

第 6 章 定期点検および診断

概要

本章では、一般的なクリーニング、診断テストの実行、および障害メッセージについて説明します。

プリンターには、定期的なクリーニング以外に日常の保守は必要ありません。定期的なリボン経路および用紙経路から余分な紙の破片およびほこりを取り除いてください。クリーニングの後でも印刷品質または用紙の動きが著しく低下した場合には、迅速に対策を講じるため IBM サービス技術員にご連絡ください。

クリーニング要件

定期的にクリーニングを行うことにより、効率的な運用とクリアな印刷品質が保証されます。プリンターがほこりの多い場所にあるか、印刷量が多い印刷に使用される場合は、プリンターをさらに頻繁にクリーニングしてください。



<2>	クリーニングを始める前に、プリンターの電源をオフにし、プリンターの電源コード・プラグを抜きます。
-----	--

キャビネットの外側のクリーニング

キャビネットの外側は柔らかいけば立ちのない布および中性洗剤を使用してクリーニングします。(台所洗剤が効果的。) 研磨材や化学薬品は使用しないでください。ウィンドウは、真水または中性の窓用クリーナーを使用してクリーニングしてください。

重要: クリーニング液は常に布に付けるようにし、クリーニング液を直接プリンターに垂らさないでください。

キャビネットの内側のクリーニング

時の経過とともに、紙のくず、インクの粒子、およびリボンのくずがインパクト式プリンターの内部に蓄積します。これは正常な状態です。これらのくずや粒子は、印刷品質の低下を避けるために定期的に取り除く必要があります。ほとんどの紙のくずは、プラテンの両端の周りやリボン経路に蓄積します。

プリンターの内側をクリーニングするには、図 71 (キャビネット・モデル) または図 72 (脚柱モデル) を参照して、次のステップを実行します。

1. プリンターの電源をオフにし、プリンターの電源コード・プラグを抜きます。

2. 用紙を取り外します (本書の該当個所で説明されています)。
3. 両方のリボン・スプールのラッチを外し、慎重にハブから持ち上げます。
4. リボンをリボン経路から持ち上げます。
5. 軟らかい非金属のブラシを使用して、用紙経路、リボン・ガイド、およびリボン経路から用紙のくず、リボンのくず、およびほこりを取り除きます。
6. 特にトラクター、ハンマー・バンク、およびベース・パンの部分に累積した用紙のくず、リボンのくず、およびほこりを、ブラシおよび真空掃除機で取り除きます。
7. **キャビネット・モデル:** 下部キャビネットの内側に累積されたほこりまたはくずをブラシおよび真空掃除機で取り除きます。
8. **キャビネット・モデル:** 下部キャビネットの内側を、水および中性洗剤で湿らせた清潔で、けば立ちのない布でふきます。下部キャビネットの内側を、清潔で乾いたけば立ちのない布でふいて乾かします。
9. **キャビネット・モデルおよび脚柱モデル:** リボンを取り付け (45 ページを参照)、用紙をロードし (49 ページを参照)、用紙の上端をそろえます (58 ページを参照)。

