

Questions courantes

... A propos du centre IBM SPSS License Key Center

- [Qu'est-ce que le centre IBM SPSS License Key Center ?](#)
- [Quels codes d'autorisation et clés de licence puis-je gérer avec le centre License Key Center ?](#)
- [Comment obtient-on ses codes d'autorisation une fois qu'on a passé une commande à IBM ?](#)
- [Lorsqu'on passe une commande, qui est informé que la génération de code d'autorisation est possible pour les produits ?](#)
- [Quel est le nom du compte d'e-mail que le centre License Key Center utilise pour l'envoi de courrier ?](#)
- [Qu'est-ce qu'un certificat d'autorisation d'utilisation ?](#)
- [L'e-mail d'autorisation d'utilisation indique-t-il les codes d'autorisation nécessaires ?](#)
- [Combien de temps faut-il pour que les autorisations apparaissent dans le centre License Key Center après qu'on a passé une commande à IBM ?](#)
- [Est-ce possible d'obtenir un nouveau certificat d'autorisation d'utilisation ?](#)
- [Qu'est-ce qu'une lettre de codes d'autorisation SPSS ?](#)

... A propos de mon compte, de l'ajout de membres et de la connexion

- [Qu'a utilisé IBM comme ID de compte License Key Center pour moi ?](#)
- [Qui est défini par IBM comme membre par défaut d'un compte License Key Center ?](#)
- [Comment puis-je ajouter d'autres utilisateurs à mon compte License Key Center ?](#)
- [Les utilisateurs peuvent-ils s'ajouter eux-mêmes à mon compte au lieu de devoir être ajoutés manuellement par un administrateur ?](#)
- [Peut-on utiliser son ancien ID de compte SPSS pour s'inscrire au centre IBM SPSS License Key Center ?](#)
- [Pourquoi aurais-je plusieurs comptes License Key Center ?](#)
- [Peut-on se connecter à plusieurs comptes en même temps ?](#)
- [Lorsque l'on est connecté à un compte, comment se connecte-t-on à un autre ?](#)
- [Puis-on transférer des commandes ou des autorisations d'un compte à un autre ?](#)
- [Peut-on rassembler toutes ses autorisations dans un seul compte ?](#)

... A propos de mes commandes

- [Comment peut-on voir ses commandes dans le centre License Key Center ?](#)
- [Le centre License Key Center affichera-t-il toutes mes commandes IBM ?](#)
- [L'écran Détails de la commande affichera-t-il tous les produits IBM de ma commande ou seulement les produits SPSS ?](#)
- [A quoi correspond le Numéro de commande client indiqué dans les pages d'historique des commandes ?](#)
- [A quoi correspond le Numéro de bon de commande indiqué dans les pages d'historique des commandes ?](#)

... A propos de la migration depuis les anciennes applications de distribution de clés de licence SPSS

- [Le centre License Key Center affichera-t-il mes anciennes commandes ou ne fonctionnera-t-il qu'avec les nouvelles ?](#)
- [Pourquoi les clés de licence que j'ai obtenues de SPSS avant le 1er octobre 2010 ne sont-elles pas affichées ?](#)

- [Les codes d'autorisation et les licences que j'ai reçus de SPSS avant le 1er octobre 2010 sont-ils toujours valables et utilisables ?](#)
- [Des changements importants ont-ils été apportés à la procédure d'obtention de licence lors de l'installation d'un logiciel ?](#)

... A propos de la génération des codes d'autorisation et des clés de licence

- [Comment obtient-on son code d'autorisation ?](#)
- [Les demandes de clé de licence par e-mail sont-elles toujours acceptées ?](#)
- [Pourquoi émettrais-je une licence temporaire pour un produit pour lequel j'ai payé une licence perpétuelle ?](#)
- [Que sont les modèles Utilisateur autorisé et Licence d'utilisation simultanée ?](#)
- [Comment renouvelle-t-on ses licences annuelles lorsque l'on a une commande de renouvellement de maintenance ?](#)
- [Pourquoi y a-t-il plusieurs autorisations pour certains produits dans l'écran Mes codes d'autorisation ?](#)
- [Qu'est-ce qu'un code de verrouillage et où peut-on le trouver ?](#)
- [Que sont des serveurs de licences redondants et comment fonctionnent-ils ?](#)
- [Qu'est-ce que la Description de l'hôte ?](#)
- [Quels sont les hôtes qui sont affichés dans la liste déroulante Hôtes de licences existants ?](#)
- [Comment crée-t-on une licence redondante ?](#)

