

# AVIA Osterwalder sagt dem Spam den Kampf an



Referenzstudie IBM Proventia Network Mail Security System

## Der Kunde: Osterwalder St. Gallen AG

Die Osterwalder St. Gallen AG ist ein Unternehmen, das in der Ostschweiz ein umfangreiches und weit verzweigtes Tankstellennetz betreibt und laufend ausbaut. Zusätzlich nimmt es in der gleichen Region die klare Leader-Position im Bereich Brennstoffhandel ein und ist handelt ausserdem mit Schmierstoffen aller Art.



*„Durch den Einsatz des IBM Proventia Mail Security Systems, können wir die täglich anfallende Spam-Flut bestens zur Zufriedenheit unserer Mitarbeiter bewältigen und damit den Stand der Informationssicherheit in unserem Unternehmen deutlich erhöhen“*

Holger Wunderlich, Leiter ICT

---

## Highlights

---

- **Einfach integrierbar:** Durch die Auslegung als Mail-Transfer-Agent lässt sich die Mail-Security Lösung in praktisch jede E-Mail Infrastruktur, sei es nun Lotus Notes, Microsoft Exchange oder eine Unix/Linux-Lösung, mit wenig Aufwand integrieren.
- **Schnelle Implementierung:** Die gesamte Lösung konnte mit einem Arbeitsaufwand von 1 Tag vor Ort installiert werden. Das Fine-Tuning der Mail Security Lösung erfolgte danach remote via gesicherte VPN-Verbindung.
- **Integriertes Intrusion Prevention System:** Das integrierte IPS schützt die E-Mail-Infrastruktur zuverlässig vor Angriffen auf vorhandene Schwachstellen.
- **Reporting:** Das Management erhält laufend Reports über das Spamaufkommen, die Art des Spams und allfällige Attacken durch Malware. Es erkennt so den technischen Stand der Sicherheit und allfällige Vorfälle und ist damit in der Lage, den Wert der getätigten Investition zu erkennen.

## Die Herausforderung

An Spam-Lösungen werden immer höhere Anforderungen gestellt. Bei Avia Osterwalder war eine Lösung im Einsatz, die die anfallende Spam-Flut nicht mehr bewältigen konnte. Viel zu viele manuelle Eingriffe seitens der Administratoren waren täglich nötig, um einen halbwegs funktionierenden Mailverkehr zu gewährleisten. Viele vor allem auf freier Software aufbauende Lösungen bieten heute ganz klar eine nicht mehr ausreichende Erkennungsquote und werden nach und nach ersetzt. Man sollte nicht vergessen, dass Spammer intelligente Menschen sind und immer wieder versuchen werden, die Filter mit allen nur erdenklichen Tricks zu umgehen.

Dies war auch den ICT-Verantwortlichen bei Avia Osterwalder klar und man sah sich im Markt nach einer Ersatzlösung um.

## Die Lösung

Avia Osterwalder entschied sich für die Installation eines [Network Mail Security Systems](#) durch den IBM Business Partner [Mips Computer AG](#).

Nur eine moderne Sicherheitslösung kann heute die tägliche Spamflut noch bewältigen. Gut heisst in diesem Zusammenhang eine hohe Spamerkennungsrate und möglichst keine False-Positives, ein fälschliches Deklarieren von guten Mails als Spam also.

Die laufenden Tests der ICSA-Labs ([www.icsa.org](http://www.icsa.org)) betätigen der Lösung ein ausgezeichnetes Abschneiden in diesem Bereich.

Für den Kunden war auch die Tatsache wichtig, dass man im Moment mit einer Spamverdoppelung im Internet so alle 18 Monate rechnen muss und damit nur ein Lösung in Frage kam, die auch mit zukünftigen Spamvolumen klar kommen wird.

Die Lösung war schnell in Betrieb genommen und verlangt ausser der Pflege einer globalen Whitelist keine Interventionen seitens der ICT-Abteilung

Die Lösung steht bei Avia Osterwalder nun seit rund einem halben Jahr im Einsatz und verrichtet ihren Dienst zur vollsten Zufriedenheit der Anwender.

## Die Vorteile der IBM Proventia Network Mail Security Lösung

- **Zero Level Analysis:** Das neu in der aktuellen Version der Lösung eingeführte Zero Level Analysis Modul ermöglicht eine hochperformante Spamerkennung im Speicher der Applikation. Durch dieses neue Feature, das etwa 90% des Spams erkennt, konnte die Verarbeitungsleistung versiebenfacht werden.
- **Präventiver Schutz durch die IBM Virtual Patch Technologie:** Sie schützt die hinter der Lösung stehende Mail-Infrastruktur, indem sie Angriffe auf allfällig vorhandene Schwachstellen verhindert. So wird wertvolle Zeit für das Testen und den Rollout von Sicherheits-Updates und Patches gewonnen, mit denen die Schwachstellen behoben werden.
- **Dediziert oder Virtuell:** Der Kunde kann die Lösung sowohl in einer virtuellen Umgebung wie auch auf dedizierten Servern der IBM x-Series betreiben.
- **Täglich mehrmals aktualisiert:** Die Lösung benutzt eine Datenbank, die mehr als 100 Mrd. Webseiten beinhaltet und mehr als 5 Mio. Spam-Meldungen pro Tag analysiert.
- **Malware-Lösung integriert:** Zusätzlich ist ein Modul verfügbar, das die ein signaturbasierte Erkennung von Malware erlaubt.
- **Performance:** Es sind Lösungen für kleinere Betriebe realisierbar, bis hin zu Clustern für Grossunternehmen, die mehrere tausend Anwender bedienen können.

## Kontakt:

IBM Schweiz  
[Markus Böck](#)  
Vulkanstrasse 106  
Postfach  
8010 Zürich

Mips Computer AG  
[Roger Schmid](#)  
Oberdorfstrasse 13  
Postfach  
6340 Baar



© Copyright IBM Corporation 2010. Alle Rechte vorbehalten.

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt. Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfrage der Leistungen bestimmen sich ausschliesslich nach den jeweiligen Verträgen.

Die vorliegende Veröffentlichung dient ausschliesslich der allgemeinen Information.