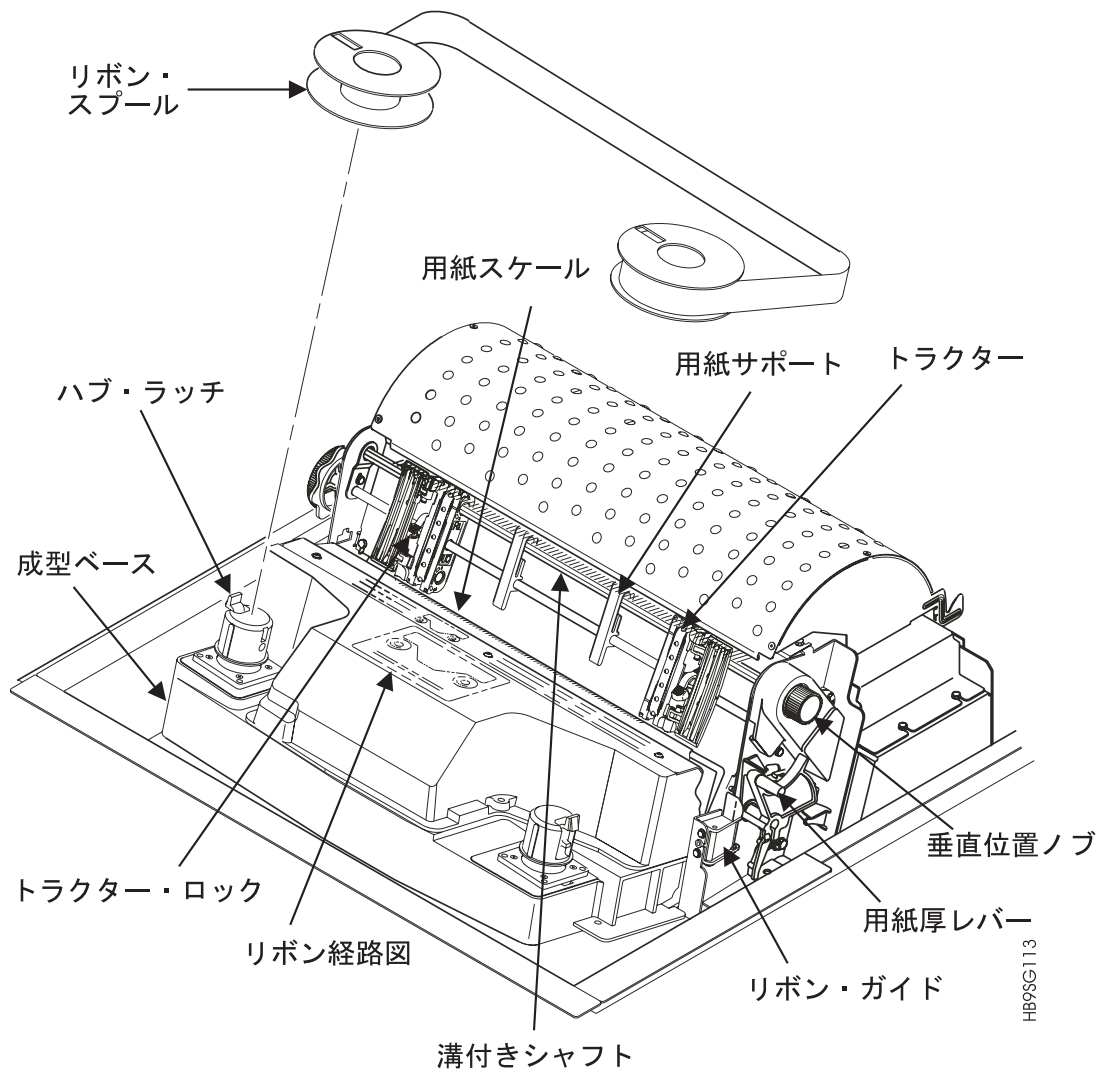


図 71. プリンターのクリーニング - キャビネット・モデル

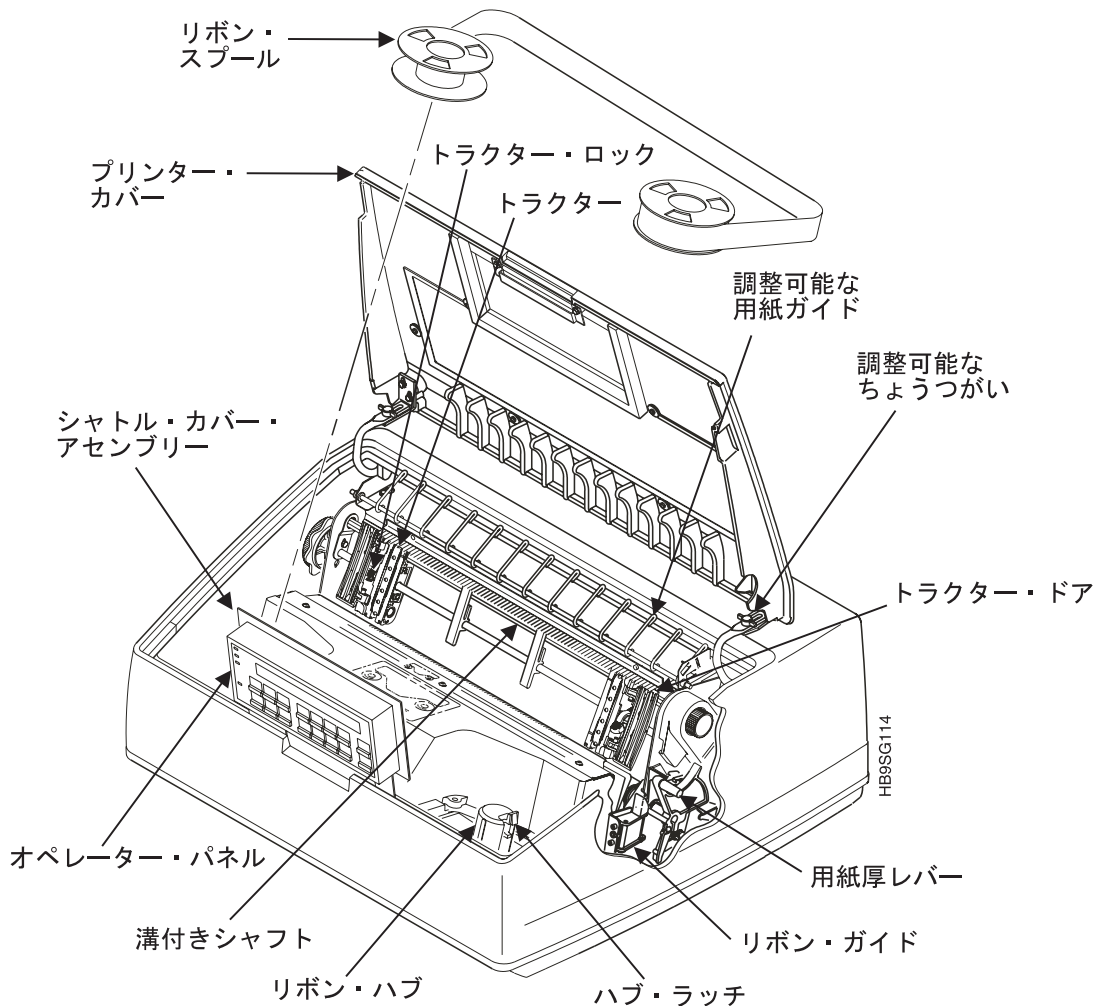


図 72. プリンターのクリーニング - 脚柱モデル

プリンター自己テスト

プリンターとホスト・コンピューターの間のインターフェース (および関連するデータ・ケーブル) のテストを除き、プリンターの作動をテストするためにホスト・コンピューターからプリンターへデータを送る必要はありません。プリンターに組み込まれた診断テストを使用して、印刷品質および総合的動作を含む、プリンターの機能の多くを検査することができます。これらの診断テストには、次のものがあります。

