



Smarte Verwaltungen für  
einen smarten Planeten



*Dr. J. Ernst Oberklammer, Projektleiter MIS*  
*Mag. Barbara Zajic, Stv. Leiterin Statistik*  
*AMS Österreich*



Smarte Verwaltungen für  
einen smarten Planeten



## Business Intelligence im AMS in Zeiten der Wirtschaftskrise

flexibler

Wie ein gesamtheitlicher BI-Ansatz im AMS  
durch turbulente Zeiten führt.

*Dr. J. Ernst Oberklammer, Projektleiter MIS*  
*Mag. Barbara Zajic, Stv. Leiterin Statistik*  
*AMS Österreich*



Smarte Verwaltungen für  
einen smarten Planeten



- Ausgliederung 1995 – Aufsichtsorgan BMA SK  
5.373 MA
- Geschäftsfelder
  - Vermittlung: 852.000 Arbeitslose  
315.000 Stellenbesetzungen
  - Arbeitslosenversicherung: 1 Mio. Leistungsanträge –  
€ 2.925 Mio., brutto: 4.147 Mrd. Euro
  - Förderung: 1.231.000 Förderfälle – € 1.119,51 Mio
  - Ausländerbeschäftigung



Smarte Verwaltungen für  
einen smarten Planeten



- IT im AMS

- Out-sourcing (amsbg / a Siemens company)  
1994 bis... 2010 - AMS2000/AMS2000*plus*:  
derzeit: ca. 50 Million € / Jahr
- AMS: zwei IT-Gruppen für Strategie, Organisation,  
Koordination, IT-Controlling

IT-Fokus:  
**Kunden**  
**Selbstbedienung**  
**BI**



Smarte Verwaltungen für  
einen smarten Planeten



- Ansatzpunkte:
  - Verkürzung der Arbeitslosigkeit
  - Risikoverteilung
- durch Arbeitsmarktförderung
- MbO, arbeitsmarktpolitische Ziele → erhöhter Info-Bedarf
- Prozessorientierung / Kundenorientierung
- Mehr Unabhängigkeit – BI-Insourcing



Smarte Verwaltungen für  
einen smarten Planeten



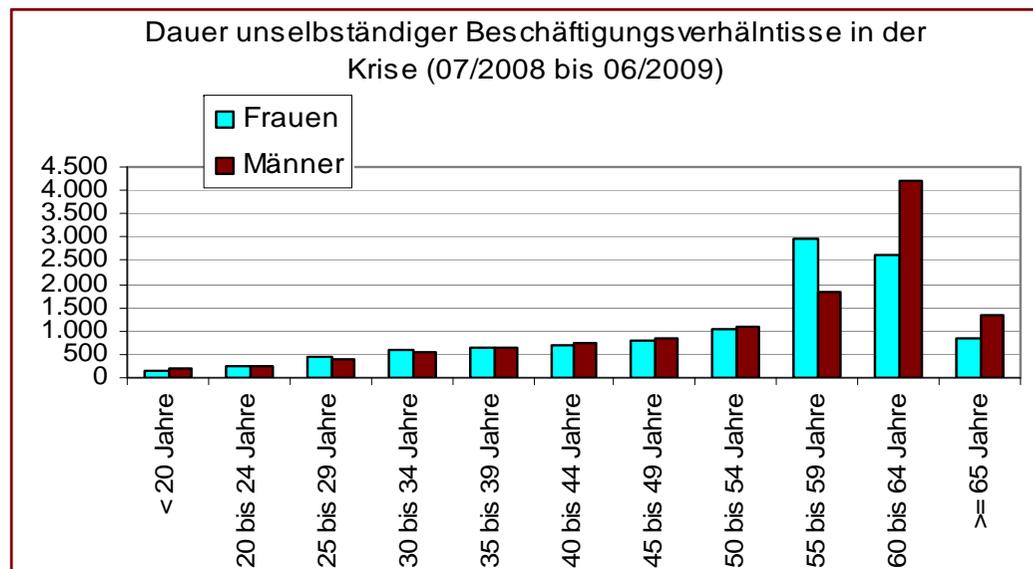
- Erwerbskarrierenmonitoring
  - Verknüpfung der AMS-Daten mit externen Informationen  
(z.B. Beschäftigungszeiten lt. Hauptverband der Sozialversicherungsträger)
  - überschneidungsfreie Karriere aller Personen über Hierarchien
  - enthält alle in Österreich versicherten Personen
- Zusammenhänge am Arbeitsmarkt



