



Highlights

- Bereitstellung von BI-Informationen im Kontext der tagtäglich eingesetzten Prozesse und Anwendungen der Benutzer
 - Verlässliche Informationen für die Benutzer, unabhängig von Standort oder Konnektivität
 - Neuer Blickwinkel auf Ihre bestehenden BI-Daten durch unterschiedliche Anzeigemöglichkeiten
 - Aufrechterhaltung konsistenter Sicherheit
-

Mit Business Intelligence mehr Benutzer erreichen

Überblick

Durch das leistungsfähige Funktionsspektrum rund um IBM Cognos Business Intelligence profitieren Sie von konsistenter, verlässlicher und relevanter Business Intelligence (BI) – wo, wann und wie auch immer Sie sie benötigen, zu angemessenen Kosten und bei nur minimalem Schulungsbedarf.

Cognos Business Intelligence bietet folgende Funktionalität zur Erweiterung der BI:

- **IBM Cognos Mobile**
Interaktive BI-Berichte lassen sich auf marktführenden mobilen Endgeräten bereitstellen.
- **IBM Cognos Mashup Service**
Informationen werden durch die Kombination verschiedener Anwendungen in einer zentralen Benutzerschnittstelle auf die benutzerspezifischen Anforderungen abgestimmt.
- **IBM Cognos für Microsoft® Office**
BI-Informationen werden über vertraute Microsoft Office-Anwendungen präsentiert.
- **IBM Cognos Active Report**
Komprimierte BI-Berichte lassen sich herunterladen und online oder offline auf einem Laptop verwenden.

IBM Cognos Mobile

Mit Cognos Mobile wird Cognos Business Intelligence auf mobilen Endgeräten verfügbar. Durch den Rich Client von Cognos Mobile können die Benutzer Berichte, Dashboards, Kennzahlen, Analyseergebnisse und andere Informationen von Cognos Business Intelligence in einer sicheren Umgebung anzeigen und vollständig interaktiv verwenden.

Cognos Mobile sprengt die Grenzen, die bisher für die Verteilung von BI an mobile Endgeräte galten, z. B. statische PDF-Berichte, schwerfällige Tabellenkalkulationsanwendungen oder eingeschränkte Benutzerfunktionalität. Zudem entfällt der erhebliche Aufwand zur Anpassung von Anwendungen für die mobile Technologie.

Mit Cognos Mobile erhalten die Benutzer zeitnahe, aussagekräftige und interaktive Informationen, die standortunabhängig die Entscheidungsfindung unterstützen.



IBM Cognos 10: Fundiertere Entscheidungen und bessere Ergebnisse durch die richtigen Informationen

Cognos 10 bietet eine umwälzende neue Benutzererfahrung und fügt der bisherigen Business Intelligence (BI) Funktionen für die Planung, Szenarienmodellierung, Echtzeitüberwachung und vorausschauende Analyse hinzu. Dank der Möglichkeit, zu interagieren, nach Informationen zu suchen und diese aus allen Perspektiven Ihres Unternehmens zusammenzustellen, bietet Cognos 10 einen unbegrenzten BI-Arbeitsbereich, der die Art und Weise unterstützt, wie Menschen denken und arbeiten.

Cognos 10 liefert dank folgender Möglichkeiten bessere Leistungen:

- **Geschäftsanalysen**, die jeder in einem BI-Arbeitsbereich nutzen kann und die die Fähigkeiten jedes Einzelnen stärken, auf die zentralen geschäftsbezogenen Fragestellungen zu reagieren
- **Kollektive Intelligenz** mit integrierter Funktion für Collaboration und Social Networking, um Menschen und Informationen miteinander zu verbinden und so eine bessere Abstimmung zu erzielen
- **Verlässliche Informationen** überall in mobilen Prozessen, Echtzeit- und Geschäftsprozessen, um in kürzester Zeit zielgenau reagieren zu können

Cognos 10 basiert auf einer bewährten Technologieplattform und ist darauf ausgelegt, ein nahtloses Upgrade und eine kosteneffiziente Skalierung für ein möglichst breites Spektrum an Implementierungen zu ermöglichen. Cognos 10 bietet Ihnen und Ihrem Unternehmen die Freiheit, mehr zu sehen, mehr tun zu können und intelligente Entscheidungen zu treffen, die zu besseren Geschäftsergebnissen führen.

Cognos Mobile verarbeitet jeden einzelnen eingehenden Cognos Business Intelligence-Bericht und gibt diesen in einer für den mobilen Einsatz geeigneten Version wieder. Dazu sind keine zusätzlichen Authoring-Arbeiten, spezielle Formatierungen oder andere gerätespezifische Anpassungen erforderlich.

