

## 付録A. 障害追及

ここでは、印刷環境時に最も頻繁に発生する問題の中のいくつかについて、その検出方法と解決方法を簡単に示します。プリンターがジョブを印刷しない場合は、次のステップを実行してください。

1. プリンターの電源を切り、そのまま約 10 秒間放置します。電源を入れ直します。この処置によってプリンターが、プログラムされた構成にリセットされ、エラーが消滅する場合があります。
2. サンプル・ページを印刷し、その問題がプリンターに関するものか、ネットワークに関するものか、あるいはプリンターへのケーブル配線に関するものかを判別します。プリンター構成ページをサンプル・ページとして使用することもできますので、23ページの『プリンター構成ページの印刷』でその説明を参照してください。問題がプリンターに関するものであると、多くの場合、プリンターが構成ページを印刷しません。問題がネットワークまたはプリンターへのケーブル配線内のものである場合なら、構成ページは印刷されます。
3. 『障害追及チェックリスト』を参照して、問題を識別して解決するのに役立ててください。
4. サービス担当者に連絡します。問題を解決できない場合は、購入元の販売業者に連絡するか、貴社担当の営業担当員にご連絡ください。

注:

- a. プリンターの製造番号を記録しておいてください。製造番号はプリンターの背面にあります。これは、プリンター構成ページの Printer Details の項にもリストされています(23ページの『メニューのロック』を参照してください)。機械の型を尋ねられたら、4320 を指定してください。
- b. IBM オペレーティング・システム・サポート (たとえば、AIX、OS/2、OS/400、および MVS) が必要な場合は、貴社担当の営業担当員にご連絡ください。

### 障害追及チェックリスト

徴候	処置
メッセージがメッセージ表示域に表示されている	195ページの付録C、『プリンター・メッセージ』を参照してください。
メッセージ表示域に実線の長方形が表示されている	通常これは、制御機構カードまたはそのオプションのいずれか (SIMM またはハード・ディスク・ドライブ) の問題を示します。  対応処置: SIMM が正しいソケット・グループ内にあり、また、正しく取り付けられているか確かめます。SIMM およびハード・ディスク・ドライブの取り付け方法については、139ページの第8章、『プリンター・オプションの取り付け』を参照してください。

徴候	処置
メッセージが表示されない	<p>メッセージ表示域にメッセージが表示されません。</p> <p>対応処置: プリンターの電源が入っていないか、電源コードのプラグが外れている場合があります。電源スイッチ上の 1 を押して、プリンターの電源を入れます。電源コードが接続されていることを確認します。</p>
トナー・カートリッジを交換したら、プリンターが作動しない	<p>対応処置: プリンターの電源を切ります。プリンターを開いて、トナー・カートリッジの取付けをやり直します。カートリッジの端の黄色いテープを含む、すべてのテープおよび梱包材料を取り除くようにします。126ページの『トナー・カートリッジの交換方法』を参照してください。</p>