- **プリンターのデモンストレーション**

プリンターで使用できる機能および機構についてデモンストレーションを行います。

- **印刷エラー・ログ**

このテストでは、プリンターの内部エラー・ログの内容を印刷します。

- **リップル印刷**

文字の欠落または不良、縦方向の不ぞろい、または縦方向の圧縮を識別するために使用される、「1 文字ずつ移動させた」英数字パターン。

- **全桁 E**

文字の欠落、ドット位置の誤り、文字の汚れ、不ぞろい、または文字の濃淡のばらつきを識別するために使用される、すべて大文字の E のパターン。

- **全桁 H**

文字またはドットの欠落、文字の汚れ、または不ぞろいを検出するために使用される、すべて大文字の H のパターン。

- **全桁 E + FF (用紙送り)**









すべて大文字の E が 10 行繰り返されて、その後用紙送りされて次のページの用紙の上端に移るパターンで、用紙経路にある障害物や不良用紙などの用紙の動きまたは送りの問題を識別するために使用されます。

- **下線**

下線のパターンで、ハンマー・バンクの不ぞろいを識別するのに便利です。

注: オペレーター印刷テスト・メニューは 79 ページの『第 4 章 構成メニュー』に表示されています。

プリンター自己テストの実行

ステップ	キー	結果	注
1.			リボンが取り付けられていること、プリンターの電源が入っており、用紙がロードされていることを確認します。
2. 押す		NOT READY	プリンターを NOT READY モードにします。
3.	 + 	OPERATOR MENU UNLOCKED	同時に両方のキーを押します。オペレーター・メニューをアンロックすると、プリンターをテストできます。
4.		OPERATOR MENU PRINTER CONTROL	一連の構成メニューの中の最初の構成メニューです。
5.		OPERATOR MENU OPERATOR PRINT TESTS	「OPERATOR PRINT TESTS」メニューに進みます。
6.		OPERATOR PRINT TESTS PRINTER DEMONSTRATION*	「OPERATOR PRINT TESTS」メニューの最初のオプションである「PRINTER DEMONSTRATION」に進みます。
7.		OPERATOR PRINT TESTS [TEST NAME]	実行したいテストの名前が表示されるまで、印刷テストのリストを進めます。
8.		OPERATOR PRINT TESTS [TEST NAME]	選択した印刷テストは、指定値に従って 80 桁または 136 桁で印刷されます。

ステップ	キー	結果	注
9.		OPERATOR PRINT TESTS [TEST NAME]	印刷テストの印刷が停止します。
10.			文字の印刷品質を調べます。文字は完全な形で、均一な密度になっている必要があります。テキスト文字が正しい形になっていないか、テストが実行されない場合は、IBM サービス技術員にご連絡ください。
11.		NOT READY	プリンターを NOT READY モードに戻します。
12.		OPERATOR MENU LOCKED	プログラム・モードとオペレーター・メニューをロックします。
13.		READY	プリンターを READY モードに戻します。

16 進数コードの印刷出力

16 進数コードの印刷出力 (または 16 進ダンプ) は、ホスト・コンピューターから受け取られた各 ASCII/EBCDIC データ文字を、対応する 2 桁の 16 進数コードとともにリストします。16 進ダンプを使って、プリンターのデータ受信に関する問題のうち一部のタイプのものを判別することができます。


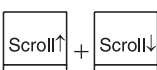
ASCII/EBCDIC 文字を対応する 16 進数コードへ (またはその逆に) 変換するには、「6400 ASCII Programmer's Reference Manual」の ASCII コード図表、または「6400 Coax/Twinax Programmer's Reference Manual」の EBCDIC コード図表を参照してください。

各印刷可能文字は、それに割り当てられた記号として、また該当する 16 進数として印刷されます。各印刷不能文字は、ピリオド (.) および該当する 16 進数として印刷されます。

パラレル・インターフェースを使用しているときは、16 進数コードの前の文字「p」は、アクティブ用紙指示 (PI) 行を示し、16 進数コードの前の空白・スペースは非アクティブ PI 行を示します。

16 進数コードの印刷出力を入手するには、次のステップを実行します。

注: アスタリスク (*) は、IBM 同軸/平衡型機構が取り付けられている場合のみ表示される、同軸/平衡型インターフェース・メニューの使用に固有なステップを示しています。

ステップ	キー	結果	注
1. 押す		NOT READY	プリンターを NOT READY モードにします。
2.		OPERATOR MENU UNLOCKED	同時に両方のキーを押します。オペレーター・メニューをアンロックすると、プリンターをテストできます。

