

基本的なプリンタの問題を解決する

プリンタに問題が発生したり、プリンタが応答しなくても簡単に解決できる場合があります。問題が発生した場合は、最初に以下の点を確認してください。

- プリンタの電源コードをプリンタおよび正しくアースしたコンセントに接続している。
- プリンタの電源がオンになっている。
- コンセントをスイッチやブレーカーなどでオフにしていない。
- コンセントに接続した別の電気装置が利用できる。
- プリンタドライバが正しく設定されている。
- すべてのオプションが適切に取り付けられている。

上記のすべての点を確認してもまだ問題が残る場合は、プリンタの電源を切ってから約 10 秒間待ち、再度プリンタの電源を入れてください。多くの場合、これで問題が解決します。

メモ：エラーメッセージが表示される場合は、説明書類 CD に収録されている『メニューとメッセージガイド』を参照してください。

画面の問題を解決する

症状	原因	対処方法
操作パネルにひし形の記号のみが表示される、または何も表示されない。	プリンタの自己診断が失敗した。	プリンタの電源を切って約 10 秒間待ち、再びオンにします。 操作パネルに時計が表示されます。テストが終了すると、 【準備完了】 と表示されます。 メッセージが表示されない場合、プリンタの電源を切ってサービスに問い合わせてください。
操作パネルから変更したメニュー設定が反映されない。	操作パネルの設定よりも、ソフトウェアアプリケーション、プリンタドライバ、またはプリンタユーティリティの設定が優先されるため。	操作パネルではなく、プリンタドライバ、プリンタユーティリティ、またはソフトウェアアプリケーションからメニュー設定を変更します。 プリンタドライバ、プリンタユーティリティ、またはソフトウェアアプリケーションの設定を無効化し、操作パネルから設定を変更できるようにします。
液晶が明る過ぎる、または暗過ぎる。	液晶のコントラスト設定が調整されていない。	液晶のコントラスト設定を調整します （⇒「 操作パネルのコントラストを調整する 」）。

印刷の問題を解決する

症状	原因	解決方法
ジョブが印刷できない。	プリンタのデータ受信準備ができていない。	印刷するジョブを送信する前に、 【準備完了】 または 【電力節約】 が画面に表示されていることを確認します。
	標準排紙先が満杯。	標準排紙先にたまった用紙を取り除きます。
	指定したトレイが空になっている。	トレイに用紙をセットします。 詳細な手順については、「 用紙をセットする 」を参照してください。
	使用しているプリンタドライバが正しくない、またはファイルに印刷しようとした。	プリンタに関連付けられているプリンタドライバを確認します。 USB ポートを使用している場合、オペレーティングシステムとプリンタドライバに互換性があることを確認します。
	N8000 シリーズ内蔵プリントサーバーが正しく設定または接続されていない。	ネットワーク印刷が可能となるようプリンタが正しく構成されていることを確認します。
	使用しているインターフェースケーブルが正しくない、またはケーブルがしっかりと接続されていない。	推奨されたインターフェースケーブルを使用してください。 ケーブルの仕様については「 セットアップシート 」を参照してください。

トラブルシューティング

症状	原因	解決方法
保持ジョブが印刷できない。	フォーマットエラーが発生した。	ジョブを印刷します（ジョブの一部のみ印刷されます）。 ジョブを削除します。
	プリンタのメモリが不足している。	オプションのメモリカードを増設します。 保持ジョブのリストをスクロールし、プリンタに送信されたその他のジョブを削除して、プリンタメモリの空き容量を増やします。
	プリンタが無効なデータを受信した。	ジョブを削除します。
ジョブの印刷に予想以上の時間がかかる。	ジョブが複雑過ぎる。	フォントの数と大きさ、イメージの数と複雑性、ジョブのページ数を減らして、印刷ジョブを簡素化します。
	[ページ保護] が [オン] に設定されている。	[設定] の [セットアップ項目] で、[ページ保護] を [オフ] に設定します。 <ol style="list-style-type: none"> 1  を押します。 2 [設定] の横に <input checked="" type="checkbox"/> が表示されるまで  を押してから、 を押します。 3 [セットアップ項目] の横に <input checked="" type="checkbox"/> が表示されるまで  を押してから、 を押します。 4 [印刷回復] の横に <input checked="" type="checkbox"/> が表示されるまで  を押してから、 を押します。 5 [ページ保護] の横に <input checked="" type="checkbox"/> が表示されるまで  を押してから、 を押します。 6 [オフ] の横に <input checked="" type="checkbox"/> が表示されるまで  を押してから、 を押します。
ジョブが誤ったカセットまたは用紙に印刷される。	操作パネルメニューの設定が、カセットにセットされている用紙と一致していない。	操作パネルとプリンタドライバで指定した用紙の大きさと種類が、印刷するジョブに対して正しく設定されていることを確認します。
印刷される文字が正しくない。	使用しているパラレルケーブルに互換性がない。	パラレルインターフェイスを使用している場合、IEEE 1284 互換のパラレルケーブルを使用していることを確認します。
	プリンタがダンプリストモードになっている。	画面に [16 進トレース] と表示されている場合は、ダンプリストモードを終了しないとジョブが印刷されません。プリンタの電源をいったん切り、再びオンにして、ダンプリストモードを終了します。
カセットがリンクしない。	カセットのリンクが正しく構成されていない。	リンクされたカセットを設定するには [用紙メニュー] の [用紙の大きさ X] メニュー項目の [カセット x サイズ] の値が、リンクされたすべてのカセットで同じであることを確認します。 [用紙メニュー] の [用紙の種類 X] メニュー項目の [カセット x 種類] の値が、リンクされたすべてのカセットで同じであることを確認します。 メモ: 最初に給紙源と用紙の大きさを選択すると、用紙の種類を設定する画面が表示されます。

