

第4章 トラブルシュート

4.1. 概要

「Network Utility」をインストールして起動したが正常に動作していないように思われる場合には、下記の項目を確認してみてください。

【制限】「1.2. Network Utilityでの制限事項 1～2」

説明の中に出てくる<TCP/IP>と<IPX/SPX>は、「Network Utility」を起動しているクライアント PC の環境が TCP/IP の場合と IPX/SPX の場合で、確認する項目がことなる場合がありますので、「Network Utility」を起動しているクライアント PC の環境のプロトコルに合わせて確認してください。

1. デバイスリストウィンドウに何も表示されない。 「4.1.1. 問題ケース1」
2. デバイスリストウィンドウのデバイスが×になっている。 「4.1.2. 問題ケース2」
3. デバイスリストウィンドウのデバイスすべてが×になっている。 「4.1.3. 問題ケース3」
4. デバイスリストウィンドウに目的のデバイスが表示されない。 「4.1.4. 問題ケース4」
5. デバイスリストウィンドウに別のネットワークのデバイスが表示されている。 「4.1.5. 問題ケース5」
6. デバイスリストウィンドウに別のネットワークのデバイスがX印表示されている。 「4.1.6. 問題ケース6」

4.1.1. 問題ケース1

デバイスリストウィンドウに何も表示されない場合は、下記項目を順にご確認ください。

1. ネットワークアダプタは正しく動作していますか？<TCP/IP><IPX/SPX>

「Network Utility」を起動しているクライアント PC のネットワークコンピューターで、他の PC がブラウズできていますでしょうか？出来ていないようでしたら「Network Utility」を起動しているクライアント PC のネットワークアダプタが正常に動作していない恐れがあります。

2. TCP/IP もしくは IPX/SPX がインストールされていますか？<TCP/IP><IPX/SPX>

「Network Utility」は、TCP/IP 環境か IPX 環境でご使用いただけるユーティリティです。「Network Utility」を起動しているクライアント PC のネットワークコンピューターのプロパティで、TCP/IP か IPX/SPX がインストールされていることを確認してください。

3. IP アドレスが正しく設定されていますか？<TCP/IP>

「Network Utility」を起動しているクライアント PC のネットワークコンピューターのプロパティから、TCP/IP プロトコルのプロパティを起動して、設定されている IP アドレスが、ご使用のネットワーク環境のアドレス体系と一致していることを確認してください。

4. SNMP コミュニティ名が変更されていませんか？ <TCP/IP> <IPX/SPX>

「Network Utility」は、SNMP でネットワーク上の機器を管理しています。

このため、SNMP コミュニティ名が一致している機器しかデバイスリストに表示されません。

表示されていないデバイスのコミュニティ名と「Network Utility」のコミュニティ名が異なっていないかどうかを確認ください。

4.1.2. 問題ケース 2

デバイスリストウインドウに表示されているネットワーク機器で、やのようになっているネットワーク機器がある場合は、下記項目を順にご確認ください。

1. 電源が入っていますか？ <TCP/IP> <IPX/SPX>

デバイスの電源と接続されている HUB の電源が ON になっていることを確認してください。

2. ネットワークケーブルが接続されていますか？ <TCP/IP> <IPX/SPX>

接続されている HUB のリンクを確認してください。

3. 情報が更新されていますか？ <TCP/IP> <IPX/SPX>

自動更新の設定で、「自動更新を有効にする」のチェックが外れていませんか？稼働していなかったデバイスの情報が残っている可能性がありますので、手動で「表示」「最新情報に更新」を実行してみてください。また、デバイスが正常に稼働していても、ネットワークの負荷が大きいためデバイスからの返答に時間がかかることによって X 印表示されることがあります。この場合も、同様に最新情報に更新してみてください。

4. IP アドレスが変更されていませんか？ <TCP/IP>

「Network Utility」は、終了時に自動的にネットワーク情報を情報ファイル「StartUpFile.kdf」に保存します。

このため、次回「Network Utility」の起動時にデバイスの IP アドレスが変更されていた場合は、昔の IP アドレスで検索するので、通信不能状態として表示されます。

