

日本IBM とのお取引について



拝啓、
時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別なご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、IBM は金融リスクソリューション分野でのリーダーである Algorithmics の買収を完了し、2012 年 10 月 1 日をもって、Algorithmics 社とのお取引は IBM に承継されます。

本書では、IBM とのお取引に関する重要なご説明をいたします。業務プロセスは一部変更されますが、従来の販売、サービス提供、サポートおよび研修の対応窓口に大きな変更はございません。

Algorithmics は IBM との統合に際し、お客様を御社におけるプライマリー・コンタクト (IBM ご担当者様) とさせていただきます。引き続き、技術関連およびご請求に関するご担当者についてご確認させていただきますので、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

今後は、IBM のビジネス・パートナー様として、IBM ブランドとなりました Algorithmics 製品のオフラインも引き続きご利用でき、さらに Algorithmics と IBM 両製品の高品質で迅速な対応とともに、広範囲な IBM ソフトウェア・ソリューションやサービスのポートフォリオもご利用いただけます。

IBM は、今後数ヶ月にわたり、Algorithmics の業務の移管作業を円滑に進めてまいります。ご不明の点がございましたら、御社担当 Algorithmics 営業までお問い合わせください。また、製品やサービスに関するご質問も、同様にお問い合わせください。

敬具

<目次>

与信	3
お支払い、ご発注処理	3
重要なお案内	3
<税金>	3
<準拠法・管轄裁判所>	3
ソフトウェア・サポート	6
2012年10月1日に変わらない事	6
ソフトウェア・サブスクリプション&サポート	7
ソフトウェア保守更新日のご案内	7
プロフェッショナル・サービスおよび研修	7
2012年10月1日より変更される事項	8
研修:2012年10月1日より変更される事項	8
IBM PARTNERWORLD	9

■ 与信

IBM と直接お取引いただく IBM ビジネス・パートナー様には、発注管理業務の一環として与信審査がございます。過去、多くの場合、民間の信用格付を利用しておりましたが、これがない場合は、与信判断のため財務諸表の提出をお願いする事があります。

取得された与信額は、今後予想される IBM とのお取引金額、御社の過去のお支払い履歴、企業サイズ、財務諸表などから算出されます。

与信の取得に加え、IBM グローバル・ファイナンスより貸付やエンド・ユーザ様向け融資等お客様に適したプログラムをご用意しております。詳しい内容は、御社担当 IBM 営業までお問い合わせください。

■ お支払い、ご発注処理

2012 年 10 月 1 日より Algorithmics の業務プロセスは IBM に統合され、ビジネス・パートナー様は IBM よりソフトウェア製品およびサービスをご購入いただきます。

2012 年 10 月 1 日以降に受け取られるお見積書や請求書の書式は変更され、IBMより発行されます。この度の統合に伴う変更点、お願いに関しましては、以下の内容をご確認くださいようお願い申し上げます。

重要なお案内

<税金>

製品に対して税金その他の公租公課 (ただし IBM に対する法人税を除きます。) が課せられるときは、免税書類を提出する場合を除き、請求書記載の金額をお支払いください。製品に対して課せられる動産税については、取得日以降は、お客様の負担となります。最初にお客様が使用权を付与された国以外で、本製品の輸出入、移転、アクセスまたは使用に対して関税その他の公租公課が課せられるときは、責任をもって請求額をお支払いください。

<準拠法・管轄裁判所>

お客様との契約は日本法に準拠し日本法に従って解釈されるものとします。両当事者の間に生ずることがある全ての紛争、論争または意見の相違は東京地方裁判所を専属管轄裁判所とします。

