

Wiiertsdorfer Gruppe

Überblick

■ Die Aufgabe

Zentrales System für Reporting, Analyse & Planung; ERP unabhängig und für alle Fachbereiche

■ Die Lösung:

- IBM® Cognos® 8 BI
- IBM® Cognos® 8 Planning
- IBM® Cognos® 8 Controller
- IBM® Cognos® 8 DataManager

■ Die Vorteile:

- zeitnahes Reporting
- Minimierung von Zeit und Kosten bei Berichtserstellung und Verteilung
- Standardisierung
- Datensicherheit
- Qualitätssicherung bei Berichten und Daten
- Entlastung der Quellsysteme
- Effizienzsteigerung des Planungsablaufes



Das Unternehmen

Die Wiiertsdorfer Gruppe ist ein erfolgreiches Privatunternehmen der österreichischen Baustoffindustrie und seit 1893 vollständig in Familienbesitz. Neben hochwertigen Produkten wie Zement, Kalk, Putzen und sonstigen Baustoffen sowie Kunststoffrohren (thermoplastisch und glasfaserverstärkt) umfasst die Produktpalette eine große Vielfalt an Anwendungsmöglichkeiten für unterschiedlichste Bauaufgaben.

„Wir stehen aufgrund der IBM Cognos-Lösung vor der 100% Abdeckung unserer Reporting- und Planungsanforderungen. Entscheidungen basieren auf Fakten und nicht auf Gefühlen.“

DI Andreas Kopp, IT-Projektleiter,
Wiiertsdorfer Industrieeteiligungen GmbH

Die Ausgangssituation

Durch den Wechsel der ERP Systeme in den Hauptgesellschaften des Wietersdorfer Industriebeteiligungs-Konzerns wurden die bisher bestehenden Reporting-Strukturen neu konzipiert und durch die Implementierung der IBM Cognos CPM Lösung auf eine zeitgemäße, flexible und zukunftsichere Basis gestellt.

Um den sich immer schneller ändernden Marktbedingungen gerecht zu werden und parallel Zeit und Kosten bei Berichtserstellung und Verteilung zu minimieren, war die Etablierung einer qualitätsgesicherten, zentralen Datenhaltung für Reporting, Analyse und Planung unumgänglich.

Die implementierte IBM Cognos CPM Lösung unterstützt Wietersdorfer dabei, den Spagat zwischen standardisierten Berichten und individuellen ad-hoc Analysen zu schaffen.

Drei Projekte wurden bisher umgesetzt:

- *Einführung BI für Fachbereiche Verkauf, Produktion, Finanz und Controlling*
- *Absatzplanung, InterCompany Planung*
- *Mittelfrist Vorscheurechnung*

Bei Wietersdorfer lag die fachliche und technische Projektleitung bei DI Peter Maurer bzw. DI Andreas Kopp. Implementierungspartner war BI plus GmbH, der über ein breites und tiefes ERP Know-How und über eine frei individualisierbare Basislösung verfügte. Die Lösung konnte zeit- und kostensparend an die Bedürfnisse der Wietersdorfer Gruppe angepasst und erweitert werden und hat somit wesentlich zu sehr schnellen Erfolgen beigetragen.

Die Implementierung

Bereits seit dem Jahr 2003 ist die Konsolidierungslösung „IBM Cognos Controller“ erfolgreich im Einsatz. Sie konnte im Rahmen der Erweiterung der Performance Management-Anwendung nahtlos in die Systemumgebung integriert werden.

Die Anforderungen wurden früher mittels proprietärer Berichte aus ERP Systemen, Crystal Reports, Excel, Access, Professional Planer, Insight erfüllt.

Aufgaben und Ziele, die mit der IBM Cognos-Lösung erfüllt bzw. erreicht werden sollen, sind ein zeitnahes

„Wir stehen aufgrund der IBM Cognos-Lösung vor der 100% Abdeckung unserer Reporting- und Planungsanforderungen. Entscheidungen basieren auf Fakten und nicht auf Gefühlen.“

*DI Andreas Kopp, IT-Projektleiter,
Wietersdorfer Industriebeteiligungen GmbH*

Reporting, Standardisierung, Datensicherheit/SingleSignOn, die Qualitätssicherung der Berichte und Daten, Datenintegration sowie eine Entlastung der Quellsysteme. Weiters kann so der Aufwand für die Berichterstellung/Wartung reduziert werden und es kommt zu einer Entscheidungsrelevanten Informationsverteilung. Darüber hinaus wird eine Effizienzsteigerung des Planungsablaufes sowie ein transparenter Datenaustausch innerhalb der CPM-Komponenten ermöglicht.

