

FAQ

... Acerca del Centro de claves de licencia de IBM SPSS

- [¿Qué es el Centro de claves de licencia de IBM SPSS?](#)
- [¿Qué códigos de autorización y claves de licencia puedo gestionar mediante el Centro de claves de licencia?](#)
- [¿Cómo obtengo mis códigos de autorización después de realizar un pedido a IBM?](#)
- [Al realizar un pedido, ¿quién recibe notificación de que los productos están disponibles para la generación de un código de autorización?](#)
- [¿Cuál es el nombre de la cuenta de correo electrónico que utiliza el Centro de claves de licencia para enviar correo?](#)
- [¿Qué es un certificado de Documento de titularidad \(PoE\)?](#)
- [¿Me muestra el correo electrónico del Documento de titularidad \(POE\) los códigos de autorización que necesito?](#)
- [¿Cuánto tardan mis titularidades en aparecer en el Centro de claves de licencia después de realizar un pedido a IBM?](#)
- [¿Puedo obtener un certificado de Documento de titularidad de repuesto?](#)
- [¿Qué es una Carta de código de autorización de SPSS?](#)

... Acerca de mi cuenta, de la adición de miembros y del inicio de sesión

- [¿Qué utilizó IBM como mi ID de cuenta del Centro de claves de licencia?](#)
- [¿A quiénes establece IBM como miembros predeterminados de una cuenta del Centro de claves de licencia?](#)
- [¿Cómo puedo añadir otros usuarios a mi cuenta del Centro de claves de licencia?](#)
- [¿Pueden los usuarios añadirse ellos mismos a mi cuenta sin que un administrador los añada manualmente?](#)
- [¿Puedo utilizar mi antiguo ID de cuenta de SPSS para registrarme en el Centro de claves de licencia de IBM SPSS?](#)
- [¿Por qué tener varias cuentas del Centro de claves de licencia?](#)
- [¿Puedo iniciar sesión en varias cuentas a la vez?](#)
- [Si he iniciado sesión en una cuenta, ¿cómo inicio sesión en otra?](#)
- [¿Puedo mover mis pedidos o titularidades entre cuentas?](#)
- [¿Puedo reunir todas mis titularidades en una sola cuenta?](#)

... Acerca de mis pedidos

- [¿Cómo veo mis pedidos en el Centro de claves de licencia?](#)
- [¿Me mostrará el Centro de claves de licencia todos mis pedidos de IBM?](#)
- [¿Me mostrará la pantalla Detalles de pedidos todos los productos de IBM de mi pedido o sólo productos de SPSS?](#)
- [¿Qué es el Número de pedido de venta que aparece en las páginas de historial del pedido?](#)
- [¿Qué es el Número de pedido de compra que aparece en las páginas de historial del pedido?](#)

... Acerca de la migración desde aplicaciones de proceso de claves de licencia de SPSS heredadas

- [¿Mostrará el Centro de claves de licencia mis pedidos históricos o sólo funcionará con pedidos nuevos?](#)
- [¿Por qué no puedo ver las claves de licencia que recibí de SPSS antes del 1 de octubre de 2010?](#)
- [Los códigos de autorización y las licencias que recibí de SPSS antes del 1 de octubre de 2010, ¿siguen siendo válidas y utilizables?](#)

- [¿Existen cambios importantes en el proceso de licencias durante la instalación de software?](#)

... Acerca de la generación de códigos de autorización y de claves de licencia

- [¿Cómo obtengo mi código de autorización?](#)
- [¿Se sigue dando soporte a las solicitudes de clave de licencia por correo electrónico?](#)
- [¿Por qué emitir una licencia temporal para un producto por el que he pagado una licencia ilimitada?](#)
- [¿Qué es Usuario autorizado y Licencia simultánea?](#)
- [¿Cómo renuevo mis licencias anuales cuando tengo un pedido de renovación de mantenimiento?](#)
- [¿Por qué algunos productos muestran varias titularidades en la pantalla Mis códigos de autorización?](#)
- [¿Qué es un código de bloqueo y dónde puedo encontrar uno?](#)
- [¿Que son los servidores de licencias redundantes y cómo funcionan?](#)
- [¿Qué es la descripción de host?](#)
- [¿Qué hosts aparecen en la lista desplegable Hosts de licencia existentes?](#)
- [¿Cómo creo una licencia redundante?](#)