徴候	処置
プリンターがジョブを印刷しない	<p>対応処置:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>構成ページを印刷して、プリンターが動作しているか確かめます。23ページの『プリンター構成ページの印刷』を参照してください。ポート・タイムアウトおよびパーソナリティの設定値をチェックして、問題の可能性を確認してください。該当メニューを見て、接続機構の設定値に関する情報を調べてください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>102ページの『トークンリング・メニュー』</li> <li>106ページの『イーサネット・メニュー』</li> <li>89ページの『パラレル・メニュー』</li> <li>116ページの『COAX セットイメメニュー』</li> <li>118ページの『TWINAX セットイメメニュー』</li> </ul> </li> <li>プリンター・ドライバが導入され、正しいポートに接続されていることを確認します。</li> <li>パラレル印刷の場合、テキスト・ファイル (config.sys など) をコピーすることによってそのポートへの接続を確認します。このファイルが正常に印刷できる場合、ドライバに問題が考えられます。 <p>また、適切にシールドされ、接地されたケーブルおよびコネクタ (IBM 部品番号 63H1956 またはその同等品) を使用していて、その長さが 3 メートルを超えていないことを確かめます。</p> </li> <li>LAN の印刷問題の場合は、構成ページを印刷します (27ページの『トークンリング・ネットワーク・インターフェース・カード構成ページの印刷』または 26ページの『イーサネット・ネットワーク・インターフェース・カード構成ページの印刷』を参照)。これにより、カードが接続され、機能していることが検証されます。テスト・メニューで構成ページ・オプションが使用できない場合は、カードを取り付け直します (145ページの『ネットワーク・インターフェース・カード』を参照)。問題がなくなる場合、新しいカードが必要になる可能性があります。 <p>また、イーサネットおよびトークンリング・ネットワーク・インターフェース・カードに付属の <i>IBM Network Printers: Ethernet and Token Ring Quick Configuration Guide</i> も参照してください。</p> </li> <li>平衡型/同軸印刷問題の場合は、平衡型または同軸カードの裏面にある <b>TEST</b> ボタンを押し、内部構成ページを生成します。これにより、カードが接続され、機能していることが検証されます。 <p>また、平衡型および同軸ネットワーク・インターフェース・カードに付属の <i>IBM Network Printers: Twinx/Coax Configuration Guide</i> も参照してください。</p> </li> </ol>
間違ったサイズ用紙が選択された	<p>ヨウシメニューのソース設定値をチェックします。81ページの『ヨウシメニュー』を参照してください。ジョブ値 (プリンター・ドライバまたはアプリケーションを使用して設定された値) は、操作パネルの設定値を上書きします。ヨウシメニューのホジョサイズ値も確かめてください。</p>

徴候	処置
間違ったソースから用紙が選択された	<p>サイズとソース間で不一致が生じたとき (たとえば、ジョブが特定のトレイおよび用紙サイズを指定したが、要求されたトレイは要求された用紙サイズを持たない)、プリンターは最初にサイズ要求を満たすことを試みます。どのトレイも要求されたサイズを持たない場合は、メッセージはプリンターがチェックした最後のトレイを示すことがあります。</p> <p>ジョブ値 (プリンター・ドライバーまたはアプリケーションを使用して設定された値) は、操作パネルの設定値を上書きします。</p> <p>対応処置:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自動トレイ切り替え順序列から特定のトレイを除去するには、該当するヨウシメニュー項目をオンに設定します。つまり、トレイ 1 の場合はトレイ 1 ホゴ、トレイ 2 の場合はトレイ 2 ホゴ、トレイ 3 の場合はトレイ 3 ホゴ、あるいは補助トレイの場合はホジョトレイホゴ。</li> <li>2. すべてのトレイについて自動切り替えをオフにするには、ヨウシメニューでトレイ・スイッチ項目をオフに設定します。</li> </ol>
紙詰まりを解消した後のページがなくなった	<p>コウセイ・メニューで、またはプリンター・ドライバーを使用してジャムカイクをオンに設定します。(ドライバー設定値はメニュー設定値を上書きします。) 85ページの『コウセイメニュー』を参照してください。このことによって、パフォーマンスは低下することを覚えておいてください。</p>
印刷が遅過ぎる	<p>対応処置:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. コウセイ・メニューで、またはプリンター・ドライバーを使用してジャムカイクをオフに設定することを考慮します。(ドライバー設定値はメニュー設定値を上書きします。) 85ページの『コウセイメニュー』を参照してください。</li> <li>2. 余分なメモリーを取り付けてある場合は、プリンターがそれを認識しているか確かめてください。構成ページを印刷します (23ページの『プリンター構成ページの印刷』を参照)。“Installed Options” の下から TOTAL MEMORY を見つけます。プリンターが、取り付けてあるすべてのメモリー SIMM を認識していない場合、メモリーを取り外してから、取り付け直します。メモリー SIMM を取り付け直しても問題が訂正されない場合、それを交換します。</li> <li>3. IPDS の場合は、IPDS メニューで VPA CHK をオフに設定してみます。</li> <li>4. A4 またはレターサイズ用紙を印刷する場合は、用紙の長エッジから最初にセットしたか確かめます。38ページの『A4/レター用紙トレイへのセット』を参照してください。</li> </ol>
用紙を追加したら、プリンターが作動しない	<p>用紙を追加または変更したら、プリンターが印刷をしなくなりました。</p> <p>対応処置:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンター・トレイを開いてから閉じて、その位置が正しいか確かめます。</li> <li>2. 用紙が、保持クリップの下に正しくセットされているか確かめます。用紙をセットする方法についての手順は、31ページの第4章、『用紙の取扱い』を参照してください。</li> </ol>