ステップ	キー	結果	注
3.		OPERATOR MENU PRINTER CONTROL	一連の構成メニューの中の最初の構成メニューです。
*		OPERATOR MENU COAX INTERFACE または OPERATOR MENU TWINAX INTERFACE	「COAX INTERFACE」または「TWINAX INTERFACE」オプションに進みます。
4.		PRINTER CONTROL INTERFACE SELECTION	「INTERFACE SELECTION」オプションに進みます。
*		COAX INTERFACE PRINT LANGUAGE または TWINAX INTERFACE PRINT LANGUAGE	
5.		PRINTER CONTROL HEX PRINT MODE	「HEX PRINT MODE」オプションに進みます。
*		COAX INTERFACE HEX PRINT MODE または HEX PRINT MODE	「HEX PRINT MODE」オプションに進みます。
6.		HEX PRINT MODE DISABLE*	アクティブ・オプションの「DISABLE」に進みます。
7.		HEX PRINT MODE ENABLE	代替オプションの「ENABLE」に進みます。
8.		HEX PRINT MODE ENABLE*	アスタリスク (*) は、この選択項目がアクティブになっていることを示します。
9.		NOT READY	プリンターを NOT READY モードに戻します。
10.	 + 	OPERATOR MENU LOCKED	同時に両方のキーを押してオペレーター・メニューを再びロックします。
11.		READY HEX DUMP ACTIVE	プリンターを READY モードに戻します。「HEX DUMP ACTIVE」のメッセージが短時間表示されます。
12.			「HEX PRINT MODE」を使用可能にしてデータをプリンターに送ると、16 進数コードの印刷が出力されます。印刷出力が得られたら、「HEX PRINT MODE」を使用不可にして、通常の印刷モードに戻ります。
			注: 16 進数モードの印刷では、ホスト・コンピューターによって設定された以前の印刷属性を変更されることがあります。「HEX PRINT MODE」を使用不可にした後は、ソフト・リセットをするか、電源を切る必要があります。

.....	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0D	0A	0B	0C	0D	0A
.....	0E	0F	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	1A	1B	1C	1D
.. ABCDEFGHIJKLM	1E	1F	20	41	42	43	44	45	46	47	48	49	4A	4B	4C	4D
NOPQRSTUVWXYZabc	4E	4F	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	5A	61	62	63
defghijklmnopqrs	64	65	66	67	68	69	6A	6B	6C	6D	6E	6F	70	71	72	73
tuvwxyz~!@#%&^*	74	75	76	77	78	79	7A	7E	21	40	23	24	25	5E	26	2A
()_+1234567890-=	28	29	5F	2B	31	32	33	34	35	36	37	38	39	30	2D	3D
[]\;/.,/{} : "<>?	5B	5D	5C	3B	27	2C	2E	2F	7B	7D	7C	3A	22	3C	3E	3F
.....	0D	0A	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0D	0A	0B	0C
.....	0D	0A	0E	0F	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	1A	1B
.. ABCDEFGHIJK	1C	1D	1E	1F	20	41	42	43	44	45	46	47	48	49	4A	4B
LMNOPQRSTUVWXYZa	4C	4D	4E	4F	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	5A	61
bcdefghijklmnopq	62	63	64	65	66	67	68	69	6A	6B	6C	6D	6E	6F	70	71
rstuvwxyz~!@#%&^	72	73	74	75	76	77	78	79	7A	7E	21	40	23	24	25	5E
&#()_+1234567890	26	2A	28	29	5F	2B	31	32	33	34	35	36	37	38	39	30
-=[]\;/.,/{} : "<	2D	3D	5B	5D	5C	3B	27	2C	2E	2F	7B	7D	7C	3A	22	3C
>?..	3E	3F	0D	0A												

図 73. ASCII 16 進数コード印刷出力の例

PRINTER CONTROL INFORMATION AREA																	
ADDR	0	1	2	3	4	5	6	7	-	8	9	A	B	C	D	E	F
0 =	20	04	00	00	00	00	00	00	-	00	00	13	70	1D	10	1C	00
10 =	04	06	00	50	01	00	03	64	-	00	00	00	00	00	00	00	00
20 =	00	00	00	00	00	00	00	00	-	00	00	00	00	00	00	00	00
30 =	00	00	00	00	00	00	00	00	-	00	00	00	00	00	00	00	00
40 =	00	00	00	00	00	00	00	00	-	00	00	00	00	00	00	00	00

PRINTER BUFFER AREA																	
ADDR	0	1	2	3	4	5	6	7	-	8	9	A	B	C	D	E	F
50 =	00	01	02	03	04	05	06	07	-	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
60 =	10	11	12	13	14	15	16	17	-	18	19	1A	1B	1C	1D	1E	1F
70 =	20	21	22	23	24	25	26	27	-	28	29	2A	2B	2C	2D	2E	2F
80 =	30	31	32	33	34	35	36	37	-	38	39	3A	3B	3C	3D	3E	3F
90 =	40	41	42	43	44	45	46	47	-	48	49	4A	4B	4C	4D	4E	4F
A0 =	50	51	52	53	54	55	56	57	-	58	59	5A	5B	5C	5D	5E	5F
B0 =	60	61	62	63	64	65	66	67	-	68	69	6A	6B	6C	6D	6E	6F
C0 =	70	71	72	73	74	75	76	77	-	78	79	7A	7B	7C	7D	7E	7F

ADDR	0	1	2	3	4	5	6	7	-	8	9	A	B	C	D	E	F
DO =	80	81	82	83	84	85	86	87	-	88	89	8A	8B	8C	8D	8E	8F
EO =	90	91	92	93	94	95	96	97	-	98	99	9A	9B	9C	9D	9E	9F
FO =	A0	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	-	A8	A9	AA	AB	AC	AD	AE	AF
100 =	B0	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	-	B8	B9	BA	BB	BC	BD	BE	BF
110 =	C0	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	-	C8	C9	CA	CB	CC	CD	CE	CF
120 =	D0	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	-	D8	D9	DA	DB	DC	DD	DE	DF
130 =	E0	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	-	E8	E9	EA	EB	EC	ED	EE	EF
140 =	F0	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	-	F8	F9	FA	FB	FC	FD	FE	FF