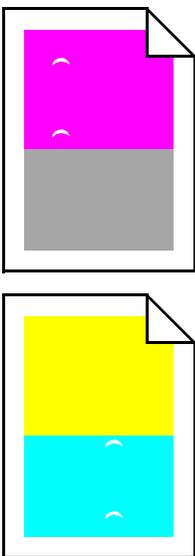
トラブルシューティング

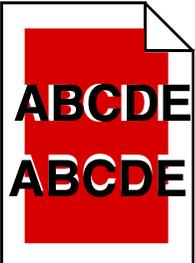
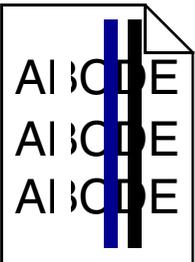
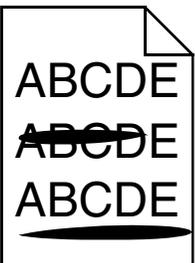
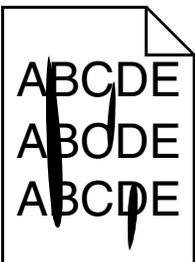
症状	原因	解決方法
大きなジョブで丁合ができない。	丁合がオンに設定されていない。	【設定】の【仕上げ】メニューにある【丁合印刷】を【オン】にする、またはプリンタドライバから設定します。
	標準排紙先の用紙ストッパーが用紙サイズに対して正しい位置に設定されていない。	標準排紙先の用紙ストッパーを正しい位置に設定します（⇒「用紙ストッパーを使用する」）。
	ジョブが複雑過ぎる。	フォントの数と大きさ、イメージの数と複雑性、ジョブのページ数を減らして、印刷ジョブを簡素化します。
	プリンタに十分なメモリがない。	プリンタメモリまたはオプションのハードディスクを増設します。 オプションのメモリカードの追加についてはセットアップシートを、オプションのハードディスクの追加については「オプションのハードディスクを取り付ける」をそれぞれ参照してください。
予期せずに印刷が中断する。	ジョブがタイムアウトした。	【設定】の【セットアップ項目】にある【時間切れ】メニュー項目で、【印刷時間切れ】に大きな値を設定します。

印刷品質の問題を解決する

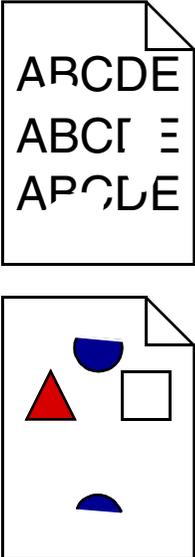
印刷品質に関する問題の多くは、寿命に近い消耗品またはメンテナンス部品を交換すると解決できます。プリンタの消耗品に関するメッセージについては、操作パネルで確認してください。交換が必要な消耗品を判別するその他の方法については、「消耗品の状況を確認する」を参照してください。

