und dies schnell und zuverlässig
- Wir wollten uns nicht mehr mit der Suche nach der Ursache von Differenzen zwischen verschiedenen Auswertungen beschäftigen
- Unser Budget war begrenzt, wir konnten uns keine Experimente leisten
- Der ‚Excel-Artist‘ war ab Januar 2011 für andere Aufgaben vorgesehen
- Wir hatten keine ‚BI‘ Erfahrung



Ziele

- Abzudeckende Gebiete - Sales
 - Angebote (Hot- und Warmpot)
 - Verkaufs Budget
 - Auftragseingang – **die** Führungszahlen für unseren Verkauf
 - Auftragsbestand
 - Umsatz
- Einheitliche Datenbasis für die ganze Jakob Müller Gruppe
- Informationen wo immer möglich aus bereits vorhanden Quellen (ERP ,oxaion‘) beziehen
- Informationen an die Front bringen
- Weg vom Papier
- Personaleinsparung



Projektverlauf

- März 2010 Projektstart und Beginn Evaluation

- Juli 2010 Entscheid für STAS CONTROL von Fritz & Macziol
 - Oxaion Referenzen, Fachkompetenz der STAS Mitarbeitenden
 - STAS CONTROL powered by IBM Cognos ist ein vordefiniertes Berichtspaket und in sich eine ‚runde Sache‘
 - Überschaubarer Aufwand und Kosten

- August 2010 Kickoff Realisierung
- Sept. 2010 Ausbildung eines JMF Mitarbeiters bei Fritz & Macziol (STAS)
- November –
Dez. 2010 Parallelbetrieb

- 3. Januar 2011 Produktive Inbetriebnahme

- Weiterentwicklung mit Hilfe von STAS Akademie



Das Resultat

Daily order income JMF : 201309

Date	MFC	Dep	Salesperson	Assistant	Ctry	Seg	Customer	AMB	AN	Item	Qty	Local value	Value CHF	PQ AN	PQ AMB
6.09.13	JMF	2			BR	SCH			H2013/00538	Gutschrift MBJ	0	0	0	0.00	0.00
	JMF	2			BR	SCH		V2/13/00120	H2013/00538	Gutschrift MBJ	0	0	0	0.00	0.00
	JMF	2			I	WI		V1/13/00079	A2013/05591	MDR2 42 M24	0	-492	-492	103.13	103.13
									H2013/00526	Gutschrift MBJ	0	0	0	0.00	0.00

Cognos Viewer - Order Income Plan by Segment

ast.asmgr Abmelden Info

Diese Version beibehalten | Diesen Bericht hinzufügen

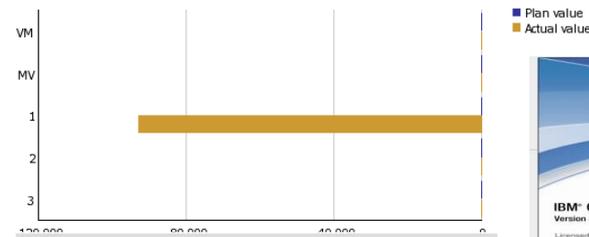
Order income plan

Selection

Jakob Müller AG | MFC | 20 Machines
 Area | Romania | Agent
 2010
 Customer category | Jan - Dec
 (Blank)
 P
 T

[Select all](#) [Deselec](#) Ok

Plan / Actual (CHF)



Plan / Actual quantity by Segment

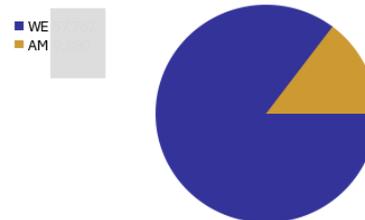
Segment	Plan quantity	Actual quantity	Deviation
AM	0	2	0
WE	0	2	0
Summary	0	4	0

Plan / Actual value by Segment (in CHF 1000)

