

Visión general del software y los servicios

Acción: Comience en la página de visión general de software y servicios
 Seleccione Inicio de sesión del cliente (Customer Sign In) en la barra de navegación derecha

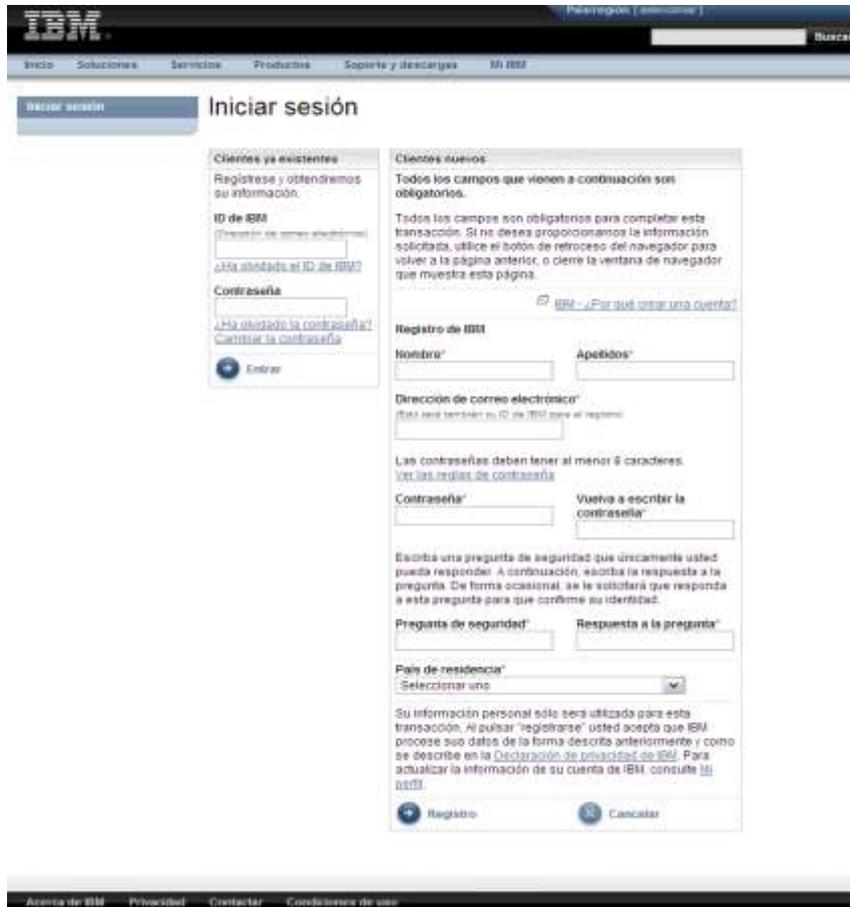
<https://www-112.ibm.com/software/howtobuy/softwareandservices/>

The screenshot shows the IBM website interface for 'Software and services overview'. At the top, there is a navigation bar with the IBM logo on the left, a search box, and a 'Country/region' dropdown menu set to 'India'. Below the navigation bar, there is a secondary menu with links for Home, Solutions, Services, Products, Support & downloads, and My IBM. The main content area is titled 'Software and services overview' and includes a list of links for Overview, Passport Advantage, IBM OEM software, and IBM software and service offerings. There is also a 'Customer sign in' button and a 'Features and Benefits' section.

Iniciar sesión

Acción: Aparecerá una pantalla en inglés, **Busque País/Región (Country/region) (seleccionar)** y pulse en el enlace seleccionar.

Seleccione el país y el idioma, el sistema le llevará a la pantalla que aparece a continuación. Complete los campos de información de NUEVO cliente y pulse Registrar



The screenshot shows the IBM login and registration interface. At the top, there is a navigation bar with the IBM logo and a search bar. Below the navigation bar, there is a 'Inicio sesión' button and a 'Iniciar sesión' heading. The page is divided into two main sections: 'Clientes ya existentes' and 'Clientes nuevos'.