印刷品質の問題を解決する方法については、以下の表を参照してください。

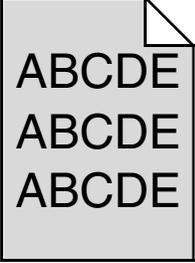
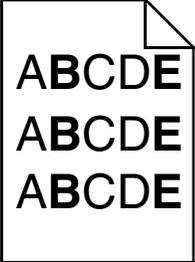
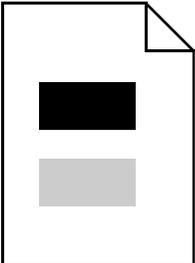
症状	原因	解決方法
印刷不良が繰り返し発生する 	トナーカートリッジ、感光体ユニット、フューザのいずれかが不良。	<p>特定のカラーで1ページに何度も印刷不良が発生する場合： 次の間隔で印刷不良が繰り返し発生する場合は、該当するトナーカートリッジまたは感光体ユニットを交換します。 トナーカートリッジ：33.5 mm (1.32 インチ) または 35.7 mm (1.41 インチ) 感光体ユニット：28.3 mm (1.11 インチ) または 72.4 mm (2.85 インチ)</p> <p>印刷品質テストページと『印刷欠陥ガイド』を印刷して印刷不良を見つけます（⇒「印刷品質テストページを印刷する」）。『印刷欠陥ガイド』は、プリンタの操作パネルの【ヘルプ】メニューから印刷します。</p> <p>すべてのカラーで1ページに何度も印刷不良が発生する場合： 116.2 mm (4.56 インチ) の間隔で印刷不良が繰り返し発生する場合は、フューザを交換します。</p>

症状	原因	解決方法
カラーの見当ずれ 	カラーが該当領域からずれたり（上端から下端、または左端から右端）、他のカラー領域と重なる。	<ol style="list-style-type: none"> 1 プリンタの電源を切ります。 2 感光体を取り外し、再度取り付けます。 3 プリンタの電源を入れます。 4 【設定】 の 【印刷品質】 メニューで 【カラー調節】 を選択します。 これで問題が解決しない場合は、「トナーカートリッジを整列してカラーの見当ずれをなくす」を参照してください。
白色、または色付きの線 	トナーカートリッジ、感光体ユニット、転写ベルトのいずれかが不良。または、プリントヘッドの前面またはプリントヘッドレンズ上にトナーがたまっている。	やわらかく清潔で糸くずの出ない布で、プリントヘッドの近くにたまったトナーを拭き取ります。 プリントヘッドレンズを清掃します（⇒「 プリントヘッドレンズを清掃する 」）。 線の原因になっているカラートナーカートリッジを交換します。 これで問題が解決しない場合は、感光体ユニットを交換してください。 それでも問題が解決しない場合は、転写ベルトを交換してください。
水平のすじ 	トナーカートリッジが不良、空、または磨耗している。 フューザが不良、または磨耗している可能性がある。	必要に応じてトナーカートリッジを交換します。 フューザを交換します。
垂直のすじ 	トナーが用紙に定着する前に染みになった。 トナーカートリッジが不良。 転写ベルトが不良。	用紙が硬い場合は、別のカセットから給紙してみます。 すじの原因になっているトナーカートリッジを交換します。 転写ベルトを交換します。

トラブルシューティング

症状	原因	解決方法
印刷の抜け 	湿度が高いため、用紙が湿気を吸収した。	給紙源にセットされている用紙が湿っていないことを確認します。開封直後のパッケージから用紙をセットします。
	使用している用紙がプリンタの仕様に合っていない。	[用紙の種類] の設定が、使用している用紙の種類に合っていることを確認します。 ざらざらした、表面の粗い用紙を使用しないようにします。
	トナーカートリッジが空になっている。	必要なトナーカートリッジを交換します。
	フューザが磨耗しているか不良。	フューザを交換します。
印刷が明る過ぎる	[設定] の [印刷品質] メニューの [カラー節約] が [オン] に設定されている。	[カラー節約] を [オフ] に設定します。
	[設定] の [印刷品質] メニューの [トナーの濃さ] 設定が明る過ぎる、[RGB 明度] 設定が明る過ぎる、または [RGB コントラスト] 設定が高過ぎる。	ジョブを送信して印刷する前に、[トナーの濃さ]、[RGB 明度]、または [RGB コントラスト] の設定を変更する、またはカラー設定を出荷時の標準設定に戻します。
	使用している用紙がプリンタの仕様に合っていない。	給紙源にセットされている用紙が湿っていないことを確認します。開封直後のパッケージから用紙をセットします。ざらざらした、表面の粗い用紙を使用しないようにします。
	トナーカートリッジの残量が少なくなっている。	残っているトナーを使用できるように、トナーカートリッジを振ります (⇒「トナーカートリッジを注文する」)。 印刷の色あせが激しい場合は、指定されたトナーカートリッジを交換します。
	トナーカートリッジが不良。	トナーカートリッジを交換します。
印刷が暗過ぎる	[設定] の [印刷品質] メニューの [トナーの濃さ] 設定が暗過ぎる、[RGB 明度] 設定が暗過ぎる、または [RGB コントラスト] 設定が低過ぎる。	ジョブを送信して印刷する前に、[トナーの濃さ]、[RGB 明度]、または [RGB コントラスト] の設定を変更する、またはカラー設定を出荷時の標準設定に戻します。
	トナーカートリッジが不良。	トナーカートリッジを交換します。
OHP フィルムへの印刷品質が悪い (明るい、または暗い不適切なしみが印刷される、トナーが染みになる、水平または垂直の帯が印刷される、カラーが見えない)	使用している OHP フィルムがプリンタの仕様に合っていない。 使用するトレイの用紙種類が OHP フィルム以外に設定されている。	OHP フィルムに指紋が付着しないようにします。 プリンタメーカーが推奨する OHP フィルムのみ使用します。 [用紙メニュー] の [用紙の種類] の設定が OHP フィルムに設定されていることを確認します。
トナーの染み	トナーカートリッジが不良。	トナーカートリッジを交換します。
	トナーが用紙経路に入っている。	カスタマサポートに問い合わせてください。

