

平成22年3月吉日

お客様各位

インフォプリント・ソリューションズ・ジャパン株式会社
代表取締役 柿川 浩一

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
弊社毎々格別のお引立てを賜り厚くお礼申し上げます。

さて、米国インフォプリント・ソリューションズ・カンパニーは、平成22年7月1日を持ちまして株式会社リコーの完全子会社となりますが、これに伴う変更事項につき、その概要をご案内申し上げます。

平成19年6月1日に、米国インフォプリント・ソリューションズ・カンパニーは IBM とリコーの合弁会社としてスタートし、弊社はその日本法人として事業を開始いたしました。私共は新会社としてお客様の印刷や出力要望に対して、革新的な技術と幅広い製品ラインのご提供と、私共の伝統的な強みであります世界最高レベルの保守サービスやサポートを、継続してご提供させていただくこととお約束させていただきました。今日まで、お客様とのお約束を守ることができましたことをご報告させていただきます。

営業開始以来、弊社は新しいプリンター、ソフトウェアや幅広い製品ラインをカバーするソリューションのご提案をさせていただきました。これらのご提案は、お客様の業務効率の改善やコストの削減、投資収益率の改善にお役立ちするものと自負しております。詳しくは、弊社のウェブサイト、<http://www.infoprint.com/jp> にてご案内してまいりますのでご覧ください。また、ご購入いただきました製品に対する保証や保守サービスにつきましても、従前と変わらぬ高レベルのサポートを弊社は責任を持ってご提供してまいりました。これらは、米国インフォプリント・ソリューションズ・カンパニーが、リコーの完全子会社となった後も変更はございません。

さて、米国インフォプリント・ソリューションズ・カンパニーならびに弊社は平成22年6月1日より、これまで使用してきましたIBMのITシステムからのシステム移行を予定しております。現在のビジネス・プロセスを簡素化し、オラクルベースの単一システムに移行いたします。これに伴い、お客様へのサービスご提供スピードの向上と、より効率の良いサービスのご提供ができるものと確信しております。なお、移行に伴うお客様への影響を最小限に抑えるべく、準備を進めておりますのでご理解を賜りますようお願い申し上げます。その概要は、上記弊社ウェブサイトにもご案内させていただく予定でございます。

今回のIBMからの独り立ち、変革の一步に過ぎません、弊社は、今後も正面からお客様とお客様の印刷ニーズに向き合い、お客様の将来を見据えた最適なアウトプット・ソリューションをご提供できるよう精進してまいりますので、引き続きご指導ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

敬具