徴候	処置
<p>プリンターが間違ったフォントを印刷している</p>	<p>印刷ジョブを開始しましたが、印刷されているフォントが希望しているものではありません。</p> <p>対応処置:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. IPDS ジョブを印刷する場合は、フォント置換をオンに切り替えたかどうか (フォントチカンを IPDS メニュー上でオンに設定したか) 調べてください。96ページの『IPDS メニュー』を参照してください。</li> <li>2. 印刷を行うデータ・タイプのためのフォント・リストを印刷します。27ページの『PCL5e フォントのリストの印刷』、27ページの『PostScript フォントのリストの印刷』、または 28ページの『IPDS 常駐フォントのリストの印刷』を参照してください。</li> <li>3. この問題はソフトウェア上の問題の可能性もあります。正しいフォントをロードしているかチェックして、確認します。</li> </ol>
<p>両面印刷設定値が無視される</p>	<p>ヨウシメニューのリョウメン設定値は、プリンター省略時値です。ユーザーのアプリケーションまたはドライバー設定値は、この省略時値を上書きします。アプリケーション、ドライバー、あるいはそれらの両方が必ず正しい両面印刷設定値を指定するようにします。</p>
<p>PostScript 印刷問題</p>	<p>プリンターが PostScript ジョブを正しく印刷しない場合、印刷される出力はフォーマットされず、そこには認識できない文字 (%% 識別子やその他のフォント情報) が含まれます。画面ダンプおよび PCL5e ジョブなどの印刷ジョブは、正しく印刷されることがあります。</p> <p>対応処置:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. PostScript プリンター・ドライバーを導入してあり、それが正しいポートに接続されているか確かめます。</li> <li>2. ドライバーが導入され、正しく接続されている場合は、プリンターに十分なメモリーがあるか確かめます (5ページの『メモリー所要量』を参照)。プリンターに十分なメモリーがある場合は、PostScript プリンター・ドライバーまたは印刷ジョブに関する問題の可能性があります。</li> <li>3. イーサネットまたはトークンリング接続を使用する場合は、トークンリング・メニューまたはイーサネット・メニューのパーソナリティ項目が オートまたは PS に設定されているかどうか確認します。オートはプリンターがあらゆるデータ・ストリームを処理することを認めます。PS はカードを PostScript ジョブ専用とします。パーソナリティが PCL または IPDS に設定される場合は、カードを使用して PostScript ジョブを印刷することはできません。</li> <li>4. PS メニューでエラー・インサツ項目をオンに設定します (94ページの『PS メニュー』を参照)。</li> </ol>