Smarte Verwaltungen für  
einen smarten Planeten



- Beendigungen unselbständiger Beschäftigungsverhältnisse im Krisenzeitraum 07/2008 bis 06/2009: 1.649.400 (+28.400 bzw. +3,0%)
- Durchschnittliche Dauer: 639 Tage (+65 Tage)



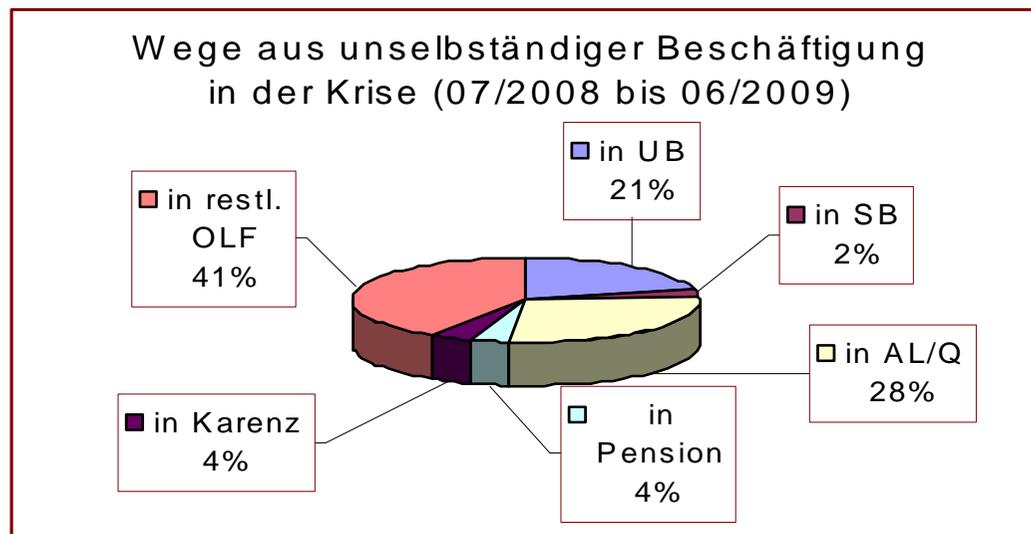
- 58% kürzer als ½ Jahr
- 27% länger als 1 Jahr
- Frauen 616 Tage  
Männer 657 Tage
- Vorjahr umgekehrtes Verhältnis



Smarte Verwaltungen für  
einen smarten Planeten



- fast 50% Wechsel in erwerbsferne Position
- 23% direkter Übertritt in anderes Beschäftigungsverhältnis (07/2007-06/2008: 26%)  
Anteil bei Männern etwas höher



Anteil Wechsel in AL:

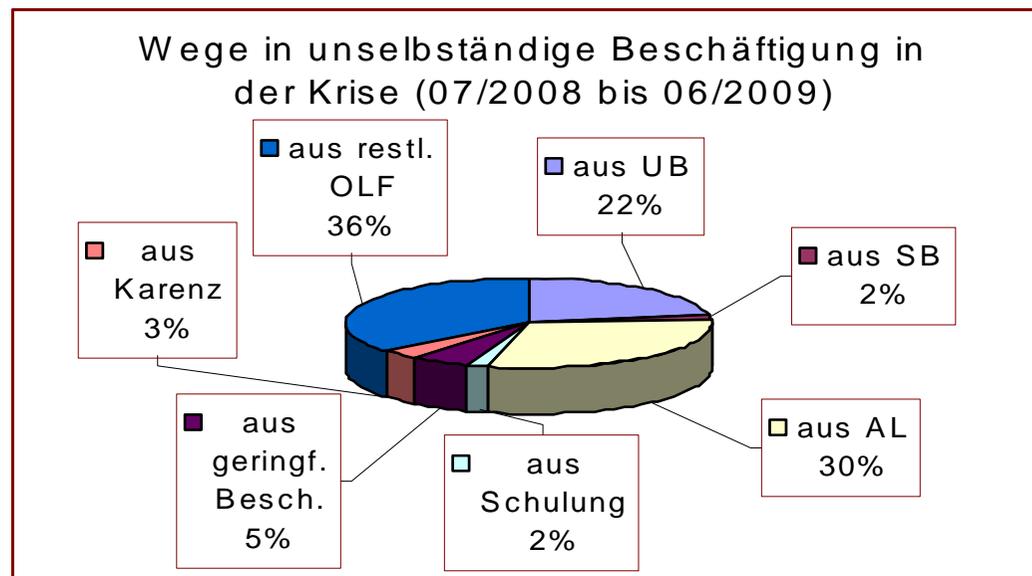
- „Herstellung von Waren“ 30% (+ 8%Pkt)
- „Arbeitskräfteüberlassung“ 34% (+ 7%Pkt)
- öffentliche Verwaltung unverändert