... A propos des mots de passe

- [J'ai perdu mon identifiant d'utilisateur et/ou mon mot de passe. Comment puis-je les récupérer ?](#)
- [Mes nom d'utilisateur et mot de passe ne fonctionnent pas. Quel est le problème ?](#)
- [Comment fait-on pour changer son mot de passe ?](#)
- [Comment fait-on pour changer son adresse e-mail ou son nom de société ?](#)

... A propos du centre SPSS License Key Center

Qu'est-ce que le centre IBM SPSS License Key Center ?

Le centre IBM SPSS License Key Center est un service de gestion de codes d'autorisation et de clés de licence en self-service qui vous offre un accès facile aux codes d'autorisation et clés associés à vos produits IBM SPSS. Il remplace l'ancienne méthode de distribution de codes d'autorisation et est plus adapté pour la livraison électronique des logiciels. Ce nouveau service est hébergé par Flexera Software, leader du secteur de la gestion de licences électronique, et est accessible via le site web d'IBM.

[Retour en haut de page](#)

Quels codes d'autorisation et clés de licence puis-je gérer avec le centre License Key Center ?

Le centre License Key Center vous permet de gérer tous les codes d'autorisation et clés de licence auxquels vous avez droit du fait de votre achat de logiciels IBM SPSS. Vous pouvez même créer des clés de licence pour les utilisateurs non connectés par réseau en obtenant le code de verrouillage de leur machine et en l'entrant directement dans le système.

[Retour en haut de page](#)

Comment obtient-on ses codes d'autorisation une fois qu'on a passé une commande à IBM ?

Lorsque vous passez une commande de produits logiciels SPSS à IBM, le numéro de site de logiciel IBM associé à votre commande est utilisé comme identifiant pour votre compte License Key Center et les deux contacts associés à la commande sont définis comme membres par défaut de celui-ci. Un e-mail de bienvenue au centre License Key Center leur est envoyé avec un mot de passe temporaire leur permettant de se connecter. Si vous disposez de services Abonnement et Support IBM, vos contacts par défaut recevront également un e-mail chaque fois que la génération de code d'autorisation sera possible pour une nouvelle version.

[Retour en haut de page](#)

Lorsqu'on passe une commande, qui est informé que la génération de code d'autorisation est possible pour les produits ?

IBM enverra une autorisation d'utilisation par e-mail au "Contact principal du site" et au "Contact technique du site" associés à votre commande. Si ces contacts sont nouveaux au centre IBM SPSS License Key Center, ils recevront également un e-mail de bienvenue avec un mot de passe temporaire.

[Retour en haut de page](#)

Quel est le nom du compte d'e-mail que le centre License Key Center utilise pour l'envoi de courrier ?

Le centre License Key Center enverra les e-mails depuis l'adresse `spss@subscribenet.com` avec "IBM SPSS License Key Center operated by Flexera Software" comme nom d'expéditeur affiché.

[Retour en haut de page](#)

Qu'est-ce qu'un certificat d'autorisation d'utilisation ?

Le certificat IBM d'autorisation d'utilisation est un document qu'IBM envoie aux clients qui achètent des produits logiciels. Il vous confirme les produits éligibles et le niveau d'utilisation pour lequel vous êtes autorisé, et il comprend des informations importantes sur la commande telles que votre numéro de client IBM, le numéro de site de logiciel IBM et le numéro de commande IBM. IBM envoie ce document par e-mail au contact principal du site de la commande par défaut depuis le compte e-mail "Passport_Advantage@ibm.com" et avec l'objet "IBM Passport Advantage Proof of Entitlement" ou "IBM Passport Advantage Express Proof of Entitlement".

