

Gestione dei processi con Telelogic

IBM

Software Group



Benvenuti al podcast odierno. Abbiamo il piacere di ospitare Robert Mahr, software sales nel settore Rational Telelogic, il quale ci parlerà delle applicazioni aziendali (Enterprise Application), dell'architettura aziendale (Enterprise Architecture) e della gestione dei processi (Business Process Management). Nel 2008 la Telelogic è stata acquisita da IBM e le sue soluzioni oggi completano il portafoglio IBM Rational. L'intervista è tenuta da Christian Achermann.

Christian Achermann: „Robert, potresti darci qualche informazione sul tuo percorso e sulla tua attività presso IBM?“

Robert Mahr: „Mi chiamo Robert Mahr e da più di 20 anni sono attivo nel settore informatico. Negli ultimi otto anni ho lavorato per la gestione e ottimizzazione dei processi e dal 2009 sono responsabile per questo settore in Austria e Svizzera con il desiderio, in particolare, di sviluppare gli ambienti delle applicazioni aziendali, dell'architettura aziendale e della gestione dei processi.“

Christian Achermann: „Quali sono oggi le maggiori sfide alle quale è confrontato il settore dello sviluppo delle applicazioni?“

Robert Mahr: „La più grande sfida è il dinamismo e l'evoluzione del mercato nel quale ci troviamo. I cambiamenti sono permanenti ed è necessario che l'informatica possa offrire velocemente il supporto necessario.“

Christian Achermann: „Le condizioni di mercato si trasformano talvolta ad altissima velocità, durante un progetto di sviluppo. Come può un'azienda assicurarsi, che gli obiettivi previsti saranno raggiunti?“

Robert Mahr: „E' molto importante, che i processi siano documentati, idealmente sulla base di un metodo strutturato. In questo contesto, raccomandiamo i prodotti Telelogic System Architect, che permette un'ottima documentazione, rendendo possibile un'estensione dei processi e una messa a disposizione di informatica sottoforma di programma di business Blueprint. Ma bisogna sapere innanzitutto quali sono le esigenze poste all'applicazione. A questo scopo, documentiamo i processi e discutiamo di questi ultimi col cliente prima di convalidarli. Una volta convalidati, questi processi servono quale programma business Blueprint. Quest'ultimo in realtà non dovrebbe essere oggetto di importanti modifiche durante la fase di sviluppo. Ma dei cambiamenti qualche volta sono tuttavia necessari. Perciò mettiamo a disposizione una piattaforma, che consente di effettuare tali modifiche. In pratica, basta aggiungere i dettagli o le funzioni mancanti e trasmetterli come modifiche all'unità di sviluppo.“

Christian Achermann: „Cosa si intende con « Application Lifecycle Management » (ALM) e come supporta Telelogic la gestione del ciclo di vita dello sviluppo del software?“

Robert Mahr: „Application Lifecycle Management” descrive il ciclo di vita delle applicazioni. Ciò copre sia le necessità del business sia lo sviluppo di prodotti lui stesso, definisce i componenti e le funzionalità necessari, che la manutenzione e il supporto applicativo [mi chiedo se ciò non potrebbe essere “le applicazioni di supporto” – vedi documento originale. Bisognerà vedere la risposta della signora Strunk].

Telelogic Rational supporta il processo completo dello sviluppo dell software, dalla definizione e lo sviluppo fino alla manutenzione ed al supporto.”

Christian Achermann: „Come si svilupperà il settore Telelogic in futuro?”

Robert Mahr: „Siamo convinti che Telelogic si svilupperà positivamente. Dovrebbero aprirsi nuove opportunità per i prodotti esistenti, che si tratti della documentazione dei processi, dell’architettura aziendale (Enterprise Architecture), della strumentalizzazione (Orchestration) dei servizi o ancora dell’integrazione nel Rational Product Suite. Per noi è essenziale che i clienti sappiano che IBM considera Telelogic come strategica ed investe cifre importanti nello sviluppo dei prodotti.“



© Copyright IBM Corporation 2009 Tutti i diritti riservati

IBM e il logo IBM sono marchi depositati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Marchi di altre aziende/produitori sono riconosciuti. Condizioni contrattuali e prezzi sono reperibili presso l'IBM e i Business Partner di IBM. Le informazioni relative ai prodotti si riferiscono alla situazione attuale. Oggetto e volume delle prestazioni sono definiti esclusivamente nei rispettivi contratti. Il presente documento è inteso unicamente quale bollettino informativo.