øäääåççñø.<(+)&éèèèíííí!#*) ; /AAAAXXACQI,%_>?øééééèèèèíííí':#@'="
øabcdefghijklmnopqrstuvwxyzãäåþ± °jklmnopqrñóô,æçµ~stuvwxyzizÿÿP@ ^£¥•@§¶%¼[]'''x {ABCDEFGHI-øøøøø }JKLMNOPQR!øøøøø \+STUVWXYZ²øøøøø 0123456789³øøøøø

図 74. 同軸 16 進数コード印刷出力の例


```

0      1      1      1      2      1      3      1      4
00000000000000000011111111111111112222222222222222333333333333333334
0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0

0      1      1      1      2      1      3      1
44444444444444445555555555555555666666666666666677777777777777778
123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0
 8ääáäçñ¢. <( + | & é è ë ì í î ï ð ! * ) ; ~ / \ A A A A A A Ç Ñ Ì , % _ > ? ø é ê ë ì í î ï ` : # @ ' = " 0

0      1      1      1      2      1      3      1
88888888888888889999999999999999AAAAAAAAAAAAAAAAAABBBBBBBBBBBBBBBBBBC
123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0
 abcdefghi«»¿úþ±° jklmnopqr±±±_æðµ~stuvwxyz i ð Y P @ ^ £ ¥ • @ $ % & % ¼ [ ] ~ ¨ ' * (

0      1      1      1      2      1      3      1
CCCCCCCCCCCCCCCCDDDDDDDDDDDDDDDEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEE
123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF
 ABCDEFGHI-8888888JKLMNOPQR! 000000\÷STUVWXYZ 88888801234567898 0000

```

図 75. 平衡型 16 進数コード印刷出力の例

障害メッセージ

プリンターに障害状態が発生した場合は、オペレーター・パネル上の「Attention」インディケーターがオンになり、オペレーター・パネルのメッセージ・ディスプレイの第 1 行目に障害が示されます。ディスプレイの 2 行目では障害の処理方法が示されています。

220 ページの表 10 は、各障害メッセージを説明し、障害状態の修復方法を記述しています。表示される障害は、次の 2 つのカテゴリのいずれかに入ります。

- オペレーターが修復可能。
- 修復するには、IBM サービス技術員が必要。

障害修復手順

障害を修復する前に、障害の説明を読んでから、次のステップに従って問題を修正します。

1. 「Form Feed」を除く任意のキーを押すか、「Stop」を押して、必要に応じてアラームを止めます。
2. 表示されているエラー・メッセージの番号をメモします。
3. 障害の説明を読んでから、可能な場合は問題を修正します。
4. 「Stop」を押して、障害メッセージを消去します。「Start」を押してレディー・モードに戻り、印刷を再開します。
5. 障害メッセージが再表示される場合は、プリンターの電源をオフにし、15 秒待ってから、プリンターの電源をオンにします。

6. 再び印刷ジョブを実行します。障害メッセージが再表示される場合は、プリンターの電源をオフにしてから、IBM サービス技術員にご連絡ください。それ以外の場合は、それ以外に注意することはありません。

次の表は、各障害メッセージを説明し、障害状態を修復するためのヒントを提供します。

表 10. 障害メッセージ

障害メッセージ	オペレーターが修復可能か？	説明	解決策
001 END OF FORMS LOAD FORMS	はい	プリンターの用紙切れ。	49 ページの指示に従い、用紙をロードします。
002 FORMS JAMMED CLEAR JAM AND RELOAD FORMS	はい	用紙が動かない。	紙詰まりを取り除き、用紙を再セットします。「使用者の手引き」を参照。用紙厚レバーをセットし直します。
003 FORMS EJECTED PRESS EJECT/RESTORE	はい	非エラー状況メッセージ。	「Eject/Restore」キーを押し、用紙を印刷位置に戻します。
004 VIEW FORMS PRESS VIEW KEY	はい	非エラー状況メッセージ。	「View」キーを押し、用紙を印刷位置に戻します。
006 HOST SYSTEM REQUEST ATTENTION	はい	ホスト・アテンション・メッセージ。	ホスト・コンピューターまたはプリンター・コントローラーがアテンションを要求しています。
007 FM HEADER ERROR	いいえ	フォーマット・ヘッダー・エラー。アプリケーション・ソフトウェアがフォーマット・ヘッダー・パラメーターに違反しました。	システム管理者に連絡してください。
008 HOLD PRINT TIMEOUT PRESS START	はい	プリンターが 10 分を超えてオフラインになり、「介入要求」パラメーターが「ホストへ送信」に設定されます。	「Start」を押し、プリンターをレディー状態にします。
009 INVALID KEY PRESS	はい	現行印刷モードで非アクティブ・キーが押されると、短時間表示されます。	値を再入力するか、正しいキーを押します。
010 PARAMETER ERROR	いいえ	コマンド・コードで無効なパラメーター値が受け取られました。	システム管理者に連絡してください。
011 SCS COMMAND ERROR	いいえ	プリンターが未定義制御文字を受け取りました。	システム管理者に連絡してください。
012 STRUCTURED FIELD ERROR	いいえ	アプリケーション・ソフトウェアが構造化データ・フィールド・パラメーターに違反しました。	システム管理者に連絡してください。
013 ACTIVATE LOST	いいえ	プリンターが平衡型プロトコル通信エラーを検出。	プリンターがエラーを報告しています。

表 10. 障害メッセージ (続き)