... Acerca de las contraseñas

- [He perdido mi ID de usuario y/o contraseña. ¿Cómo puedo recuperarlos?](#)
- [Mi nombre de usuario y contraseña no funcionan. ¿Qué ocurre?](#)
- [¿Cómo cambio mi contraseña?](#)
- [¿Cómo cambio la dirección de correo electrónico o el nombre de la empresa?](#)

... Acerca del Centro de claves de licencia de SPSS

¿Qué es el Centro de claves de licencia de IBM SPSS?

El Centro de claves de licencia de IBM SPSS es un servicio de gestión de códigos de autorización y claves de licencia de autoservicio que le proporciona fácil acceso a los códigos y claves asociados con sus productos de IBM SPSS. El Centro de claves de licencia sustituye al método existente de distribución de códigos de autorización, y es más compatible con la entrega de software electrónico. Este nuevo servicio está alojado por Flexera Software, líder del sector de las licencias electrónicas, y se puede acceder a él a través del sitio web de IBM.

[Volver al principio](#)

¿Qué códigos de autorización y claves de licencia puedo gestionar mediante el Centro de claves de licencia?

El Centro de claves de licencia le permite gestionar todos los códigos de autorización y las claves de licencia a los que tenga derecho como resultado de la compra de software de IBM SPSS. Puede incluso crear claves de licencia para usuarios que no tengan conectividad de red protegiendo el código de bloqueo de sus máquinas y especificándolo directamente en el sistema.

[Volver al principio](#)

¿Cómo obtengo mis códigos de autorización después de realizar un pedido a IBM?

Al realizar un pedido de productos de software de SPSS a IBM, el Número de ubicación de software de IBM asociado con su pedido se utilizará como ID de cuenta del Centro de claves de licencia y los dos contactos asociados con el pedido se establecerán como miembros predeterminados de la cuenta. A dichos contactos se les enviará un correo electrónico de bienvenida al Centro de claves de licencia y se les proporcionará una contraseña temporal para que puedan iniciar sesión en él. Si dispone de servicios de Suscripción y soporte de IBM, los contactos predeterminados también recibirán un correo electrónico cada vez que haya disponible una nueva versión para la generación de códigos de autorización.

[Volver al principio](#)

Al realizar un pedido, ¿quién recibe notificación de que los productos están disponibles para la generación de un código de autorización?

IBM enviará un documento de titularidad por correo electrónico al "Contacto principal de su ubicación" y al "Contacto técnico de la ubicación" asociados con el pedido. Si alguno de los contactos es nuevo para el Centro de claves de licencia de IBM SPSS, recibirá un correo electrónico de bienvenida adicional del Centro de claves de licencia con una contraseña temporal.

[Volver al principio](#)

¿Cuál es el nombre de la cuenta de correo electrónico que utiliza el Centro de claves de licencia para enviar correo?

El Centro de claves de licencia enviará un correo electrónico de spss@subscribenet.com con "Centro de claves de licencia de IBM SPSS License Key Center operado por Flexera Software" como nombre de visualización del remitente.

[Volver al principio](#)

¿Qué es un certificado de Documento de titularidad?

El certificado de Documento de titularidad (PoE) de IBM es un documento que IBM envía a los clientes que adquieren productos de software. El PoE le confirma los productos elegibles y el nivel de uso para los cuales tiene autorización e incluye información de pedido importante como, por ejemplo, su número de cliente de IBM, el número de ubicación de software de IBM y el número de pedido de IBM. IBM envía por correo electrónico el PoE al Contacto de su ubicación primaria del pedido de manera predeterminada desde la cuenta de correo electrónico "[Passport Advantage@ibm.com](mailto:Passport_Advantage@ibm.com)", con el asunto "Documento de titularidad de IBM Passport Advantage" o "Documento de titularidad de IBM Passport Advantage Express".

