

7 章

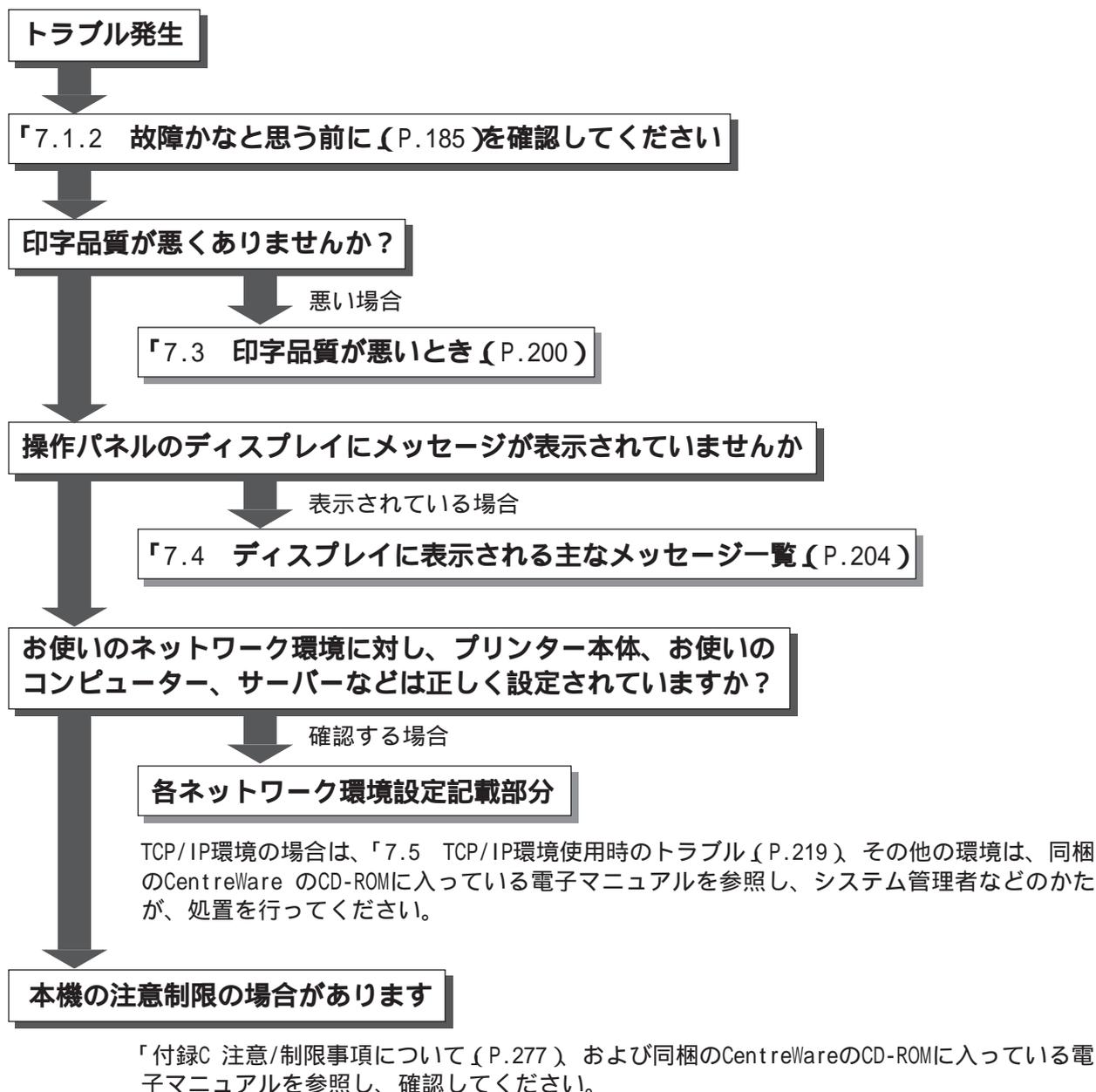
トラブル対処方法

7.1	トラブル対処の仕方	184
7.1.1	トラブル対処の流れ	184
7.1.2	故障かなと思う前に	185
7.2	プリンターの紙づまりを処置する	188
7.2.1	用紙トレイ1~4でつまっている用紙を取り除く	189
7.2.2	大容量トレイでつまっている用紙を取り除く	190
7.2.3	用紙トレイ(手差し)でつまっている用紙を取り除く	192
7.2.4	R1カバー内でつまっている用紙を取り除く	192
7.2.5	R2カバー内でつまっている用紙を取り除く	193
7.2.6	R3カバー内でつまっている用紙を取り除く	194
7.2.7	R4カバー内でつまっている用紙を取り除く	195
7.3	印字品質が悪いとき	200
7.4	ディスプレイに表示される主なメッセージ一覧	204
7.4.1	メッセージ一覧(50音順)	204
7.4.2	エラーコード一覧(50音順)	215
7.5	TCP/IP環境使用時のトラブル	219
7.5.1	Windows® 95、Windows® 98、Windows® Meの場合	219
7.5.2	Windows NT® 4.0、Windows® 2000の場合	220
7.6	印刷データを強制的に排出させる	221

7.1 トラブル対処の仕方

7.1.1 トラブル対処の流れ

トラブルが発生した場合の対処方法の流れは、次のとおりです。
以下の流れに従って、対処してください。



補足

上記の流れに従って対処をしても、トラブルが処置できなかった場合は、弊社テレフォンセンターまたは販売店にご連絡ください。

7.1.2 故障かなと思う前に

故障かなと思う前に、もう一度、本機の状態を確認してください。

それでも問題が解決しない場合は、「7.3 印字品質が悪いとき (P.200) および「7.4 ディスプレイに表示される主なメッセージ一覧 (P.204)へ進んで、適切な処置を行ってください。

⚠ 警告

- 本プリンターは精密部品、および高圧電源を使用しています。ネジで固定されているパネルやカバーなどは取扱説明書で指示している箇所以外は、絶対に開けないでください。内部には電圧の高い部分があり、感電のおそれがあります。オプションの着脱作業でネジで固定されているパネルやカバーを開ける場合には、必ず各取扱説明書の指示に従ってください。
- プリンターを改造したり、部品を変更して使用したりしないでください。発火や発煙のおそれがあります。

