

IBM Cloud & Smarter  
Infrastructure  
Visibility. Control. Automation.



# IBM TSM User Forum

IBM Tivoli Storage Manager  
Trends und Kundenreferenzen



Robert Ambrosch – Social Business Consultant, IBM Österreich  
04 November 2013

# Kollaboratives Bearbeiten von Dokumenten – nie wieder Dokumente oder Spreadsheets mergen

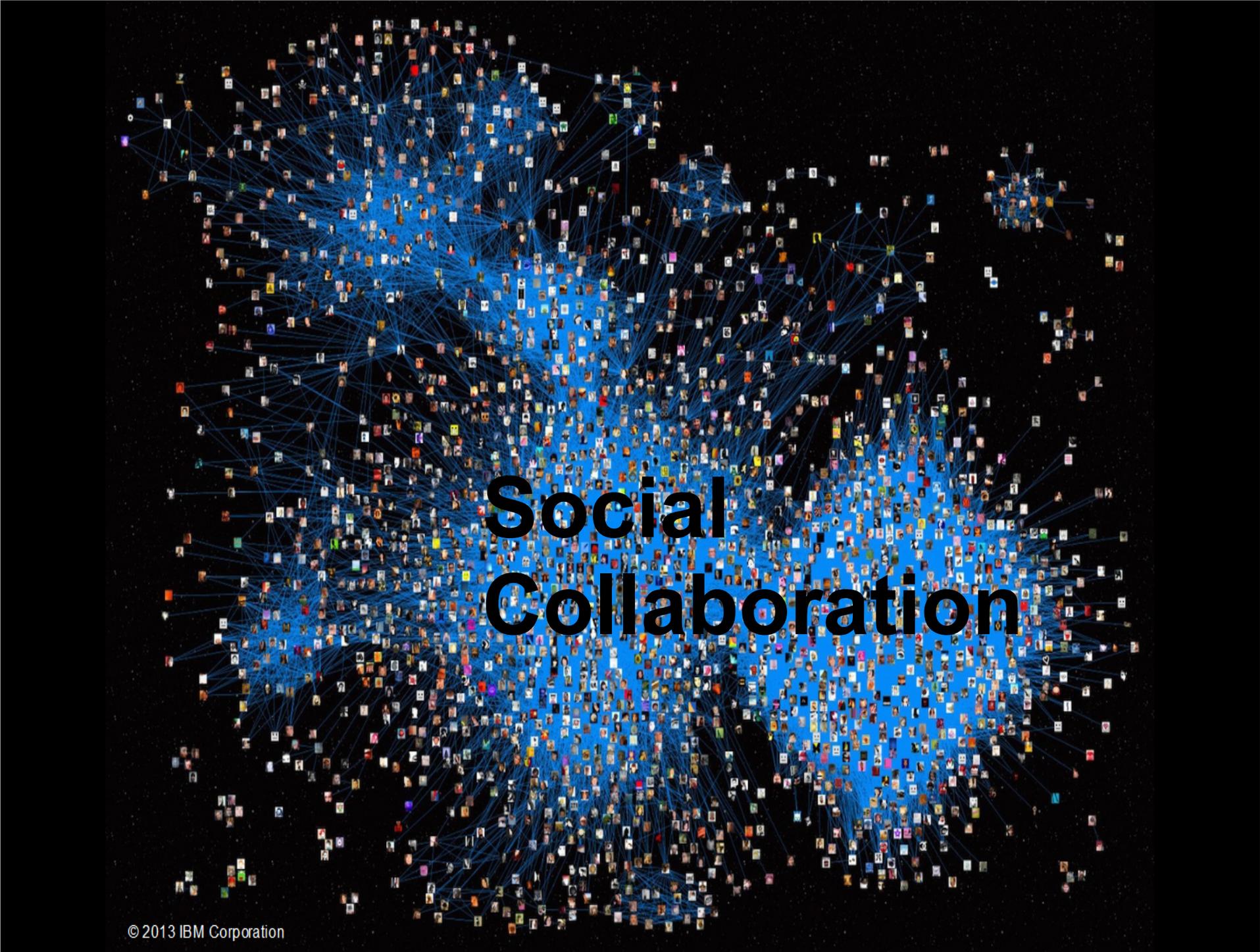


# Jubiläum



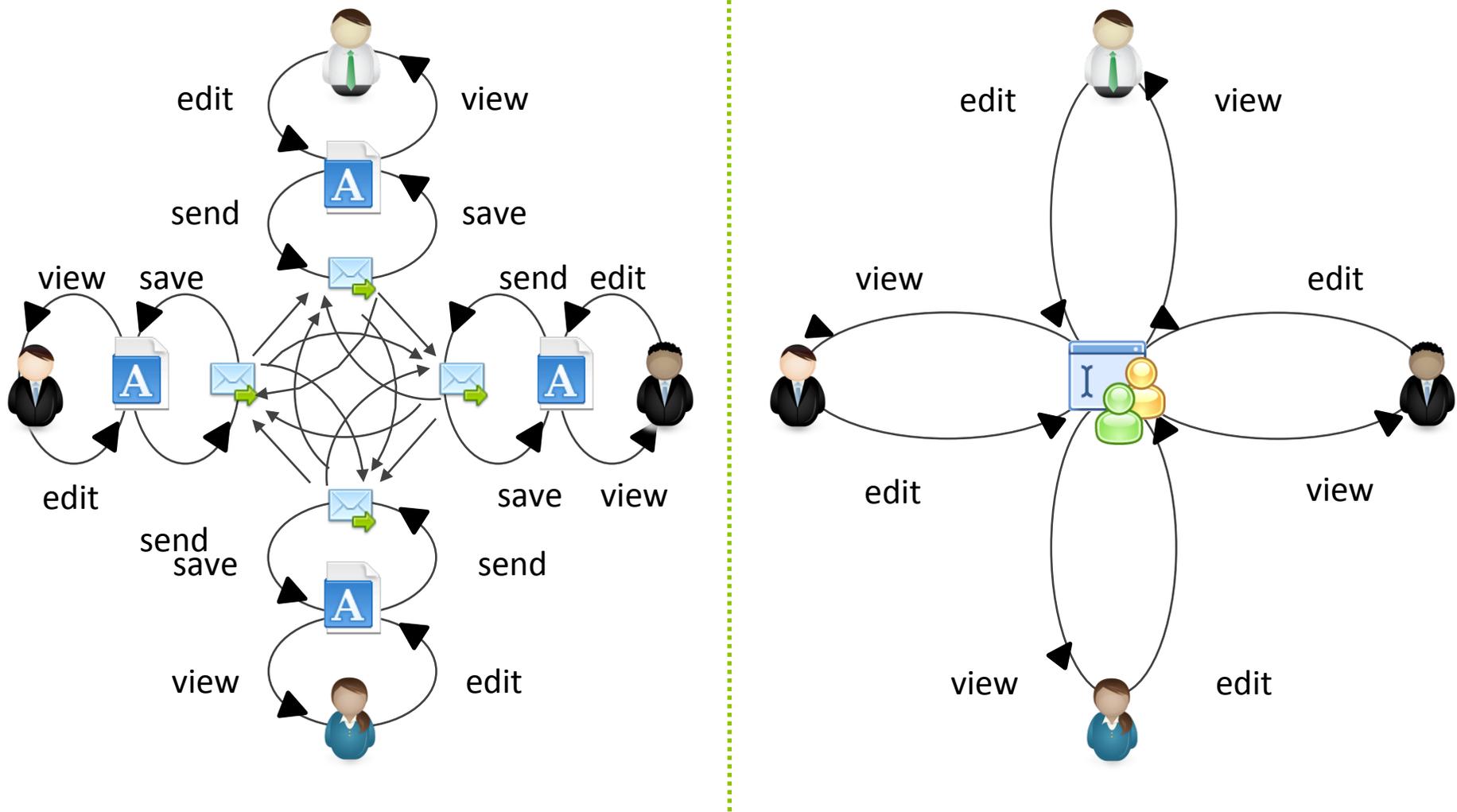
[www.artfire.com](http://www.artfire.com)

# 20 Jahre E-mail



**Social  
Collaboration**