Segment	Plan value	Actual value	PQ	De
AM	0	10	0	0
SCH	0	-160	0	0
WE	0	58	0	0
Summary	0	-93	0	100.00

New products & New customers (in CHF 1000)

Actual value by Segment



IBM Cognos Connection
Version 8.4.1

Licensed Materials - Property of IBM Corp. © Copyright IBM Corporation and its licensors 2005, 2009. IBM, IBM logo, ibm.com and Cognos are trademarks or registered trademarks of International Business Machines Corp., registered in many jurisdictions worldwide. Other product and service names might be trademarks of IBM or other companies. A current list of IBM trademarks is available on the Web at www.ibm.com/legal/copytrade.shtml. Java and all Java-based trademarks and logos are trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the United States, other countries, or both. This Program is licensed under the terms of the license agreement accompanying the Program. This license agreement may be either located in a Program directory folder or library identified as "license" or "lib" (IBM License), if applicable, or provided as a printed license agreement. Please read the agreement carefully before using the Program. By using the Program you agree to these terms.



Auszüge aus den Berichten: Auftragseingang/Tag

Daily order income JMF : 201105

Date	MFC	Dep	Salesperson	Assistant	Ctry	Seg	Customer	AMB	AN	Item	Qty	Value	PQ AN	PQ AMB
5.05.11	JMF	1			I	WI		V1/11/00104	A2011/05857	MDC 3/830 E PN	1			
	JMF	1			I	WI		V1/11/00104	A2011/05858	MDC 3/830 E PN	1			
	JMCR	2			BR	FI		V2/11/00017	A2011/00779	MFR 3C / 2-50 / 50 ST	0			
	JMCR	2			BR	FI		V2/11/00017	A2011/05973	Service Benjamin	1			
	JMIN	2			RA	WE		V2/11/00021	A2011/01718	VSMJ 6/50 384	0			
	JMIN	2			RA	WE		V2/11/00058	A2011/03074	VSMJ 6/50 384	0			
	JMF	2			RA	CAD		V2/11/00058	A2011/03075	MÜCAD V384	0			
	JMIN	2			RA	WE		V2/11/00105	A2011/05975	VSM 12/18	1			
	JMIN	2			RA	WE		V2/11/00105	A2011/05977	VSM 8/30	1			
	JMIN	2			RA	WE		V2/11/00058	A2011/05984	Service Varitex	1			
	JMF	2			RA	CAD		V2/11/00058	A2011/05986	Service Mücad, Müprog	1			
4.05.11	JMIN	2			RA	WE		V2/11/00021	A2011/05987	Service Varitex	1			
	JMF	1			B	HA			A2011/05707	Harness NFJM2 Y2	-2			
	JMF	1			B	HA			A2011/05707	Harness NFJM2 Y2	2			
	JMF	1			B	HA			A2011/05719	Harness NFJM	-2			
	JMF	1			B	HA			A2011/05719	Harness NFJM	2			
	JMF	1			B	HA			A2011/05720	Harness NFJM	-3			
	JMF	1			B	HA			A2011/05720	Harness NFJM	3			
	JMF	1			B	HA			A2011/05721	Harness NFJK	-2			
	JMF	1			B	HA			A2011/05721	Harness NFJK	2			
	JMF	1			B	HA			A2011/05722	Harness NFJK	-2			
2.05.11	JMF	1			B	HA			A2011/05722	Harness NFJK	2			
	JMF	2			BR	WE		V2/11/00084	A2011/04640	NF80 4/110	0			
	JMF	2			BR	SCH		V2/11/00101	A2011/05673	MBJ3 1/1150	0			
	JMF	2			BR	SCH		V2/11/00101	A2011/05674	MBJ3 1/1150	0			
	JMF	2			USA	WE		V2/11/00102	A2011/05731	NC 2/130 G	0			
	JMF	2			USA	WE		V2/11/00102	A2011/05732	NF42 4/54 G	0			
JMF	2			USA	WE		V2/11/00102	A2011/05733	NF42 4/54 G	0				