徴候	処置
IPDS 印刷問題	<p>IPDS ジョブが印刷されません。</p> <p>対応処置:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 構成ページを印刷します。23ページの『プリンター構成ページの印刷』を参照してください。コントローラーが IPDS 機構を認識していれば、構成ページには IPDS メニュー がリストされ、取り付け済みオプションに “IPDS” がリストされます。IPDS がリストされない場合は、IPDS SIMM を取り外し、取付け直します。SIMM を取付け直しても問題が訂正されない場合、SIMM を交換します。</li> <li>2. イーサネットまたはトークンリング接続を使用する場合は、プリンターが TCP/IP 用に構成されていることを確認します。TCP/IP 用に構成されていないイーサネットまたはトークンリング・カードを使用するプリンターに対しては、IPDS ジョブを送ることはできません。イーサネットおよびトークンリング・カードの構成方法については、<i>IBM Network Printers: Ethernet and Token Ring Quick Configuration Guide</i> を参照してください。</li> <li>3. イーサネットまたはトークンリング接続を使用する場合は、トークンリング・メニューまたはイーサネット・メニューのパーソナリティ項目が オートまたは IPDS に設定されているかどうか確認します。オートはプリンターがあらゆるデータ・ストリームを処理することを認めます。IPDS はカードを IPDS ジョブ専用とします。パーソナリティが PCLまたは PS (PostScript) に設定される場合は、カードを使用してIPDS ジョブを印刷することはできません。</li> <li>4. 十分なメモリーがあることを確認してください。5ページの『メモリー所要量』を参照してください。</li> </ol>
パラレル接続機構印刷問題	<p>プリンター・ドライバーが導入され、正しいポートに接続されていることを確認します。</p> <p>また、適切にシールドされ、接地されたケーブルおよびコネクタ (IBM 部品番号 63H1956 またはその同等品) を使用していて、その長さが 3 メートルを超えていないことを確かめます。</p>
陰影付けパターンが低品質	<p>対応処置:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. コウセイメニューのヒンシツ項目がセイサイに設定されていることを確認します。85ページの『コウセイメニュー』を参照してください。また、プリンター・ドライバーまたはプリンター・アプリケーションが Edge Refinement を指定していることを確認します。印刷ジョブ内に設定された値 (印刷アプリケーションまたはプリンター・ドライバーによって) は、プリンターで設定された値を上書きします。</li> <li>2. 陰影付けが薄過ぎる場合は、印刷濃度を濃くしてみます。陰影付けが暗過ぎる場合は、印刷濃度を薄くしてみます。28ページの『印刷濃度の調整』を参照してください。</li> </ol>
印刷品質問題	<p>印刷された出力が受け入れ難い品質です。受け入れ難い出力の例としては、印刷が薄い、しま、染み、抜け、ブランク・ページなどがあります。品質検査手順および印刷品質問題のサンプルについては、187ページの付録B、『印刷品質問題』を参照してください。</p>

徴候	処置
ブランク・ページ、2枚送り	<p>対応処置:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. すべての用紙がブランクである場合、トナー供給量が少なくなっていることをトナー・センサーが検出していないことが考えられます。トナー・カートリッジを交換します。トナー・カートリッジの取外しと取付け方法については、126ページの『トナー・カートリッジの交換方法』を参照してください。</li> <li>2. 印刷ジョブ中に不定期にブランク・ページが出てくる場合は、複数の用紙が一度にマシンに送り込まれていることによって起こっている可能性があります。用紙トレイに、新しい、湿っていない用紙をセットし直してください。また、用紙をセットする前によくほぐしておきます。新しいトナー・カートリッジを取り付けても問題がなくなる場合は、使用キットを交換することを考慮してください。129ページの『使用キットの交換』を参照してください。</li> <li>3. カスタム用紙を使用している場合は、アプリケーションが正しいマージンを設定しているか確認します。詳しくは、50ページの『補助トレイへのカスタム用紙および封筒のセット』を参照してください。</li> </ol>
プリンター内に紙詰まりが繰り返して発生する	<p>対応処置:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 用紙トレイのガイドが、使用している用紙のサイズに合わせて正しく調整されているか確かめてください。特に、後部ガイドが用紙スタックの後部に軽く当たっていることを確認します。</li> <li>2. 同じ用紙シートを送り直さないでください。</li> <li>3. プリンターで使用している用紙が、そのプリンターと適合しない可能性があります。現在使用している用紙が、そのプリンターの仕様と適合することを確認してください。32ページの『用紙およびその他の印刷媒体の選択』を参照してください。</li> <li>4. 用紙経路内に障害物がないかチェックします。障害物とは、用紙クリップや前に詰まっていた用紙の切れはしなどのことです。</li> <li>5. 用紙供給トレイの中に不良の用紙がないかチェックしてください。</li> <li>6. 用紙トレイに、新しい、湿っていない用紙をセットし直してください。また、用紙をセットする前によくほぐしておきます。</li> <li>7. 両面印刷の紙詰まりの場合は、両面印刷ユニットが正しく取り付けられているかどうか確認します。148ページの『両面印刷ユニット』を参照してください。</li> </ol>
紙詰まりが解消されたのに、プリンターが作動しない	<p>対応処置:紙詰まりに続いてプリンターの上カバーを開いてから閉じると、プリンターがリセットされます。</p>
プリンターが印刷を開始するのに時間がかかり過ぎる	<p>プリンターが頻繁に“ウォームアップ”しています。</p> <p>対応処置: 電力節減モード (あるいは休眠モード) の値をもっと大きな値に変えます。その設定値の変更方法については、29ページの『電力節減 (休眠モード) 間隔の変更』を参照してください。</p>