補足

印刷処理が正しく行われなかったときの情報は、「ジョブ履歴レポート」に保存されます。印刷処理がされていない場合は、「ジョブ履歴レポート」を印刷して、印刷処理状況を確認してください。なお、正しく処理できない印刷データは破棄されることがあります。

参照

「ジョブ履歴レポート」の印刷方法については、「6.3 レポート/リストを印刷する (P.149)を参照してください。

症 状	原 因	処 置
電源が入らない	電源スイッチが切れていませんか?	電源スイッチを入れてください。 [参照] 「3.2 電源を入れる/切る (P.56)」
	電源コードが抜けていませんか?	電源スイッチをいったん切り、電源コードを確実に差し込んでください。そのあと、電源スイッチを入れてください。 [参照] 「3.2 電源を入れる/切る (P.56)」
	電源の電圧が適切ですか?	電源が100V(ボルト)、15A(アンペア)であることと、本機の最大消費電力(850W)に見合った電源容量が確保されていることを確認してください。 [参照] 「安全にご利用いただくために (P.xii)」

症 状	原 因	処 置
印刷できない	「オンライン」ランプが消灯していませんか？	<p>本機がポーズ状態、またはメニューを設定している状態になっています。下記の表示状態に応じて処置してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> •【ポーズシテイマス】 <input type="button" value="ポーズ"/>を押して、ポーズ状態を解除します。 •その他 <input type="button" value="メニュー"/>を押して、メニューを設定している状態を解除します。 <p>参照 「3.1 各部の名称と働き」(P.48)</p>
	操作パネルのディスプレイにメッセージが表示されていませんか？	<p>表示されているメッセージに従って処置してください。</p> <p>参照 「7.4 ディスプレイに表示される主なメッセージ一覧」(P.204)</p>
	パラレルインターフェイスクーブルで接続している場合、クライアントが、双方向通信に対応していません。	<p>工場出荷時、本機の双方向通信の設定は、【スル】になっています。双方向通信に対応していないと、印刷できません。この場合は、操作パネルで、双方向通信の設定を【シナイ】にしてから印刷してください。</p> <p>参照 「8.2 共通メニューの設定を変更する」(P.228)</p>
	メモリー容量が不足していませんか？	<p>次の方法で再印刷してみてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・[印刷モード]を[速度優先]にする ・[ページ印刷モード]を利用する ・プリントページバッファを増やす <p>またはオプションの増設メモリーを取り付けて、メモリーを増設してください。</p> <p>参照 「印刷モード」については「4.10 印刷モードを設定する」(P.100)、ページ印刷モードについては「4.2 主な印刷機能一覧」(P.63)、プリントページバッファについては「1.6 メモリーの割り当てについて」(P.19)</p>

症 状	原 因	処 置
印刷を指示したのに「処理中」ランプが点滅、点灯しない。	インターフェイスケーブルが抜けていませんか？	電源スイッチをいったん切り、インターフェイスケーブルの接続を確認してください。
	使用するインターフェイスが設定されていますか？	インターフェイスのポート状態を確認してください。 参照 「8.2 共通メニューの設定を変更する」(P.228)
	クライアントの環境が正しく設定されていますか？	プリンタードライバーなどクライアントの環境を確認してください。
用紙トレイ5(手差し)に印刷を指示したのに印刷されない	印刷を指定したサイズ of 用紙がセットされていますか？	正しいサイズの用紙をセットして、再度、印刷を指示してください。 参照 「6.1.2 用紙をセットする」(P.124)
印刷を指示していないのに、【プリントシテマス】が表示される(パラレルインターフェイス使用時)	本機の電源を入れたあとに、クライアントの電源を入れませんでしたか？	モード と メニュー を同時に押して、印刷を中止します。 補足 本機の電源を入れるときには、クライアントの電源が入っていることを確認してください。
印字品質がよくない	画像トラブルが発生しているおそれがあります。	後述の「印字品質が悪いとき」を参照して処置してください。 参照 「7.3 印字品質が悪いとき」(P.200)
正しい文字が印字されない(文字化けが起こる)	本機に標準で搭載されていないフォントを使用して印刷しています。	アプリケーションまたはプリンタードライバーの設定を確認してください。PostScript(オプション)を使用している場合は、オプションの内蔵増設ハードディスク装置を装着して、必要なフォントをダウンロードしてください。
「処理中」ランプが点灯、点滅したまま排紙されない	データが本機内部に残っています。	印刷の中止、または残っているデータの強制排出をしてください。 参照 「4.3 印刷を中止する/印刷を指示したジョブの状態を確認する」(P.77)「7.6 印刷データを強制的に排出させる」(P.221)
用紙トレイの出し入れができない	印刷中にカバーを開けたり、電源を切ったりしませんでしたか？	無理に用紙トレイを出し入れせずに、電源を切ってください。数秒経過後、電源を入れてください。本機がデータを受信できる状態になったことを確認して、用紙トレイの出し入れを行ってください。

7.2 プリンターの紙づまりを処置する

用紙がつまると、機械が停止してアラームが鳴ります。操作パネルのエラーランプが点灯して、ディスプレイにメッセージが表示されます。メッセージに表示されている紙づまりの位置を操作パネルの左にある表示部で確認して、つまっている用紙を取り除いてください。

用紙は破れないように、静かに取り除いてください。取り出す途中で紙が破れたときも、紙片を機械の中に残さないで、すべて取り除いてください。処置を終了しても、紙づまりのメッセージが表示される場合は、ほかの箇所でも用紙がつまっています。メッセージに従って処置してください。

紙づまりの処置が終了すると、自動的に用紙がつまる前の状態から印刷が再開されます。

△ 注意

つまった用紙を取り除くときは、機械内部に紙片が残らないようにすべて取り除いてください。紙片が残ったままになっていると、火災の原因となることがあります。なお、紙片が取り除けない場合および定着部やローラー部に用紙が巻き付いているときは無理に取らないでください。けがややけどの原因となるおそれがあります。直ちに電源を切り、弊社のテレフォンセンターまたは販売店にご連絡ください。