[Retour en haut de page](#)

L'e-mail d'autorisation d'utilisation indique-t-il les codes d'autorisation nécessaires ?

Non. L'e-mail d'autorisation d'utilisation envoyé par IBM comprend un récapitulatif des produits de la commande, avec les produits SPSS qui nécessitent une clé. Vous devrez générer les codes d'autorisation requis pour l'installation de vos produits au centre IBM SPSS License Key Center.

[Retour en haut de page](#)

Combien de temps faut-il pour que les autorisations apparaissent dans le centre License Key Center après qu'on a passé une commande à IBM ?

Les autorisations relatives aux nouvelles commandes à IBM arriveront généralement au centre License Key Center dans l'heure suivant le traitement de la commande.

[Retour en haut de page](#)

Est-ce possible d'obtenir un nouveau certificat d'autorisation d'utilisation ?

Oui. Si vous ne trouvez pas votre certificat d'autorisation d'utilisation et que vous en avez besoin d'un nouveau, adressez-vous à votre ingénieur commercial IBM.

[Retour en haut de page](#)

Qu'est-ce qu'une lettre de codes d'autorisation SPSS ?

Avant le 1er octobre 2010, SPSS envoyait un exemplaire des codes d'autorisation requis pour l'utilisation d'un produit, par lettre, par e-mail ou sur un autocollant fourni dans l'emballage du produit. A compter du 1er octobre 2010, tous les produits, à l'exception de certains produits étudiants pré-emballés, seront générés par le client via le centre IBM SPSS License Key Center.

[Retour en haut de page](#)

... A propos de mon compte, de l'ajout de membres et de la connexion

Qu'a utilisé IBM comme ID de compte License Key Center pour moi ?

Pour les commandes passées à IBM à partir du 1er octobre 2010, l'ID de compte License Key Center sera l'ID de site de logiciel IBM. Chaque fois que vous passerez une commande se rapportant au même ID de site, les clés de licence correspondantes iront sur le même compte License Key Center.

[Retour en haut de page](#)

Qui est défini par IBM comme membre par défaut d'un compte License Key Center ?

Le "Contact principal du site" et le "Contact technique du site" associés à votre commande seront automatiquement définis comme membres par défaut du compte License Key Center si leur adresse e-mail a été fournie à IBM au moment de la commande. Les nouveaux membres ajoutés au compte par le centre License Key Center recevront un e-mail de bienvenue avec un mot de passe temporaire leur permettant de se connecter.

[Retour en haut de page](#)

Comment puis-je ajouter d'autres utilisateurs à mon compte License Key Center ?

Il existe trois façons d'ajouter des membres à un compte License Key Center :

1. Les administrateurs peuvent en ajouter - tout membre disposant des privilèges d'administration peut ajouter d'autres membres. Pour savoir qui dispose de ces privilèges, sélectionnez "Membres du compte" dans le menu de gauche. Les administrateurs peuvent ajouter de nouveaux membres en cliquant sur le bouton "Aller au formulaire Nouveau membre" sur la page "Membres du compte".
2. Les utilisateurs peuvent demander l'accès - vos utilisateurs peuvent remplir un formulaire de demande d'accès afin de réduire la charge des administrateurs. Pour cela, ils doivent sélectionner "Vous n'avez pas de mot de passe ?" sur la page de connexion au centre License Key Center, ou "Etre ajouté à un nouveau compte" dans le menu de gauche du centre. Le formulaire demandera à l'utilisateur d'entrer ses coordonnées et votre numéro de site de logiciel. Les administrateurs du compte recevront ensuite un e-mail leur indiquant comment approuver la demande et activer l'accès.
3. Le support technique IBM SPSS peut ajouter des membres - la troisième manière d'ajouter des membres à votre compte License Key Center consiste à fournir les informations les concernant au support technique SPSS qui peut les ajouter individuellement ou ensemble. Pour demander ce service, fournissez une feuille de calcul avec l'ID de compte License Key Center et les prénom, nom, adresse postale (y compris le pays) et adresse e-mail de chaque utilisateur à ajouter.