トラブルシューティング

症状	原因	解決方法
用紙を処理する際に、トナーが用紙からはがれてしまう。	専用紙を使用している。	正しい用紙の種類が選択されていることを確認します。
	【用紙メニュー】の【用紙重さ】設定が、使用している用紙または専用紙の種類に合っていない。	【用紙重さ】を【普通】から【重い】に変更します。必要に応じて、【用紙表面粗さ】を【普通】から【粗い】に変更してください。
	フューザが磨耗しているか不良。	フューザを交換します。
グレーの背景 	【設定】の【印刷品質メニュー】の【トナーの濃さ】の設定が暗過ぎる。 トナーカートリッジが不良。	ジョブを送信して印刷する前に、プリンタドライバからトナーの濃さ設定を変更します。 トナーカートリッジを取り外し、再度取り付けます。 トナーカートリッジを交換します。
印刷濃度が一定でない 	トナーカートリッジが不良。	トナーカートリッジを交換します。
	感光体ユニットが不良。	感光体ユニットを交換します。
ゴースト 	感光体ユニットが正常に機能していない。	用紙の種類の設定が、使用している用紙または専用紙に合っていることを確認します。 感光体ユニットを交換します。 (⇒「印刷不良が繰り返し発生する」)。 カスタマサポートにお問い合わせください。
イメージがクリッピングされる (印刷の一部が横端、上端、または下端で切れてしまう)	ドライバまたはアプリケーションで選択したページサイズが正しくない。	ドライバまたはアプリケーションで、正しいページサイズを選択します。
	選択したカセットのガイドが、セットした用紙とは異なる大きさの用紙位置に設定されている。	カセットのガイドを、セットした用紙の大きさに適した位置に移動します。
余白が正しくない	選択したカセットのガイドが、セットした用紙とは異なる大きさの用紙位置に設定されている。 自動大きさ検知機能をオフに設定して、大きさの異なる用紙をカセットにセットした。たとえば、選択したカセットにA4の用紙をセットしたが、【用紙の大きさ】をA4に設定していない。	カセットのガイドを、セットした用紙の大きさに適した位置に移動します。

トラブルシューティング

症状	原因	解決方法
印刷が傾く (印刷が異常に傾く)	選択したカセットのガイドが、カセットにセットした用紙の大きさに合った正しい位置にない。	カセットのガイドを、セットした用紙の大きさに適した位置に移動します。
空白ページ	正しくない種類の用紙が印刷を行うカセットにセットされた、または用紙の種類の設定が給紙源にセットされている用紙の種類と一致しない。 トナーカートリッジが不良、または空。	印刷ジョブに合った正しい種類の用紙をセットする、または用紙の種類の設定が使用している用紙または専用紙に合っていることを確認します。 トナーカートリッジを交換します。
ソリッドカラーページ	感光体ユニットが不良。 プリンタの修理が必要。	感光体ユニットから梱包材がすべて取り除かれていることを確認します (⇒『セットアップシート』または「感光体ユニットを交換する」)。 感光体ユニットを交換します。 カスタマサポートに問い合わせてください。
印刷後に標準排紙先に排出された用紙が大きく曲がる。	[用紙重さ] 設定が、使用している用紙または専用紙の種類に合っていない。	[用紙重さ] 設定を変更します。
	給紙源にセットされている用紙が湿っている。	給紙源にセットされている用紙が湿っていないことを確認します。 開封直後のパッケージから用紙をセットします。