[Volver al principio](#)

¿Me muestra el correo electrónico del Documento de titularidad (POE) los códigos de autorización que necesito?

No. El correo electrónico del Documento de titularidad enviado por IBM incluye un resumen de los productos del pedido, incluidos los productos de SPSS que requieren claves. Tendrá que generar los códigos de autorización necesarios para instalar los productos en el Centro de claves de licencia de IBM SPSS.

[Volver al principio](#)

¿Cuánto tardan mis titularidades en aparecer en el Centro de claves de licencia después de realizar un pedido a IBM?

Las titularidades para pedidos recientemente realizados a IBM aparecen normalmente en el Centro de claves de licencia a la hora de haberse procesado el pedido.

[Volver al principio](#)

¿Puedo obtener un certificado de Documento de titularidad de repuesto?

Sí. Consulte con el representante de ventas de IBM si no encuentra su certificado de Documento de titularidad y necesita un repuesto.

[Volver al principio](#)

¿Qué es una Carta de código de autorización de SPSS?

Antes del 1 de octubre de 2010, SPSS emitía una copia de los códigos de autorización necesarios para ejecutar el producto en una carta, correo electrónico o adhesivo asociado con el empaquetado del producto. A partir del 1 de octubre de 2010, todos los productos, a excepción de algunos productos para estudiantes empaquetados previamente, serán generados por el cliente a través del Centro de claves de licencia de IBM SPSS.

[Volver al principio](#)

... Acerca de mi cuenta, de la adición de miembros y del inicio de sesión

¿Qué utilizó IBM como mi ID de cuenta del Centro de claves de licencia?

Para pedidos realizados a IBM a partir del 1 de octubre de 2010, el ID de cuenta del Centro de claves de licencia será su ID de ubicación de software de IBM. Cada vez que realice un pedido con el mismo ID de ubicación, las claves de licencia de dicho pedido aparecerán en la cuenta correspondiente del Centro de claves de licencia.

[Volver al principio](#)

¿A quiénes establece IBM como miembros predeterminados de una cuenta del Centro de claves de licencia?

El "Contacto principal de su ubicación" y el "Contacto técnico de la ubicación" asociados con el pedido se establecerán automáticamente como miembros predeterminados de la cuenta del Centro de claves de licencia si sus direcciones de correo electrónico fueron suministradas a IBM durante la realización del pedido. Cada vez que el Centro de claves de licencia añada un nuevo miembro a una cuenta, recibirán un correo electrónico que les dé la bienvenida al servicio y les ofrezca una contraseña temporal que puedan utilizar para iniciar sesión.

[Volver al principio](#)

¿Cómo puedo añadir otros usuarios a mi cuenta del Centro de claves de licencia?

Existen tres formas de añadir miembros a una cuenta del Centro de claves de licencia:

1. Los administradores pueden añadir miembros: cualquier miembro con privilegios de administración puede añadir otros miembros a la cuenta. Seleccione "Miembros de cuenta" en el menú de la izquierda para ver quién tiene privilegios de administración. Los administradores pueden añadir nuevos miembros seleccionando el botón "Ir a nuevo formulario" de la página "Miembros de cuenta".
2. Los usuarios pueden solicitar acceso: sus usuarios pueden rellenar un formulario de solicitud de acceso para reducir la carga de los administradores. Para ello, el usuario debe seleccionar "¿No dispone de una contraseña?" en la página de inicio de sesión del Centro de claves de licencia o seleccionar "Unirse a una nueva cuenta" en el menú de la izquierda del Centro de claves de licencia. El formulario solicitará al usuario que introduzca su información de contacto y el número de ubicación de software. Los administradores de cuenta recibirán entonces un correo electrónico que les indicará cómo aprobar y activar la solicitud de acceso.
3. El Soporte técnico de IBM SPSS puede añadir miembros: la tercera forma de añadir miembros a su cuenta del Centro de claves de licencia es proporcionar la información del miembro al Soporte técnico de SPSS, que puede añadir los miembros individualmente o en lote. Si desea solicitar este servicio, proporcione una hoja de cálculo que incluya el ID de cuenta del Centro de claves de licencia así como el nombre y los apellidos, la dirección postal (incluido el país) y la dirección de correo electrónico de cada usuario que desee añadir.

