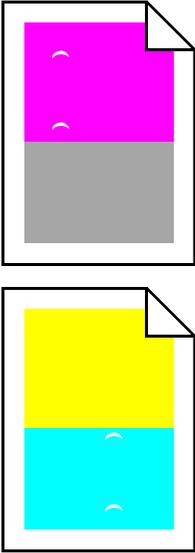
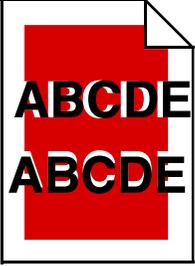
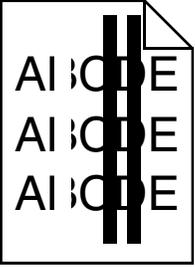
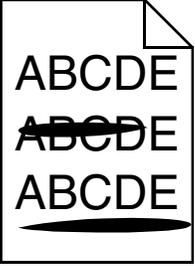
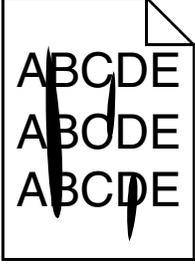
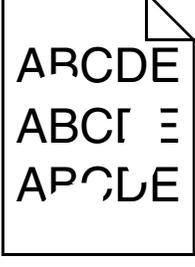
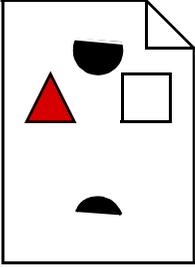


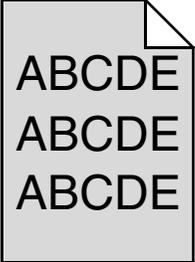
印刷品質およびトラブルシューティングガイド

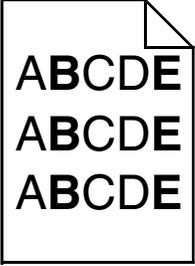
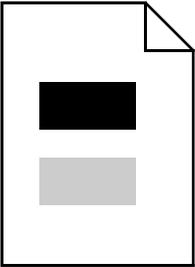
印刷品質に関する問題の多くは、寿命に近い消耗品またはメンテナンス部品を交換すると解決できます。プリンタの消耗品に関するメッセージについては、操作パネルで確認してください。交換が必要な消耗品を特定するその他の方法については、『ユーザーズガイド』の「消耗品の状況を確認する」を参照してください。

印刷品質の問題を解決する方法については、以下の表を参照してください。

| 症状 | 原因 | 解決方法 |
|---|---|---|
| <p>印刷不良が繰り返し発生する</p>  | <p>トナーカートリッジ、感光体ユニット、フューザのいずれかが不良。</p> | <p>特定のカラーで1ページに何度も印刷不良が発生する場合： 次の間隔で印刷不良が繰り返し発生する場合は、該当するトナーカートリッジまたは感光体ユニットを交換します。 トナーカートリッジ：33.5 mm (1.32 インチ) または 35.7 mm (1.41 インチ) 感光体ユニット：28.3 mm (1.11 インチ) または 72.4 mm (2.85 インチ) 印刷品質テストページと『印刷欠陥ガイド』を印刷して印刷不良を見つけます (⇒『ユーザーズガイド』の「印刷品質テストページを印刷する」)。『印刷欠陥ガイド』は、プリンタの操作パネルの [ヘルプ] メニューから印刷します。</p> <p>すべてのカラーで1ページに何度も印刷不良が発生する場合： フューザで 116.2 mm (4.58 インチ) 間隔の不良が発生する場合は、部品を交換します。</p> |
| <p>カラーの見当ずれ</p>  | <p>カラーが該当領域からずれたり (上端から下端、または左端から右端)、他のカラー領域と重なる。</p> | <p>プリンタの電源を切ります。感光体を取り外し、再度取り付けます。プリンタの電源を入れます。[印刷品質メニュー] で [カラー調節] を選択します。 問題が解決しない場合は、説明書類 CD に収録されている『ユーザーズガイド』の「トナーカートリッジを整列してカラーの見当ずれをなくす」を参照してください。</p> |
| <p>白色、または色付きの線</p>  | <p>トナーカートリッジ、感光体ユニット、転写ベルトのいずれかが不良。または、プリントヘッドの前面またはプリントヘッドレンズ上にトナーがたまっている。</p> | <p>やわらかく清潔で糸くずの出ない布で、プリントヘッドの近くにたまったトナーを拭き取ります。 プリントヘッドレンズを清掃します (⇒『ユーザーズガイド』の「プリントヘッドレンズを清掃する」)。 線の原因になっているカラートナーカートリッジを交換します。 問題が解決しない場合は、感光体ユニットを交換します。 それでも問題が解決しない場合は、転写ベルトを交換します。</p> |