# Social Collaboration im Vergleich zu E-Mail





## Traditionelle Dokumente sind im Wandel

### Dokumente werden informeller

Sie dienen immer häufiger als Kommunikationsmedium und verlieren so ihren formalen Anspruch.

### Dokumente werden dynamischer

Sie werden ständig überarbeitet, erweitert oder aktualisiert und sind dabei häufig nicht zentral abgelegt.

### Dokumente werden in Teams genutzt

Mehrere Personen arbeiten oft gleichzeitig an einem Dokument, das in der Folge konsolidiert werden muss.

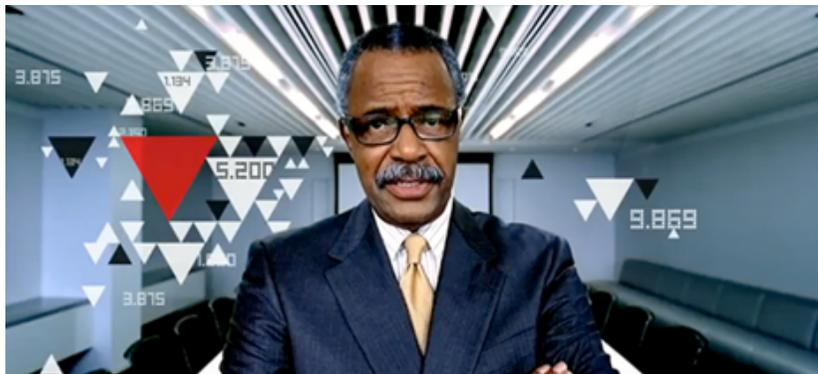
### Dokumente sind Teil von Geschäftsprozessen

Fortlaufend im Umlauf, machen sie einen großen Teil des internen und externen Datenverkehrs aus.

