

Travailler plus intelligemment avec Lotus

IBM

Software Group



Bienvenue à notre podcast sur les nouveautés IBM Lotus. Christian Achermann s'entretient cette fois-ci avec Tanja Seetzen, commerciale auprès de Lotus Software.

Christian Achermann : Tanja, pourrais-tu nous dire quelques mots sur ton parcours et sur ton activité au sein d'IBM ?

Tanja Seetzen : Je m'appelle donc Tanja Seetzen et travaille depuis près d'une année chez IBM dans le cadre des ventes de Lotus où j'ai affaire à des clients constitués de petites et moyennes entreprises.

La gestion des coûts ainsi que l'amélioration de l'efficacité et de la productivité sont aujourd'hui au cœur de la stratégie de l'entreprise. Quels sont les nouveaux produits d'IBM Lotus Suite permettant de réaliser de tels objectifs ?

Il y a plusieurs manières de concrétiser la démarche, par exemple avec le concept « Smarter Work » qui se réfère à une approche collaborative, travail au sein d'équipes de projets, création de dossiers centralisés ou échanges via des outils tels que les blogs et les wikis. On peut de même éviter certains voyages et déplacements en procédant à des conférences Web. Les possibilités de collaboration sont nombreuses, permettant d'améliorer l'efficacité et la productivité tout en réduisant les coûts.

Quel est pour les clients l'intérêt d'une mise à niveau sur les nouvelles versions d'IBM Lotus Notes et Lotus Domino ?

La question des coûts joue là aussi un rôle important, avec, à la clé, des économies sur les dépenses de stockage. De plus, on peut améliorer sa productivité car les nouvelles versions sont bien plus stables. La collaboration déjà évoquée est elle aussi optimisée, par exemple avec la création de différents widgets. Les services Web sont intégrés dans Lotus Notes, et on dispose ainsi de tout ce dont on peut avoir besoin. Les clients qui travaillaient auparavant avec Outlook seront eux aussi à l'aise dans cet environnement.

Quelle peut être l'aide apportée à une entreprise par IBM Lotus Life dans le contexte de la collaboration, qui joue de nos jours un rôle toujours plus important ?

Lotus Life est une offre excellente car nous pouvons proposer à nos clients une collaboration où ils n'ont pas à se faire de soucis quant aux ressources nécessaires ou encore au personnel requis pour mettre en place l'ensemble du système. Nous offrons la solution en tant que service Web et le client peut l'utiliser pour lui-même et sa clientèle. L'échange et la collaboration ne se font ainsi pas seulement au sein de l'entreprise, mais également avec l'extérieur. Il existe différentes manières de réaliser la collaboration, ce qui est également le cas pour les autres produits de Lotus Suite.

IBM Lotussphere 2009 a présenté à Orlando le nouveau produit IBM Sametime Unified Telephony. Quels bénéfices supplémentaires apporte-t-il aux entreprises ?

Certaines personnes possèdent différents numéros dans une société, avec un numéro de portable, une ligne fixe au bureau, voire un troisième téléphone, tant et si bien qu'on ne sait a priori pas quelle est la meilleure manière de joindre son interlocuteur. Or, ce dernier peut indiquer à quel numéro il souhaite être contacté, et il suffit alors de se relier au système qui établit lui-même la connexion en fonction de l'appareil sur lequel le correspondant peut être joint au moment en question. S'il devient ainsi beaucoup plus simple d'atteindre quelqu'un, il est aussi beaucoup plus facile d'organiser et de lancer spontanément une conférence téléphonique accueillant plusieurs participants. De plus, *Sametime Unified Telephony* parvient à relier différents systèmes téléphoniques grâce à notre logiciel, et il peut également être actionné à partir d'un PC. L'entreprise n'a dès lors pas besoin d'échanger le matériel existant même si elle pratique la téléphonie IP et souhaite élargir son site. Les différents environnements de téléphonie peuvent être regroupés au moyen de ce service et d'une licence appropriée. Nos différents départements proposent également des conseils spécifiques afin de concrétiser cet objectif, l'utilisation du système permettant aussi d'économiser sur les coûts.

Pouvoir être joint partout et pas seulement en interne, mais également collaborer de manière efficace avec les clients et partenaires commerciaux sont de nos jours des objectifs primordiaux pour les entreprises. En quoi la solution de portail d'IBM peut-elle s'avérer utile dans ce contexte ?

Notre solution de portail fonctionne comme une sorte de middleware entre les différents services, permettant une collaboration efficace avec les partenaires commerciaux et les clients. Les différents systèmes en place – également SAP ou autres – sont regroupés au niveau du portail, ce qui permet de nouvelles affectations de domaines et de rôles, par exemple lors d'une planification Internet ou intranet, facilitant dans la foulée le regroupement des services. La formule est connue entre autres dans la fonction Personnel avec différents services proposés et utilisés en commun au niveau interne. L'ouverture d'un portail client en est une autre illustration qui entend proposer différents services – traitement des commandes ou autres – pouvant être intégrés rapidement et sans peine dans notre solution de portail.

Merci pour toutes ces explications bien utiles.



© Copyright IBM Corporation 2009. Tous droits réservés

IBM et le logo IBM Logo sont des marques déposées d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les marques d'autres entreprises ou fabricants sont reconnues. Les dispositions contractuelles et les tarifs sont disponibles auprès d'IBM et de ses partenaires commerciaux. Les informations concernant les produits sont celles valables lors de la mise sous presse. L'objet et l'étendue des prestations sont déterminés individuellement dans chaque contrat. Le présent document n'a été publié qu'à des fins d'information générale.