| 症状 | 原因 | 解決方法 |
|---|---|---|
| <p>水平のすじ</p>  | <p>トナーカートリッジが不良、空、または磨耗している。</p> <p>フューザが不良、または磨耗している可能性がある。</p> | <p>必要に応じてトナーカートリッジを交換します。</p> <p>フューザを交換します。</p> |
| <p>垂直のすじ</p>  | <p>トナーが用紙に定着する前に染みになった。</p> <p>トナーカートリッジが不良。</p> <p>転写ベルトが不良。</p> | <p>用紙が硬い場合は、別のカセットから給紙してみます。</p> <p>すじの原因になっているトナーカートリッジを交換します。</p> <p>転写ベルトを交換します。</p> |
| <p>印刷の抜け</p>   | <p>湿度が高いため、用紙が湿気を吸収した。</p> <p>使用している用紙がプリンタの仕様に合っていない。</p> <p>トナーカートリッジが空になっている。</p> <p>フューザが磨耗しているか不良。</p> | <p>給紙源にセットされている用紙が湿っていないことを確認します。開封直後のパッケージから用紙をセットします。</p> <p>[用紙の種類] の設定が、使用している用紙の種類に合っていることを確認します。</p> <p>ざらざらした、表面の粗い用紙を使用しないようにします。</p> <p>必要なトナーカートリッジを交換します。</p> <p>フューザを交換します。</p> |

| 症状 | 原因 | 解決方法 |
|---|--|--|
| 印刷が明る過ぎる | [カラー節約] がオンに設定されている。 | [カラー節約] を [オフ] に設定します。 |
| | [印刷品質メニュー] の [トナーの濃さ] 設定が明る過ぎる、[RGB 明度] 設定が明る過ぎる、または [RGB コントラスト] 設定が高過ぎる。 | ジョブを送信して印刷する前に、[トナーの濃さ]、[RGB 明度]、または [RGB コントラスト] の設定を変更する、またはカラー設定を出荷時の標準設定に戻します。 |
| | 使用している用紙がプリンタの仕様に合っていない。 | 給紙源にセットされている用紙が湿っていないことを確認します。開封直後のパッケージから用紙をセットします。ざらざらした、表面の粗い用紙を使用しないようにします。 |
| | トナーカートリッジの残量が少なくなっている。 トナーカートリッジが不良。 | トナーカートリッジを交換します。 |
| 印刷が暗過ぎる | [印刷品質メニュー] の [トナーの濃さ] 設定が暗過ぎる、[RGB 明度] 設定が暗過ぎる、または [RGB コントラスト] 設定が高過ぎる。 | ジョブを送信して印刷する前に、[トナーの濃さ]、[RGB 明度]、または [RGB コントラスト] の設定を変更する、またはカラー設定を出荷時の標準設定に戻します。 |
| | トナーカートリッジが不良。 | トナーカートリッジを交換します。 |
| OHP フィルムへの印刷品質が悪い (明るい、または暗い不適切なしみが印刷される、トナーが染みになる、水平または垂直の帯が印刷される、カラーが見えない) | 使用している OHP フィルムがプリンタの仕様に合っていない。 使用するトレイの用紙種類が OHP フィルム以外に設定されている。 | プリンタメーカーが推奨する OHP フィルムのみ使用します。 [用紙メニュー] の [用紙の種類] の設定が OHP フィルムに設定されていることを確認します。 |
| トナーの染み | トナーカートリッジが不良。 | トナーカートリッジを交換します。 |
| | トナーが用紙経路に入っている。 | カスタマサポートにお問い合わせください。 |
| 用紙を処理する際に、トナーが用紙からはがれてしまう | 専用紙を使用している。 | 正しい用紙の種類が選択されていることを確認します。 |
| | [用紙メニュー] の [用紙重さ] 設定が、使用している用紙または専用紙の種類に合っていない。 | [用紙重さ] を [普通] から [重い] に変更します。必要に応じて、[用紙表面粗さ] を [普通] から [粗い] に変更します。 |
| | フューザが磨耗しているか不良。 | フューザを交換します。 |
| グレーの背景  | [印刷品質メニュー] の [トナーの濃さ] の設定が暗過ぎる。 トナーカートリッジが不良。 | ジョブを送信して印刷する前に、プリンタドライバからトナーの濃さ設定を変更します。 トナーカートリッジを取り外し、再度取り付けます。 トナーカートリッジを交換します。 |