注記

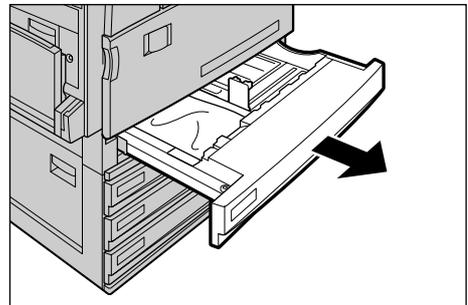
- 紙づまりが発生したとき、紙づまり位置を確認せずに用紙トレイを引き出すと、用紙が破れて機械の中に紙片が残ってしまうことがあります。故障の原因になるので、紙づまりの位置を確認してから処置をしてください。
- 紙片が本機内に残っていると、紙づまりの表示は消えません。
- 紙づまりの処置をするときは、本機の電源を入れたまま行ってください。電源を切ると、本機内に残っている印刷データや、本機のメモリーに蓄えられた情報が消去されます。
- 本機内部の部品には触れないでください。印字不良の原因になります。

7.2.1 用紙トレイ1~4でつまっている用紙を取り除く

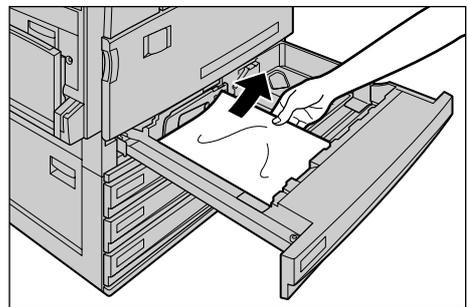
用紙トレイ1~4での紙づまり処置方法を説明します。ディスプレイに表示された用紙トレイを操作パネルの左にある表示部で確認して、以下の手順に従って用紙を取り除いてください。なお、トレイ3,4について、オプションの大容量給紙キャビネットを使用している場合は、「7.2.2 大容量トレイでつまっている用紙を取り除く」(P.190)を参照してください。

処置手順

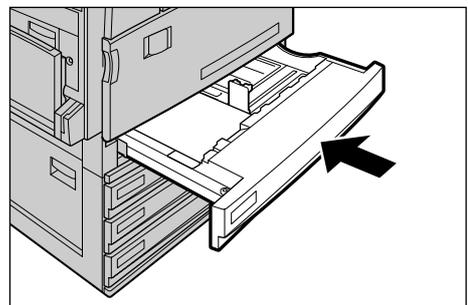
- ① ディスプレイに表示されている紙がつまっている用紙トレイを引き出します。



- ② つまっている用紙を取り除きます。
用紙が破れた場合、紙片が残っていないか確認してください。



- ③ 奥に突き当たるまで、用紙トレイをゆっくりと押し込みます。



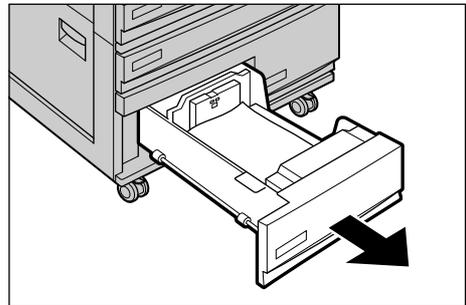
7.2.2 大容量トレイでつまっている用紙を取り除く

大容量給紙キャビネットでの紙づまりの処置方法について説明します。ディスプレイに表示された用紙トレイを確認して、以下の手順に従って用紙を取り除いてください。

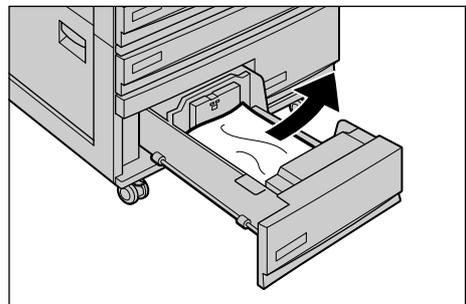
●●● 用紙トレイ(大容量)でつまっている用紙を取り除く

処置手順

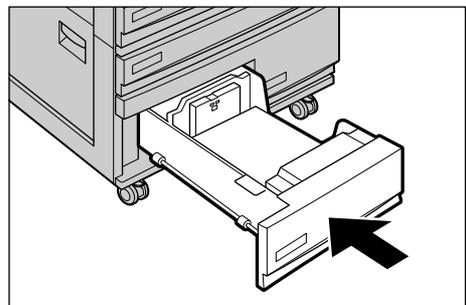
- ① 用紙トレイ(大容量)を引き出します。



- ② つまっている用紙を取り除きます。
用紙が破れた場合、紙片が残っていないか確認してください。



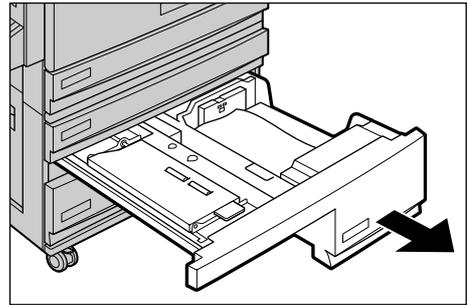
- ③ 奥に突き当たるまで、トレイをゆっくりと押し込みます。



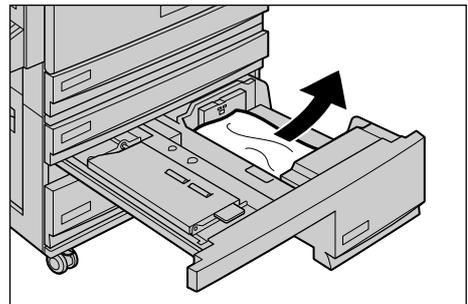
●●● 用紙トレイ4(大容量)でつまっている用紙を取り除く

処置手順

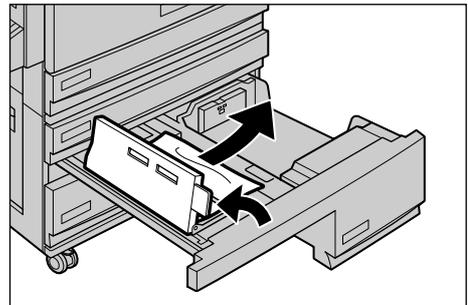
- ① 用紙トレイ4(大容量)を引き出します。



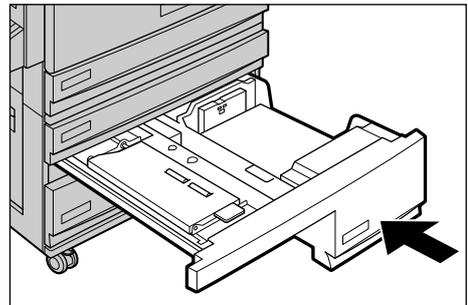
- ② つまっている用紙を取り除きます。
用紙が破れた場合、紙片が残っていないか確認してください。



