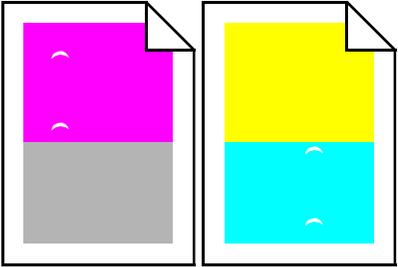
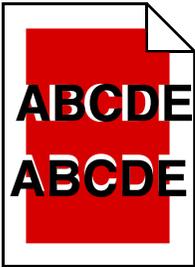
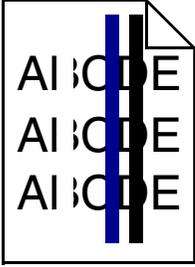
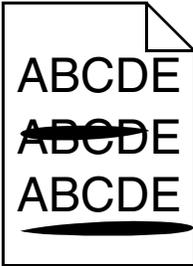
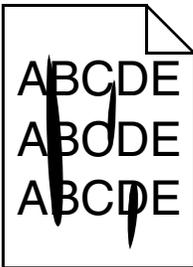
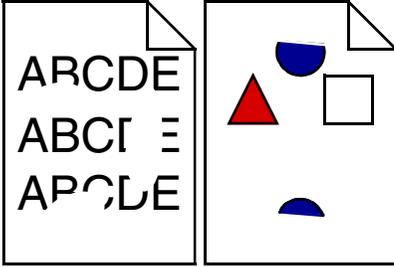


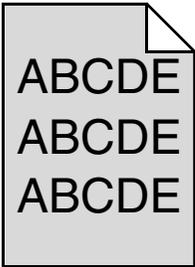
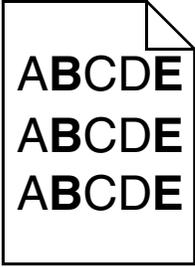
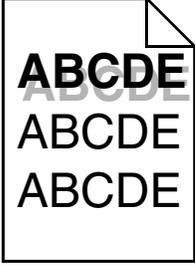
印刷品質ガイド

印刷品質に関する問題の多くは、寿命がきた消耗品またはメンテナンス部品を交換すると解決できます。プリンタの消耗品に関するメッセージについては、操作パネルで確認してください。

印刷品質の問題を解決する方法については、以下の表を参照してください。

症状	原因	解決方法
印刷不良が繰り返し発生する 	印刷カートリッジ、イメージ転写ユニット、転写ローラー、フューザのいずれかが不良。	特定のカラーで1ページに何度も印刷不良が発生する場合： 次の間隔で印刷不良が繰り返し発生する場合は、カートリッジを交換します。 - 48 mm (1.9 インチ) - 97 mm (3.8 インチ) すべてのカラーで1ページに何度も印刷不良が発生する場合： <ul style="list-style-type: none"> 60 mm (2.4 インチ) 間隔の不良が発生する場合は、転写ローラーを交換します。 101 mm (4 インチ) 間隔の不良が発生する場合は、イメージ転写ユニットを交換します。 148 mm (5.8 インチ) の間隔で印刷不良が繰り返し発生する場合は、フューザを交換します。
カラーの見当ずれ 	カラーが該当領域からずれたり、他のカラー領域と重なる。	上端から下端、または左端から右端： <ol style="list-style-type: none"> プリンタからカートリッジを取り外し、再度挿入してセットします。 [ユーティリティ項目] の [カラー整列] を調整します。
白色、または色付きの線 	印刷カートリッジ、イメージ転写ユニット、転写ローラー、フューザのいずれかが不良。	<ol style="list-style-type: none"> 線の原因になっているカラー印刷カートリッジを交換します。 これで問題が解決しない場合は、イメージ転写ユニットと転写ローラーを交換します。 これで問題が解決しない場合は、フューザを交換します。

症状	原因	解決方法
水平のすじ 	印刷カートリッジ、転写ローラー、イメージ転写ユニット、またはフューザが不良、空、または磨耗している。	必要に応じて、印刷カートリッジ、転写ローラー、イメージ転写ユニット、またはフューザを交換します。 『印刷欠陥ガイド』を印刷し、交換するコンポーネントを調べます。
垂直のすじ 	<ul style="list-style-type: none"> トナーが用紙に定着する前に染みになった。 印刷カートリッジが不良。 	<ul style="list-style-type: none"> 用紙が硬い場合は、別のカセットから給紙してみます。 すじの原因になっているカラー印刷カートリッジを交換します。
印刷の抜け 	<ul style="list-style-type: none"> 湿度が高いため、用紙が湿気を吸収した。 プリンタの仕様に合わない用紙を使用している。 イメージ転写ユニットと転写ローラーが磨耗しているか不良。 フューザが磨耗しているか不良。 	<ul style="list-style-type: none"> 給紙カセットに開封直後のパッケージから用紙をセットします。 きめの粗い用紙は使用しないようにします。 プリンタの [用紙の種類]、[用紙表面粗さ]、[用紙重さ (厚さ)] の設定が、使用している用紙の種類に合っていることを確認します。 イメージ転写ユニットと転写ローラーを交換します。 フューザを交換します。
印刷が明る過ぎる	<ul style="list-style-type: none"> 紙の向きが正しくない。 [トナーの濃さ] 設定が明る過ぎる。 プリンタの仕様に合わない用紙を使用している。 トナーカートリッジの残量が少なくなっている。 印刷カートリッジが不良か、別のプリンタに取り付けたことがある。 	<ul style="list-style-type: none"> プリンタの [用紙の種類]、[用紙表面粗さ]、[用紙重さ (厚さ)] の設定が、使用している用紙の種類に合っていることを確認します。 ジョブを送信して印刷する前に、プリンタドライバでトナーの濃さ設定を変更します。 [ユーティリティ項目] の [カラー調整] を実行します。 開封直後のパッケージから用紙をセットします。 きめの粗い用紙は使用しないようにします。 カセットにセットした用紙が湿っていないことを確認します。 印刷カートリッジを交換します。
印刷が暗過ぎる	<ul style="list-style-type: none"> [トナーの濃さ] 設定が濃過ぎる。 印刷カートリッジが不良。 	<ul style="list-style-type: none"> ジョブを送信して印刷する前に、プリンタドライバでトナーの濃さ設定を変更します。 印刷カートリッジを交換します。

