



Smarte Verwaltungen für
einen smarten Planeten



Wissen. Steuern. Verwalten. Innovative Wege für moderne Verwaltungen

Mag. Johann Wieser,
Key Account Manager, SWG IBM Österreich



Cognos.
software



Smarte Verwaltungen für
einen smarten Planeten



Die Welt ist vernetzt: wirtschaftlich. sozial und technisch.

**Behörden müssen bei ihrer lokalen
Planung und Steuerung globale
Trends immer stärker berücksichtigen**



“Effective public governance helps to strengthen democracy and human rights, promote economic prosperity and social cohesion, reduce poverty, enhance environmental protection and the sustainable use of natural resources, and deepen confidence in government and public administration.”

*Organization for Economic
Cooperation & Development*



Smarte Verwaltungen für
einen smarten Planeten



Behörden sind täglich mit neuen Herausforderungen konfrontiert ...



**Globale
Wirtschafts-
krise**



**Kontinuierlicher
Budgetdruck**



**Ermangelung an
qualitativen Informationen
zur Entscheidungsfindung**



**Demonstration einer
positiven öffentlichen
Verwaltung**



**Erfolgreiche
Handhabung
zunehmender
Prüfungen**



**Kontinuierliche
Verbesserungen bei
geringeren Ressourcen**



Smarte Verwaltungen für einen smarten Planeten



Informationen sind entscheidend, um den aktuellen Herausforderungen zu begegnen, doch Informations-Silos bleiben bestehen.



47% der Anwender **haben kein Vertrauen** in ihre Informationen

59% der Manager **vermissen Informationen**, die sie nützen sollten

42% der Manager **verwenden falsche Informationen** mindestens 1x/Woche



Smarte Verwaltungen für einen smarten Planeten



Mit Performance Management bessere Geschäftsergebnisse, mehr Erfolg!



Budget-Transparenz Arbeitskräfte-Optimierung

Bürger-Service E-Government

Cognos. software

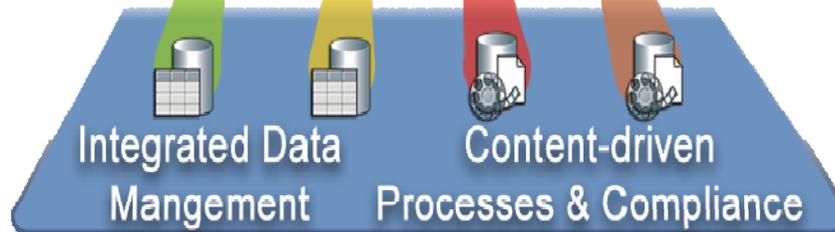


InfoSphere™ software



FileNet. software

DB2. software Informix. software





Smarte Verwaltungen für
einen smarten Planeten



NEU: IBM Business Analytics

Business Analytics & Optimization Platform

 Cognos management software	 SPSS AN IBM COMPANY Analytics	Process Optimization
--	---	----------------------



Smarte Verwaltungen für
einen smarten Planeten



IBM SPSS: Der Marktführer in Predictive Analytics für Government

- *Einzigartige Datenerfassung*
- *Text- und Data Mining*
- *Fortschritts-Statistiken*
- *Vorhersage-Lösungen*
- *Langjährige Expertise*

Bedeutungen, Wahrnehmungen
und Vorhersagen exakt für den
Zeitpunkt des Geschehens!



Smarte Verwaltungen für einen smarten Planeten

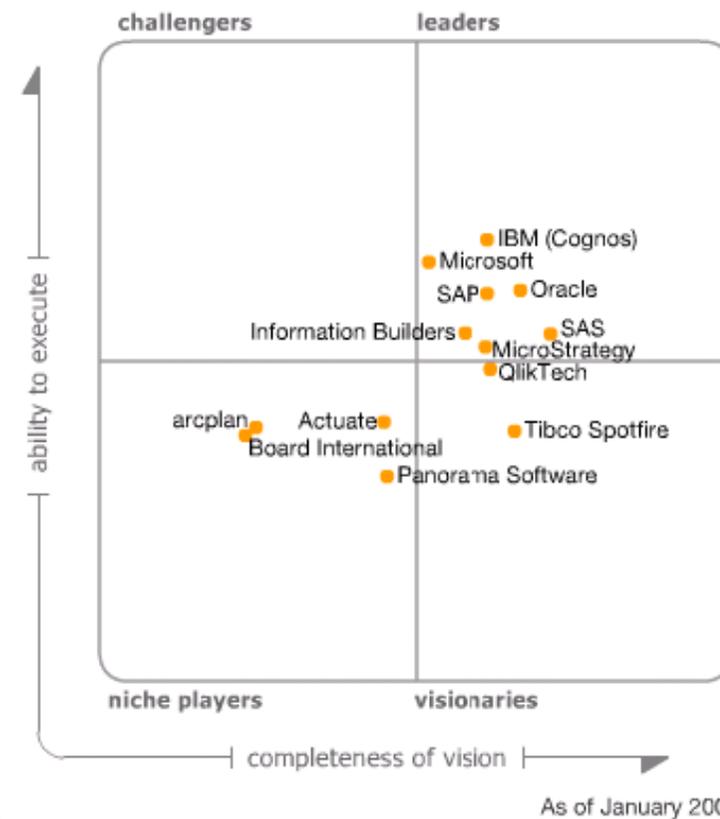


Magic Quadrant für Business Intelligence Plattformen, 2009

IBM (Cognos):