Cognos Mobile unterstützt die folgenden mobilen Technologien¹:

- BlackBerry-fähige Geräte
- Digitale iPhone-Mobilgeräte
- Digitale iPad-Mobilgeräte
- Nokia-Einheiten mit dem Betriebssystem Symbian
- Betriebssystem Windows Mobile

¹ Informationen zu den unterstützten Versionen finden Sie auf der Webseite zur Konformität.

² Die Anzeige bei unterbrochener Verbindung ist bei iPhone-Geräten nicht möglich.



Abbildung 1. Mit IBM Cognos Mobile können die Benutzer Berichte, Dashboards, Kennzahlen, Analyseergebnisse und andere Informationen von Cognos Business Intelligence in einer sicheren Umgebung anzeigen und vollständig interaktiv verwenden.

Interaktive Benutzerschnittstelle

Cognos Mobile bietet den Benutzern umfangreiche, interaktive Business Intelligence-Funktionalitäten. Diese lassen sich auf mobilen Endgeräten, z. B. gängigen Touchscreen-Einheiten, umfassend nutzen.

Informationsüberwachung in Echtzeit

Durch die Echtzeitanzeige der Daten von Cognos Business Intelligence stehen den Benutzern kontinuierlich alle relevanten Informationen zur Verfügung.

Die Benutzer können zudem in Echtzeit benachrichtigt werden und an Ort und Stelle detaillierte Analyse- und Filterfunktionen ausführen.

Standortsensitive Funktionen

Wenn mobile Mitarbeiter zu einem bestimmten Zeitpunkt Informationen in Abhängigkeit von ihrem physischen Standort benötigen, werden abgefragte Werte auf Grundlage von GPS-Koordinaten automatisch eingesetzt.

Offline-Datenuntersuchung

Berichte lassen sich herunterladen, sodass die Benutzer sie auch offline auf ihren mobilen Endgeräten weiter bearbeiten können.²



Abbildung 2. IBM Cognos Mobile bietet umfangreiche, interaktive BI-Funktionalität.

Leistung und Pflege

Die zentralisierte Verwaltung von Cognos Mobile wird durch den IT-Bereich durchgeführt, der Cognos Mobile auch über Fernzugriff auf einem Gerät installieren kann.

Cognos Mobile sorgt für höchste Leistung auf mobilen Endgeräten und dem zugrunde liegenden Netz, da die Daten vor der Übertragung und erneut nach der Speicherung des Berichts auf dem Gerät komprimiert werden.

Sicherheit

Cognos Mobile kombiniert die Sicherheitsmaßnahmen von Cognos Business Intelligence mit den zusätzlichen Vorkehrungen, die für mobile Endgeräte erforderlich sind. Dabei wird die bestehende mobile Infrastruktur des Unternehmens umfassend herangezogen.

Diese Sicherheitsmaßnahmen bieten Schutz vor Verlust, Diebstahl und unbefugtem Zugriff auf das mobile Netz. Die Sicherheit wird sowohl im verbundenen als auch nicht verbundenen Modus aufrechterhalten.

Cognos Mobile umfasst folgende Sicherheitsmaßnahmen:

- Standarddatenverschlüsselung von Cognos
- Standardauthentifizierung von Cognos, einschließlich Unterstützung für kundenspezifische Cognos-Authentifizierungsprovider
- „Lease Key“-Technologie
- Richtlinien für die Authentifizierung von Endgerätebenutzern
- Verschlüsselte mobile Datenbank auf Gerätebasis
- Sichere gerätespezifische Standarddatenübertragung und -verschlüsselung
- Gerätebasierter Kennwortschutz
- Sperrfunktion über Fernzugriff für die Gerätedatenbank
- Gerätebereinigung per Fernzugriff

Cognos Mobile nutzt die Cognos-Sicherheitsfunktionen als integraler Bestandteil. So entsteht eine zentrale Sicherheitsumgebung für alle Benutzer, unabhängig davon, wie diese die Berichte anzeigen.

Geschäftliche Vorteile

- Den Benutzern werden unabhängig von Standort oder Konnektivität verlässliche Informationen bereitgestellt.
- Geschäftsnutzer – von Führungskräften bis zu mobilen Außendienstmitarbeitern – können sich jederzeit über den geschäftlichen Status informieren. Ihnen stehen zudem die nötigen Tools zur Verfügung, um dann die gebotenen Maßnahmen zu ergreifen.
- Die Belastung des IT-Bereichs durch die Neuentwicklung von Berichten für verschiedene Geräte wird verringert. Die Infrastruktur des mobilen Netzes kann vollständig genutzt werden – eine hervorragende Möglichkeit zur kosteneffizienten BI-Implementierung.