症状	原因	解決方法
OHP フィルムへの印刷品質が悪い (明るい、または暗い不適切なしみが印刷される、トナーが染みになる、水平または垂直の帯が印刷される、カラーが見えない)	<ul style="list-style-type: none"> • プリンタの仕様に合わない OHP フィルムを使用している。 • 使用するカセットの [用紙の種類] 設定が OHP フィルム以外に設定されている。 	<ul style="list-style-type: none"> • プリンタメーカーが推奨する OHP フィルムのみ使用します。 • 用紙の種類が OHP フィルムに設定されていることを確認します。
トナーの染み	<ul style="list-style-type: none"> • 印刷カートリッジが不良。 • 転写ローラーが磨耗しているか不良。 • イメージ転写ユニットが磨耗しているか不良。 • フューザが磨耗しているか不良。 • トナーが用紙経路に入っている。 	<ul style="list-style-type: none"> • 印刷カートリッジを交換します。 • 転写ローラーを交換します。 • イメージ転写ユニットを交換します。 • フューザを交換します。 • サービスに問い合わせてください。
用紙を処理する際に、トナーが用紙からはがれてしまう	<ul style="list-style-type: none"> • [用紙の種類] 設定が、使用している用紙または専用紙の種類に合っていない。 • [用紙表面粗さ] 設定が、使用している用紙または専用紙に合っていない。 • [用紙の重さ (厚さ)] 設定が、使用している用紙または専用紙の種類に合っていない。 • フューザが磨耗しているか不良。 	<ul style="list-style-type: none"> • [用紙の種類] を使用している用紙または専用紙に合うように変更します。 • [用紙表面粗さ] を [普通] から [平滑] または [粗い] に変更します。 • [用紙重さ (厚さ)] を [普通紙] から [厚紙]、または適切な重さに変更します。 • フューザを交換します。
グレーの背景	 <ul style="list-style-type: none"> • [トナーの濃さ] 設定が濃過ぎる。 • 印刷カートリッジが不良。 	<ul style="list-style-type: none"> • ジョブを送信して印刷する前に、プリンタドライバでトナーの濃さ設定を変更します。 • 印刷カートリッジを交換します。
印刷濃度が一定でない	 <ul style="list-style-type: none"> • 印刷カートリッジが不良。 • 転写ローラーが磨耗しているか不良。 • イメージ転写ユニットが磨耗しているか不良。 	<ul style="list-style-type: none"> • 印刷カートリッジを交換します。 • 転写ローラーを交換します。 • イメージ転写ユニットを交換します。
ゴースト	 <p>印刷カートリッジのトナー残量が少ない。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 用紙の種類の設定が、使用している用紙または専用紙に合っていることを確認します。 • 印刷カートリッジを交換します。
イメージがクリッピングされる (印刷の一部が横端、上端、または下端で切れてしまう)	<p>選択したカセットのガイドが、セットした用紙とは異なる大きさの用紙位置に設定されている。</p>	<p>カセットのガイドを、セットした用紙の大きさに適した位置に移動します。</p>

症状	原因	解決方法
余白が正しくない	<ul style="list-style-type: none"> • 選択したカセットのガイドが、セットした用紙とは異なる大きさの用紙位置に設定されている。 • 自動大きさ検知機能をオフに設定して、大きさの異なる用紙をカセットにセットした。たとえば、選択したカセットに A4 の用紙をセットしたが、[用紙の大きさ] を A4 に設定していない。 	<ul style="list-style-type: none"> • カセットのガイドを、セットした用紙の大きさに適した位置に移動します。 • [用紙の大きさ] をカセットにセットした用紙に合わせて設定します。
印刷が傾く (印刷が異常に傾く)	<ul style="list-style-type: none"> • 選択したカセットのガイドが、カセットにセットした用紙の大きさに合った正しい位置にない。 • プリンタの仕様に合わない用紙を使用している。 	<p>カセットのガイドを、セットした用紙の大きさに適した位置に移動します。</p> <p>ソフトウェアおよび説明書類 CD に収録されている『ユーザーズガイド』の「用紙の仕様」を参照してください。</p>
空白ページ	印刷カートリッジが不良、または空。	不良な印刷カートリッジを交換します。
ソリッドカラーページ	<ul style="list-style-type: none"> • 印刷カートリッジが不良。 • プリンタの修理が必要。 	<ul style="list-style-type: none"> • 印刷カートリッジを交換します。 • サービスに問い合わせてください。
印刷後に排紙トレイに排出された用紙が大きく曲がる	<ul style="list-style-type: none"> • [用紙の種類] と [用紙重さ (厚さ)] の設定が、使用している用紙または専用紙と合っていない。 • 高湿度の環境で用紙が保管されていた。 	<ul style="list-style-type: none"> • プリンタにセットした用紙または専用紙と一致するように、[用紙の種類]、[用紙表面粗さ]、[用紙重さ (厚さ)] の設定を変更します。 • 開封直後のパッケージから用紙をセットします。 • 用紙は、使用するときまで元の包装に入れて保管してください。 • ソフトウェアおよび説明書類 CD に収録されている『ユーザーズガイド』の「用紙を保管する」を参照してください。