このような場合は、リストからデバイスを削除し、検索で新しい IP アドレスを指定して新たにリストに加えるようにしてください。

5. SNMP コミュニティ名が変更されていませんか？ <TCP/IP> <IPX/SPX>

「Network Utility」は、SNMP でネットワーク上の機器を管理しています。

このため、SNMP コミュニティ名が一致していないと通信不能状態として表示されます。

表示されているデバイスのコミュニティ名と「Network Utility」のコミュニティ名が異なっていないかどうかを確認ください。

4.1.3.問題ケース3

デバイスリストウインドウに表示されているネットワーク機器がすべてやのようになっている場合は、下記項目を順にご確認ください。

1. ネットワークケーブルが接続されていますか？ <TCP/IP> <IPX/SPX>

接続されている HUB のリンクを確認してください。

2. ネットワークアダプタは正しく動作していますか？ <TCP/IP> <IPX/SPX>

「Network Utility」を起動しているクライアント PC のネットワークコンピューターで、他の PC がブラウズできていますか？ 出来ていないようでしたら「Network Utility」を起動しているクライアント PC のネットワークアダプタが正常に動作していない恐れがあります。

3. クライアント PC の IP アドレスが変更されていませんか？ <TCP/IP>

「Network Utility」を起動しているクライアント PC のネットワークコンピューターのプロパティで TCP/IP プロトコルの IP アドレスが、変更されていないか確認してください。

4. SNMP コミュニティ名が変更されていませんか？ <TCP/IP> <IPX/SPX>

「Network Utility」は、SNMP でネットワーク上の機器を管理しています。このため、「Network Utility」の SNMP コミュニティ名がすべてのデバイスのコミュニティ名と異なっていた場合はこのような現象になります。「Network Utility」のコミュニティ名を確認してください。

4.1.4.問題ケース4

デバイスリストウインドウに管理したいデバイスが表示されない場合は、下記項目を順にご確認ください。

1. 電源が入っていますか？ <TCP/IP> <IPX/SPX>

デバイスの電源と接続されている HUB の電源が ON になっていることを確認してください。

2. ネットワークケーブルが接続されていますか？ <TCP/IP> <IPX/SPX>

接続されている HUB のリンクを確認してください。

3. SNMP コミュニティ名が変更されていませんか？ <TCP/IP> <IPX/SPX>

このため、「Network Utility」の SNMP コミュニティ名と管理したいデバイスのコミュニティ名が異なっている場合は、通信することができません。管理したいデバイスのコミュニティ名と「Network Utility」のコミュニティ名が異なっていないかどうかを確認ください。

4. 管理したいデバイスが異なるセグメント上に存在していませんか? <TCP/IP> <IPX/SPX>

管理したいデバイスが「Network Utility」と異なるセグメント上に存在する場合、検索によってネットワークアドレスを認識するまで、デバイスを表示することができません。

「Network Utility」の検索で、デバイスを検索してグループ登録を行ってください。検索の結果で管理したいデバイスが見つかった場合は、次回の「Network Utility」の起動時から管理したいデバイスがデバイスリストに表示されるようになります。

4.1.5. 問題ケース 5

デバイスリストウィンドウに別のネットワークのデバイスが表示されている場合は、下記項目をご確認ください。

1. ネットワークアダプタの選択は正しくされていますか? <TCP/IP> <IPX/SPX>

「Network Utility」を起動しているクライアント PC にネットワークアダプタが複数インストールされている場合、「Network Utility」起動時にどちらのネットワークアダプタを使用するか選択しますが、その時に監視を行いたいネットワークと接続されているネットワークアダプタが一致していますか?

また、IPX/SPX を使用されている環境では、IPX/SPX は複数のネットワークアダプタがインストールされている場合は、どちらか一方にしかバインドできません。

IPX/SPX による検索は、バインドされているネットワークアダプタ側のネットワークを常に表示していますのでご注意ください。

4.1.6. 問題ケース 6

デバイスリストウィンドウに別のネットワークのデバイスが×印表示されている場合は、下記項目をご確認ください。

1. 情報ファイルに以前の履歴が残っていませんか? <TCP/IP> <IPX/SPX>

別のネットワークのデバイスがすべて×印表示されている場合、以前の履歴が情報ファイルに残っている可能性があります。管理する必要のないデバイスであれば、デバイスリストから削除してください。