Positioniert im Leaders
Quadrant des Magic Quadrant

für Business Intelligence
Plattformen



Source: "Magic Quadrants for Business Intelligence Platforms, 2009", J. Richardson

This Magic Quadrant graphic was published by Gartner, Inc. as part of a larger research note and should be evaluated in the context of the entire report. The Gartner report is available upon request from Cognos. The Magic Quadrant is copyrighted January 2009 by Gartner, Inc. and is reused with permission, which permission should not be deemed to be an endorsement of any company or product depicted in the quadrant. The Magic Quadrant is Gartner, Inc.'s opinion and is an analytical representation of a marketplace at and for a specific time period. It measures vendors against Gartner defined criteria for a marketplace. The positioning of vendors within a Magic Quadrant is based on the complex interplay of many factors. Gartner does not advise enterprises to select only those firms in the "Leaders" quadrant. In some situations, firms in the Visionary, Challenger, or Niche Player quadrants may be the right matches for an enterprise's requirements. Well-informed vendor selection decisions should rely on more than a Magic Quadrant. Gartner research is intended to be one of many information sources including other published information and direct analyst interaction. Gartner, Inc. expressly disclaims all warranties, express or implied, of fitness of this research for a particular purpose. **This Magic Quadrant graphic was published by Gartner, Inc. as part of a larger research note and should be evaluated in the context of the entire report. The Gartner report is available upon request from Cognos.**



Smarte Verwaltungen für einen smarten Planeten



In aller Welt steuern smarte Behörden ihre Performance mit IBM Cognos-Lösungen



United States Küstenwache

US Marine Corps: Informationszugriff in Minutenschnelle, anstatt in Tagen, Berichte für völlig neue Bereiche möglich, Kostenersparnis in der Abwicklung, geringerer Ressourcenbedarf für schnellere Bereitschaft in Konfliktgebieten.



Verkehr-Selskabet Movia

Verkehr-Selskabet Movia: Reformierte Dänische Behördenstruktur zur Kalkulation von 48 separaten Budgets, augenblicklich möglich, wenn sich Routen, Treibstoffpreise und Fahrgastmengen ändern, besserer Service für Steuerzahler.



Arbeitsmarktservice Österreich

AMS – Arbeitsmarktservice Österreich: benötigt aktuelle, richtige, zugängliche, transparente und nachvollziehbare Ergebnisse für Prozesskontrollen, das Arbeitsmarkt-Monitoring und Vorgabenziele.



New York City Police Department

NYPD: Errichtung eines zentralen Zugriffs auf Verbrechensdaten aller fünf Bezirke – verlinkt mit GIS Mapping und Visualisierungs-Tools um sofortige Festnahmen bei kriminellen Handlungen zu erreichen.



Smarte Verwaltungen für einen smarten Planeten



IBM Cognos Software-Kunden in Österreich

Bundesministerien



Bundesländer



Kommunalbereich



Soziales und Gesundheit



Diverse





Smarte Verwaltungen für
einen smarten Planeten



Das AMS – Arbeitsmarktservice Österreich (Austria)

Hintergrund und Herausforderung

- Das Arbeitsmarktservice Österreich (AMS) unterstützt Job-Suchende, einen neuen Arbeitsplatz zu finden und hilft Unternehmen bei ihrer Personalsuche. Um die Vorgaben und Ziele zu erfüllen, benötigt das AMS aktuelle, richtige, zugängliche und transparente Ergebnisse. Dazu werden leistungsfähige Software-Lösungen benötigt, die den strategischen Prinzipien für eServices entsprechen: schnell, einfach und unkompliziert.

Die Lösung

IBM Cognos 8 BI

- IBM Cognos 8 BI mit voller Web-Funktionalität von Analysis Studio und Report Studio.

Die Vorteile

- ✓ Mit der Erfassung von Arbeitsplatzinformationen per Region, Branche und Sozial-Demographie, kann das AMS jene Bereiche identifizieren, in denen Job-Suchende die besten Chancen haben, Arbeit zu finden.
- ✓ Das AMS steuert seine Ziele mittels einer Scorecard, die eine komplette Übersicht des Arbeitsmarktes, der

“Schnell, einfach und unkompliziert ist das Motto unserer E-Services. Die IBM Cognos-Lösungen stellen dazu einen wichtigen Beitrag dar.”

Dr. Johannes Kopf, LL.M., Vorstand AMS



Smarte Verwaltungen für
einen smarten Planeten



Start-up: Proof of Concept (POC)

Unser Tipp für Sie:

- Testen Sie einen Monat unsere Lösungen mit Ihren Echtdateien als „Proof of Concept“
- **UNSER SERVICE FÜR SIE:**
Implementierung einer Modell-Lösung basierend auf Ihren Echtdateien –
mit Cognos Consulting-Unterstützung
(3-5 Tage, kostengünstiges Fixpreis-Angebot)
- Gemeinsame Präsentation der Ergebnisse vor Ihren leitenden MitarbeiterInnen nach einem Monat Testphase





Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

johann.wieser@at.ibm.com