- ③ 用紙搬送部に用紙がつまっている場合は、中のカバーを開けて用紙を取り除きます。



- ④ 奥に突き当たるまで、トレイをゆっくりと押し込みます。



7.2.3 用紙トレイ5 (手差し)でつまっている用紙を取り除く

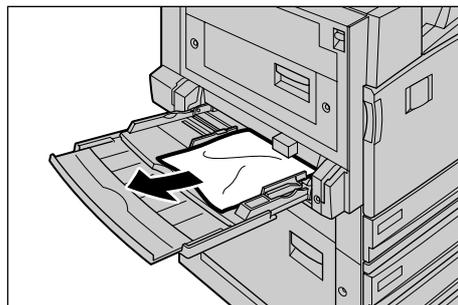
用紙トレイ5(手差し)での紙づまり処置方法を説明します。以下の手順に従って、用紙を取り除いてください。

処置手順

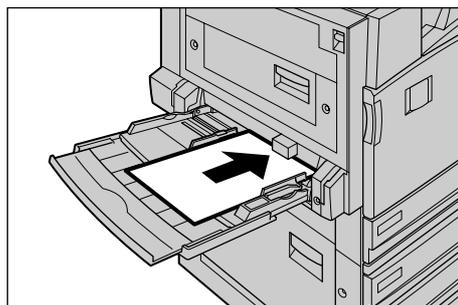
- ① 用紙トレイ5(手差し)の奥(用紙の差し込み口付近)を点検し、つまった用紙がある場合には取り除きます。

注記

用紙を複数枚セットしていた場合は、いったんすべての用紙を取り出してください。



- ② 取り出した用紙の四隅をそろえ、印刷したい面を下にして、差し込み口に軽く突き当たるまで入れます。



7.2.4 R1カバー内で行われている用紙を取り除く

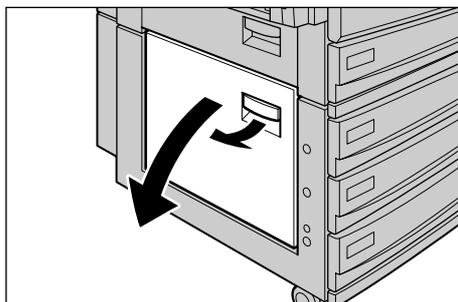
トレイキャビネットの左側のR1カバー内での紙づまり処置方法を説明します。以下の手順に従って、用紙を取り除いてください。

補足

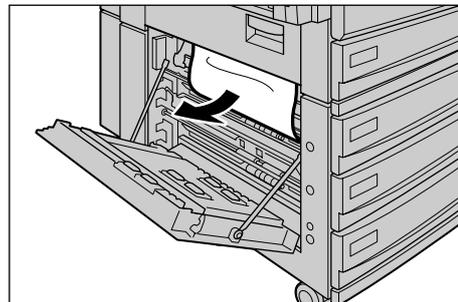
R1カバーでの紙づまりメッセージは、標準+1トレイモデル、標準+3トレイモデル、標準+大容量給紙キャビネットモデルの場合に、ディスプレイに表示されます。

処置手順

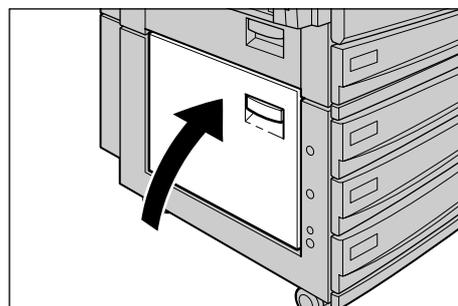
- ① リリースレバーを引きながら、R1カバーをゆっくりと開きます。



- ② つまっている用紙を取り除きます。
用紙が破れた場合、紙片が残っていないか確認してください。



- ③ R1カバーをゆっくりと閉じます。

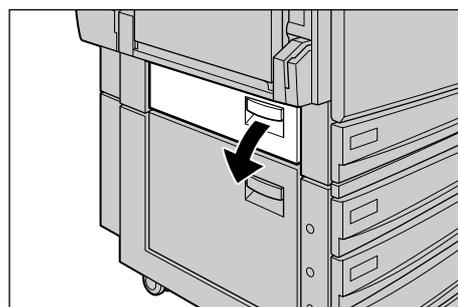


7.2.5 R2カバー内につまっている用紙を取り除く

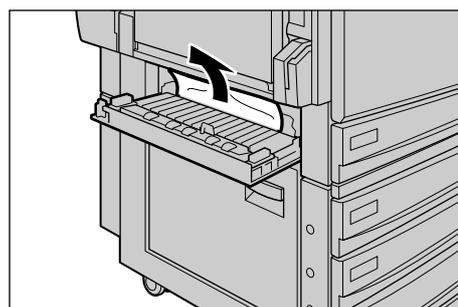
用紙トレイ1の左側のR2カバー内での紙づまり処置方法を説明します。以下の手順に従って、用紙を取り除いてください。

処置手順

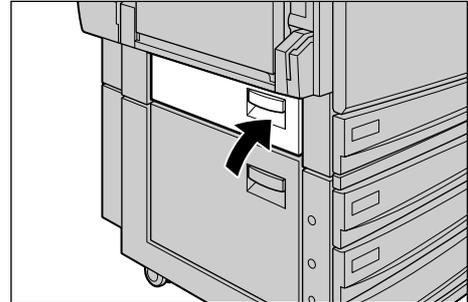
- ① リリースレバーを引きながら、R2カバーをゆっくりと開きます。



- ② つまっている用紙を取り除きます。
用紙が破れた場合、紙片が残っていないか確認してください。



- ③ R2カバーをゆっくりと閉じます。



7.2.6 R3カバー内であまっている用紙を取り除く

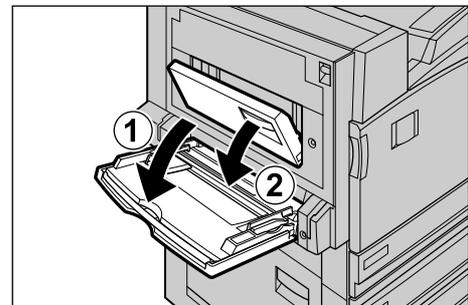
両面印刷機能付きの場合のR3カバー内での紙づまり処置方法を説明します。以下の手順に従って、用紙を取り除いてください。