[Retour en haut de page](#)

Les utilisateurs peuvent-ils s'ajouter eux-mêmes à mon compte au lieu de devoir être ajoutés manuellement par un administrateur ?

Oui. Vos utilisateurs peuvent remplir un formulaire de demande d'accès afin de réduire la charge des administrateurs. Pour cela, ils doivent sélectionner "Vous n'avez pas de mot de passe ?" sur la page de connexion au centre License Key Center, ou "Etre ajouté à un nouveau compte" dans le menu de gauche du centre. Le formulaire demandera à l'utilisateur d'entrer ses coordonnées et votre numéro de site de logiciel. Les administrateurs du compte recevront ensuite un e-mail leur indiquant comment approuver la demande et activer l'accès.

[Retour en haut de page](#)

Peut-on utiliser son ancien ID de compte SPSS pour s'inscrire au centre IBM SPSS License Key Center ?

Non. Vous devrez utiliser le numéro de site de logiciel indiqué dans votre lettre d'autorisation d'utilisation IBM.

[Retour en haut de page](#)

Pourquoi aurais-je plusieurs comptes License Key Center ?

Un compte License Key Center est créé pour chaque numéro de site de logiciel IBM que vous avez ; vous en aurez donc plusieurs si vous avez acheté des logiciels client SPSS sous différents numéros de site.

[Retour en haut de page](#)

Peut-on se connecter à plusieurs comptes en même temps ?

Non. Si plusieurs comptes sont associés à votre adresse e-mail, le centre License Key Center vous demandera de sélectionner celui auquel vous souhaitez vous connecter après la saisie de votre mot de passe.

[Retour en haut de page](#)

Lorsque l'on est connecté à un compte, comment se connecte-t-on à un autre ?

Si vous avez plusieurs comptes, la barre de menu sur la gauche comportera une option "Changer de compte". En cliquant sur cette option, vous obtiendrez la liste des comptes dont vous êtes membre et vous pourrez vous connecter à n'importe lequel d'entre eux en sélectionnant son ID.

[Retour en haut de page](#)

Puis-on transférer des commandes ou des autorisations d'un compte à un autre ?

Non. Les autorisations qui apparaissent dans votre compte License Key Center sont déterminées par les numéros de référence qui figuraient sur votre commande client IBM lors de votre achat. Celle-ci est associée au numéro de site de logiciel IBM qu'elle indiquait. Votre ID de compte SPSS License Key Center est ce numéro. Comme IBM ne vous permet pas de transférer librement des licences d'un site IBM à un autre, vous ne pouvez pas transférer vos autorisations d'un compte à un autre de vous-même. Si vous avez besoin de transférer des licences d'un site à un autre sur les systèmes IBM, adressez-vous à votre ingénieur commercial IBM. Les modifications apportées à vos informations sur le système IBM seront reflétées dans le centre License Key Center.

[Retour en haut de page](#)

Peut-on rassembler toutes ses autorisations dans un seul compte ?

Les autorisations qui apparaissent dans votre compte License Key Center sont déterminées par les numéros de référence de licence qui figuraient sur votre commande client IBM lors de votre achat. Celle-ci est associée au numéro de site de logiciel IBM qu'elle indiquait. Votre ID de compte SPSS License Key Center est ce numéro. Comme IBM ne transfère généralement pas les numéros de référence de licence entre ses sites, vous ne pouvez pas transférer vos clés de licence d'un compte à un autre. Si vous avez besoin de transférer des numéros de référence de licence d'un site à un autre sur les systèmes IBM, adressez-vous à votre ingénieur commercial IBM. Les modifications apportées à vos informations sur le système IBM seront reflétées dans le centre License Key Center.

[Retour en haut de page](#)

... A propos de mes commandes

Comment peut-on voir ses commandes dans le centre License Key Center ?