Der Rollout der Anwendung erfolgt folgendermaßen:

Fachabteilungen: Vertrieb, Produktion, Finanz, Controlling, QS, IT
Länder: Zentraleuropa, Süd-Osteuropa, Nord-Osteuropa

Die Herausforderung bei der Implementierung bestand in der Integration von unterschiedlichsten Quell- und ERP-Systemen.

Die Anwender sind die KeyUser in den Fachabteilungen Controlling, Finanzabteilung, Geschäftsführung, Aussendienst. In Summe gibt es Unternehmensweit 85 User.

Live-Einsatz der IBM-Cognos-Lösungen, Projektdauer:
Projektphase 1 :BI Verkauf, Controlling
3. Dezember 2008 – 4. März 2009 – 3 Monate

Projektphase 2 : Planung & Budgetierung Verkauf und Intercompany
22. Juni 2009 – 22. September 2009 – 3 Monate

Die User-Zufriedenheit/Die Vorteile

Auf Grund der hohen Qualität der Daten können die Anwender selbständig gezielt Potenziale und Trends erkennen und zeitnah im operativen Geschäft nutzen.

Die Transparenz der Daten lässt jederzeit die Rückverfolgung eines Trends aus der Vogelperspektive bis auf den einzelnen Geschäftsfall zu.

Ein Zeichen für die große Anwender-Akzeptanz ist auch, dass die Berichte und Analysen als Grundlage für Meetings und Entscheidungen auf allen Ebenen herangezogen werden.

Erfüllt haben sich auch die Erwartungen in punkto Zeit- und Kostenersparnis

Folgender Nutzen konnte erzielt werden:

- *Umsatzreporting*
- *Kundenbetreuung Außendienst (CRM)*
- *Unternehmenssteuerung/Business Development*
- *Absatzplanung, InterCompany Planung*
- *Mittelfrist-Vorschaurechnung 3 Jahre*
- *Datenintegration/Qualitätssicherung aus Drittsystemen*
- *IT Reporting*

Dank der IBM Cognos-Lösung kam es zu einer Erhöhung der Berichtsfrequenz (Bsp. Umsatzreporting von 1 Monat auf 1 Tag). Darüber hinaus gibt es nun keinen manuellen Aufwand in der Datenbereitstellung, Datenaufbereitung und Verteilung. Erreicht werden konnte auch eine signifikante Steigerung der Datenqualität und Integrität im Vergleich zu Excel basierten Einzelauswertungen. Für die Zukunft ist ein kontinuierlicher Ausbau und Rollout der Lösungen auf weitere Fachbereiche und Quellsysteme geplant.

Über IBM Cognos BI und Performance-Management

IBM Cognos Business

Intelligence- (BI-) und Performance Management-Lösungen bieten weltweit führende Unternehmensplanungs-, Konsolidierungs- und BI-Software, Unterstützung und Dienstleistungen, die Unternehmen dabei helfen, die finanzielle und operative Performance zu planen, zu verstehen und zu verwalten. IBM Cognos-Lösungen vereinen Technologie, analytische Anwendungen, Best Practices und ein umfangreiches Partnernetzwerk, um den Kunden eine offene, anpassbare und umfassende Performance-Lösung zu bieten. Mehr als 23.000 Kunden in über 135 Ländern auf der ganzen Welt wählen IBM Cognos-Lösungen. Weitere Informationen sowie Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter:

www.ibm.com/cognos



IBM Deutschland GmbH
Pascalstrasse 100
70569 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustrasse 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter: ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation. Cognos ist eine Marke der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Diese Erfolgsgeschichte verdeutlicht, wie ein bestimmter IBM Kunde Technologien/Services von IBM und/oder einem IBM Business Partner einsetzt. Die hier beschriebenen Resultate und Vorteile wurden von zahlreichen Faktoren beeinflusst. IBM übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass in anderen Kundensituationen ein vergleichbares Ergebnis erreicht werden kann. Alle hierin enthaltenen Informationen wurden vom jeweiligen Kunden und/oder IBM Business Partner bereitgestellt.

IBM übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Informationen.

© Copyright IBM Corporation 2009

Alle Rechte vorbehalten.