[Volver al principio](#)

¿Pueden los usuarios añadirse ellos mismos a mi cuenta sin que un administrador los añada manualmente?

Sí. Los usuarios pueden rellenar un formulario de solicitud de acceso para reducir la carga de los administradores. Para ello, el usuario debe seleccionar "¿No dispone de una contraseña?" en la página de inicio de sesión del Centro de claves de licencia o seleccionar "Unirse a una nueva cuenta" en el menú de la izquierda del Centro de claves de licencia. El formulario solicitará al

usuario que introduzca su información de contacto y el número de ubicación de software. Los administradores de cuenta recibirán entonces un correo electrónico que les indicará cómo aprobar y activar la solicitud de acceso.

[Volver al principio](#)

¿Puedo utilizar mi antiguo ID de cuenta de SPSS para registrarme en el Centro de claves de licencia de IBM SPSS?

No. Deberá utilizar el número de ubicación de software que se encuentra en su carta de Documento de titularidad (PoE) de IBM.

[Volver al principio](#)

¿Por qué tener varias cuentas del Centro de claves de licencia?

Las cuentas del Centro de claves de licencia se crean para cada número de ubicación de software de IBM de que disponga; por tanto, tendrá varias cuentas del Centro de claves de licencia si ha adquirido software de cliente de SPSS con varios números de ubicación de software de IBM.

[Volver al principio](#)

¿Puedo iniciar sesión en varias cuentas a la vez?

No. Si tiene varias cuentas asociadas con su dirección de correo electrónico, el Centro de claves de licencia le pedirá que seleccione la cuenta en la que desee iniciar sesión después de haber especificado su contraseña.

[Volver al principio](#)

Si he iniciado sesión en una cuenta, ¿cómo inicio sesión en otra?

Si tiene varias cuentas, verá una selección de menús denominada "Cambiar de cuenta" en la barra de menús de la izquierda. Si selecciona "Cambiar de cuenta", obtendrá la lista de cuentas de las que es miembro y podrá iniciar sesión en cualquiera de las cuentas seleccionando el ID de cuenta en la lista.

[Volver al principio](#)

¿Puedo mover mis pedidos o titularidades entre cuentas?

No. Las titularidades que aparecen en su cuenta del Centro de claves de licencia se controlan a partir de los part numbers del pedido de ventas de IBM al adquirir el software. El pedido de ventas está asociado con el número de ubicación de software de IBM que aparecía en el pedido. El número de ubicación de software de IBM es el ID de cuenta del Centro de claves de licencia de SPSS. Como IBM no le permite mover por separado las licencias entre ubicaciones de IBM,

no podrá mover las titularidades entre cuentas de su propiedad. Póngase en contacto con el representante de ventas de IBM si necesita mover licencias entre ubicaciones de los sistemas de IBM. Los cambios realizados en la información del sistema de IBM se reflejarán en el Centro de claves de licencia.

[Volver al principio](#)

¿Puedo reunir todas mis titularidades en una sola cuenta?

Las titularidades que aparecen en su cuenta del Centro de claves de licencia se controlan a partir de los part numbers de licencia del pedido de ventas de IBM al adquirir el software. El pedido de ventas está asociado con el número de ubicación de software de IBM que aparecía en el pedido. El número de ubicación de software de IBM es el ID de cuenta del Centro de claves de licencia de SPSS. Como IBM normalmente no mueve los part numbers de licencia entre ubicaciones de IBM, no podrá mover las claves de licencia entre cuentas. Póngase en contacto con el representante de ventas de IBM si necesita mover part numbers de licencia entre ubicaciones de los sistemas de IBM. Los cambios realizados en la información del sistema de IBM se reflejarán en el Centro de claves de licencia.