Auszüge aus den Berichten: Auftragseingang/Jahr

Order income JMF : 2011

Department / MFC

Dep	MFC	Qty	Value	PQ order	Plan Value	Deviation
1	JMC	4	95'407	98.09	315'000	-69.71
	JMCR	14	153'912	102.89	1'002'083	-80.99
	JMD	103	194'086	85.86	787'833	-74.96
	JMF	99	1'703'940	98.10	5'597'916	-33.96
	JMIN	24	234'961	111.77	128'750	82.45
1		244	5'784'006	92.56	7'909'583	-26.87
2	JMC	65	652'133	54.42	396'230	66.94
	JMCR	4	711'652	96.00	2'097'917	-66.08
	JMD	24	1'790'072	82.73	1'736'667	3.06
	JMF	163	7'029'259	72.67	8'089'916	-13.11
	JMIN	58	680'641	78.53	680'632	-0.79
2		314	10'851'757	74.16	12'991'583	-16.47
3	JMC	46	251'634	68.21	738'750	-65.94
	JMCR	0	0	0	562'500	-100.00
	JMD	4	330'027	95.17	392'083	-16.24
	JMF	96	4'099'052	85.82	10'035'000	-58.15
	JMIN		0	0	0	0
3		146	4'679'713	85.24	11'728'383	-60.11
VM	JMC	3	107'374	57.39	261'250	-58.96
	JMCR		0	0	260'417	-100.00
	JMD	1	83'413	83.27	255'833	-75.21
	JMF	48	2'857'699	53.60	3'283'593	-13.06
	JMIN		0	0	83'333	-100.00
VM		52	3'024'476	54.13	4'144'417	-27.02
Total YTD		728	24'338'951	76.10	36'773'916	-33.81

Department / Segment

Dep	Seg	Qty	Value	PQ order	Plan Value	Deviation
1	AM	1	2'497	100.78	342'500	-99.27
	CAD	6	101'927	87.53	1'002'083	-218.34
	FI	14	153'912	102.89	1'002'083	-80.99
	HA	33	151'749	92.72	100'833	50.58
	SCH	10	1'439'376	74.08	2'302'083	-37.48
	TP		0	0	262'500	-100.00
	WE	71	2'094'316	102.68	2'500'417	-18.24
	WI	9	412'057	102.75	1'089'583	-62.18
	WM		0	0	97'917	-100.00
	ZE	100	28'772	38.47	79'583	-63.85
1		244	5'784'006	92.56	7'909'583	-26.87
2	AM	9	351'947	74.13	771'667	-54.51
	CAD	10	61'137	83.44	52'500	16.93
	FI	4	711'652	96.00	2'097'917	-66.08
	HA	31	341'023	93.19	355'750	-8.26
	SCH	27	4'234'038	74.61	4'317'083	-2.16
	TP		0	0	275'000	-100.00
	WE	152	2'110'081	88.77	3'878'750	-19.32
	WI	66	713'754	96.28	602'917	18.38
	WM		0	0	198'333	-100.00
	ZE	15	1'439'025	85.20	501'667	142.46
2		314	10'851'757	74.16	12'991'583	-16.47
3	AM	1	10'744	100.37	128'333	-91.63
	CAD	1	5'954	58.53	35'000	-82.99
	FI	0	0	0	562'500	-100.00
	HA	16	120'019	109.97	180'417	-25.18