Smarte Verwaltungen für  
einen smarten Planeten



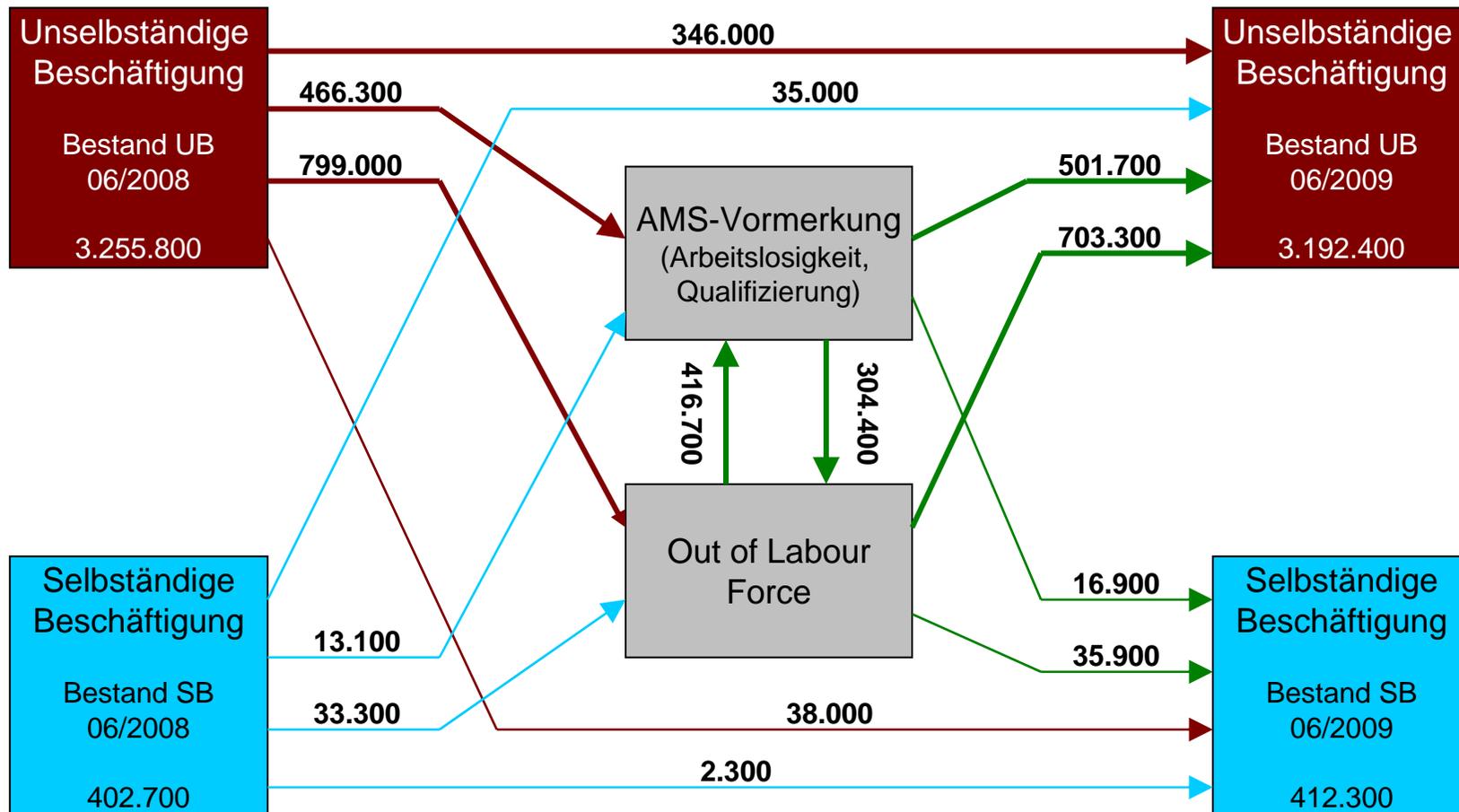
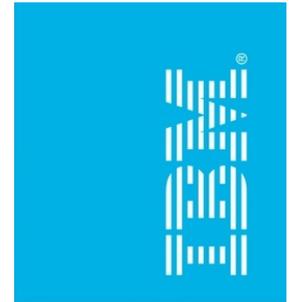
- Aufnahmen unselbständiger Beschäftigungsverhältnisse im Krisenzeitraum 07/2008 bis 06/2009: 1.585.900 (-93.000 bzw. -5,5%)
- 32% Aufnahme aus AMS-Vormerkung