[Volver al principio](#)

... Acerca de mis pedidos

¿Cómo veo mis pedidos en el Centro de claves de licencia?

Seleccione "Ver historial del pedido" en el menú de la izquierda para ver una lista de los pedidos asociados con su cuenta. Seleccione el Número de pedido de venta para ver los detalles del pedido o seleccione "Claves de licencia para este pedido" para ver las claves asociadas con el pedido.

[Volver al principio](#)

¿Me mostrará el Centro de claves de licencia todos mis pedidos de IBM?

El Centro de claves de licencia mostrará los pedidos de IBM que incluyan un producto de SPSS que requiera códigos de autorización en el pedido. Si el pedido de IBM sólo incluye productos de software que no sean de SPSS, o productos que no requieran autorización, no lo verá en el Centro de claves de licencia.

[Volver al principio](#)

¿Me mostrará la pantalla Detalles de pedidos todos los productos de IBM de mi pedido o sólo productos de SPSS?

La pantalla Detalles del pedido sólo mostrará los productos de SPSS que requieren códigos de autorización en el pedido.

[Volver al principio](#)

¿Qué es el Número de pedido de venta que aparece en las páginas de historial del pedido?

El Número de referencia del pedido que aparece en las páginas de historial del pedido es el número de referencia del pedido de IBM asociado con su compra de IBM. Este número también se puede encontrar en el PoE.

[Volver al principio](#)

¿Qué es el Número de pedido de compra que aparece en las páginas de historial del pedido?

El Número de pedido de compra de las páginas de historial del pedido es el número de pedido de compra emitido por su empresa asociado con el pedido.

[Volver al principio](#)

... Acerca de la migración desde aplicaciones de proceso de claves de licencia de SPSS heredadas

¿Mostrará el Centro de claves de licencia mis pedidos históricos o sólo funcionará con pedidos nuevos?

El Centro de licencias de IBM SPSS sólo se puede utilizar para emitir códigos de autorización y claves de licencia para compras y releases posteriores al 1 de octubre de 2010. IBM importará las titularidades históricas en el sistema después del 1 de octubre, antes del siguiente release planificado de software SPSS de IBM. Para productos recibidos antes del 1 de octubre de 2010, debe seguir utilizando los códigos de autorización y las licencias recibidos bajo el proceso de SPSS existente. Los nuevos releases y actualizaciones procesados después del 1 de octubre de 2010 utilizarán el nuevo proceso. Si tiene derecho a nuevos releases bajo su contrato de mantenimiento, recibirá una notificación del Centro de claves de licencia cuando los productos estén disponibles y listos para la generación de código de autorización.

[Volver al principio](#)

¿Por qué no puedo ver las claves de licencia que recibí de SPSS antes del 1 de octubre de 2010?

El Centro de claves de licencia es un importante salto adelante en la gestión de códigos de autorización y claves de licencia. Como la estructura de datos del Centro de claves de licencia es bastante diferente y más sólida que los sistemas existentes a los que sustituye, no era factible migrar los registros de clave de licencia existentes al Centro de claves de licencia. Esto se hizo con el interés de garantizar que dispusiese de una línea base de datos nuevos y precisos a partir de la cual dar un paso hacia delante.

[Volver al principio](#)

Los códigos de autorización y las licencias que recibí de SPSS antes del 1 de octubre de 2010, ¿siguen siendo válidas y utilizables?

Sí. Debe seguir utilizando los códigos de autorización y las claves de licencia que haya recibido con sus compras anteriores.

[Volver al principio](#)

¿Existen cambios importantes en el proceso de licencias durante la instalación de software?

No. Debe seguir utilizando el Asistente para autorización de licencia, como antes, para dar licencia a su producto. El cambio más importante es que, para futuros releases y compras, el código de autorización no estará en la caja ni se le enviará por correo electrónico directamente; deberá obtener todos los códigos de autorización futuros en el Centro de claves de licencia.