# Was brauchen die User?

## Power User

Nur sehr wenige Ihrer Mitarbeiter sind „Power User“ und nutzt wirklich die volle Funktionalität ihrer Open-Office oder MS-Office Suite.



?

Warum die volle Funktion bezahlen wenn nur ein marginaler Teil genutzt wird

## Standard User

Der Großteil Ihrer Mitarbeiter braucht wenige ausgewählte Funktionen, arbeiten jedoch intensiv mit Kollegen zusammen.



VS

?

Warum nicht die entscheidenden Funktionen liefern und um „social functions“ erweitern

# Wie sieht „kollaboratives Bearbeiten“ aus?

## Business As Usual

- **Multiple Versionen** per Email verschickt
- **Frustrierte Nutzer** aufgrund zusätzlicher Arbeitsschritte
- **Fehlender Zugang** beim remote Arbeiten
- **Fehlende Sicherheit** und Datacenter Kontrolle über Intellectual Property und Dokumente
- **Kostenintensive Zusammenarbeit** außerhalb der Firewall

**Kollaboration mit Kollegen**

**Schnelleres Generieren neuer Ideen**

**Schaffen Sie effektivere Arbeitskräfte**

**Dokumente, Tabellen & Präsentationen**

## Ein Social Business

- Teams arbeiten in **einem primären Dokument**
- **Ermöglichen Sie unterschiedliche Arbeitsweisen** – in Echtzeit oder asynchron
- **Keine Desktop Software** die gemanagt werden muss
- **Deployment Optionen** – Public Cloud, On Prem oder Hybrid
- **Dokumente effizient und sicher verwalten** - entsprechend Ihrer Richtlinien

## Die Lösung – IBM Connections & IBM Docs



### Profile

Die richtigen Experten finden



### Microblogging

Offen im pers. Netzwerk kommunizieren



### Communitys

Mit anderen in offener oder sicherer Umgebung zusammen arbeiten



### Homepage

Den Überblick behalten was im eigenen sozialen Netzwerk passiert



### Social Analytics

Über Empfehlungen entdecken was man noch nicht wusste



### Blogs\*

Neuigkeiten und Ideen präsentieren



### Wikis\*

Best Practices gemeinsam dokumentieren



### Foren

Ideen und Probleme mit anderen erörtern und daraus lernen



### Aktivitäten\*

Aufgaben organisieren und professionell mit anderen lösen



### Bookmarks\*

Anderen aufzeigen, was im Thema wichtig ist



### Ideenmanagement

Ideen einstellen und managen



### Files\*

Hochladen und austauschen von Dokumenten, Präsentationen, Bildern,...



### Media Library

Bilder und Videos einbinden



### Dokumentenmgt.-System Einbindung

Geschäftsdokumente sicher und auf lange Zeit managen (IBM FileNet, CM, Quickr, MS SharePoint)



### IBMDocs

Office Dokumente direkt im Browser editieren

# Das ist IBM Docs

## Webbasiertes Bearbeiten von Dokumenten

- Keine clientseitigen Installationen notwendig
- Dokumente liegen in IBM Connections, weiteren CMIS-Anbindungen geplant