オプションの問題を解決する

症状	原因	解決方法
オプションが取り付け後に正しく動作しない、または停止する。	オプションが正しく取り付けられていない。	オプションを取り外してから、再び取り付けます。
	オプションをプリンタに接続しているケーブルが正しく接続されていない。	ケーブルの接続を確認します。 手順については、「セットアップシート」を参照してください。
	取り付けられているオプションがプリンタドライバで認識されていない。	ドライバ設定を表示し、プリンタ構成の設定がすべて正しいことを確認します。オプションがドライバ設定に表示されない場合は、正しく取り付けられていません。「オプションの取り付けと取り外し」で取り付け手順を参照し、再度取り付けてください。
	オプションの 500 枚カセット ：カセットがプリンタにしっかりと接続されていることを確認します。取り付け手順については、「500 枚カセットを取り付ける」を参照してください。	
	オプションのメモリカードまたはフラッシュメモリカード ：カードがシステムボードにしっかりと接続されていることを確認します。取り付け手順については、「オプションのメモリカードを取り付ける」または「オプションのフラッシュメモリカードまたはファームウェアカードを取り付ける」を参照してください。メモリカードの詳細については、「メモリ要件」を参照してください。	
	オプションの INA カード ：カードがシステムボードにしっかりと接続されていることを確認します。取り付け手順については、「オプションのフラッシュメモリカードまたはファームウェアカードを取り付ける」を参照してください。	

給紙の問題を解決する

症状	原因	解決方法
紙づまりが頻繁に発生する	プリンタの仕様に合っていない用紙を使用している。	推奨された用紙を使用します。 詳細については、「紙づまりを除去する」を参照してください。 紙づまりの発生を防ぐ方法については、「紙づまりを防ぐためのヒント」を参照してください。
	セットした用紙または封筒が多すぎた。	セットした用紙の高さが、カセットのセットラインに示されている高さの上限、または多目的フィーダに示されている高さの上限を示す印を超えていないことを確認します。
	選択したカセットのガイドを、セットした用紙サイズに対応する適切な位置に設定していない。	カセットのガイドを正しい位置に移動します。 詳細な手順については、「標準カセットにセットする」および「オプションの 500 枚カセットにセットする」を参照してください。
	湿度が高いため、用紙が湿気を吸収した。	開封直後のパッケージから用紙をセットします。 用紙は、セットするときまで元の包装に入れて保管してください。 詳細については、「用紙を保管する」を参照してください。
	プリンタによっては、標準排紙先が満杯になったことを検知するセンサを装備していない場合があります。	標準排紙先から用紙を取り除きます。
	標準排紙先の用紙ストッパーが用紙サイズに対して正しい位置に設定されていない。	標準排紙先の用紙ストッパーを正しい位置に設定します (⇒「用紙ストッパーを使用する」)。
	損傷を避けるために、多目的フィーダのドアは下ドアを開けたときに下に傾くように設計されています。これは、プリンタを保護するための機能です。	多目的フィーダのドアの位置を変えるには： 1 多目的フィーダから用紙を取り除きます。 2 拡張ガイドを元の場所に押し戻します。 3 多目的フィーダを閉じます。 4 多目的フィーダを開きます。 5 多目的フィーダをしっかりとつかんで、完全に延びるまでまっすぐに引き出します。 6 用紙を多目的フィーダにセットします。
	フューザが正しくインストールされていない。 警告： フューザとプリンタ内部でフューザに近い部分は高温になっている場合があります。フューザの温度が下がってから、この問題を解決してください。	1 プリンタの電源を切ります。 2 上ドアを開きます。 3 フューザのつまみねじを締めながら、フューザのハンドルを押し下げます。 4 上ドアを完全に閉じます。 5 上ドアを完全に開きます。 6 各つまみねじをもう一度完全に締めます。 7 上ドアを完全に閉じます。 8 プリンタの電源を入れます。
フューザが破損している。	フューザを交換します。	
紙づまりを除去した後も紙づまりのメッセージが表示されている。	用紙経路の一部に紙づまりが残っている、またはメッセージで指定されたドアを開けて紙づまりを確認していない。 用紙経路全体から用紙を取り除き、操作パネルのメッセージで示されたドアを開いて紙づまりを除去してからドアを閉めます。印刷が再開されます。 詳細については、「用紙経路を確認する」を参照してください。	

トラブルシューティング

症状	原因	解決方法
標準排紙先が満杯のときに、用紙が標準排紙先から落ちてしまう。	プリンタによっては、標準排紙先が満杯になったことを検知するセンサを装備していない場合があります。	標準排紙先から用紙を取り除きます。
	標準排紙先の用紙ストッパーが用紙サイズに対して正しい位置に設定されていない。	標準排紙先の用紙ストッパーを正しい位置に設定します (⇒「用紙ストッパーを使用する」)。
紙づまりを除去した後で紙づまりが発生したページが再印刷されない。	【設定】の【セットアップ項目】にある【印刷回復】の【紙づまり後の処理】が【オフ】に設定されている。	【紙づまり後の処理】を【自動】または【オン】に設定します。
標準排紙先に空白ページが排出される。	印刷を行うカセットにセットした用紙の種類が正しくない。	印刷ジョブに合った正しい種類の用紙をセットする、または操作パネルで【用紙の種類】を変更して、セットした用紙の種類と一致させます。