Wer verwendet IBM Cognos Mobile?

- Führungskräfte, die den geschäftlichen Status und die Vertriebspipeline überwachen
- Außendienstmitarbeiter, die sich über die Vorgeschichte des Kunden informieren (Aufträge, Kontaktdaten, offene Posten etc.).
- Außenmitarbeiter von Fluggesellschaften, die verlorene Gepäckstücke verfolgen
- Bohrinselinspektoren, die Untersuchungs- und Wartungsberichte abrufen
- Außendiensttechniker von Telekommunikationsunternehmen, die ihre täglichen Jobs priorisiert nach Kunde, Dringlichkeit und Komplexität abrufen
- Polizeibeamte, die den Status aktiver Gespräche und Kriminalstatistiken überwachen

IBM Cognos Mashup Service

Cognos Mashup Service macht Inhalte aus Cognos Business Intelligence (z. B. Berichte, Abfragen, Analysen und Kennzahlen) als Web-Service verfügbar. So können fachkundige Geschäftsnutzer und/oder Anwendungsentwickler diese Inhalte vollständig oder teilweise in andere Geschäftsanwendungen, Prozesse oder Datenvisualisierungen integrieren.

Funktionsweise

Bei jedem Speichern eines Cognos-Berichts, einer Analyse, einer Ad-hoc-Abfrage oder einer Kennzahl wird ein Web-Service erstellt.

Ein Anwendungsentwickler legt den einzuschließenden Inhalt fest und erhält einen Web-Service-URL für diesen Inhalt.

Er gibt dann alle oder nur bestimmte Teile des erforderlichen Inhalts im Rahmen des URL sowie das zu verwendende Ausgabeformat an (es gibt einige verschiedene Formate, z. B. XML, HTML und JSON). Schließlich integriert der Entwickler den Web-Service-URL in die Fremdanwendung, die alternative Visualisierung oder die Mashup-Umgebung.

Standardprotokolle

Anwendungen setzen Anforderungen an den Cognos Mashup Service über die Branchenstandardprotokolle REST oder SOAP ab.

Der IBM Mashup Service lässt sich an Web-2.0-Umgebungen anpassen und arbeitet hervorragend mit .NET-Anwendungen und SOAP-Toolkits anderer Anbieter zusammen.

Geschäftliche Vorteile

- BI lässt sich auf das gesamte Unternehmen ausdehnen und steht damit auch Geschäftsnutzern in ihren Anwendungen und Prozessen zur Verfügung.
- Interne Daten können auf einfache Weise mit sich laufend ändernden Daten kombiniert werden (z. B. Marktdaten).
- Ihre bestehenden BI-Daten lassen sich durch unterschiedliche Anzeigemöglichkeiten aus einem neuen Blickwinkel betrachten.

IT-Vorteile

- Verwenden Sie die vorhandenen Sicherheitsfunktionen von Cognos Business Intelligence und verringern Sie dadurch die Entwicklungszeit.
- Cognos Mashup Service greift auf die gesamte Geschäftslogik innerhalb der Inhalte zu, einschließlich bedingter Formatierung, Eingabeaufforderungen und Drilloperationen.



Abbildung 3. Die IT kann Cognos Business Intelligence mühelos mit anderen Geschäftsanwendungen und/oder -prozessen kombinieren, um den Benutzern BI in den Systemen bereitzustellen, mit denen sie besonders vertraut sind.

- Profitieren Sie von flexibleren Verwendungsmöglichkeiten für die Inhalte.
- Integrieren Sie BI-Inhalte mühelos in alternative Darstellungsverfahren mit modernen Web-2.0-Technologiestandards.

Wer verwendet den IBM Cognos Mashup Service?

Geschäftsnutzer

- Beispielszenario: Ein Kundendienstmitarbeiter überprüft Aufträge und die Kundenstammdaten direkt in seiner CRM-Anwendung, bevor er einen Kunden wegen einer Beschwerde anruft. Keine BI-Schulung erforderlich.

Anwendungsentwickler

- Beispielszenario: Entwickler, die BI- und CRM-Systeme integrieren müssen, reduzieren die zu schreibende Codemenge um bis zur Hälfte.

