



## **Objet : Modifications importantes pour le Renouvellement de maintenance de l'Abonnement et Support Logiciel IBM**

Cher Client,

SPSS Inc. est désormais entièrement intégré à IBM. Nous saisissons cette occasion pour confirmer notre engagement continu en faveur de tous les clients titulaires d'un Abonnement et Support SPSS (anciennement renouvellement de la maintenance). Nous nous engageons à vous apporter la même qualité de support que celle à laquelle vous êtes habitués de la part de SPSS et d'IBM. Vous trouverez ci-dessous les informations relatives au Renouvellement de votre Abonnement et Support IBM SPSS.

### **Abonnement et Support annuel & perpétuel**

En tant que client SPSS, vous pouvez détenir à ce jour un contrat d'Abonnement et Support annuel ou perpétuel. Les processus de renouvellement IBM sont très similaires à ceux de SPSS, et de nombreux membres de la même équipe de renouvellement sont là pour répondre à vos questions et vous aider à rendre cette expérience de renouvellement positive.

### **Contrats de licence illimités**

Si vous disposez d'un contrat de licence illimité, vous remarquerez un changement sur les nouveaux [devis](#) et factures IBM.

- Sur les devis et factures SPSS, la zone *Utilisateurs* indiquait 9999, 9000, 2999 ou unlimited (illimité) conformément à votre contrat de licence SPSS.
- Sur les devis et factures IBM, dans la zone « *Quantité* » *il est* indiqué le nombre 1 et la nouvelle description de composant IBM SPSS contient le nom du composant suivi du terme "Contrat," qui renvoie au contrat SPSS. L'utilisation de la licence illimitée n'est pas supprimée, elle a juste été reformulée pour être cohérente avec les systèmes IBM.

### **Changements relatifs aux Dates de début et de fin du Renouvellement:**

L'Abonnement et Support IBM aligne les dates de renouvellement sur le premier jour du mois pour le début et sur le dernier jour du mois pour la fin. Si la date de fin de votre renouvellement de maintenance annuelle SPSS expirait traditionnellement un jour différent du dernier jour du mois, vous remarquerez que la date de fin a été révisée pour tomber sur le dernier jour du mois conformément à la politique IBM. Les années suivantes, votre renouvellement sera automatiquement aligné sur les dates de renouvellement IBM. Cette politique s'applique à la fois aux clients avec des renouvellements annuels ou des licences perpétuelles.

Nous vous remercions de la confiance que vous accordez à SPSS et sommes heureux de vous accueillir dans la « famille » IBM. IBM assurera le support de vos produits SPSS en recourant aux ressources technologiques de premier plan d'IBM pour vous garantir des solutions innovantes et une plus grande valeur ajoutée. Nous ferons de notre mieux pour réduire les changements au strict minimum. Si vous avez des questions concernant le renouvellement de votre Abonnement et Support, parlez-en à votre contact de renouvellement (ses coordonnées

figurent sur les devis et les factures IBM) ou envoyez un email à l'adresse [glbrenw@ca.ibm.com](mailto:glbrenw@ca.ibm.com) pour toute assistance supplémentaire. Vous pouvez aussi visiter le [Customer Center Subscription and Support](#) pour des conseils et des informations sur la transition vers l'Abonnement et Support IBM.

Très cordialement,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'A' followed by a long, horizontal stroke that tapers to the right.

Andrew Lee

Worldwide Business Unit Executive

Abonnement et Support Logiciel,

Business Analytics, IBM Software Group