| 症状 | 原因 | 解決方法 |
|---|---|---|
| 印刷濃度が一定でない  | トナーカートリッジが不良。 感光体ユニットが不良。 | トナーカートリッジを交換します。 感光体ユニットを交換します。 |
| ゴースト  | 感光体ユニットが正常に機能していない。 | 用紙の種類の設定が、使用している用紙または専用紙に合っていることを確認します。 感光体ユニットを交換します。 1 ページの「印刷不良が繰り返し発生する」を参照します。 カスタマサポートにお問い合わせください。 |
| イメージがクリッピングされる (印刷の一部が横端、上端、または下端で切れてしまう) | ドライバまたはアプリケーションで選択したページサイズが正しくない。 選択したカセットのガイドが、セットした用紙とは異なる大きさの用紙位置に設定されている。 | ドライバまたはアプリケーションで、正しいページサイズを選択します。 カセットのガイドを、セットした用紙の大きさに適した位置に移動します。 |
| 余白が正しくない | 選択したカセットのガイドが、セットした用紙とは異なる大きさの用紙位置に設定されている。 自動大きさ検知機能をオフに設定して、大きさの異なる用紙をカセットにセットした。たとえば、選択したカセットに A4 の用紙をセットしたが、[用紙の大きさ] を A4 に設定していない。 | カセットのガイドを、セットした用紙の大きさに適した位置に移動します。 |
| 印刷が傾く (印刷が異常に傾く) | 選択したカセットのガイドが、カセットにセットした用紙の大きさに合った正しい位置にない。 | カセットのガイドを、セットした用紙の大きさに適した位置に移動します。 |
| 空白ページ | 正しくない種類の用紙が印刷を行うカセットにセットされた、または用紙の種類の設定が給紙源にセットされている用紙の種類と一致しない。 トナーカートリッジが不良、または空。 | 印刷ジョブに合った正しい種類の用紙をセットする、または用紙の種類の設定が使用している用紙または専用紙に合っていることを確認します。 トナーカートリッジを交換します。 |
| ソリッドカラーページ | 感光体ユニットが不良。 プリンタの修理が必要。 | メモ: 感光体ユニットから梱包材がすべて取り除かれていることを確認します (⇒『セットアップシート』または「感光体ユニットを交換する」)。 感光体ユニットを交換します。 カスタマサポートにお問い合わせください。 |
| 印刷後に標準排紙先に排出された用紙が大きく曲がる | [用紙重さ] 設定が、使用している用紙または専用紙の種類に合っていない。 給紙源にセットされている用紙が湿っている。 | [用紙重さ] 設定を変更します。 給紙源にセットされている用紙が湿っていないことを確認します。 開封直後のパッケージから用紙をセットします。 |

印刷品質のトラブルシューティング

印刷品質に関する問題の原因を特定するには、印刷品質テストページを印刷します。

- 1 プリンタの電源を切ります。
- 2  と  を押しながらプリンタの電源を入れます。
[自己診断を実行中] というメッセージが表示され、[構成設定メニュー] が表示されます。

- 3 [印刷品質ページ] の横に  が表示されるまで  を押してから、 を押します。

ページがフォーマットされます。[印刷品質テストを印刷中] メッセージが表示され、ページが印刷されます。メッセージは、ページがすべて印刷されるまで操作パネルに表示され続けます。

印刷品質テストページを印刷したら、[構成設定メニュー] を終了します。

- 4 [設定メニュー終了] の横に  が表示されるまで  を押してから、 を押します。

ページが印刷されたら、『印刷欠陥ガイド』を参照して不良のあるコンポーネントを特定します。

印刷品質に関する別の種類の問題がある場合は、説明書類 CD に収録されている『ユーザーズガイド』のトラブルシューティングの章を参照してください。