Japan Partner DBWI Guide_20120920

お支払い、ご発注に関する変更点

変更項目	詳細
取引先名称	「株式会社日本アルゴリズムクス」から「日本アイ・ビー・エム株式会社」に変更になります。
銀行口座の変更	2012年10月1日以降のお取引については「日本アイ・ビー・エム株式会社」宛にお支払いください。(日本 IBM 口座一覧については、請求書裏面をご参照ください)
お支払条件	<p>現在締結中の Algorithmics との契約が終了、途中解約あるいは変更されるまで、既存契約書に記載されているお支払条件が適用されます</p> <p>IBM と新たに締結した契約は IBM 標準支払条件となり、請求書発行日から 30 日以内のお支払いが標準条件となります。詳しくは請求書をご確認ください。</p>
通貨	2012年10月1日以降に新規で発生するお取引については日本円でのお取引になります。
使用言語	各種書類、お知らせは日本語でご提供させていただきます。(一部例外あり)
IBM お客様番号	2012年10月1日より、Algorithmics のお客様は IBM お客様番号(ICN)とソフトウェア・サイト番号が振られます。別途 IBM より Welcomen Letter が送付され、ICN およびソフトウェア・サイト番号をご案内いたします。ご注文関連のご連絡の際には、すべてこの ICN をご使用いただきますよう お願い申し上げます。
ご注文関連書類	請求書等ご注文に関する書類は、ご注文の際に別途ご指定がない限り、IBM お客様番号に登録されたご担当者様へ送付いたします。
製品番号および製品名称	現在、Algorithmics 製品に使用されている従来からの Algorithmics 製品名称は、 IBM での新しい製品番号および製品名称 に換わります。IBM から発行される請求書では、この新しい製品番号および製品名称が記載されます。
書類の発行	御見積書、契約書、ライセンス証書などの各種書類は IBM より発行されます。
ご注文書	製品やサービスに関する支払いに際して、受発注処理が必要な場合、IBM に新規ご注文書をご送付いただく場合がございます。ご不明の点がございましたら、貴社担当の Algorithmics 営業までお問い合わせください。

Japan Partner DBWI Guide_20120920

変更項目	詳細
ライセンス・キー発行 プロセス	<p>IBM Algorithmics からの提供物はライセンス契約にそってご提供されます。詳細はこちらをご確認ください。 http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/search/</p> <p>ライセンス・キーを使ってソフトウェアにアクセスされているお客様には 9 月 30 日までに汎用的なライセンス・キーが発行されます。</p> <p>ライセンス・キーを含むソフトウェアを新規でご購入の場合は、ダウンロード・サイトよりライセンス・キーを取得いただきます。ソフトウェア・ダウンロード・サイトへのアクセス方法は、別途送付される Welcome to IBM Letter よりご確認ください。</p> <p>汎用的なライセンス・キーをまだ受け取られていないお客様や、ご不明な点がございましたら、IBM Algorithmics サポート・サイトまでお問い合わせください。 http://www.ibm.com/algorithmics/support/</p>
税金	<p>2012 年 10 月 1 日より、全てのお取引に必要な税金が課せられ、請求書に 記載されます。</p>
ソフトウェア・ダウンロード	<p>IBM システムへの移行が完了した時点で、<u>ソフトウェア・ダウンロード用の IBM Web サイト</u>をご案内申し上げます。IBM Web サイトからのソフトウェア・ダウンロードは、サイト ID (IBM お客様番号とは別のライセンス管理のための ID) およびパスワードを使用してご利用いただきます。サイト ID およびパスワードは、2012 年 10 月 1 日以降にご案内申し上げます。</p> <p>それまでは、現在ダウンロード可能な Algorithmics 製品は引き続き Algorithmics ダウンロード・サイトをご利用ください。</p>
デモおよび評価版 ソフトウェア	<p>IBM ソフトウェアのデモンストレーションや評価、開発およびテスト環境用、あるいは社内トレーニングにご利用の場合は、オプションで 12 ヶ月分有料の IBM バリュー・パッケージや IBM ソフトウェア・アクセス・オプションをご購入ください。</p> <p>詳しい内容は貴社担当 IBM 営業へお問い合わせください。</p>
製品出荷	<p>製品出荷、デリバリー、輸送費用はIBMソフトウェア製造およびデリバリーの標準条件となります。</p>
ソフトウェアの新規発注	<p>ご発注に関する詳細は別途ご案内申し上げます。</p>

■ ソフトウェア・サポート

2012年10月1日以降も引き続き Algorithmics サポート・チームが責任をもって対応いたします。

AlgorithmicsとIBMのサポート業務の統合に向けて、IBM Algorithmicsのお客様には、IBMのサポート・インフラの元で更に質の高いサービスの向上を目指しております。お客様への対応の 変更などは、IBM Algorithmics Customer Centerのサイトよりご確認ください。