ネットワーク印刷の問題を解決する

問題	対処方法
ジョブが印刷されない、または正しくない文字が印刷される。	N8000 シリーズ内蔵プリントサーバーまたは外付けプリントサーバーが正しく設定され、ネットワークケーブルが接続されていることを確認します。 詳細については、プリンタに付属のドライバ CD を参照してください。
	Novell ユーザーの場合： netware.driv ファイルの日付が 1994 年 10 月 24 日以降であることを確認します。 CAPTURE ステートメントに、NT (タグなし) フラグが含まれていることを確認します。
	Macintosh ユーザーの場合： Macintosh を接続するには、プリンタにオプションの内蔵プリントサーバーが必要な場合があります。 「セレクト」でプリンタが正しく設定されていることを確認します。

その他の問題を解決する

問題	対処方法
更新済みのプリンタドライバまたはユーティリティを入手する必要がある。	プリンタに付属しているドライバ CD を参照してください。ドライバ CD には、プリンタドライバとユーティリティが含まれています。
プリンタにシリアルケーブルを接続する必要がある。	プリンタがシリアルポートを使用できるよう設定されている場合、またはオプションのインターフェイスカードが取り付けられている場合は、「オプションの取り付けと取り外し」を参照してください。
下ドアを開いたときに多目的フィーダのドアが下に傾いてしまう。	これは、多目的フィーダの使用時に下ドアが開いたときに、プリンタに損傷を与えないようにするための保護機能です。 多目的フィーダのドアの位置を変えるには： <ol style="list-style-type: none"> 1 多目的フィーダから用紙を取り除きます。 2 拡張ガイドを元の場所に押し戻します。 3 多目的フィーダを閉じます。 4 多目的フィーダを開きます。 5 多目的フィーダをしっかりとつかんで、完全に延びるまでまっすぐに引き出します。 6 用紙を多目的フィーダにセットします。

カラー品質の問題を解決する

このセクションでは、カラーに関連する基本的な質問について回答し、[設定] の [印刷品質メニュー] の機能を使用してカラー関連の典型的な問題を解決する方法について説明します。メニューの選択など、[印刷品質メニュー] の詳細については、『メニューとメッセージガイド』を参照してください。

メモ：「印刷品質の問題を解決する」をお読みください。よくある印刷品質の問題を解決する方法が記載されています。印刷品質の問題は、印刷結果のカラー品質に影響する場合があります。

カラー印刷のよくある質問 (FAQ)

RGB カラーとは何ですか？

レッド、グリーン、ブルーの光をさまざまな分量で混ぜ合わせると、自然界で見られる多くのカラーが再現されます。たとえば、レッドとグリーンの光を混ぜ合わせるとイエローの光になります。テレビとコンピュータのモニタでは、この方法でカラーが再現されています。RGB カラーは、特定のカラーを再現するために必要なレッド、グリーン、ブルーの光の分量を示すことでカラーを表現する方法です。

CMYK カラーとは何ですか？

シアン、マゼンタ、イエロー、ブラックのインクまたはトナーをさまざまな分量で印刷して、自然界で見られる多くのカラーを再現することができます。たとえば、シアンとイエローを混ぜ合わせるとグリーンになります。印刷機、インクジェットプリンタ、カラーレーザープリンタでは、この方法でカラーを再現しています。CMYK カラーは、特定のカラーを再現するために必要なシアン、マゼンタ、イエロー、ブラックの分量を示すことでカラーを表現する方法です。

ドキュメントに指定されたカラーは、どのように印刷されるのですか？

ソフトウェアアプリケーションでは、通常、RGB カラーまたは CMYK カラーによって、ドキュメント内のカラーを指定します。また一般的にユーザーは、ドキュメント内で各オブジェクトのカラーを変更できます。カラーを変更する手順はアプリケーションによって異なります。ソフトウェアアプリケーションのヘルプで手順を参照してください。

プリンタは、印刷するカラーをどのように識別するのですか？

ユーザーがドキュメントを印刷するときに、ドキュメント内の各オブジェクトの種類とカラーを示す情報がプリンタに送信されます。カラー情報は、カラー変換テーブルを通じて渡されますが、このテーブルによって、目的のカラーを再現するために必要なシアン、マゼンタ、イエロー、ブラックの適切なトナー量に換算されます。カラー変換テーブルは、オブジェクトの種類ごとに指定できます。たとえば、テキストと写真イメージに異なるカラー変換テーブルを適用できます。

最高のカラー品質を得るためには PostScript または PCL ドライバを使用する必要がありますか？ 最高のカラー品質を得るためにはどのようなドライバ設定を使用する必要がありますか？

最高のカラー品質を得るためには、PostScript ドライバの使用を強く推奨します。PostScript ドライバの標準設定では、多くの印刷出力用に望ましいカラー品質が設定されています。