Clientes ya existentes: This section contains a form for existing users. It includes a field for the IBM ID (ID de IBM) and a field for the password (Contraseña). There are links for '¿Ha olvidado el ID de IBM?' and '¿Ha olvidado la contraseña? Cambiar la contraseña'. A 'Entrar' button is at the bottom.

Clientes nuevos: This section contains a form for new users. It includes fields for 'Nombre*' and 'Apellidos*'. There is a field for 'Dirección de correo electrónico*' with a note that the user must also provide an IBM ID for registration. There are two password fields: 'Contraseña*' and 'Vuelva a escribir la contraseña*'. A note states that passwords must be at least 8 characters long. There is a security question section with 'Pregunta de seguridad*' and 'Respuesta a la pregunta*'. A 'País de residencia*' dropdown menu is also present. At the bottom, there is a 'Registro' button and a 'Cancelar' button. A disclaimer at the bottom states that personal information is only used for the transaction and that the user agrees to the terms of service.

Nota: si no es la primera vez que adquiere software de IBM, ya dispondrá de un ID y una contraseña de IBM y deberá completar la sección de clientes existentes.

Autorización

Acción: Indique su código de contraseña temporal en la página de autorización.

Pulse Enviar

El Contacto principal encontrará la contraseña temporal en la carta 'Bienvenido a IBM' que se envía por correo (en la parte derecha del siguiente gráfico se muestra la página 2 de la carta)



Notas: Si aún no ha recibido la contraseña temporal, puede iniciar la descarga mediante las instrucciones que se detallan en la página de autorización (consulte el principio de la página)

El código para el Centro de claves de licencia no le permitirá acceder al sitio de descarga.

Si no puede localizar la contraseña temporal, póngase en contacto con el equipo de eCustomer Care para obtener ayuda en:

www.ibm.com/software/howtobuy/softwareandservices/docs/en_US/ecare.html

Software y servicios online

Acción: Pulse sobre la pestaña de Noticias para obtener consejos sobre la descarga antes de continuar
 Pulse Descarga de software (barra de navegación derecha, bajo Búsqueda rápida)

Software y servicios online

Descarga de Software y acceso a medios

Compra & renovación

Carro de la compra

Informes

Titularidades

Gestión de la cuenta

Referencia

Necesito ayuda

Software >

Software y servicios online

Acceso a las descargas, la información de cuentas y el comercio

For tips to minimize your software download time, see [Download Tips](#) under the News Tab.
 NOTE: Ireland download location is currently not available. Please select the US Site.

Passport Advantage Online

Para visualizar videos informativos o leer información publicada en línea, visite la [Ayuda de Passport Advantage Online](#)

Seleccione un idioma

Español (ES) ➔

Enlaces relacionados

- Soporte de software de IBM
- Petición electrónica de servicio
- ShopzSeries
- Software distribuido en línea
- Oferta y pedido de software
- Registro público de la mensajería instantánea

Ayuda para la navegación
Noticias
Ofertas especiales

| | |
|--|---|
| <p>➔ Descarga de Software y acceso a medios</p> <p style="font-size: small;">Descargar actualizaciones de software y solicitar medios de software.</p> | <p>➔ Titularidades</p> <p style="font-size: small;">Ver certificados de Documentos de Titularidad, asignaciones de titularidades, y actualizar asignaciones autorizadas.</p> |
| <p>➔ Compra & renovación</p> <p style="font-size: small;">Adquirir nuevas licencias, renovaciones de suscripción y soporte de software para las</p> | <p>➔ Gestión de la cuenta</p> <p style="font-size: small;">Gestionar contactos, añadir, cambiar o suprimir accesos de usuario, cambiar</p> |