Auszüge aus den Berichten: Sechsfeld-Analyse

Six Field Analysis >> Order income plan



Selection

Jakob Müller AG | MFC | 20 Machines

Area | Country | Agent

Year | Month | Quarter

Customer category

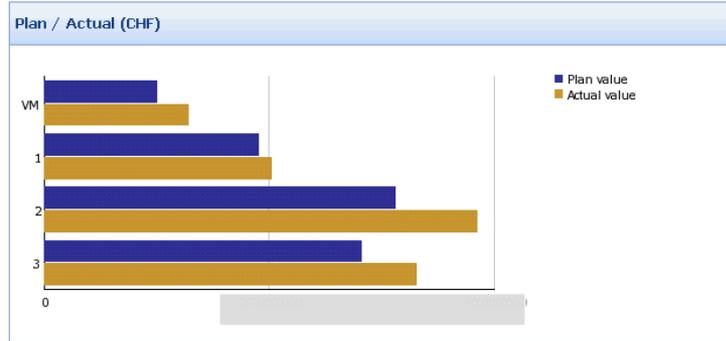
(Blank)

T

P

[Alles auswählen](#) [Auswahl aufheben](#)

Ok



Plan / Actual quantity by Segment

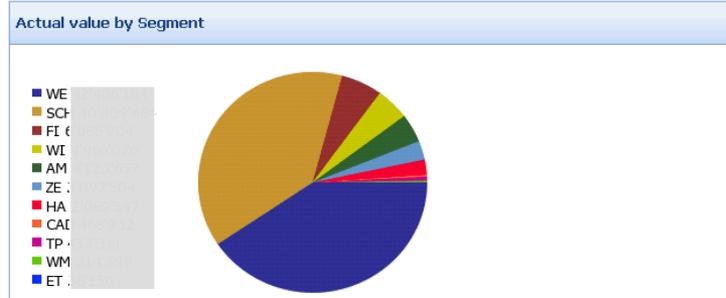
Segment	Plan quantity	Actual quantity	Deviation
AM	94	133	41.49
CAD
ET
FI
HA
SCH
TP
WE
WI
WM
ZE
Summary

Plan / Actual value by Segment (in CHF 1000)

Segment	Plan value	Actual value	PQ	Deviation	Share vs. all
AM	3'122	4'124	67.54	32.08	3.95
CAD
ET
FI
HA
SCH
TP
WE
WI
WM
ZE
Summary

New products & New customers (in CHF 1000)

Segment	New products		New customers	
	Value	Share vs. all	Value	Share vs. all
AM	0	0.00	264	6.40
CAD
ET
FI
HA
SCH
TP
WE
WI



Auszüge aus den Berichten: Angebote (Hot-Warm Pot)

Hotpot - IBM Cognos 8 BI Analysis Studio - Windows Internet Explorer provided by Jakob Müller AG

File Edit View Settings Run Help

Insertable Objects

- SL_OFFERTE
 - >> Period
 - >> Month
 - Year
 - Annual comparison
 - >> Company
 - Hot-Warm Pot
 - >> Quotation
 - >> Customer
 - Salesperson
 - >> Country
 - Curr. representative
 - Orig. representative
 - Customer group
 - Area
 - Sector
 - >> Item
 - Maschine Group
 - Segment
 - Group Account
 - New-Product
 - Operation
 - ABC item
 - >> Main product group
 - Product group
 - In-house/external
 - Measures

Rows: Hot-Warm Pot Columns: Measures (list) Context filter:

Suppression is applied: Rows, Columns. [Remove All Suppression](#)

	Quantity	Value	No. of customers	No. of orders
1	51	207732	10	10
3	231	253100	51	51
5	2450	538275	633	1334
Hot-Warm Pot	2732	1127207	694	1495



Fazit

- Das System hat eine grosse Akzeptanz
- Wir waren im Termin und im Budget

- Komplexität dank den Vorgaben von STAS CONTROL überschaubar
- Schnell Resultate / Erfolge dank den vorbereiteten Schnittstellen
- Vertrauen dank aktiver Zusammenarbeit von Jakob Müller und Fritz & Macziol

- Grösste Herausforderung war die Bereinigung der vorhandenen ERP Daten

- Es geht weiter: Ausbau des Unternehmenscockpits ist für 2014 geplant



Ausblick: Ausbau des Unternehmenscockpits (u.a. Materialwirtschaft)

Materialwirtschaft - - Windows Internet Explorer

http://scodemo/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi?b_action=xts.run&m=portal/cc.xts&...