- 627.900 Wiedereinstellungen (+2,0%)



# Arbeitsmarktdynamik in der Wirtschaftskrise





# Smarte Verwaltungen für einen smarten Planeten



Chart 5: Unemployment rate changes  
February 2009 - February 2010

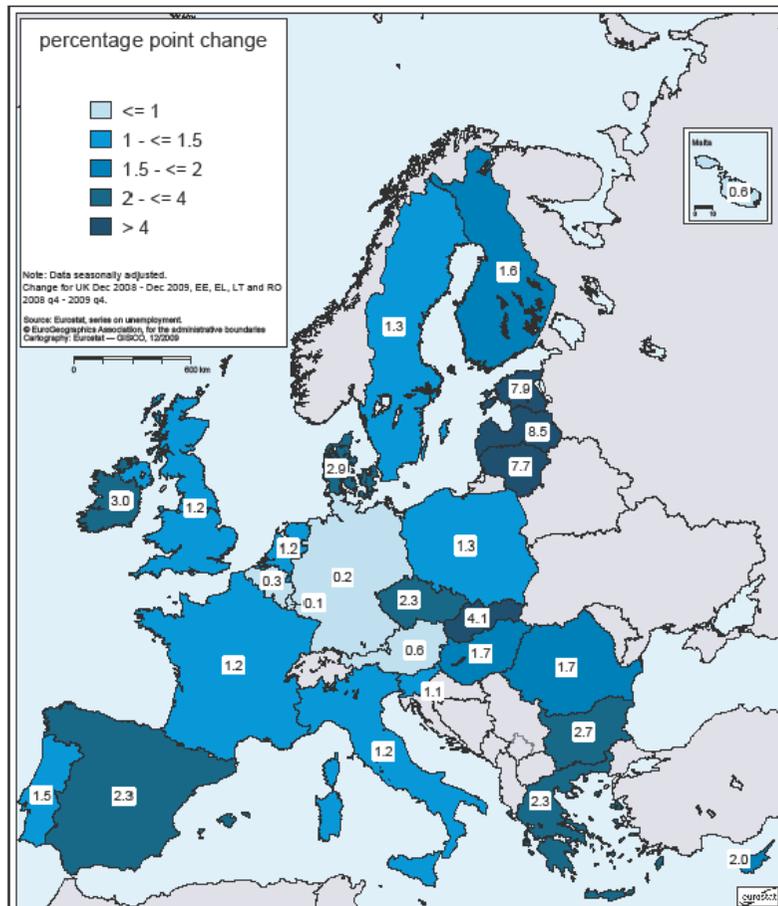
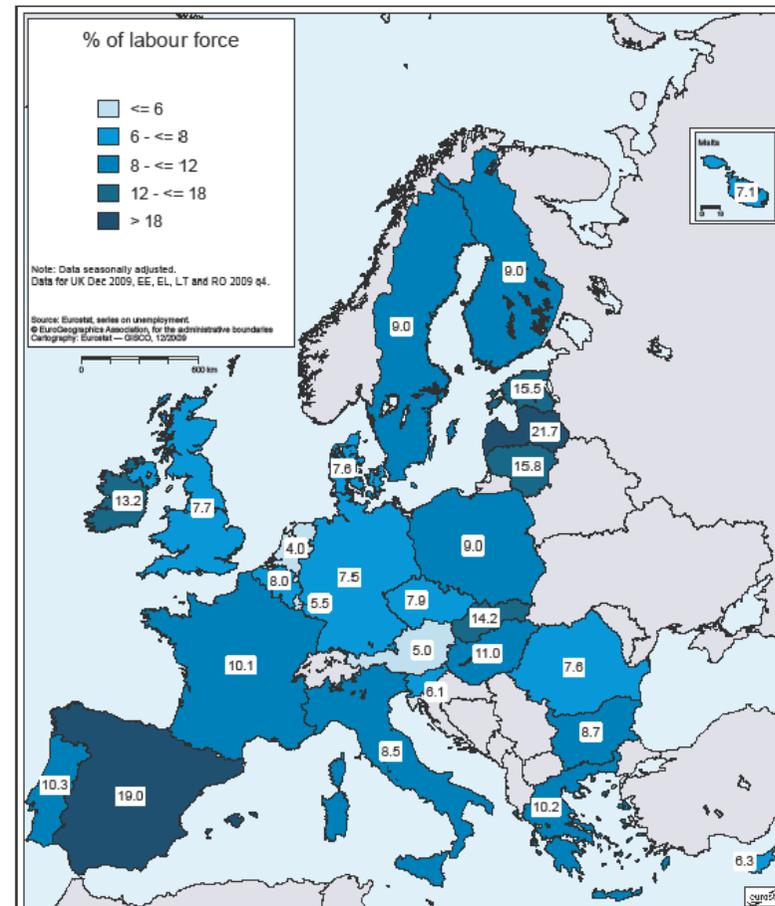
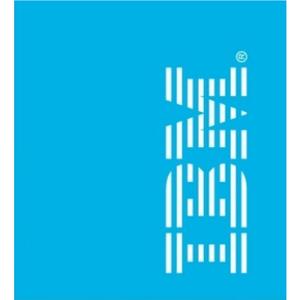