Búsqueda rápida

- ➔ Descarga de software
- ➔ Descarga de software y arreglos
- ➔ Soporte técnico Online
- ➔ Actualizar contactos
- ➔ Añadir el número de ubicación al ID de IBM
- ➔ Añadir usuarios nuevos
- ➔ Cambiar o suprimir acceso de usuario
- ➔ Procesar usuarios que solicitan acceso
- ➔ Realizar un nuevo pedido de licencia
- ➔ Ver Certificado de Titularidad

Descarga de software y acceso a medios

Acción: Revisión de términos
Pulse Acepto

IBM

España [cambiar]

Buscar

Inicio Soluciones ▾ Servicios ▾ Productos ▾ Soporte y descargas ▾ Mi IBM ▾ Bienvenido

Software > Software y servicios online >

Descarga de software y acceso a medios

Términos de Other software offerings

Al pulsar el botón "Acepto", Usted está de acuerdo en que:

- Puede obtener Productos Elegibles (incluyendo, pero sin limitarse a, licencias de software, actualizaciones de Suscripción de Software o nuevas releases) sujeto a los términos del acuerdo bajo el cual ha adquirido el producto o los productos de software, incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier anexo aplicable al acuerdo y los documentos relacionados con la transacción.
- Se prohíbe cualquier otro uso del programa o de los programas de software.

Si selecciona "No acepto" a continuación, no podrá completar la transacción solicitada.

Acepto No acepto

Enlaces relacionados

- Soporte de software de IBM
- Soporte técnico Online
- ShopzSeries

Acerca de IBM Privacidad Contactar Condiciones de uso Trabajo

Buscar descargas y medios

Ejemplo 1 – descarga de IBM Statistics Base

Acción: Visualización de los productos que está autorizado para descargar
Seleccione el programa(s) de software que desee
Pulse el botón Continuar

Software > Software y servicios online > Descarga de software y acceso a medios >

Buscar descargas y medios

- Software y servicios online
- Descarga de software y acceso a medios
- Gestión de la cuenta
- Referencia
- Necesito ayuda

- Descarga de software
- Acceso a medios

Visión general | **Buscador de descargas** | Establecer mis preferencias

- Descargar paso a paso
- Ver mis descargas preferentes
- Ver todas mis descargas
- Buscar por descripción o part number
- Buscar por categorías

Seleccione una de las opciones siguientes y pulse "Continuar".

Ver por orden alfabético | Ver por marca

Todas mis descargas - por orden alfabético

- IBM SPSS Custom Tables
- IBM SPSS Statistics Base

Continuar

Programa

Oferta de Programa
Other software offerings

Número de ubicación

Enlaces rápidos

→ Soporte de software de IBM para parches y arreglos

Más información acerca de

Descarga de software y acceso a medios

- Enlaces relacionados
- Condiciones y términos de los servicios
 - Soporte de software de IBM
 - Soporte técnico Online
 - ShopzSeries
 - Software distribuido online
 - Oferta y pedido de software

Buscar descargas y medios

Ejemplo 1 – descarga de IBM Statistics Base

Acción: Seleccione el idioma y la plataforma(s) que desee
 Pulse el botón Continuar

Software y servicios online

- Descarga de software y acceso a medios
- Gestión de la cuenta
- Referencia
- Necesito ayuda

Buscar descargas y medios

- Enlaces relacionados**
- Condiciones y términos de los servicios
 - Soporte de software de IBM
 - Soporte técnico Online
 - ShopzSeries
 - Software distribuido online
 - Oferta y pedido de software

[Descarga de software](#) | [Acceso a medios](#)

[Visión general](#) | [Buscador de descargas](#) | [Establecer mis preferencias](#)

- **Descargar paso a paso**
- Ver mis descargas preferentes
- Ver todas mis descargas
- Buscar por descripción o part number
- Buscar por categorías