Vous pouvez afficher la liste des commandes associées à votre compte en sélectionnant "Afficher l'historique des commandes" dans le menu de gauche. Pour afficher les détails d'une commande, sélectionnez son numéro ; vous pouvez aussi afficher les clés qui lui sont associées en sélectionnant "Clés de licence pour cette commande".

[Retour en haut de page](#)

Le centre License Key Center affichera-t-il toutes mes commandes IBM ?

Le centre License Key Center affichera toutes les commandes IBM qui comprennent un produit SPSS indiqué comme nécessitant des codes d'autorisation. Si votre commande ne comprend que des produits logiciels non-SPSS ou des produits qui ne nécessitent pas d'autorisation, vous ne la verrez pas.

[Retour en haut de page](#)

L'écran Détails de la commande affichera-t-il tous les produits IBM de ma commande ou seulement les produits SPSS ?

L'écran Détails de la commande n'affichera que les produits SPSS indiqués sur votre commande comme nécessitant des codes d'autorisation.

[Retour en haut de page](#)

A quoi correspond le Numéro de commande client indiqué dans les pages d'historique des commandes ?

Le Numéro de commande client indiqué dans les pages d'historique des commandes est le numéro de référence de commande IBM associé à votre achat IBM. Ce numéro figure également sur votre autorisation d'utilisation.

[Retour en haut de page](#)

A quoi correspond le Numéro de bon de commande indiqué dans les pages d'historique des commandes ?

Le Numéro de bon de commande indiqué dans les pages d'historique des commandes est le numéro de bon de commande de votre société qui est associé à la commande.

[Retour en haut de page](#)

... A propos de la migration depuis les anciennes applications de distribution de clés de licence SPSS

Le centre License Key Center affichera-t-il mes anciennes commandes ou ne fonctionnera-t-il qu'avec les nouvelles ?

Le centre IBM SPSS License Key Center ne peut émettre des codes d'autorisation et des clés de licence que pour les achats et les versions postérieurs au 1er octobre 2010. IBM importera les anciennes autorisations dans le système après cette date, avant la version programmée suivante du logiciel IBM SPSS. Pour les produits reçus avant le 1er octobre 2010, vous devez continuer à utiliser les codes d'autorisation et licences reçus par l'ancienne procédure SPSS. Les nouvelles versions et mises à jour traitées après cette date suivront la nouvelle procédure. Si vous avez droit aux nouvelles versions au titre de votre contrat de maintenance, vous serez informé par le centre License Key Center lorsque la génération de code d'autorisation sera possible pour les produits concernés.

[Retour en haut de page](#)

Pourquoi les clés de licence que j'ai reçues de SPSS avant le 1er octobre 2010 ne sont-elles pas affichées ?

Le centre License Key Center est une avancée importante dans la gestion des codes d'autorisation et des clés de licence. Comme sa structure de données est très différente et plus robuste que celle des anciens systèmes qu'il remplace, il n'était pas possible de migrer vers lui les enregistrements de clé de licence existants. Vous disposez ainsi d'une base de départ nouvelle et exacte.

[Retour en haut de page](#)

Les codes d'autorisation et les licences que j'ai reçus de SPSS avant le 1er octobre 2010 sont-ils toujours valables et utilisables ?

Oui. Vous devez continuer à utiliser les codes d'autorisation et les clés de licence que vous avez reçus pour vos achats antérieurs.

[Retour en haut de page](#)

Des changements importants ont-ils été apportés à la procédure d'obtention de licence lors de l'installation d'un logiciel ?

Non. Pour autoriser un produit, vous devez continuer à utiliser l'Assistant d'autorisation de licence, comme avant. Le changement le plus important est que, pour les achats et versions futurs, le code d'autorisation ne vous sera pas envoyé directement par courrier ou par e-mail ; vous devrez le demander au centre License Key Center.

[Retour en haut de page](#)

... A propos de la génération des codes d'autorisation et des clés de licence

[Retour en haut de page](#)

Comment obtient-on son code d'autorisation ?