印刷したカラーが、コンピュータ画面上のカラーと一致しないのはなぜですか？

自動カラー補正モードで使用されるカラー変換テーブルでは、標準的なコンピュータモニタに近いカラーが再現されます。ただし、プリンタとモニタには技術的な違いがあり、コンピュータ画面で生成可能なカラーであっても、カラーレーザープリンタでは物理的に再現できないカラーも多くあります。カラーの一致は、モニタの種類や照明状況にも影響を受けます。プリンタのカラーサンプルページがカラーの一致に関する問題を解決する場合に役立ちます。推奨される手順については、質問「特定のカラー（会社のロゴカラーなど）を一致させる方法は？」に対する回答をお読みください。

印刷したページの色調が違って見えます。カラーを微調整できますか？

印刷したページの色調が違って見える場合があります（たとえば、印刷面が赤みがかって見えるなど）。周囲の環境、用紙の種類、照明状況、ユーザーの好みがこの問題の原因になっている可能性があります。これらの場合は、望ましいカラーを再現するために、[カラーバランス] を調整することができます。[カラーバランス] には、各カラープレーンで使用するトナーの分量を微調整する機能があります。[カラーバランス] でシアン、マゼンタ、イエロー、ブラックに正（または負）の値を指定すると、選択したカラーで使用されるトナーの分量が指定に応じて増加（または減少）します。たとえば、印刷したページ全体が赤過ぎると思う場合、マゼンタとイエローの両方の値を小さくすると、カラーの設定を改善することができます。

カラー OHP フィルムを投影すると暗く見えます。カラーを改善するために何かできることがありますか？

この問題は通常、反射型 OHP で OHP フィルムを投影する場合に発生します。投影時に最高のカラー品質を実現するには、透過型 OHP を使用することを推奨します。反射型 OHP を使用する必要がある場合は、[トナーの濃さ] を 1、2、3 のいずれかの値に変更すると、OHP フィルムが明るくなります。

[トナーの濃さ] を調整するには [カラー節約] を [オフ] にする必要があります。

手動カラー補正とは何ですか？

自動カラー補正を選択すると、印刷ページの各オブジェクトに標準設定のカラー変換テーブルが適用され、多くのドキュメントに対して適切なカラーが選択されます。ただし、状況によっては、異なるカラーテーブルのマッピングを適用した方がよい場合もあります。このカスタマイズは、[手動カラー] メニューと手動カラー補正設定を使用して行います。

手動カラー補正は、[手動カラー] メニューの定義に従って、RGB や CMYK のカラー変換テーブルのマッピングに適用されます。ユーザーは、RGB オブジェクトに対して、5 つの異なるカラー変換テーブルを選択できます (sRGB 画面、画面 - 真ブラック、sRGB 鮮明、オフ、および鮮明)。また、CMYK オブジェクトに対して、4 つの異なるカラー変換テーブルを選択できます (US CMYK、ユーロ CMYK、鮮明 CMYK、およびオフ)。

メモ：ソフトウェアアプリケーションが RGB または CMYK を組み合わせてカラーを指定しない場合、手動カラー補正設定は役立ちません。また、ソフトウェアアプリケーションやコンピュータのオペレーティングシステムがそれ自体のカラー管理機能を使用して、アプリケーションで指定したカラーを調整する場合があります。

特定のカラー（会社のロゴカラーなど）を一致させる方法は？

状況によっては、特定オブジェクトの印刷時のカラーを、決められたカラーと一致させる必要があります。たとえば、会社のロゴカラーに一致させる場合などです。プリンタが目的のカラーを正確に再現できない場合もありますが、ユーザーはほとんどの場合に適切なカラーが使用されていることを確認できる必要があります。カラーの一致に関するこの問題を解決する場合は、[カラーサンプル] メニュー項目の情報が役立ちます。

[カラーサンプル] の 9 つの値は、プリンタのカラー変換テーブルに対応しています。[カラーサンプル] で任意の値を選択すると、数百のカラーボックスがあるページが数枚印刷されます。選択したテーブルに応じて、CMYK または RGB の組み合わせが各ボックスに示されます。各ボックスに印刷されるカラーは、ボックスのラベルに示されている CMYK または RGB の組み合わせを、選択したカラー変換テーブルによって表現したものです。

ユーザーは、カラーサンプルのページを参照して、目的のカラーに最も近いカラーボックスを特定することができます。目的のカラーに最も近いカラーボックスが見つかり、さらにその周辺の詳細なカラーを確認したい場合は、ネットワーク対応の機種でのみ使用可能な、プリンタ EWS インターフェイスを使用して詳細なカラーサンプルにアクセスできます。