徴候	処置
出荷時設定省略時値がリセットされない	<p>テスト・メニューのシュッカジノセッテイ項目を呼び出すと、ほとんどの値は工場出荷時省略時値にリセットされます。一部の値はリセットされません。これらにはゲンゴ、ホジョサイズ、PCL、ホカン、ソウホウコウ、IP ADDRESS、SUBNET MASK、GATEWAY ADDRESS、および MAC ADDRESS が含まれます。</p> <p>対応処置: すべての値をリセットするには、以下のいずれかを行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A4 用紙グループの場合: 印刷取消キーを同時に押しながら、プリンターの電源を入れます。メッセージ表示域にコールド・リセット A4 が表示されます。</li> <li>• LTR 用紙グループの場合: オンライン・キーを同時に押しながら、プリンターの電源を入れます。メッセージ表示域にコールド・リセット LTR が表示されます。</li> </ul> <p>リセットを行う前にプリンターの構成ページを印刷し、必要に応じて古い設定値を復元できるようにすることをお勧めします。</p>
事前印刷用紙に関する問題	<p>対応処置: 事前印刷情報と事前印刷用紙上の事前印刷ライン、切り欠き、またはミシン目間に 5 mm を設けます。</p>
プリンターの電源を切ってから入れた後、プリンターが作動しない	<p>対応処置: 電源を再び切ります。10 秒待ってから、電源を入れます。</p>
過度の用紙カール	<p>対応処置:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 用紙ドロワーが正しく取り付けられていることを確認します。</li> <li>2. 用紙が仕様に適合していることを確認します。32ページの『用紙およびその他の印刷媒体の選択』を参照してください。</li> <li>3. 用紙が印刷室と異なる温度または湿度のもとで保管されている場合は、用紙を新しい環境になじませます。用紙は包み紙に入れたままの状態環境になじませます。</li> <li>4. 用紙は元の包み紙に入れたまま保管します。</li> <li>5. 用紙をトレイ内で裏返し、カールが改善されたか調べます。</li> <li>6. 新しい用紙 (包装紙から最近取り出された用紙) を使用します。新しくない用紙 (包装紙から出されて数日以上たった用紙) は使用しないでください。</li> </ol>



## 付録B. 印刷品質問題

次の手順を実行して、印刷品質の問題（印刷が薄い、しま、染み、抜け、ブランク・ページなどを含む）の解決を試みてください。印刷品質問題のサンプルについては、この章の残りの部分を参照してください。

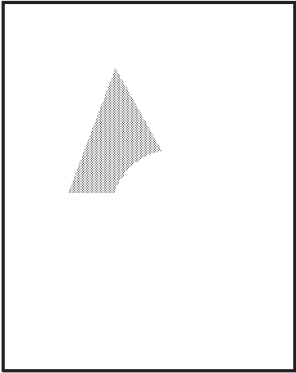
### 重要

プリンター・ドライバーまたはアプリケーションを使用して、印刷品質の設定値を選択できる場合があります。そうである場合は、これらの設定値はプリンターで設定された値を上書きします。以下のステップがプリンターでの値を変更するよう勧めているときは、ドライバーの設定値も必ず変更してください。