補足

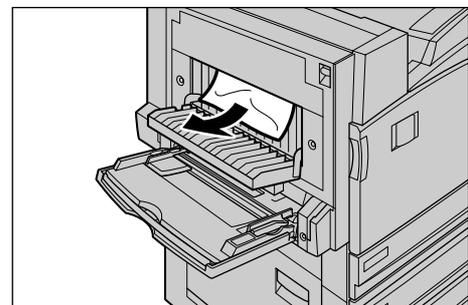
R3カバーでの紙づまりメッセージは、お使いのプリンターが両面印刷機能付きの場合に、ディスプレイに表示されます。

処置手順

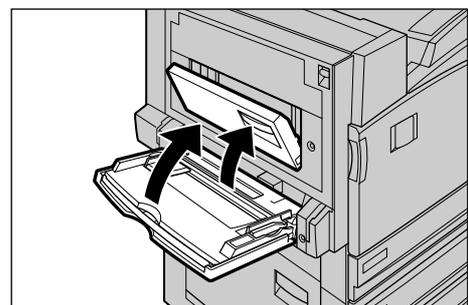
- ① 手差しトレイを開き、R3カバーをゆっくりと開きます。



- ② つまった用紙を取り除きます。
用紙が破れた場合、紙片が残っていないか確認してください。



- ③ R3カバーを閉じ、用紙トレイ(手差し)を上げます。



7.2.7 R4カバー内であつまっている用紙を取り除く

R4カバー内での紙づまり処置方法を説明します。以下の手順に従って、用紙を取り除いてください。

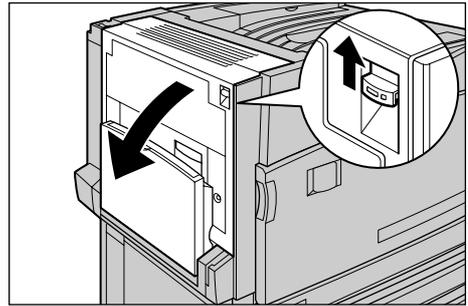
なお、長尺サイズ用紙の紙づまりの場合は、用紙や機械の損傷、およびけがを防ぐため、「●●● 長尺サイズの場合」(P.196)の手順に従って、用紙を取り除いてください。

注記

R4カバーの内部にある本体側の転写ベルト(黒いフィルム状のベルト)に画像が付いていることがあります。用紙を取り除くときは、この転写ベルトには触れないでください。画質に影響を及ぼしたり、転写ベルトの損傷による交換が必要になることがあります。

処置手順

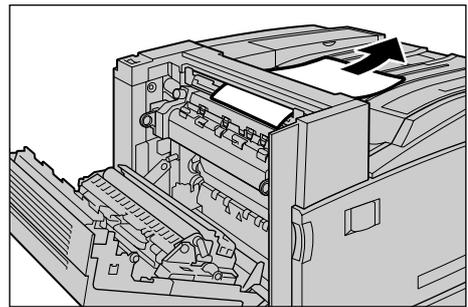
- ① リリースレバーを上げながら、R4カバーをゆっくりと開きます。



- ② つままっている用紙の先端が排出トレイの方向に出ている場合は、排出方向にまっすぐに引いて用紙を取り除きます。

△ 注意

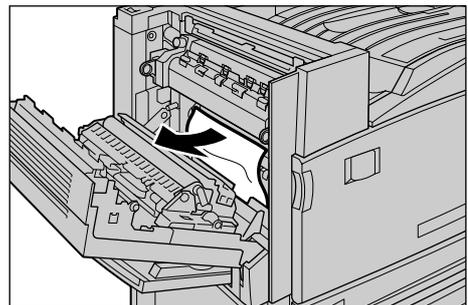
「高温注意」および「注意」を促すラベルが貼ってある箇所(定着部やその周辺)には絶対に触れないでください。やけどの原因となるおそれがあります。



- ③ つままっている用紙を取り除きます。

△ 注意

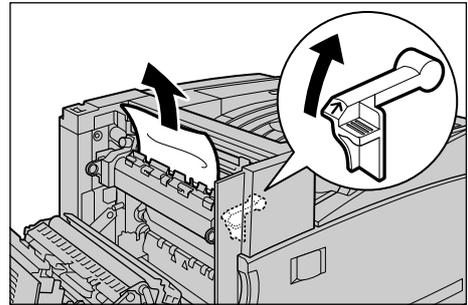
「高温注意」および「注意」を促すラベルが貼ってある箇所(定着部やその周辺)には絶対に触れないでください。やけどの原因となるおそれがあります。



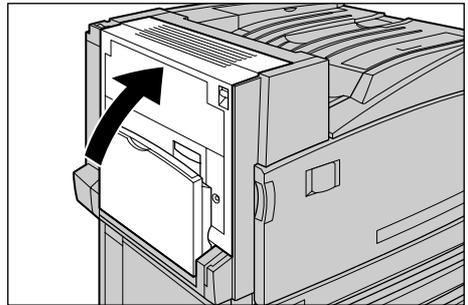
- ④ 定着部(フューザーカートリッジ)に用紙がつまって引き抜けない場合は、レバーを上げて、用紙を取り除きます。用紙を取り除いたらレバーを戻してください。

△注意

「高温注意」および「注意」を促すラベルが貼ってある箇所(定着部やその周辺)には絶対に触れないでください。やけどの原因となるおそれがあります。



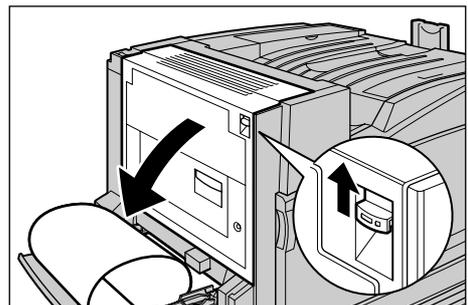
- ⑤ R4カバーの中央部を押してR4カバーをゆっくりと閉じ、用紙トレイ(手差し)を上げます。