Su producto

Nombre del producto: IBM SPSS Statistics Base

Seleccionar criterios

Idioma

Spanish ▼

Plataforma

| | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> AIX 5L V5 | <input type="checkbox"/> AIX 6 | <input type="checkbox"/> HP-UX 11i |
| <input type="checkbox"/> Mac OS | <input type="checkbox"/> Red Hat Ent Linx RHEL Dsktp wWrkstn | <input type="checkbox"/> Red Hat Entrprs Lnx RHEL Adv Pltfrm |
| <input type="checkbox"/> SUSE Linux Ent Server (SLES) Sys z | <input type="checkbox"/> Solaris (Sun) | <input type="checkbox"/> Windows 7 Enterprise |
| <input type="checkbox"/> Windows 7 Professional | <input type="checkbox"/> Windows Vista Business | <input type="checkbox"/> Windows Vista Enterprise |
| <input checked="" type="checkbox"/> Windows XP Professional | <input type="checkbox"/> Windows XP Professional x64 | |

Programa

Oferta de Programa
Other software offerings

Número de ubicación

Enlaces rápidos

→ Soporte de software de IBM para parches y arreglos

Más información acerca de

Descarga de software y acceso a medios

Buscar descargas y medios

Ejemplo 1 – descarga de IBM Statistics Base

Acción: Cuando busca un producto, se seleccionan todos los archivos relevantes de manera predeterminada. Pulse el signo más para expandir y seleccionar los archivos que le gustaría descargar

- Software y servicios online
- Descarga de software y acceso a medios
- Gestión de la cuenta
- Referencia
- Necesito ayuda

- Enlaces relacionados
- Condiciones y términos de los servicios
 - Soporte de software de IBM
 - Soporte técnico Online
 - ShopzSeries
 - Software distribuido online
 - Oferta y pedido de software

Buscar descargas y medios

Descarga de software | Acceso a medios

[Visión general](#) | **Buscador de descargas** | [Establecer mis preferencias](#)

- **Descargar paso a paso**
- Buscar por descripción o part number
- Ver mis descargas preferentes
- Buscar por categorías
- Ver todas mis descargas

| Sus criterios de descarga | |
|---|--------------------------|
| Nombre del producto: | IBM SPSS Statistics Base |
| Idioma: | Spanish |
| Plataforma: | Windows XP Professional |
| Versiones anteriores: | No |
| Productos asociados: | No |
| ← Cambiar mis criterios de descarga | |

Expanda y seleccione los archivos que le gustaría descargar, acepte los términos que vienen a continuación y pulse "Descargar ahora".

+ = Ampliar - = Reducir

Revisar las descargar de "Versión actual"

Versión actual

| Descripción | |
|----------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> + | IBM SPSS Statistics Desktop V19.0 Multiplatform Multilingual eAssembly (VIEW MANDATORY README Before Downloading)(CRCP5ML) |
| Tamaño | 40 archivos (7057mb) |
| Fecha de envío | 05-oct-2010 |

Programa

Oferta de Programa
Other software offerings

Número de ubicación

Enlaces rápidos

→ Soporte de software de IBM para parches y arreglos

Más información acerca de

Descarga de software y acceso a medios

Buscar descargas y medios

Ejemplo 1 – descarga de IBM Statistics Base

Acción: Verá todos los archivos para el producto.
 Seleccione sólo los archivos que necesite (vea el siguiente gráfico para obtener unos consejos útiles)