障害メッセージ	オペレーターが修復可能か？	説明	解決策
014 INVALID ACTIVATE	いいえ	プリンターが平衡型プロトコル通信エラーを検出。	プリンターがエラーを報告しています。
015 COMMUNICATION CHECK CHECK CABLE	はい	回線がアクティブではありません。(平衡型インターフェース)	ケーブル接続を検査します。
016 INVALID COMMAND	いいえ	プリンターが平衡型プロトコル通信エラーを検出。	プリンターがエラーを報告しています。ホスト処置が必要です。
017 STACKER JAM CHECK STACKER	はい	用紙がパワー・スタッカー部に詰まっている。	用紙を取り除きます。
018 STACKER FULL CHECK STACKER	はい	パワー・スタッカーが用紙で満杯。	用紙を取り除きます。
019 STACKER FAULT CHECK STACKER	はい	スタッカーが正しく機能していない。	スタッカー部に障害物がないか検査します。障害が続く場合は、IBM サービス技術員にご連絡ください。
021 RECEIVE BUFFER OVERRUN VERIFY CONFIGURATION	はい	オーバーランを受け取る。(シリアル・インターフェース)	プリンターのシリアル・ポート構成のセットアップを検査します。ボー・レートがホストとプリンターの両方の設定に一致しているか確認します。
022 UNIT ADDRESS NOT RECEIVED CHECK PRINTER ADDRESS	はい	装置アドレスがプリンターによって認識されない。(ポーリング・タイムアウト、平衡型インターフェース)	プリンター・アドレスがホストの設定に一致しているか確認します。
024 SERIAL LINE PARITY ERROR VERIFY CONFIGURATION	はい	パリティ・エラー。(シリアル・インターフェース)	プリンターのシリアル・ポート構成のセットアップを検査します。パリティ設定がホストとプリンターの両方の設定に一致しているか確認します。
025 SERIAL FRAMING ERROR VERIFY CONFIGURATION	はい	フレーム・エラー。(シリアル・インターフェース)	プリンターのシリアル・ポート構成のセットアップを検査します。ホストの設定と一致しているか確認します。
026 HEX DUMP MODE	該当せず	プリンターが状況メッセージを付加する。	処置は必要ありません。
027 COMMUNICATIONS CHECK CALL SYSTEM OPERATOR	はい	ポーリング・タイムアウトを使用可能にします。プリンターは 1 分間使用可能となりました。(同軸インターフェース)	ケーブル接続およびホスト・システムを検査します。
028 COMMUNICATIONS CHECK CALL SYSTEM OPERATOR	はい	ポーリング・タイムアウト・エラー。プリンターは 1 分間ポーリングされませんでした。(同軸インターフェース)	ケーブル接続およびホスト・システムを検査します。

表 10. 障害メッセージ (続き)

障害メッセージ	オペレーターが修復可能か？	説明	解決策
029 8344 DIAGNOSTIC TEST FAILED	いいえ	リンク・レベルのコード・テストがハードウェア障害を検出。	IBM サービス技術員にご連絡ください。
031 END OF FORMS TIMEOUT LOAD FORMS	はい	「 Stop 」を押して用紙切れ障害を取り除いた後に用紙が 10 分間ロードされない場合は、タイムアウト・メッセージがホストに送られます。	用紙をロードします。手順については、「本書」の該当箇所を参照してください。
032 FORMS JAMMED TIMEOUT CLEAR JAM AND RELOAD FORMS	はい	「 Stop 」を押して用紙切れ障害を取り除いた後に 10 分間用紙の動きがない場合は、タイムアウト・メッセージがホストに送られます。	紙詰まりを取り除き、用紙を再セットします。手順については、本書の該当箇所を参照してください。
034 RIBBON STALL TIMEOUT CHECK RIBBON	はい	障害を取り除くために「 Stop 」が押されなかった場合に、5 秒間リボンの動きが発生しないと、タイムアウト・メッセージがホストに送られます。	リボンがよじれておらず、使用されるメディアの厚さに合わせて用紙厚レバーがセットされていることを確認します。障害が再発する場合は、IBM サービス技術員にご連絡ください。
037 STACKER JAM TIMEOUT CHECK STACKER	はい	「 Stop 」を押してスタッカー・ジャム障害を取り除いた後に 10 分間用紙がロードされない場合、タイムアウト・メッセージがホストに送られます。	スタッカーのジャムを取り除き、用紙を再セットします。手順については、本書の該当箇所を参照してください。
038 STACKER FULL TIMEOUT CHECK STACKER	はい	「 Stop 」を押してスタッカー満杯障害を取り除いた後に用紙が 10 分間ロードされない場合は、タイムアウト・メッセージがホストに送られます。	スタッカーから用紙を取り除きます。
039 STACKER FAULT TIMEOUT CHECK STACKER	はい	「 Stop 」を押してスタッカー障害を取り除いた後に 10 分間用紙がロードされない場合、タイムアウト・メッセージがホストに送られます。	スタッカー部に障害物がないか検査します。障害が続く場合は、IBM サービス技術員にご連絡ください。
041 BUFFER OVERFLOW	はい	プリンター・バッファーがいっぱいになった後、ホストがデータを送ります。(シリアル・インターフェース。)	プリンターのシリアル・ポート構成のセットアップを検査します。データ端末レディー設定がホストとプリンターの両方の設定に一致しているか確認します。
042 CUSTOM SET DOES NOT EXIST SAVE FIRST	はい	このカスタム構成設定は存在しません。	カスタム設定を保管します。74 ページの『構成をカスタム設定に保管』を参照してください。