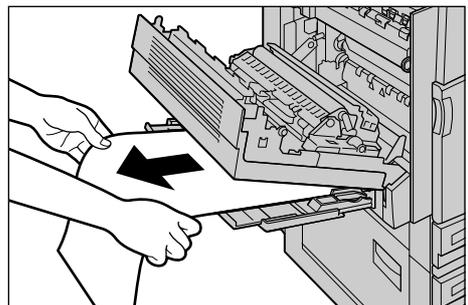
●●● 長尺サイズの場合

処置手順

- ① リリースレバーを上げながら、R4カバーをゆっくりと開きます。



- ② R4カバーを開けたときに、用紙の先端が見えない場合、または、用紙の先端をつかむことができない場合は、用紙を図のように矢印の方向へ引き抜きます。



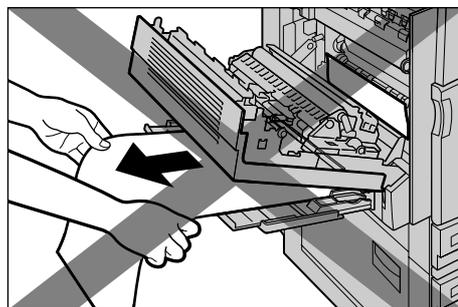
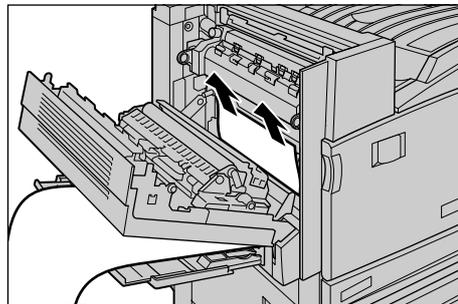
- ③ 用紙が定着部(フューザーカートリッジ)に送られていない場合は、矢印方向に、両手でまっすぐに引き抜きます。

△ 注意

「高温注意」および「注意」を促すラベルが貼ってある箇所(定着部やその周辺)には絶対に触れないでください。やけどの原因となるおそれがあります。

注記

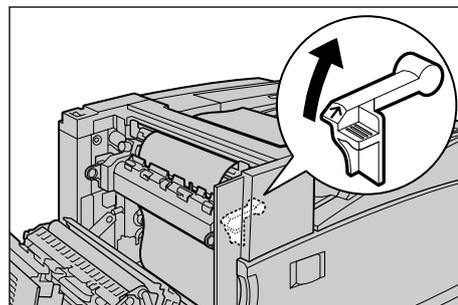
このとき、用紙を手差しトレイ側から引き抜かないでください。定着していないトナーがローラーに付いて、次の用紙を汚してしまうことがあります。



- ④ 定着部(フューザーカートリッジ)に用紙がつまっている場合は、レバーを上げます。

△ 注意

「高温注意」および「注意」を促すラベルが貼ってある箇所(定着部やその周辺)には絶対に触れないでください。やけどの原因となるおそれがあります。



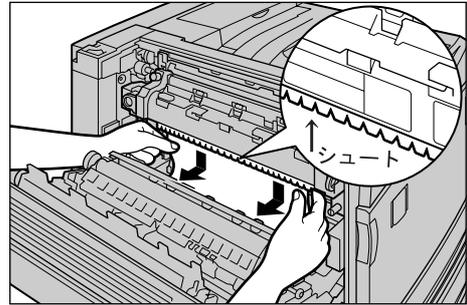
- ⑤ 用紙の先端が定着部(フューザーカートリッジ)の中で止まっている場合は、用紙を両手で持ち、矢印方向に引いて、用紙の先端を引き出します。

△ 注意

「高温注意」および「注意」を促すラベルが貼ってある箇所(定着部やその周辺)には絶対に触れないでください。やけどの原因となるおそれがあります。

注記

- 用紙は、シュートに当たらないように引き出してください。
- R4カバーの内部にある本体側の転写ベルト(黒いフィルム状のベルト)に画像が付いていることがあります。用紙を取り除くときは、この転写ベルトには触れないでください。画質に影響を及ぼしたり、転写ベルトの損傷による交換が必要になることがあります。



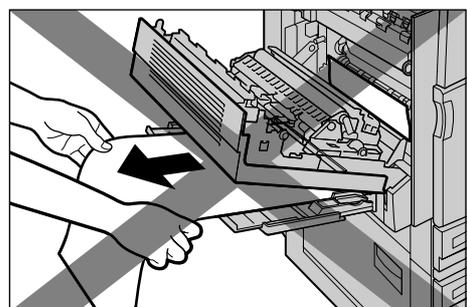
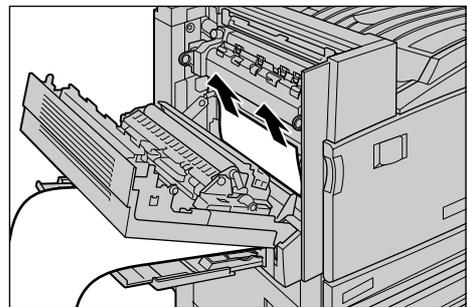
- ⑥ 手順⑤で引き出した用紙を、矢印方向に、両手でまっすぐに引き抜きます。

△ 注意

「高温注意」および「注意」を促すラベルが貼ってある箇所(定着部やその周辺)には絶対に触れないでください。やけどの原因となるおそれがあります。

注記

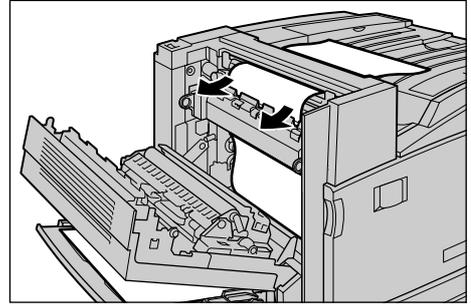
このとき、用紙を手差しトレイ側から引き抜かないでください。定着していないトナーがローラーに付いて、次の用紙を汚してしまうことがあります。