La génération d'un code d'autorisation pour un produit est une procédure guidée en plusieurs étapes. En voici les étapes de base :

1. Commencez par vous connecter au centre IBM SPSS License Key Center et sélectionner un compte si vous y êtes invité.
2. Dans la page Mes codes d'autorisation, sélectionnez le produit pour lequel vous souhaitez créer un code d'autorisation.
3. Sélectionnez la version du produit et le type de licence.
4. Cliquez sur le lien Générer.
5. Parcourez le reste de l'assistant de génération de licence en répondant à chaque question.
6. Dans la page Confirmer la configuration, entrez tout commentaire que vous souhaitez associer à votre code d'autorisation.
7. Cliquez sur Créer un code d'autorisation.
8. Le ou les codes vous sont présentés, prêts à être imprimés, copiés dans un e-mail et envoyés à votre utilisateur, ou entrés dans le produit.

[Retour en haut de page](#)

Les demandes de clé de licence par e-mail sont-elles toujours acceptées ?

Oui. Aucun changement important n'a été apporté à la procédure d'installation par l'utilisateur final.

[Retour en haut de page](#)

Pourquoi émettrais-je une licence temporaire pour un produit pour lequel j'ai payé une licence perpétuelle ?

Différentes situations peuvent rendre souhaitable d'émettre une licence temporaire :

- Vous avez un employé temporaire et voulez récupérer la licence à la fin de son contrat.
- Vous avez un employé sous contrat et voulez faire en sorte qu'il ne puisse pas voler le logiciel pour l'utiliser pour lui-même après son contrat.
- Un employé n'a besoin du produit que pour une courte durée et vous souhaitez le réattribuer une fois qu'il aura fini.

[Retour en haut de page](#)

Que sont les modèles Utilisateur autorisé et Licence d'utilisation simultanée ?

- Utilisateur autorisé – avec l'ancien système de génération de licences SPSS, ce modèle aurait équivalu à Droit de copier ou Copie unique : une licence est attribuée à une personne spécifique. Avec le modèle d'IBM, vous pouvez choisir des codes d'autorisation droit de copier ou copie unique si vous avez plusieurs autorisations Utilisateur autorisé. Pour le droit de copier, sélectionnez *Créer un code d'autorisation* à l'invitation. Pour la copie unique, sélectionnez *Créer plusieurs codes d'autorisation*
- Utilisateur simultané – ce modèle reste très similaire à l'ancien modèle SPSS : une licence peut être retirée temporairement et remise dans le pool lorsque l'utilisation du produit est terminée. Pour le mettre en oeuvre sur votre site, il vous faut un serveur de licences. Pour savoir comment procéder, reportez-vous à la documentation de votre produit.

[Retour en haut de page](#)

Comment renouvelle-t-on ses licences annuelles lorsque l'on a une commande de renouvellement de maintenance ?

Le centre License Key Center affichera séparément dans votre compte les autorisations liées à une commande de renouvellement de maintenance. Il vous suffira de suivre les étapes normales pour générer de nouveaux codes d'autorisation.

[Retour en haut de page](#)

Pourquoi y a-t-il plusieurs autorisations pour certains produits dans l'écran Mes codes d'autorisation ?

De nombreux produits SPSS sont des offres groupées qui comprennent plusieurs composants, chacun ayant ses propres code d'autorisation et clé de licence. Si vous avez acheté un produit groupé, le centre License Key Center affichera les composants associés dans l'écran Mes codes d'autorisation. Par exemple, si vous avez acheté l'ensemble IBM SPSS Statistics Premium, l'écran Mes codes d'autorisation affichera IBM SPSS Amos, IBM SPSS Statistics Premium, IBM SPSS Visualization Designer et IBM SPSS SamplePower.

[Retour en haut de page](#)

Qu'est-ce qu'un code de verrouillage et où peut-on le trouver ?