<http://www.ibm.com/algorithmics/support/>

お電話やWeb経由でのAlgorithmicsカスタマー・サポートへのお問い合わせ体制は2013年の半ばまでこのまま継続いたします。

2012年10月1日に変わらない事:

- Algorithmics サポート契約の内容にそってサポート提供いたします。
- IBM Algorithmicsサポートは、従来通りのAlgorithmicsサポート・プロセスおよびツールよりアクセス可能です。詳細は、こちらのサイトよりご確認ください。 <http://www.ibm.com/algorithmics/support/>

お客様のプライマリー・サポート・コンタクトご担当者には今までと変わらずemailやお電話でIBM Algorithmics サポートにご連絡いただけます。詳細はこちらをご覧ください。

<http://www.ibm.com/algorithmics/support/>

IBMにおける、プライマリー および テクニカル・コンタクトの概要

- **IBMプライマリー・コンタクト**は、お客様のIBM Algorithmicsソフトウェア契約に基づいて貴社内で、IBMソフトウェア・ダウンロード・サイトへのアクセスを管理されるご担当者様です。プライマリー・コンタクトは貴社内で、IBMダウンロード・サイトへのアクセス申請を承認し、ダウンロード・アカウント管理およびご案内情報の取りまとめをしていただけます。さらにIBM Algorithmicsソフトウェアおよびサービスの年間サポート更新のご請求書送付先でもあります。プライマリー・コンタクト担当者が指定されていない場合は、テクニカル・コンタクトご担当者様に両方の役割をお願いすることになりますので、プライマリー・コンタクト担当者を1名ご指名お願いいたします。
- IBM システム上、1社に一人専任のプライマリー・コンタクトを指定いただく必要があります。
- **サイトテクニカル・コンタクト**は、貴社内でIBM テクニカル・サポート・サービスへのアクセスを管理し、テクニカル・サポート・リクエスト申請の権限を持ちます。テクニカル・コンタクトご担当者が貴社内やビジネス・パートナーからIBMサポート・アクセス・リクエストへのアクセスの承認を行い、IBMサポート・アクセス関連のご案内とりまとめ窓口となります。IBMエレクトロニック・サポートに関する詳細はこちらをご参照ください。
http://www-01.ibm.com/support/electronicssupport/about.page?loc=ja_JP
- IBM システム上、1社に1名のプライマリー・サイトテクニカル・コンタクトご担当者をご指名お願いいたします。サイトテクニカル・コンタクトは、システムへアクセスできる登録者の追加をすることができます。

■ ソフトウェア・サブスクリプション&サポート(ソフトウェア保守)の更新

2012年10月1日以降はAlgorithmicsのソフトウェア保守および更新は、IBM のソフトウェア・サブスクリプション & サポート(ソフトウェア保守)の更新のプロセスに段階的に統合されます。

以下に、保守期間ごとの IBM 保守更新プロセスへの移行に関する主要事項を記述いたしました。

ソフトウェア保守更新日のご案内

更新日	ご案内
更新日が 2012 年 10 月 1 日より前の場合:	通常 Algorithmics 請求書発行プロセスで、Algorithmics の経理より保守更新の請求書が送付されます。Algorithmics より発行された請求書に記載されたお支払い条件でお支払いいただきますようお願いいたします。請求書のお支払期日までに支払いいただきましたら、問題なく更新されます。請求書をまだ受け取られていない場合は、貴社担当 Algorithmics 担当営業までお問い合わせください。
更新日が 2012 年 10 月 1 日から 2013 年 1 月 31 日の間である場合:	左記の期日までに保守更新が終了する方は、Algorithmics の標準プロセスに沿って Algorithmics 理により請求書が発行されます。お支払い条件が記載された請求書は 2012 年 9 月 21 日までに発行されます。2012 年 9 月 25 日までに受け取られていない場合は、貴社担当 Algorithmics 担当営業までお問い合わせください。
更新日が 2013 年 1 月 31 日以降の場合:	<p>既存 Algorithmics ターム・ライセンスのお客様: お客様のターム・ライセンス契約に基づいた保守更新の請求書は、Algorithmics の時と同様に、今度は IBM のシステムより発行されます。お客様の契約期間終了まで既存 Algorithmics 契約内容に沿って保守更新の請求書が発行されます。</p> <p>既存 Algorithmics パーペチュアル・ライセンスのお客様: お客様のパーペチュアル・ライセンスに基づいた保守更新は、IBM システムより作成された更新内容が含まれ IBM のリニューアル担当営業より送信されます。保守更新のお見積りは IBM 標準条件に基づき、保守更新終了日は月末に移行されます。</p>