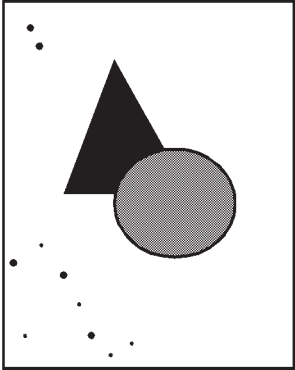
1. デモ・ページを印刷します。そのページにも同じ印刷品質問題があるか確かめてください。そうでない場合、ジョブに問題がある可能性があります。デモ・ページを印刷するには、次のようにします。
  - a. プリンターがオフラインになっていることを確かめます。プリンターがオンラインになっている場合は、オンライン・キーを押してオフラインに変えます。
  - b. メニュー・キーを 1 回押します。メッセージ表示域にテスト・メニューと表示されません。
  - c. PS デモノインサツまたは PCL デモノインサツと表示されるまで、項目キーを押し続けます。
  - d. 設定キーを押します。
  - e. プリンターを印刷可能状況に復元するには、オンライン・キーを押します。
2. 印刷が薄過ぎる場合、ヨウシメニューのヒンシツ項目がエコノに設定されていないか確かめます。また、トナー・ノード設定値をより高い値に増やしてみてください。85ページの『コウセイメニュー』を参照してください。
3. 印刷が濃い場合は、ヒンシツをセイサイに設定してみてください。また、トナー・ノード設定値をより低い値に減らしてみてください。
4. イメージ品質が悪い場合は、ヒンシツをセイサイに設定します。また、トナー・ノード設定値をより低い値に減らしてみてください。
5. 小さな 1 バイト文字または 2 バイト文字が読みにくい場合には、ヒンシツをセイサイに設定します。また、トナー・ノード設定値をより低い値に減らしてみてください。
6. 使用されている用紙が新しくて湿っていないこと、および仕様に合っていることを確かめます。詳しくは、32ページの『用紙およびその他の印刷媒体の選択』を参照してください。
7. 新しいトナー・カートリッジを取り付けます。印刷が薄い場合、トナー・カートリッジの交換が必要なことを示す場合があります。トナー・カートリッジの取外しと取付け方法については、126ページの『トナー・カートリッジの交換方法』を参照してください。

8. 問題がスポットやしまである場合、テスト・ページを数枚印刷して、汚れを落としてください。
9. 問題が複雑なグラフィックスまたはイメージに関するもので、メッセージ MRT コンプレッションが表示される場合には、ページホゴメニュー項目をオンに変更してみてください。この項目は、特定データ・ストリーム・メニュー内 (PCL メニュー、PS メニュー、または IPDS メニュー) で個々に設定することができます。また、さらにメモリーを必要とする場合もあります。メモリー所要量に関しては、5ページの『メモリー所要量』を参照してください。
10. EDGE-EDGE 設定値がオンに設定されている場合は、それをオフに設定します。EDGE-EDGE は、以下のメニューで見つけることができます。
  - 90ページの『PCL メニュー』
  - 94ページの『PS メニュー』
  - 116ページの『COAX セッテイメニュー』
  - 118ページの『TWINAX セッテイメニュー』
  - 96ページの『IPDS メニュー』
11. フューザーを交換することを考慮します。129ページの『使用キットの交換』を参照してください。