- ⑦ 用紙の先端が排出トレイ側に出ている場合は、用紙の両端を両手で持ち、矢印方向にまっすぐに引いて、用紙の先端を引き出します。

△ 注意

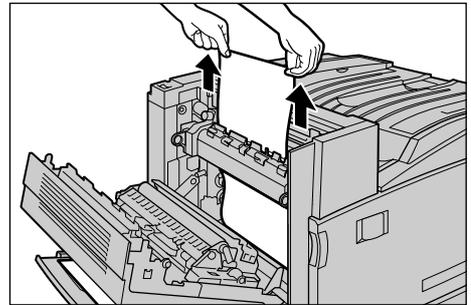
「高温注意」および「注意」を促すラベルが貼ってある箇所(定着部やその周辺)には絶対に触れないでください。やけどの原因となるおそれがあります。



- ⑧ 手順⑦で引き出した用紙を両手で真上(矢印方向)に、まっすぐに引き抜きます。

△ 注意

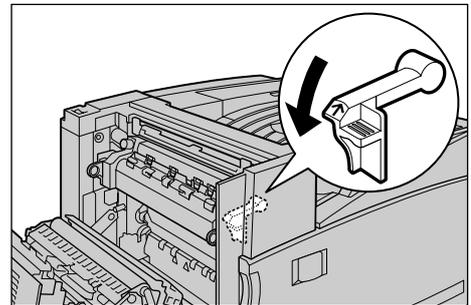
「高温注意」および「注意」を促すラベルが貼ってある箇所(定着部やその周辺)には絶対に触れないでください。やけどの原因となるおそれがあります。



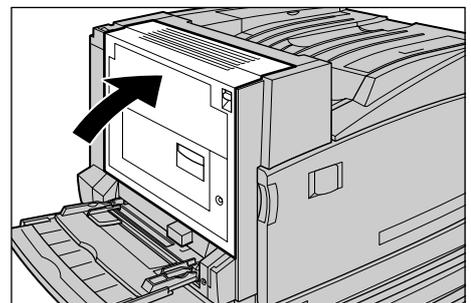
注記

- 引き抜くときに、少し重たく感じられることがあります。
- 矢印方向にまっすぐに引き抜かないと、用紙が途中で切れ、本機の中に残り、トラブルになる可能性があります。

- ⑨ レバーを下げます。



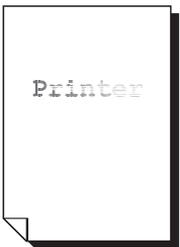
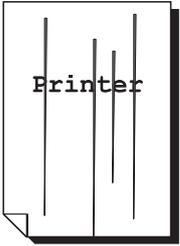
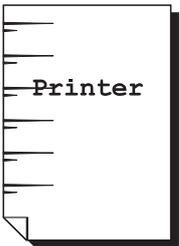
- ⑩ R4カバーの中央部を押してR4カバーをゆっくりと閉じます。

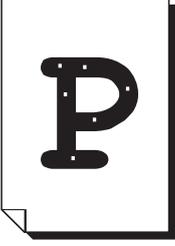


7.3 印字品質が悪いとき

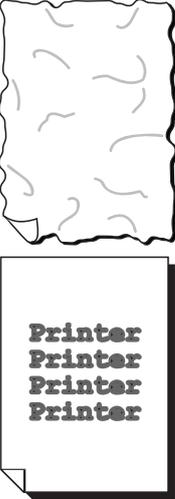
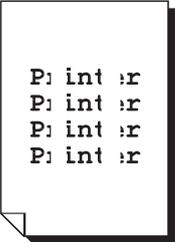
印字品質が悪い場合は、次の表から最も近いと思われる症状を選び、処置してください。

該当する処置をしても印字品質が改善されない場合は、弊社にご連絡ください。

症 状	原 因	処 置
印刷がうすい (かすれる、不鮮明) 	用紙が湿気を含んでいます。 ドラムカートリッジが劣化、または 損傷しています。 トナーカートリッジ内にトナーが 残っていません。	新しい用紙と交換してください。 参照 「6.1 用紙をセットする (P.120)」 新しいドラムカートリッジと交換してく ださい。 参照 「6.2.3 ドラムカートリッジ [A1] [A2] [A3] [A4] を交換する (P.138)」 新しいトナーカートリッジと交換してく ださい。 参照 「6.2.2 トナーカートリッジを交換する (P.135)」
黒点が印刷される 	ドラムカートリッジが劣化、または 損傷しています。	新しいドラムカートリッジと交換してく ださい。 参照 「6.2.3 ドラムカートリッジ [A1] [A2] [A3] [A4] を交換する (P.138)」
黒線が印刷される 	ドラムカートリッジが劣化、または 損傷しています。	新しいドラムカートリッジと交換してく ださい。 参照 「6.2.3 ドラムカートリッジ [A1] [A2] [A3] [A4] を交換する (P.138)」
等間隔に汚れが起きる 	用紙搬送路に汚れが付着しています。 ドラムカートリッジが劣化、または 損傷しています。	数枚印刷してください。 新しいドラムカートリッジと交換してく ださい。 参照 「6.2.3 ドラムカートリッジ [A1] [A2] [A3] [A4] を交換する (P.138)」

症 状	原 因	処 置
黒くぬりつぶされた部分 に白点が現れる 	使用している用紙が適切ではありません。	適切な用紙をセットしてください。 【参照】 「6.1 用紙をセットする」(P.120)
	ドラムカートリッジが劣化、または 損傷しています。	新しいドラムカートリッジと交換してください。 【参照】 「6.2.3 ドラムカートリッジ」[A1][A2][A3][A4]を交換する(P.138)
指でこするとかすれる トナーが定着しない 用紙がトナーで汚れる 	用紙トレイにセットした用紙と操作 パネルで設定した【用紙種類】が合っ ていない。	用紙トレイにセットした用紙に適する 【用紙種類】を操作パネルで設定してく ださい。 【参照】 「6.1.2 用紙をセットする ●●●用紙ト レイ1~4にセットする用紙種類の設定に ついて」(P.125)
	用紙が湿気を含んでいます。	新しい用紙と交換してください。 【参照】 「6.1 用紙をセットする」(P.120)
	使用している用紙が適切ではありません。	適切な用紙をセットしてください。 【参照】 「6.1 用紙をセットする」(P.120)
用紙全体が黒く印刷される 	ドラムカートリッジが劣化、または 損傷しています。	新しいドラムカートリッジと交換してく ださい。 【参照】 「6.2.3 ドラムカートリッジ」[A1][A2][A3][A4]を交換する(P.138)
	高圧電源の故障が考えられます。	弊社のテレフォンセンターまたは販売店 にご連絡ください。
何も印刷されない 	一度に複数枚の用紙が搬送されてい ます(重送)。	用紙をよくさばいてからセットし直して ください。 【参照】 「6.1 用紙をセットする」(P.120)
	ドラムカートリッジが劣化、または 損傷しています。	新しいドラムカートリッジと交換してく ださい。 【参照】 「6.2.3 ドラムカートリッジ」[A1][A2][A3][A4]を交換する(P.138)