Pulse Acepto

Pulse Descargar ahora

| Descripción | |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | IBM SPSS Statistics Desktop V19.0 Multiplatform Multilingual eAssembly (VIEW MANDATORY README Before Downloading)(CRCP5ML) Tamaño: 40 archivos (7057mb) Fecha de envío: 05-oct-2010 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | IBM SPSS Statistics V 19.0 License Instructions Multiplatform Multilingual(CZNH8ML) - Ver detalles Tamaño: <1mb Fecha de envío: 05-oct-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga |
| <input checked="" type="checkbox"/> | SPSS Statistics 19 Download Read Me Multilingual(CZN5WML) - Ver detalles Tamaño: <1mb Fecha de envío: 05-oct-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga |
| <input type="checkbox"/> | SPSS Statistics 19 Client Windows 32 Installer English(CZN5QEN) - Ver detalles Tamaño: 478mb Fecha de envío: 05-oct-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga |
| <input type="checkbox"/> | SPSS Statistics 19 Client Windows 32 Language Pack Multilingual(CZN5EML) - Ver detalles Tamaño: 544mb Fecha de envío: 05-oct-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga |
| <input checked="" type="checkbox"/> | SPSS Statistics 19 Client Windows 64 Installer English(CZN5REN) - Ver detalles Tamaño: 463mb Fecha de envío: 05-oct-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga |
| <input checked="" type="checkbox"/> | SPSS Statistics 19 Client Windows 64 Language Pack Multilingual(CZN5FML) - Ver detalles Tamaño: 544mb Fecha de envío: 05-oct-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga |
| <input type="checkbox"/> | SPSS Statistics 19 Client Mac Installer English(CZN5SEN) - Ver detalles Tamaño: 305mb Fecha de envío: 05-oct-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga |
| <input type="checkbox"/> | SPSS Statistics 19 Client Mac Language Pack Multilingual(CZN5GML) - Ver detalles Tamaño: 545mb |

Notas: Si solicita todos los archivos, es posible que el tamaño de la descarga sea muy grande. Sea selectivo a la hora de escoger los archivos necesarios.

Consejos de descarga:

Para reducir el tiempo de descarga, recomendamos que sólo seleccione las imágenes (archivos) que se apliquen a su situación específica. A continuación se enumeran algunos consejos para ayudarle a seleccionar los archivos adecuados:

- No utilice "seleccionar todo," ya que la descarga puede ser de gran tamaño y tardar horas.
- Descargue primero las instrucciones y los archivos readme, que le ayudarán a entender qué archivos necesita utilizar. Los archivos readme están disponibles para productos de Statistics y servicios de Collaboration and Deployment, como se muestra aquí.

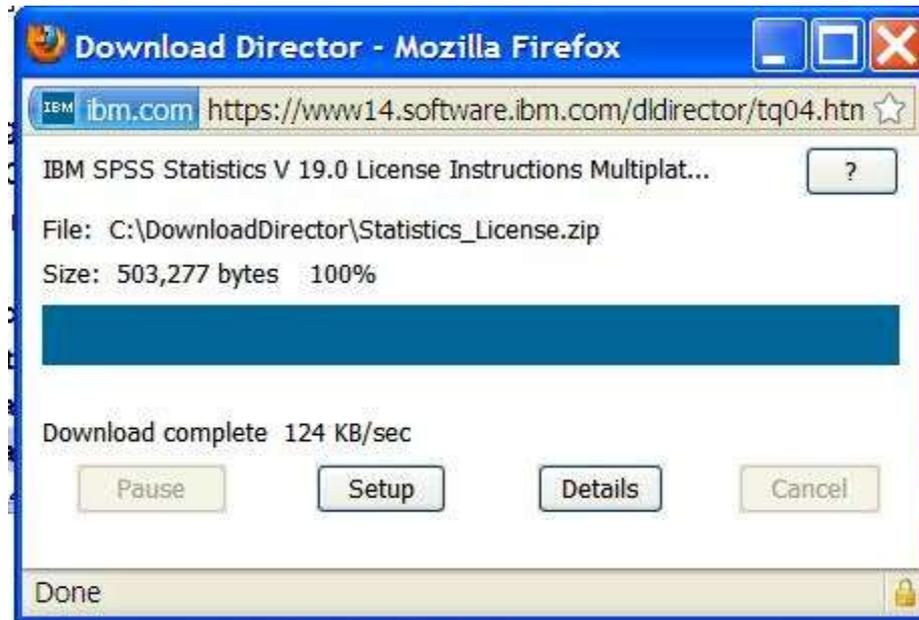
| | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> | SPSS Statistics 19 Download Read Me Multilingual(CZN5WML) - Ver detalles |
| Tamaño | <1mb |
| Fecha de envío | 05-oct-2010 |
|  Acuerdo de licencia |  Duración estimada de la descarga |