IBM Cognos für Microsoft Office

Cognos für Microsoft Office erweitert das Leistungsspektrum von Cognos Business Intelligence auf Benutzer, die bevorzugt mit Microsoft Office-Anwendungen arbeiten.

Cognos Business Intelligence-Inhalte sind aus einem Microsoft Excel -Arbeitsblatt heraus zugänglich, in dem die Benutzer dann mit Cognos-Berichten arbeiten, Berechnungen vornehmen und ihre bestehenden Excel-Makros verwenden können.

BI-Inhalte lassen sich zudem in eine PowerPoint -Präsentation oder in ein Word-Dokument exportieren, z. B. für einen Vortrag oder zur Verbreitung von Inhalten.

Funktionsweise

Die Benutzer melden sich aus einer Microsoft Office-Anwendung wie Word, Excel oder PowerPoint am zentralen Portal von Cognos Business Intelligence an und werden dann authentifiziert, damit die ordnungsgemäße Verwaltung der BI-Inhalte sichergestellt wird.

Die Geschäftsnutzer greifen auf Cognos-Inhalte zu, indem sie bereits erstellte Berichte und Daten importieren.

Beim Update von BI-Daten werden auch die zugehörigen Microsoft Office-Dateien automatisch aktualisiert. Die Versionssteuerung, das Management der Zugriffsrechte und die Verantwortlichkeit für Prüfungen liegen beim IT-Bereich, der dazu direkt die Cognos Business Intelligence-Plattform nutzt. Es ist keine Desktopverwaltung erforderlich.

Die Benutzer können ihre Microsoft Office-Dokumente mit aktualisierten BI-Inhalten so oft wie nötig aktualisieren, z. B. eine PowerPoint-Präsentation mit Umsatzzahlen für das letzte Quartal oder eine Excel-Tabellenkalkulation mit den aktuellen Mitarbeiterzahlen.

Intuitive Schnittstelle

Die Benutzer aktualisieren Daten mithilfe von Eingabeaufforderungen in den Anwendungen Microsoft Excel, PowerPoint oder Word. Vorlagen und Dokumente lassen sich mühelos speichern und gemeinsam nutzen.

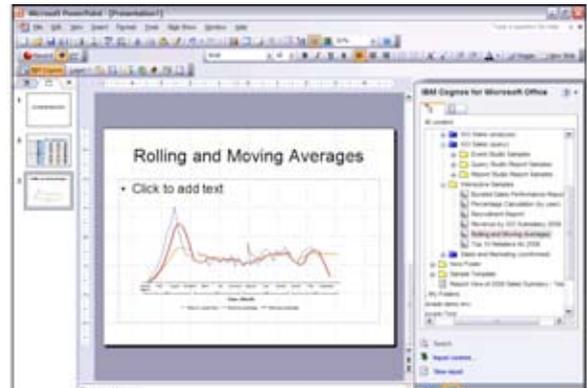


Abbildung 4. BI ist Microsoft Office-Benutzern zugänglich, die dadurch in der Lage sind, BI-Daten aus Microsoft Office-Anwendungen, z. B. Microsoft Word, Excel und PowerPoint, heraus abzurufen und zu bearbeiten. Die Benutzer können Berichte, Dashboards, Kennzahlen, Analyseergebnisse und andere Informationen in einer sicheren Umgebung anzeigen und vollständig interaktiv verwenden.

Wer verwendet IBM Cognos für Microsoft Office?

- Manager, die in jedem Finanzquartal den Führungskräften mithilfe von Präsentationen Bericht erstatten
- Behörden, die Briefing Books zu ihren Finanzberichten/Haushalten erstellen und auf Ausschusssitzungen verteilen
- Unternehmen, die Jahres-/Quartalsberichte erstellen und zur Layoutgestaltung weitergeben

Zentrale Verwaltung

Die Technologie von .NET Framework und Microsoft Smart Client ermöglichen eine zentrale Verwaltung. Intelligente Datenverbindungen, Caching und lokale Verarbeitung verringern die Serverbelastung.

Geschäftliche Vorteile

- Präsentieren Sie den Benutzern BI in der ihnen vertrauten Umgebung.
- Machen Sie BI auch Microsoft Office-Benutzern zugänglich, die dadurch BI-Daten aus Microsoft Office-Anwendungen heraus abrufen und bearbeiten können.
- Durch aktualisierbaren Inhalt bleiben die Informationen auf dem neuesten Stand, insbesondere im Hinblick auf die strategische Planung, Bedarfsvorhersage und Geschäftsergebnisse.
- Alle Benutzer können mit zentral verwalteten Daten arbeiten.