[Volver al principio](#)

... Acerca de la generación de códigos de autorización y de claves de licencia

[Volver al principio](#)

¿Cómo obtengo mi código de autorización?

La generación de un código de autorización para el producto que desee es un proceso guiado de varios pasos. Estos son los pasos básicos:

1. Empiece iniciando sesión en el Centro de claves de licencia de IBM SPSS y, a continuación, seleccionando una cuenta si se le solicita.
2. En la página Mis códigos de autorización, seleccione el producto para el que desee crear un código de autorización.
3. Seleccione la versión y el tipo de licencia del producto.
4. Pulse en enlace Generar.
5. Continúe con el resto del asistente para licencias, respondiendo cada pregunta según corresponda.
6. En la página Confirmación de configuración, especifique un comentario que desee que esté asociado con su código de autorización.

7. Pulse Crear código de autorización
8. Le aparecen el código o los códigos, listos para ser impresos o copiados en un correo electrónico y para ser enviados al usuario o introducidos en el producto.

[Volver al principio](#)

¿Se sigue dando soporte a las solicitudes de clave de licencia por correo electrónico?

Sí; no se han realizado cambios significativos para la experiencia de instalación del usuario final.

[Volver al principio](#)

¿Por qué emitir una licencia temporal para un producto por el que he pagado una licencia ilimitada?

Puede que desee emitir una licencia temporal por diversas razones:

- Tiene un empleado temporal y desea que se le devuelva la licencia cuando su contrato haya finalizado
- Tiene un empleado contratado y desea asegurarse de que no le roben el software para su propio uso después de finalizado su contrato.
- Un empleado sólo necesita el producto durante un breve período de tiempo y desea reasignarlo cuando haya terminado.

[Volver al principio](#)

¿Qué son los modelos Usuario autorizado y Licencias simultáneas?

- Usuario autorizado: en el sistema de licencias de SPSS existente, sería equivalente a Derecho a copia o Copia única, y es un modelo en que una licencia se asigna a una persona específica. En el modelo de licencias de IBM, puede elegir códigos de autorización con derecho a copia o de copia única si tiene varias titulaciones de usuario autorizado. Para la opción de derecho a copia, seleccione *Crear un código de autorización* cuando se le solicite. Para la copia única, seleccione *Crear varios códigos de autorización*.
- Usuario simultáneo: este modelo sigue siendo muy similar al modelo de SPSS existente, y consiste básicamente en que una licencia se puede extraer temporalmente y devolverse a la agrupación cuando el uso del producto haya finalizado. Es necesario un servidor de licencias para implementar este modelo de licencias en su ubicación. Consulte la documentación del producto para obtener detalles sobre cómo configurar esto.

[Volver al principio](#)

¿Cómo renuevo mis licencias anuales cuando tengo un pedido de renovación de mantenimiento?

El Centro de claves de licencia mostrará las titularidades de pedidos de renovación de mantenimiento como líneas separadas en su cuenta. Simplemente, siga los pasos normales para generar un nuevo código de autorización para el nuevo período.

[Volver al principio](#)

¿Por qué algunos productos muestran varias titularidades en la pantalla Mis códigos de autorización?

Muchos productos de SPSS son ofertas empaquetadas que incluyen varios componentes, cada uno de los cuales tiene su propio código de autorización y su propia clave de licencia. Si ha adquirido el producto empaquetado, el Centro de claves de licencia le mostrará los componentes asociados con el paquete en la pantalla Mis códigos de autorización. Por ejemplo, si ha adquirido el paquete IBM SPSS Statistics Premium, la pantalla Mis códigos de autorización mostrará IBM SPSS Amos, IBM SPSS Statistics Premium, IBM SPSS Visualization Designer e IBM SPSS SamplePower.

[Volver al principio](#)

¿Qué es un código de bloqueo y dónde puedo encontrar uno?