- Cuando los haya leído, puede volver al sitio para descargar más archivos.
- Seleccione sólo los archivos relacionados con el sistema operativo (Windows 32 o 64, Linux o Macintosh). Si no está seguro sobre si tiene Windows de 32 o de 64 bits, utilice el siguiente artículo para determinarlo: <http://support.microsoft.com/?kbid=827218> Si aún así no lo tiene claro, utilice la versión de 32 bits.
- Las descargas están disponibles en varios idiomas, descargue sólo las versiones que necesite.
- Si necesita el paquete de idioma, sólo tendrá que descargar el archivo específico del producto seleccionado y del sistema operativo.

Director de descargas

Ejemplo 1 – descarga de IBM SPSS Statistics Base

Acción: El sistema descargará el archivo/s y avisará cuando se complete la descarga.



Si necesita ayuda en cualquier punto del proceso de descarga, el equipo de eCustomer Care está disponible en:

www.ibm.com/software/howtobuy/softwareandservices/docs/en_US/ecare.html

Para consultar un ejemplo de descarga de Data Collection Survey/Reporter Desktop, vea los gráficos siguientes

Ejemplo de Data Collection Survey/Reporter Desktop

Acción: Visualización de los productos que está autorizado para descargar
 Seleccione el programa(s) de software que desee
 Pulse el botón Continuar

Acción: Seleccione el idioma y la plataforma(s) que desee
 Pulse Continuar

Software > Software y servicios online > Descarga de software y acceso a medios >

Buscar descargas y medios

Software y servicios online
 Descarga de software y acceso a medios
 Gestión de la cuenta
 Referencia
 Necesito ayuda

Descarga de software **Acceso a medios**

Visión general **Buscador de descargas** Establecer mis preferencias

Enlaces relacionados:
 - Condiciones y términos de los servicios
 - Soporte de software de IBM
 - Soporte técnico Online
 - ShopSeries
 - Software distribuido online
 - Oferta y pedido de software

Programa
 Oferta de Programa
 Otros software ofrecidos
 Número de ubicación

Enlaces rápidos
 -> Soporte de software de IBM para parches y arreglos

Más información acerca de
 -> Descarga de software y acceso a medios

Descargar paso a paso
 - Ver mis descargas preferentes
 - Ver todas mis descargas

Buscar por descripción o part number
 - Buscar por categorías

Seleccione una de las opciones siguientes y pulse "Continuar".
 Ver por orden alfabético | Ver por marca

Todas mis descargas - por orden alfabético

- IBM SPSS Categories
- IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Desktop
- IBM SPSS Statistics Base

Continuar

Software > Software y servicios online > Descarga de software y acceso a medios >

Buscar descargas y medios

Software y servicios online
 Descarga de software y acceso a medios
 Gestión de la cuenta
 Referencia
 Necesito ayuda

Descarga de software **Acceso a medios**

Visión general **Buscador de descargas** Establecer mis preferencias

Enlaces relacionados:
 - Condiciones y términos de los servicios
 - Soporte de software de IBM
 - Soporte técnico Online
 - ShopSeries
 - Software distribuido online
 - Oferta y pedido de software

Programa
 Oferta de Programa
 Otros software ofrecidos
 Número de ubicación

Enlaces rápidos
 -> Soporte de software de IBM para parches y arreglos

Más información acerca de
 -> Descarga de software y acceso a medios

Descargar paso a paso
 - Ver mis descargas preferentes
 - Ver todas mis descargas

Buscar por descripción o part number
 - Buscar por categorías

Su producto
 Nombre del producto: IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Desktop

Seleccionar criterios

Idioma
 Spanish

Plataforma

- Windows 7 Enterprise
- Windows 7 Profesional
- Windows Vista Business
- Windows Vista Enterprise
- Windows XP Profesional