Algorithmics のソフトウェア保守に関するお問い合わせは、貴社担当の Algorithmics 担当営業までお問い合わせください。

■ プロフェッショナル・サービスおよび研修サービス

今後はIBMより Algorithmicsプロフェッショナル、マネージド・サービスおよび研修をご提供いたします。

プロフェッショナル・サービス

IBM Algorithmics プロフェッショナル・サービスについては、引き続き今まで同様に、プロフェッショナル担当者がクライアント・サポート・パートナーとして対応いたします。

2012年10月1日より変更される事項

- Algorithmics プロフェッショナルおよびマネージド・サービスの作業および作業範囲記述書(SOW)がまだ途中までのものは、引き続きIBMに承継し、契約通りに完了いたします。
- 契約の締結やSOWの開発において、いくつかのプロセス変更があっても、実質上Algorithmics サービス・ビジネス・モデル全体の変更はいたしません。お客様はIBM Algorithmics製品ポートフォリオをサポートするためIBM Algorithmicsサービスをご利用いただけます。一つ例外は、既存Algorithmicsサービスのお支払いを進めるため、お客様よりIBMへご注文される場合は、お客様はAlgorithmicsのサービス・コンタクトに、元の契約書あるいはSOWを反映する新規ご注文をいただく必要があります。
- 全ての新しいサービス・オーダーはIBMの標準サービス契約、価格体系およびSOWに基づいた契約となります。IBMサービス契約、SOW、サービス・オーダー・システムは、IBMソフトウェア・ライセンス契約およびオーダー・システムとは異なる場合があります。
- 一部のお客様は、Algorithmicsでは一つの請求書であったのが、一つの請求書にサービス、別の請求書にソフトウェア保守更新というように、複数の請求書を受け取る場合があります。

研修

2012年10月1日に変更される事項

- IBM Algorithmics研修は、IBM ビジネス・アナリティクス研修ポートフォリオの一つとなります。
- 全ての研修はIBM標準トレーニング契約に基づきます。
- 教育コースや登録に関するご案内はこちらをご覧ください：
<http://www-304.ibm.com/jct03001c/services/learning/ites.wss/us/en?pageType=page&c=U431952F76355G56>.
- IBM教育バック・ディスカウント・プログラムなどの新しいサービスやその他の情報はこちらをご覧ください。
<http://www-304.ibm.com/jct03001c/services/learning/ites.wss/us/en?pageType=page&c=U431952F76355G56>.
- その他ご不明な点やご要望がございましたら、以下Webサイトの右上のオプションから、“We’re here to help”を選択ください。あるいはIBM Algorithmics アカウント・マネジャー、または カスタマー・サクセスチームまでお問い合わせください。
<http://www-304.ibm.com/jct03001c/services/learning/ites.wss/us/en?pageType=page&c=U431952F76355G56>.

■ IBM PartnerWorld

PartnerWorld は IBM が提供する全てのソフトウェア、システム、サービス・オファリングの包括的なパートナー様向けプログラムです。シングル・ポータルへのアクセスで、様々な特典やお役に立つプログラム、サービスを世界中のビジネス・パートナー様にご提供しております。

パートナー様向けの重要なサポート・ツール等のご案内をしておりますので、IBM PartnerWorld へのご登録がまだされていない方は是非ご登録お願いいたします。

IBM PartnerWorld プログラム・メンバーの皆様には、御社のビジネスやマーケット・シェアを拡大させる様々なツール、テクノロジー、リソースをご提供しております。ぜひ、以下のオンライン・ガイドのサイトにアクセスし、PartnerWorld へのご登録をお願い申し上げます。

PartnerWorld ご登録の手順

https://www-304.ibm.com/partnerworld/wps/servlet/ContentHandler/pw_com_jnw_index

IBM のパートナー様として、是非、強力なビジネス関係を構築し、エンド・ユーザ様のビジネスも含め、ビジネスの成功を願っております。