Un código de bloqueo identifica una máquina específica de su entorno y se utiliza en combinación con un código de autorización para generar una licencia específica para una máquina. Puede encontrar el código de bloqueo de la máquina en la segunda página del Asistente para autorización de licencia de SPSS.

[Volver al principio](#)

¿Qué es la descripción de host?

Descripción de host es un campo opcional de formato libre que puede utilizar para especificar información significativa sobre el host para futuras consultas dentro del Centro de claves de licencia. Por ejemplo, puede que desee especificar algo referente a "Servidor de licencias corporativo del centro de datos de Minneapolis" como descripción de host. Esta descripción aparece en el Centro de claves de licencia bajo *Ver códigos por host* para facilitarle el reconocimiento de su hardware.

[Volver al principio](#)

¿Que son los servidores de licencias redundantes y cómo funcionan?

Esta configuración es opcional. Los servidores redundantes son un equipo de tres servidores de licencias que funcionan juntos para atender a una única agrupación de licencias de usuario simultáneas. Por ejemplo, podría configurar los servidores A, B y C como servidores

redundantes para abastecer a 100 licencias de IBM SPSS Statistics. Los servidores A, B y C funcionarían juntos para gestionar las claves. Si uno de los servidores de licencias deja de funcionar, los otros dos servidores seguirán abasteciendo perfectamente a las 100 claves.

[Volver al principio](#)

¿Qué hosts aparecen en la lista desplegable Hosts de licencia existentes?

Al añadir usuarios adicionales a un host existente, los hosts a los que previamente haya otorgado licencia para un producto y versión aparecerán automáticamente en la lista desplegable.

[Volver al principio](#)

¿Cómo creo una licencia redundante?

En el modelo de autoservicio, ahora puede crear una licencia redundante sin necesidad de realizar una llamada al servicio al cliente. Los pasos son sencillos:

1. Proteja los códigos de bloqueo de cada uno de los tres servidores de licencias redundantes.
2. Después de crear su código de autorización, púselo para activarlo.
3. Pulse el signo más situado bajo el campo de código de bloqueo y añada dos campos adicionales.
4. Especifique los tres códigos de bloqueo y una descripción opcional.
5. Pulse Activar.

... Acerca de las contraseñas

He perdido mi ID de usuario y/o contraseña. ¿Cómo puedo recuperarlos?

Puede utilizar nuestro [Buscador de contraseñas](#). Introduzca simplemente su dirección de correo electrónico y le enviaremos por correo electrónico información de contraseña.

[Volver al principio](#)

Mi nombre de usuario y contraseña no funcionan. ¿Qué ocurre?

Primero, las contraseñas son sensibles a las mayúsculas y minúsculas; asegúrese de haber especificado su contraseña utilizando las mayúsculas y las minúsculas correctas. Igualmente, no confunda una letra de su contraseña con un número (por ejemplo, la letra l con el número 1). Si corta y pega la información en una ventana, tenga cuidado de no copiar ningún espacio junto con la serie de texto. Si está seguro de haber introducido la información correctamente y sigue sin poder iniciar sesión, póngase en contacto con el Soporte al cliente de IBM.

[Volver al principio](#)

¿Cómo cambio mi contraseña?

Puede utilizar la característica [Cambiar contraseña](#) para crear una nueva contraseña usted mismo. Antes de crear la contraseña será necesario que especifique correctamente su contraseña actual. Si no la recuerda, puede utilizar nuestro [Buscador de contraseñas](#) para recibir su contraseña actual por correo electrónico.

[Volver al principio](#)

¿Cómo cambio la dirección de correo electrónico o el nombre de la empresa?

No permitimos que los clientes cambien sus direcciones de correo electrónico por su cuenta ya que éstas son su ID de inicio de sesión. Igualmente, el nombre de la empresa es lo que le enlaza con otros usuarios de su organización y sólo debe cambiarse si es incorrecto o si ha cambiado de empresa. Si debe cambiar su dirección de correo electrónico o el nombre de su empresa, póngase en contacto con Soporte al cliente de IBM.

[Volver al principio](#)