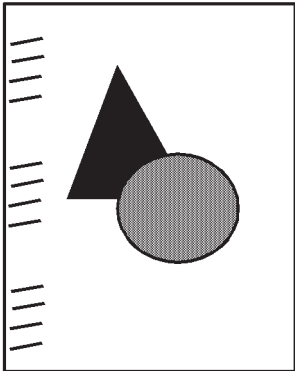
## 印刷が薄過ぎる

考えられる原因	対応処置	印刷サンプル
エコノ・モードがオンに設定されている。	エコノミー・モードが設定されていないことを確認します。プリンター・ドライバー設定値を検査し、85ページの『コウセイメニュー』も参照します。	
濃度が薄過ぎる。	必要に応じて、濃度をより高い値に設定し直します。85ページの『コウセイメニュー』を参照してください。	
用紙が湿っている。	新しい、湿っていない用紙をセットします。	
トナー・カートリッジのトナーが少なくなっている。	トナー・カートリッジを交換します (126ページの『トナー・カートリッジの交換方法』を参照)。	
トナー・カートリッジが損傷している。	トナー・カートリッジを交換します (126ページの『トナー・カートリッジの交換方法』を参照)。	

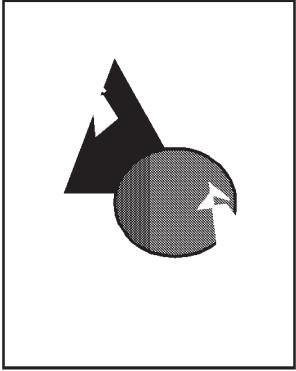
## 印刷上にトナーのスポットができる

考えられる原因	対応処置	印刷サンプル
用紙が仕様に合っていない。	推奨される用紙を使用します (32ページの『用紙およびその他の印刷媒体の選択』を参照)。	
トナー・カートリッジが損傷している。	トナー・カートリッジを交換します (126ページの『トナー・カートリッジの交換方法』を参照)。	

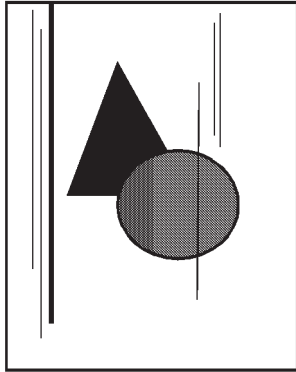
## 印刷上に繰り返し同じマークが出る

考えられる原因	対応処置	印刷サンプル
用紙経路が汚れている。	何枚かブランクの用紙を印刷して、汚れを落とします。	
トナー・カートリッジが損傷している。	トナー・カートリッジを交換します (126ページの『トナー・カートリッジの交換方法』を参照)。	

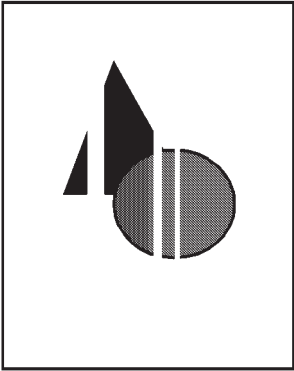
## 印刷の抜けまたは印刷の薄い部分がある

考えられる原因	対応処置	印刷サンプル
用紙が湿っている。	新しい、湿っていない用紙をセットします。	
用紙が仕様に合っていない。	推奨される用紙を使用します (32ページの『用紙およびその他の印刷媒体の選択』を参照)。	
トナー・カートリッジのシールが貼ったままである。	トナー・カートリッジのシールをはがします。	

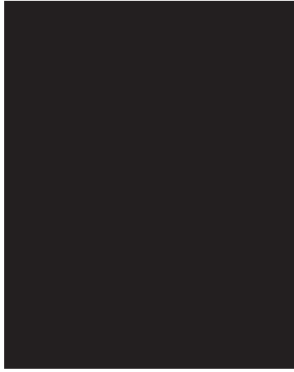
## 印刷上に縦線が出る

考えられる原因	対応処置	印刷サンプル
トナー・カートリッジが損傷している。	トナー・カートリッジを交換します (126ページの『トナー・カートリッジの交換方法』を参照)。	

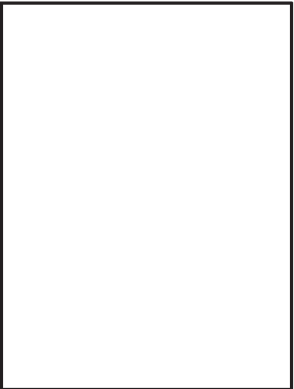
縦方向に抜けや印刷の薄い部分がある

考えられる原因	対応処置	印刷サンプル
トナー・カートリッジが正しく取り付けられていない。	トナー・カートリッジの取り付けをやり直します。	
トナー・カートリッジが損傷している。	トナー・カートリッジを交換します (126ページの『トナー・カートリッジの交換方法』を参照)。	