ボックスのラベルに示されているカラーの組み合わせを使用して、ソフトウェアアプリケーションでオブジェクトのカラーを変更します。ソフトウェアアプリケーションのヘルプには、オブジェクトのカラーを変更する手順が記載されています。特定オブジェクトに対して選択したカラー変換テーブルを使用するときは、手動カラー補正が必要になる場合があります。

トラブルシューティング

カラーの一致の問題を解決するためにどのカラーサンプルページを使用するかは、使用するカラー補正の設定（自動、オフ、手動）、印刷するオブジェクトの種類（テキスト、グラフィックス、イメージ）、ソフトウェアアプリケーションでオブジェクトのカラーを指定する方法（RGB または CMYK）によって異なります。プリンタのカラー補正設定をオフにすると、カラーは印刷ジョブ情報に基づいて決定され、カラー変換は実行されません。次の表に、カラーの一致を確認するときのどのカラーサンプルページを使用するかを示します。

印刷するオブジェクトのカラー指定	印刷するオブジェクトの種類	プリンタのカラー補正設定	印刷してカラーマッチングに使用するサンプルページ
RGB	テキスト	自動	sRGB 鮮明
		手動	手動カラー RGB 文字設定
	グラフィック	自動	sRGB 鮮明
		手動	手動カラー RGB グラフィック設定
	イメージ	自動	sRGB 画面
		手動	手動カラー RGB イメージ設定
CMYK	テキスト	自動	US CMYK またはユーロ CMYK
		手動	手動カラー CMYK 文字設定
	グラフィック	自動	US CMYK
		手動	手動カラー CMYK グラフィック設定
	イメージ	自動	US CMYK
		手動	手動カラー CMYK イメージ設定

メモ：ソフトウェアアプリケーションが RGB または CMYK でカラーを指定しない場合、カラーサンプルページは役に立ちません。また、ソフトウェアアプリケーションやコンピュータのオペレーティングシステムが、それ自体のカラー管理機能を使用して、アプリケーションで指定された RGB または CMYK の組み合わせを調整する場合があります。その結果、印刷されるカラーがカラーサンプルページとは正確に一致しない可能性もあります。

詳細なカラーサンプルとは何のことで、どのようにアクセスするのですか？

この情報は、ネットワーク対応の機種のみにも適用されます。

詳細なカラーサンプルのページは、操作パネルの【設定】にある【印刷品質メニュー】またはプリンタ EWS の【構成設定メニュー】から選択する標準のカラーサンプルページと似ています。これらの方法で選択可能な標準のカラーサンプルでは、レッド (R)、グリーン (G)、ブルー (B) の値が 10% 単位で変わります。これらのカラーは、まとめて RGB カラーと呼ばれています。このページで目的のカラーに近いものが見つかり、さらにその周辺のカラーを確認したい場合は、詳細なカラーサンプルを使用できます。このページでは、10% よりも細かな値によって目的のカラー値を入力できます。詳細なカラーサンプルでは、ユーザーは特定カラーの周辺にあるカラーを数ページにわたって印刷できます。

詳細なカラーサンプルのページにアクセスするには、プリンタ EWS インターフェイスを使用します。【構成設定メニュー】内でカラーサンプルのオプションを選択します。9 種類の変換テーブルオプション、および【印刷】、【詳細】、【リセット】と呼ばれる 3 つのボタンがオプション画面に表示されます。

カラー変換テーブルを選択して【印刷】ボタンを押すと、標準のカラーサンプルページが印刷されます。カラー変換テーブルを選択して【詳細】ボタンを押すと、新しいインターフェイスが利用可能になります。このインターフェイスで、ユーザーは特定カラーの R、G、B の各値を個別に入力できます。また、増分値を入力して各カラーボックスの違いによる RGB 値の差を指定できます。ユーザーが【印刷】を選択すると、ユーザーが指定したカラーと周辺の増分値に基づいたカラーが印刷されます。

シアン (C)、マゼンタ (M)、イエロー (Y)、ブラック (K) のカラー変換テーブルでも、同じ手順で操作を実行できます。これらのカラーは、まとめて CMYK カラーと呼ばれています。標準設定の増分値はブラックが 10%、シアン、マゼンタ、イエローが 20% です。ユーザーが詳細なカラーサンプルに対して指定した増分値は、シアン、マゼンタ、イエロー、ブラックに適用されます。

サービスへの問い合わせ

プリンタサービスに問い合わせる場合は、発生している問題、または画面に表示されているメッセージについて説明できるよう、あらかじめ準備してください。

プリンタの機種とシリアル番号を準備してください。プリンタの背面右側にあるラベルでシリアル番号を確認できます。シリアル番号はメニュー設定ページにも表示されており、印刷できます（⇒「メニュー設定ページを印刷する」）。

サービス利用の詳細については、プリンタの購入先に問い合わせてください。