表 10. 障害メッセージ (続き)

障害メッセージ	オペレーターが修復可能か？	説明	解決策
043 CUSTOM SET ALREADY EXISTS DELETE FIRST	はい	カスタム設定は書き込み保護されています。	既存の設定を削除し、次に新しい設定を保管します。
044 EC FIRMWARE/HARDWARE ERROR	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
046 EC STOPPED AT STATE <state>	いいえ	コントローラーの自己テストおよび初期化シーケンスが <state> で停止しました。ここで <state> は 10 の数値コード・メッセージの 1 つです。	IBM サービス技術員に連絡してください。
056 HAMMER COIL OPEN	いいえ	1 つまたは複数のハンマー・コイルの電氣的誤動作。	(印刷を継続することはできませんが、印刷品質は低下します。) IBM サービス技術員にご連絡ください。
057 CLOSE PLATEN	はい	用紙厚レバーが開位置まで持ち上げられています。	用紙厚レバーを下げます。
058 SHUTTLE JAM SEE SETUP GUIDE	いいえ	シャトルが動いていないか、シャトルが正しくない速度で動いています。	リボンがよじれておらず、用紙厚レバーが正しくセットされていることを確認します。障害が再発する場合は、IBM サービス技術員にご連絡ください。
059 CANCEL PRINT ACTIVE	該当せず	非エラー状況メッセージ。	処置は必要ありません。
060 PRINTER HOT	いいえ	コントローラー・ボード・センサーがボード上の高温を報告しています。	IBM サービス技術員に連絡してください。
PRINTER UNDER REMOTE CONTROL	はい	リモート管理ソフトウェアがこのプリンターを制御していることを示しています。	アクションは不要です。
062 EXHAUST FAN FAULT	はい	センサーはファン回路の電流を検出できません。	プリンターの電源をオンにします。通風孔およびファンの通気経路に障害物がないかどうか検査し、障害物があれば取り除きます。キャビネットの通風を妨げているものがプリンターの下にないか検査します。プリンターの電源を再びオンにします。このメッセージが再発する場合は、IBM サービス技術員にご連絡ください。 注: このメッセージが、脚柱モデルで表示されてはなりません。このメッセージが再発する場合は、IBM サービス技術員にご連絡ください。

表 10. 障害メッセージ (続き)

障害メッセージ	オペレーターが修復可能か？	説明	解決策
065 HAMMER BANK FAN FAULT	はい	センサーはファン回路の電流を検出できません。	プリンターの電源をオンにします。通風孔およびファンの通気経路に障害物がないかどうか検査し、障害物があれば取り除きます。キャビネットの通風を妨げているものがプリンターの下にないか検査します。プリンターの電源を再びオンにします。このメッセージが再発する場合は、IBM サービス技術員にご連絡ください。
069 DATA CLEARED	該当せず	「Cancel」 キーを押した後にプリンターのデータが消去されたときに表示されます。	処置は必要ありません。
080 POWER SUPPLY HOT	いいえ	電源機構ボードの回路がオーバーヒートしています。	IBM サービス技術員に連絡してください。
082 POWER SUPPLY 8.5V FAILED	いいえ	内部電源障害。	IBM サービス技術員に連絡してください。
083 INTAKE FAN FAULT	はい	センサーはファン回路の電流を検出できません。	プリンターの電源をオンにします。通風孔およびファンの通気経路に障害物がないかどうか検査し、障害物があれば取り除きます。キャビネットの通風を妨げているものがプリンターの下にないか検査します。プリンターの電源を再びオンにします。このメッセージが再発する場合は、IBM サービス技術員にご連絡ください。
084 POWER SUPPLY 48V FAILED	いいえ	内部電源障害。	IBM サービス技術員に連絡してください。
085 CONTROLLER VOLTAGE	いいえ	コントローラー電圧の障害。	IBM サービス技術員に連絡してください。
086 CONTROLLER 15V	いいえ	コントローラー電圧の障害。	IBM サービス技術員に連絡してください。
087 PLATEN OPEN TIMEOUT CLOSE PLATEN	はい	用紙厚レバーが少なくとも 1 分間開の状態になっています。	用紙厚レバーを閉じます。
088 CONTROLLER 23.5V	いいえ	コントローラー電圧の障害。	IBM サービス技術員に連絡してください。

表 10. 障害メッセージ (続き)

障害メッセージ	オペレーターが修復可能か？	説明	解決策
089 RIBBON STALL CHECK RIBBON	はい	リボンが動きません。	リボンがよじれておらず、使用されるメディアの厚さに合わせて用紙厚レバーがセットされていることを確認します。障害が再発する場合は、IBM サービス技術員にご連絡ください。
090 SHUTTLE COVER OPEN CLOSE SHUTTLE COVER	いいえ	シャトル・カバーが欠落しているか、損傷しているか、あるいは正しく取り付けられていません。	IBM サービス技術員に連絡してください。
092 RIBBON DRIVER CIRCUIT	いいえ	コントローラー・ボードはリボン駆動モーターを検出しません。	IBM サービス技術員に連絡してください。
101 UPPER DRIVER SHORT	いいえ	コントローラー・ボード上のハンマー・ドライバー回路がアースに短絡しています。	IBM サービス技術員に連絡してください。
102 LOWER DRIVER SHORT	いいえ	ハンマー・バンク上またはハンマー・バンク電源ケーブル内の回路がアースに短絡しています。	IBM サービス技術員に連絡してください。
107 H/B CONTROL MODE	いいえ	1 つ以上のハンマー・コイルが通常よりも熱くなっており、冷えるまで半分の速度で印刷することを示す状況メッセージ。この状態は、とくに高密度の印刷ジョブを実行したときに起こることがあります。	なにも必要ありません。プリンターは、ハンマーが冷えるまで半分の速度で印刷して状況を自動的に修復してから全速の印刷を再開します。
110 STACK OVERFLOW SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
111 STACK UNDERFLOW SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
112 UNDEFINED OPCODE SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
113 PROTECTED INSTRUCTION SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
114 ILLEGAL OPERAND ACCESS SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。