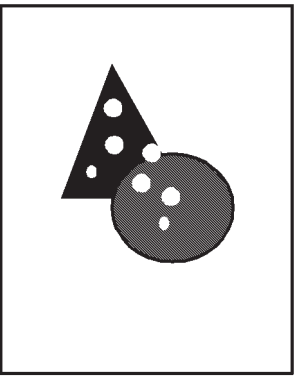
印刷全体が真っ黒になっている

考えられる原因	対応処置	印刷サンプル
トナー・カートリッジが損傷している。	トナー・カートリッジを交換します (126ページの『トナー・カートリッジの交換方法』を参照)。	
プリンターの電源機構が故障している	サービス技術員を呼んでください。	

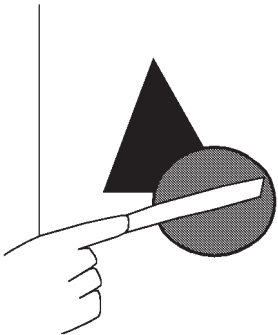
## 印刷全体がブランクになっている

考えられる原因	対応処置	印刷サンプル
トナー・カートリッジのシールが貼ったままである。	トナー・カートリッジのシールをはがします。	
複数枚の用紙が1度に送られた。	用紙をほぐします。	
トナー・カートリッジのトナーが少なくなっている。	トナー・カートリッジを交換します (126ページの『トナー・カートリッジの交換方法』を参照)。	
トナー・カートリッジが損傷している。	トナー・カートリッジを交換します (126ページの『トナー・カートリッジの交換方法』を参照)。	
プリンターの電源機構が故障している。	サービス技術員を呼んでください。	

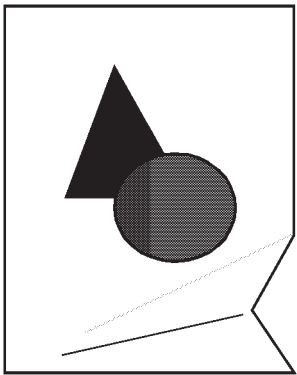
## 黒いイメージ領域内に白いスポットができる

考えられる原因	対応処置	印刷サンプル
用紙が仕様に合っていない。	推奨される用紙を使用します (32ページの『用紙およびその他の印刷媒体の選択』を参照)。	
トナー・カートリッジが損傷している。	トナー・カートリッジを交換します (126ページの『トナー・カートリッジの交換方法』を参照)。	


## 印刷イメージがにじんでいるか染みになっている

考えられる原因	対応処置	印刷サンプル
用紙が湿っている。	新しい、湿っていない用紙をセットします。	
用紙が仕様に合っていない。	推奨される用紙を使用します (32ページの『用紙およびその他の印刷媒体の選択』を参照)。	
上部カバーが不完全に閉じられている。	上部カバーを閉じます。	
フューザーが正しく機能していない。	使用キットを交換することを検討します。129ページの『使用キットの交換』を参照してください。	

## 印刷物が損傷している

考えられる原因	対応処置	印刷サンプル
用紙が仕様に合っていない。	推奨される用紙を使用します (32ページの『用紙およびその他の印刷媒体の選択』を参照)。	
用紙が過度に湿っている。	新しい、湿っていない用紙をセットします。	
損傷した用紙が用紙トレイにセットされた。	新しい、湿っていない用紙をセットします。	

## 印刷イメージがぼやけている

考えられる原因	対応処置	印刷サンプル
用紙が仕様に合っていない。	推奨される用紙を使用します (32ページの『用紙およびその他の印刷媒体の選択』を参照)。	
用紙が湿っている。	新しい、湿っていない用紙をセットします。	