Chart 6: Unemployment rates, February 2010



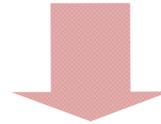


# Das BI-System des AMS



## DWH im AMS-Intranet

Daten zu allen Geschäftsfeldern  
für Controlling/Steuerung (MbO), Kunden,  
Arbeitsmarktpolitik,...



## Rückspielung ins operative System



[www.ams.at](http://www.ams.at)

## Internet

alle Standard-Reports aus dem  
DWH und früheren Systemen  
für die Öffentlichkeit

## Arbeitsmarktdatenbank

ausgewählte Datenbanktabellen  
und Cubes aus dem DWH  
für Forschungseinrichtungen



Smarte Verwaltungen für  
einen smarten Planeten

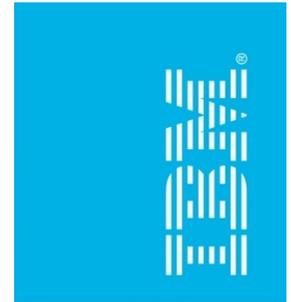


# LIVE – Demo

Internet-Angebot des AMS-Österreich



# Das BI-System des AMS



## DWH im AMS-Intranet

Daten zu allen Geschäftsfeldern  
für Controlling/Steuerung (MbO), Kunden,  
Arbeitsmarktpolitik,...

## Rückspielung ins operative System

## Internet

alle Standard-Reports aus dem  
DWH und früheren Systemen  
für die Öffentlichkeit

## Arbeitsmarktdatenbank

ausgewählte Datenbanktabellen  
und Cubes aus dem DWH  
für Forschungseinrichtungen

<https://arbeitsmarktdatenbank.at>



## Smarte Verwaltungen für einen smarten Planeten



- 1998 – arbeitsmarktpolitische Ziele
- 1999 – Förderbudget
- 2000 – Unternehmens-Kunden / Stellenangebot
- 2001 – Leistungsbezugsdaten
- 2003 – Monitoring
- 2004 – Arbeitsmarktstatistik, Förder-SAP, AMS-Scorecard
- 2005 – Callcenter
- 2006 – eJob-Room
- 2007 – Vermittlung – Geschäftsfallbetrachtung
- 2010 – Personaldaten / Personalbedarfsrechnung

...step by step



Smarte Verwaltungen für  
einen smarten Planeten



- LZAL – Langzeitarbeitslosigkeit:  
Dauer der AL-Episode
- ↓
- LZBL – Langzeitbeschäftigungslosigkeit:  
Dauer aller AL-, LS- und SC-Episoden mit  
Unterbrechungen  $\leq 62$  Tagen
- ↓
- AMFP – arbeitsmarktferne Personen:  
Dauer seit letzter Beschäftigung