Materialwirtschaft -

STAS Lösungsbibliothek

Max Abmelden

Vertrieb **Materialwirtschaft** Finanzen Personal Kostenrechnung Fertigung Öffentliche Ordner

Cockpit - Plan

Globale Filter

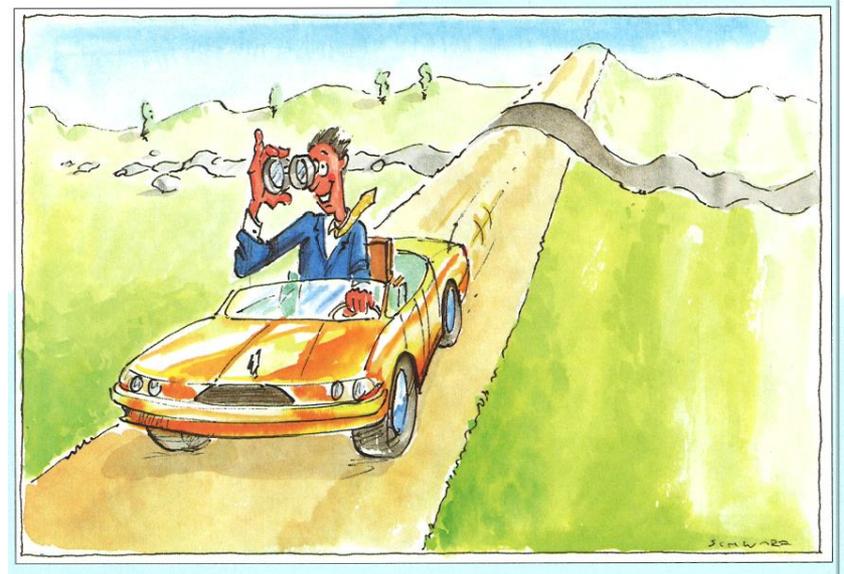
Eigenschaften: Ansicht

Plan/Ist Wert	Vorjahr	Akt. Jahr	Abw. VJ %	Plan Akt. Jahr	Abw. PJ %
200 Rohartikel Allgemein	42.876,30	546.855,34	1.175,4%	48.061,92	1.037,8%
210 Aktive / Bauteile / Bits	412.026,87	241.573,53	-41,4%	461.859,22	-47,7%
220 Boards / Drehzal / Sensoren	4.855.596,42	1.947.059,49	-59,9%	5.442.853,67	-64,2%
230 Elektronik / Entlösegeräte	3.175.597,82	1.128.831,95	-64,5%	3.559.668,61	-68,3%
240 Gehäuse / Hämmer / Sonstige	75.617,28	37.672,60	-50,2%	84.762,77	-55,6%
250 Kondensatoren / Licht / Luft	938.939,15	430.711,89	-54,1%	1.052.498,60	-59,1%
260 Netz / Niveau / Schlitz / Kreuze	401.811,11	172.524,13	-57,1%	450.407,92	-61,7%
270 Sensoren / Sonderbereich / Steuerungen	1.350.857,48	702.441,94	-48,0%	1.514.236,12	-53,6%
280 Zubehör / Thermo	6.910.905,80	3.811.872,76	-44,8%	7.746.741,19	-50,8%
290 VDE / Sonstige	1.088,86	3.480,07	219,6%	1.220,55	185,1%
Aufsummierung	18.165.317,09	9.023.023,70	-50,3%	20.362.310,57	-55,7%



•STAS CONTROL powered by IBM Cognos ist weder ein Wunder- noch ein Hexenwerk

•STAS CONTROL ist ein Werkzeug, welches uns dabei unterstützt, die Firma auf Kurs zu halten!



Thank You!

An abstract graphic in the bottom right corner composed of several overlapping, parallel lines in various colors (red, green, blue, purple, yellow) that create a sense of depth and movement, resembling a stylized staircase or a network structure.