表 10. 障害メッセージ (続き)

障害メッセージ	オペレーターが修復可能か？	説明	解決策
115 ILLEGAL INSTRUCTION ACCESS SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
116 ILLEGAL EXTERNAL BUS ACCESS SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
117 A TO D OVERRUN SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
118 UNDEFINED INTERRUPT SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
119 TCB CORRUPTED SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
120 ACCESS NULL POINTER SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
121 PAPER NOT AT SPEED SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
122 PAPER NOT SCHEDULED SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
123 PAPER BUSY TOO LONG SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
124 PAPER FIFO OVERFLOW SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
125 PAPER FIFO UNDERFLOW SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
126 PAPER FEED BAD TABLE SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
127 PAPER FEED ILLEGAL STATE SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
128 PAPER FEED INVALID COMMAND SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
129 PAPER FEED INVALID PARAMETER SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。

表 10. 障害メッセージ (続き)

障害メッセージ	オペレーターが修復可能か？	説明	解決策
130 PAPER FEED PARTLY ENERGIZED SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
131 PAPER FEED INTERRUPT SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
132 RIBBON INVALID COMMAND SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
133 RIBBON INVALID STATE SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
134 PLATEN INVALID COMMAND SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
135 PLATEN INVALID STATE SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
136 PLATEN INVALID PARAMETER SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
137 SHUTTLE INVALID COMMAND SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
138 SHUTTLE INVALID PARAMETER SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
139 SHUTTLE OVERSPEED SEE SETUP GUIDE	いいえ	コントローラー・ボード上での致命的なファームウェア・エラー。	IBM サービス技術員に連絡してください。
990 MACHINE CHECK	該当せず	ホスト状況メッセージ。	処置は必要ありません。
NON-VOLATILE MEMORY FAILED	いいえ	不揮発性メモリーの障害。	IBM サービス技術員に連絡してください。 注: 印刷することはできませんが、NVRAM には欠陥があるため構成変更を保管することはできません。
A97 GRAPHIC CHECK ERROR PRESS STOP THEN START	はい	プリンターが印刷不能文字を受け取りました。	「Stop」を押してから、「Start」を押します。

表 10. 障害メッセージ (続き)

障害メッセージ	オペレーターが修復可能か？	説明	解決策
ENERGY SAVER MODE ACTIVE	該当せず	状況メッセージ: プリンターは低エネルギーのアイドル状態にあり、すべてのファンおよび高電圧はオフであり、+5Vdc 論理回路のみがアクティブになっています。	処置は必要ありません。 注: 節電モードが活動化されたときにプリンターが非レディー状態にあった場合、 START キーが押されるまで、プリンターは非レディー状態にあります。
HAMMER COIL BAD #, #, #	いいえ	1 つまたは複数のハンマー・コイルの誤動作。	(印刷を継続することはできませんが、印刷品質は低下します。) IBM サービス技術員にご連絡ください。
NOT READY	該当せず	プリンター状態メッセージ: プリンターがオフラインであり、ホストと通信中ではありません。	処置は必要ありません。
OPERATOR MENU <first menu item>	該当せず	非エラー状況メッセージ。	処置は必要ありません。
OPERATOR MENU LOCKED	該当せず	非エラー状況メッセージ。	処置は必要ありません。
OPERATOR MENU UNLOCKED	該当せず	非エラー状況メッセージ。	処置は必要ありません。
PA1 SELECTED	該当せず	接続状況メッセージ。	処置は必要ありません。
PA2 SELECTED	該当せず	接続状況メッセージ。	処置は必要ありません。
P05 DIAGNOSTIC TEST PASSED	該当せず	非エラー状況メッセージ。	処置は必要ありません。
P17 SECURITY VIOLATION	いいえ	コントローラー・ボード上の PAL のセキュリティー・コードがコントローラー・ボード上のファームウェアのコードに一致しません。	IBM サービス技術員に連絡してください。
PLEASE WAIT... RESET IN PROGRESS	該当せず	プリンターのリセットが進行中。	処置は必要ありません。
READY	該当せず	プリンター状態メッセージ: プリンターがオンラインであり、ホストと通信中です。	処置は必要ありません。
RIBBON INK OUT CHANGE RIBBON	はい	RibbonMinder は、リボンがインク切れであることを判別しました。	リボンを交換し、リボンのライフが 100% にリセットされたことを確認します。
SERVICE MENU <first service test>	該当せず	非エラー状況メッセージ。	処置は必要ありません。
TESTING HARDWARE PLEASE WAIT	該当せず	プリンターが自己テストおよび初期化ルーチンを実行するときの状況メッセージ。	処置は必要ありません。
TOP OF FORM SET	該当せず	非エラー状況メッセージ。	処置は必要ありません。