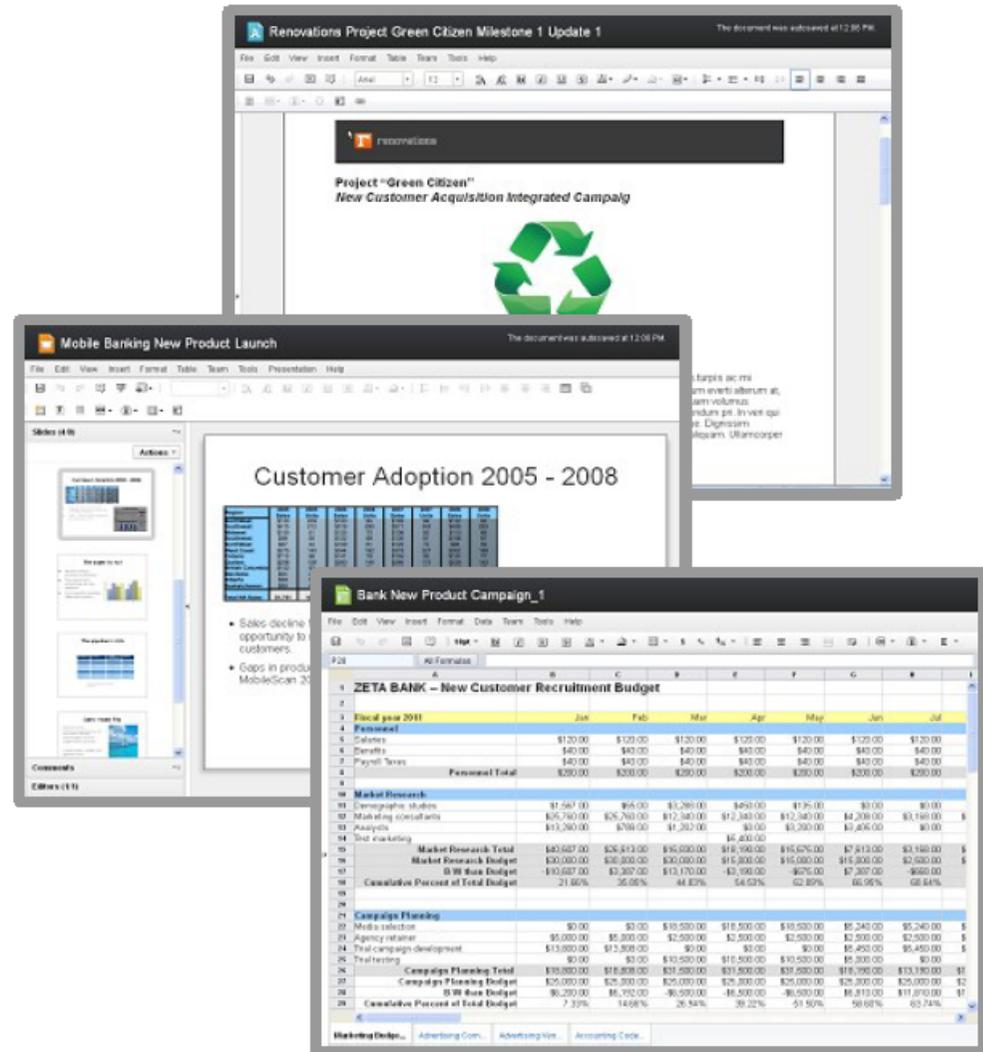
## Unterstützt alle gängigen Browser

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Apple Safari

## Bieten kollaborative Funktionen

- Echtzeit Co-Editieren
- Personenorientierte Kommentare

## Reduktion auf entscheidende Editierfunktionen



Robert Ambrosch – Social Business Consultant, IBM Österreich  
04 November 2013

Kollaboratives Bearbeiten von Dokumenten –

# Demo



## Summary - Das bringt IBM Docs



IBM Docs ist eine neue, cloud basierte Software (on & off premise), um gemeinsam an Dokumenten, Präsentationen und Tabellen zu arbeiten. Für IBM Docs wird keine Desktop Software benötigt - ein Browser genügen zum Erstellen und Teilen von Dokumenten.

### Effiziente Kollaboration

- Konzentrieren Sie sich auf das Bearbeiten des Inhaltes anstatt auf die Koordination der Arbeit

### Zeitsparend

- Das Konsolidieren von Dokumenten aus dutzenden Emails ist mit Docs nicht mehr nötig

### Zentral

- Speichern Sie aktuelle Versionen von Dokumenten zentral und verfügbar für jeden von überall

### Einfach

- IBM Docs kann sowohl MS-Office Formate als auch OpenOffice Formate bearbeiten

The screenshot shows the IBM Docs web interface. The top navigation bar includes 'Datei', 'Bearbeiten', 'Ansicht', 'Einfügen', 'Format', 'Tabelle', 'Team', 'Extras', 'Präsentation', and 'Hilfe(text)'. The main content area displays a presentation slide titled 'Das ist IBM Docs'. The slide text reads: 'IBM Docs ist eine neue, cloud basierte Software, um gemeinsam an Dokumenten, Präsentationen und Tabellen zu arbeiten. Für IBM Docs wird keine Desktop Software benötigt. Ein Browser und ein Account genügen zum Erstellen und Teilen von Dokumenten.' The slide lists four key benefits: 'Effiziente Kollaboration' (focus on content), 'Zeitsparend' (no need to consolidate emails), 'Zentral' (central storage), and 'Einfach' (supports MS-Office and OpenOffice formats). The interface also shows a sidebar with 'Folien (8/30)', 'Kommentare', and 'Editoren (1/1)'. The bottom of the slide features the IBM logo and the slogan 'Business. Made Social.'

Robert Ambrosch – Social Business Consultant, IBM Österreich, robert.ambrosch@at.ibm.com  
04 November 2013

... nie wieder Dokumente oder Spreadsheets mergen

# Danke

Testen Sie IBM Docs auf Greenhouse <https://greenhouse.lotus.com>  
oder <https://www.ibm.com/cloud-computing/social>