Ejemplo de Data Collection Survey/Reporter Desktop

Acción: Cuando busca un producto, se seleccionan todos los archivos relevantes de manera predeterminada. Pulse el signo más

- Software y servicios online
- Descarga de software y acceso a medios
- Gestión de la cuenta
- Referencia
- Necesito ayuda

- Enlaces relacionados
- Condiciones y términos de los servicios
 - Soporte de software de IBM
 - Soporte técnico Online
 - ShopzSeries
 - Software distribuido online
 - Oferta y pedido de software

Buscar descargas y medios

[Descarga de software](#) [Acceso a medios](#)

[Visión general](#) | [Buscador de descargas](#) | [Establecer mis preferencias](#)

- [Descargar paso a paso](#)
- [Buscar por descripción o part number](#)
- [Ver mis descargas preferentes](#)
- [Buscar por categorías](#)
- [Ver todas mis descargas](#)

| Sus criterios de descarga | |
|---------------------------|--|
| Nombre del producto: | IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Desktop |
| Idioma: | Spanish |
| Plataforma: | Windows Vista Enterprise |
| Versiones anteriores: | No |
| Productos asociados: | No |

[← Cambiar mis criterios de descarga](#)

Expanda y seleccione los archivos que le gustaría descargar, acepte los términos que vienen a continuación y pulse "Descargar ahora".

= Ampliar = Reducir

Revisar las descargar de "Versión actual"

Versión actual

| Descripción | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> | IBM SPSS Data Collection Desktop V6.0 Windows Multilingual eAssembly(CRCU6ML) |
| Tamaño | 12 archivos (702mb) |
| Fecha de envío | 05-oct-2010 |

| |
|--|
| Programa |
| Oferta de Programa Other software offerings |
| Número de ubicación |

| |
|--|
| Enlaces rápidos |
| → Soporte de software de IBM para parches y arreglos |

| |
|--|
| Más información acerca de |
| Descarga de software y acceso a medios |

Ejemplo de Data Collection Survey/Reporter Desktop

Acción: Verá todos los archivos para el producto.
 Seleccione sólo los archivos que necesite y compruebe que sigue las instrucciones del gráfico 11 para descargar sólo lo que es necesario.
 Pulse el botón Continuar

Acción : El sistema descargará el archivo(s) y avisará cuando se complete la descarga

| Descripción | |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | <p>IBM SPSS Data Collection Desktop V6.0 Windows Multilingual eAssembly(CRCU6ML) Tamaño 12 archivos (702mb) Fecha de envío 05-oct-2010</p> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <p>IBM SPSS Data Collection V 6.0 License Instructions Multiplatform Multilingual(CZTA0ML) - Ver detalles Tamaño <1mb Fecha de envío 23-nov-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga</p> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <p>SPSS Data Collection 6 Desktop Installer Windows Multilingual(CZNU1ML) - Ver detalles Tamaño 355mb Fecha de envío 05-oct-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga</p> |
| <input type="checkbox"/> | <p>Microsoft WSE 2.0 Windows Multilingual(CZNY5ML) - Ver detalles Tamaño 1mb Fecha de envío 05-oct-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga</p> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <p>SPSS Data Collection 6 Developer Library Windows English(CZNY0EN) - Ver detalles Tamaño 273mb Fecha de envío 05-oct-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga</p> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <p>SPSS Data Collection 6 Documentation English(CZNX5EN) - Ver detalles Tamaño 42mb Fecha de envío 05-oct-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga</p> |
| <input type="checkbox"/> | <p>SPSS Data Collection 6 Documentation Japanese(CZNX9JA) - Ver detalles Tamaño 20mb Fecha de envío 05-oct-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga</p> |
| <input type="checkbox"/> | <p>SPSS Data Collection 6 Documentation German(CZP40DE) - Ver detalles Tamaño 2mb Fecha de envío 05-oct-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga</p> |