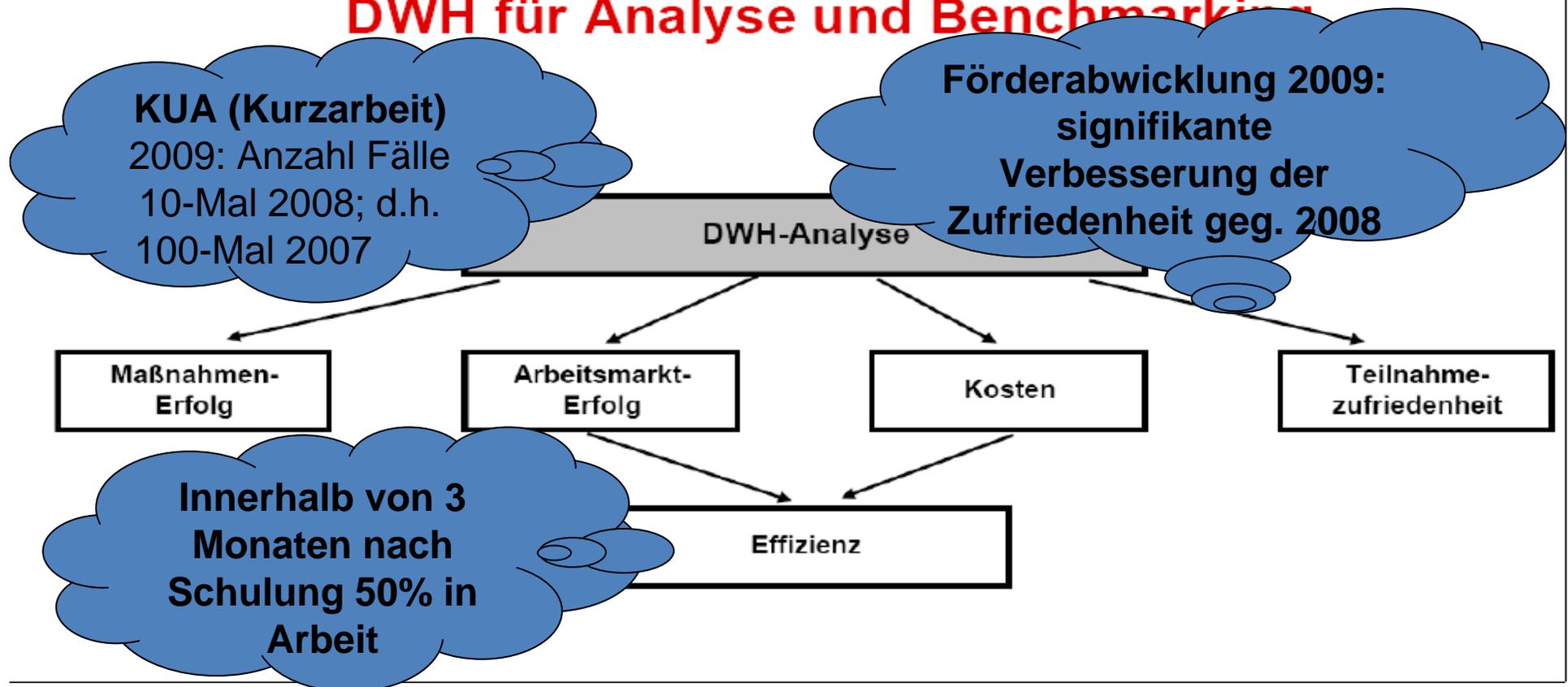


Smarte Verwaltungen für  
einen smarten Planeten



- Gesamtheitlicher Ansatz Förderung :

## DWH für Analyse und Benchmarking





Smarte Verwaltungen für  
einen smarten Planeten



- **Koordination durch IKT (z.B. Reporting an den CIO)**
- **inhaltliche Verantwortung bei den Fachabteilungen**
- **Technik Outsourcing / SLA's**
- **Schwerpunkt auf OLAP / C8v4, auch Cog. Planning**
- **1.000 User / Jahr – 100 Intensiv-User – 15 „Key-Player“ (AMS, BMASK und Generalunternehmer)**

**3,5 % des IT-Budget für BI**



Smarte Verwaltungen für  
einen smarten Planeten



- Step by step
  - Pilot Projekt(e) – rasch Ergebnisse (besonders anfangs)
  - learning by doing - Zeit, um Daten „kennenzulernen“ (es ist „news“, sogar für die ExpertInnen!)
- Dauernde Information der MitarbeiterInnen, ...
- Executive sponsorship (
- Zukunft (z.B. Verknüpfbarkeit der Daten, ...)
- Richtige MitarbeiterInnen **personal involvement!**
  - DWH-Team / BI-Competency Center

**BI delivers strong bang for the buck.  
BI teams are generating substantial value  
despite relatively low investments by  
organizations.**

2009 TDWI BI Benchmark Report



Smarte Verwaltungen für  
einen smarten Planeten



***Danke***

***für Ihre Aufmerksamkeit!***