Un code de verrouillage identifie une machine donnée de votre environnement et sert, combiné à un code d'autorisation, à générer une licence spécifique à cette machine. Le code de verrouillage de votre machine est indiqué sur la deuxième page de l'Assistant d'autorisation de licence SPSS.

[Retour en haut de page](#)

Qu'est-ce que la Description de l'hôte ?

La Description de l'hôte est un champ facultatif à format libre dans lequel vous pouvez saisir des informations utiles sur l'hôte pour référence ultérieure dans le centre License Key Center. Par exemple, vous pouvez y saisir quelque chose du genre "Serveur de licences du centre informatique de Minneapolis". Cette description apparaîtra dans le centre License Key Center sous *Afficher les codes par hôte* pour vous permettre de reconnaître facilement votre matériel.

[Retour en haut de page](#)

Que sont des serveurs de licences redondants et comment fonctionnent-ils ?

Une telle configuration est facultative. Il s'agit d'un groupe de trois serveurs de licences qui fonctionnent ensemble pour servir un même pool de licences d'utilisation simultanée. Par exemple, vous pourriez configurer les serveurs A, B et C comme serveurs redondants pour servir 100 licences IBM SPSS Statistics. Ils gèreraient les clés ensemble. Et si l'un d'eux cessait de fonctionner, les deux autres continueraient de servir vos 100 clés de manière transparente.

[Retour en haut de page](#)

Quels sont les hôtes qui sont affichés dans la liste déroulante Hôtes de licences existants ?

Lorsque l'on ajoute des utilisateurs supplémentaires à un hôte existant, les hôtes qui disposent de licences pour le produit et la version concernés apparaissent automatiquement dans la liste déroulante.

[Retour en haut de page](#)

Comment crée-t-on une licence redondante ?

Avec le modèle en self-service, vous pouvez maintenant créer une licence redondante sans appeler le service clients. Les étapes sont simples :

1. Obtenez le code de verrouillage de chacun de vos trois serveurs de licences redondants.
2. Une fois votre code d'autorisation créé, cliquez dessus pour l'activer.
3. Cliquez sur le signe plus au-dessous du champ de code de verrouillage pour ajouter deux champs supplémentaires.
4. Entrez les trois codes de verrouillage et éventuellement une description.
5. Cliquez sur Activer.

... A propos des mots de passe

J'ai perdu mon identifiant d'utilisateur et/ou mon mot de passe. Comment puis-je les récupérer ?

Vous pouvez utiliser notre [récupérateur de mot de passe](#). Entrez simplement votre adresse électronique et nous vous enverrons votre mot de passe par e-mail.

[Retour en haut de page](#)

Mes nom d'utilisateur et mot de passe ne fonctionnent pas. Quel est le problème ?

Vous devez respecter les minuscules et les majuscules de votre mot de passe lorsque vous le saisissez. D'autre part, veillez à ne pas prendre une lettre pour un chiffre (comme le chiffre 1 pour la lettre l). Et enfin, si vous coupez-collez votre mot de passe, faites attention de ne pas copier d'espace avec les caractères. Si vous êtes certain d'avoir saisi les informations correctement et que malgré cela la connexion est refusée, contactez le service clients IBM.

[Retour en haut de page](#)

Comment fait-on pour changer son mot de passe ?

Vous pouvez vous définir un nouveau mot de passe en utilisant la fonction [Modifier le mot de passe](#). Vous devrez d'abord saisir correctement celui en vigueur. Si vous ne vous en souvenez pas, vous pouvez vous le faire envoyer par e-mail à l'aide de notre [récupérateur de mot de passe](#).

[Retour en haut de page](#)

Comment fait-on pour changer son adresse e-mail ou son nom de société ?

Les clients ne sont pas autorisés à changer eux-mêmes leur adresse e-mail car c'est leur identifiant de connexion. De même, le nom de société est ce qui vous relie aux autres utilisateurs de votre entreprise et il ne doit être changé que s'il est incorrect ou que vous avez changé de société. Si vous devez changer votre adresse e-mail ou votre nom de société, contactez le service clients IBM.

[Retour en haut de page](#)