IT-Vorteile

- Beim Informationszugriff wird für konsistente Sicherheit gesorgt.
- IT-Nacharbeiten und Duplizierung verringern sich, da Berichte nach einmaliger Erstellung überall wiederverwendet werden können.
- Die clientseitige Pflege entfällt durch die zentral verwaltete .NET-Technologie.

IBM Cognos Active Report

Cognos Active Report ist ein neuer Berichtsausgabety, mit dem erfahrene Ersteller professioneller Berichte interaktive Berichtsanwendungen für die Offlineverwendung erzeugen können.

Cognos Active Report ermöglicht eine voll ausgestattete Berichtsanzeige, damit gelegentliche BI-Benutzer Geschäftsinformationen einsehen können, ohne dabei auf Netzkonnektivität angewiesen zu sein.

Active Report sorgt für höhere Produktivität, weil Business Intelligence den Mitarbeitern unabhängig von ihrem Standort, ihrer Situation und ihrer Konnektivität bereitgestellt werden kann.



Abbildung 5. Cognos Active Report ermöglicht eine voll ausgestattete Berichtsanzeige selbst in einer Offlineumgebung.

Wer verwendet den IBM Cognos Active Report?

- Geschäftsnutzer, die sich mehr Interaktivität von ihren Dashboards wünschen
- Entscheider, die Berichte dringend benötigen und diese interaktiv nutzen möchten
- Vertriebsmitarbeiter, die auf Flügen, in abgelegenen Gegenden oder in anderen Situationen ohne Konnektivität arbeiten
- IT-Teams, die häufig angeforderte oder regelmäßig geplante interaktive Dashboards verteilen

Wirklich übertragbare Business Intelligence

Cognos Active Report erstellt eine Offline-Berichts-anwendung, bei der es sich um eine eigenständige, unabhängige Datei handelt. Die ausgegebene Reportdatei enthält Verfasserfunktionen, die dem Benutzer ein attraktives Leistungsspektrum für Berichte oder Dashboards bieten.

Einfache Bereitstellung

Da es sich bei Cognos Active Report um einen speziellen und neuen Ausgabetypp für Berichte handelt, profitieren Endbenutzer von den Vorteilen der Cognos-Plattform in Form eines autonomen Berichts. Cognos Active Report eignet sich für Bursting, Terminplanung oder den Versand per E-Mail. Die Benutzer können einen Active Report auch über einen privaten URL abrufen.

Zur umfassenderen Verteilung kann die Bereitstellung von Active Reports an eine größere oder kleinere Benutzergruppe geplant werden.

Geschäftliche Vorteile

- BI mit mittelgroßem Datenvolumen wird einer Vielzahl von Benutzern in kürzester Zeit bereitgestellt.
- Zur Anzeige des interaktiven Berichts/Dashboards sind keine Schulungen und Authoringkenntnisse erforderlich.
- Es ist keine permanente Verbindung zum Abruf und zur Anzeige wichtiger Business Intelligence-Daten nötig.
- Die Massenimplementierung von Business Intelligence ist wirtschaftlich und einfach möglich.

Informationen zu IBM Business Analytics

Mit IBM Business Analytics-Software können umfassende, konsistente und präzise Informationen bereitgestellt werden, die Entscheidungsträger heranziehen, um den Unternehmenserfolg zu verbessern. Ein umfassendes Anwendungsportfolio für Business Intelligence, erweiterte Analyse, finanzielle Leistung sowie Strategiemangement und -analyse verschafft Ihnen einen klaren, sofortigen und verlässlichen Einblick in die aktuelle Geschäftsleistung und einen Ausblick in die Zukunft.

In Kombination mit leistungsfähigen Branchenlösungen, bewährten Verfahren und professionellen Services können Unternehmen jeder Größe ein Maximum an IT-Produktivität und optimale Geschäftsergebnisse erzielen.



Weitere Informationen

Weitere Informationen oder einen Ansprechpartner finden Sie unter: ibm.com/cognos

Rückruf und Fragen

Wenn Sie ein Beratungsgespräch wünschen oder eine Frage haben, besuchen Sie uns unter: ibm.com/cognos/contactus

Ein IBM Cognos Ansprechpartner wird Ihre Anfrage innerhalb von zwei Arbeitstagen beantworten.

IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustrasse 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:

ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder ™) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter:

ibm.com/legal/copytrade.shtml

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Microsoft, Windows, Windows NT und das Windows-Logo sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

P25010

© Copyright IBM Corporation 2010
Alle Rechte vorbehalten.



Bitte der Wiederverwertung zuführen

Business Analytics software