7.3 印字品質が悪いとき

症 状	原 因	処 置
白抜けや白筋が出る 	レーザースキャナー部が汚れている 可能性があります。	レーザースキャナー部を清掃してくだ さい。 参照 「6.6 プリンターを清掃する(P.181)
	高圧電源の故障が考えられます。	弊社のテレフォンセンターまたは販売店 にご連絡ください。
	用紙が湿気を含んでいます。	新しい用紙と交換してください。 参照 「6.1 用紙をセットする(P.120)
	使用している用紙が適切ではありません。	適切な用紙をセットしてください。 参照 「6.1 用紙をセットする(P.120)
用紙にシワが付く 文字がにじむ 	使用している用紙が適切ではありません。	新しい用紙と交換してください。 参照 「6.1 用紙をセットする(P.120)
	用紙の継ぎ足しをしています。	
	用紙が湿気を含んでいます。	
縦長に白抜けする 	ドラムカートリッジが劣化、または 損傷しています。	新しいドラムカートリッジと交換してく ださい。 参照 「6.2.3 ドラムカートリッジ[A1][A2] [A3][A4]を交換する(P.138)
	トナーカートリッジ内にトナーが 残っていません。	新しいトナーカートリッジと交換してく ださい。 参照 「6.2.2 トナーカートリッジを交換する」 (P.135)

症 状	原 因	処 置
斜めに印刷される 	用紙カセットのガイドクリップが正しい位置にセットされていません。	縦横のガイドクリップを正しい位置にセットしてください。 参照 「6.1 用紙をセットする (P.120)」
全体がうっすらと印刷される 	用紙トレイ(手差し)を使用して印刷した場合で、プリンタードライバーで選択した用紙サイズと実際にセットされている用紙のサイズが異なります。または、一度に複数枚の用紙が搬送されています。	用紙トレイ(手差し)に、正しいサイズ用の用紙をセットするか、用紙をよくさばいてからセットしてください。 参照 「6.1 用紙をセットする (P.120)」

7.4 ディスプレイに表示される主なメッセージ一覧

ここでは、プリンターのディスプレイに表示されるメッセージとエラーコードについて説明します。

7.4.1 メッセージ一覧(50音順)

メッセージには、プリンターの状態を表すものとエラーを表すものがあります。エラーメッセージについては、「原因」と「処置」を記載しています。

注記

エラーメッセージが表示されたときは、本機内に残っている印刷データや、本機のメモリー上に蓄えられた情報は保証されません。

メッセージ	原因/処置
IPアドレスが ちょうふく してイマス	【原因】 IPアドレスが重複しています。 【処置】 IPアドレスを変更してください。 参照 「1.4 IPアドレスを設定する」(P.9)
IPアドレスノ シュトクニ シッパイ シマシタ	【原因】 DHCPサーバーからのIPアドレスの取得に失敗しました。 【処置】 手動でIPアドレスを設定してください。 参照 「1.4 IPアドレスを設定する」(P.9)
R* ヲ トジ テクダサイ	【原因】 R*カバーが開いています。 【処置】 R*カバーを閉じてください。 参照 「3.1 各部の名称と働き」(P.48)
XXXX プリント シテイマス トレイ*	【状態】 レポート/リストを印刷しています。 補足 クライアントからの印刷データを受信できません。
XXXX. XXXX プリント シテイマス トレイ*	【状態】 セキュリティープリントのジョブを印刷しています。 補足 クライアントからの印刷データを受信できます。

補足

「*」は数字を表します。「xxxx」は印刷しているレポート/リスト、およびセキュリティープリントの文書番号と文書名を表します。

メッセージ	原因/処置
エラー シュウリョウ シマシタ (***-***)	<p>【原因】 エラーが発生して、正しく印刷されませんでした。</p> <p>【処置】 ディスプレイに表示されているエラーコード「(***-***)」を確認して処置してください。</p> <p>参照</p> <p>「7.4.2 エラーコード一覧(50音順)」(P.215)</p>
オナジ SMBホストメイ ガ ソソザイ シテ イマス	<p>【原因】 同じSMBのホスト名が存在しています。</p> <p>【処置】 ホスト名を変更してください。</p> <p>参照</p> <p>「9.1.2 SMBの設定の変更」(P.255)</p>
オマチクダサイ	<p>【状態】</p> <ul style="list-style-type: none"> 本機のシステム状態を診断/初期化しています。電源スイッチを入れたときや、システムリセット時に表示されます。しばらくすると、【プリントデキマス】のメッセージに変わります。 本機内部に残っている印刷データを強制的に排出するための、ウォームアップ中です。 <p>補足</p> <p>クライアントからの印刷データは受信できません。</p>
カバーR* ヲ トジ テクダサイ	<p>【原因】 R*カバーが開いています。</p> <p>【処置】 R*カバーを閉じてください。</p> <p>参照</p> <p>「3.1 各部の名称と働き」(P.48)</p>
カミツマリデス R*ヲアケテ ミドリノレバ ヲ アゲル	<p>【原因】 R*カバー部で紙づまりが発生しています。</p> <p>【処置】 ディスプレイに表示されたカバーの位置を状態表示部で確認して、つまっている用紙を取り除いてください。</p> <p>参照</p> <p>「7.2 プリンターの紙づまりを処置する」(P.188)</p>
カミツマリデス R*ヲアケテ ヨウシヨトリノゾイテクダサイ	<p>【原因】 R*カバー部で紙づまりが発生しています。</p> <p>【処置】 ディスプレイに表示されたカバーの位置を状態表示部で確認して、つまっている用紙を取り除いてください。</p> <p>参照</p> <p>「7.2 プリンターの紙づまりを処置する」(P.188)</p>

補足

「*」は数字を表します。

7.4 ディスプレイに表示される主なメッセージ一覧

メッセージ	原因/処置
カミヅマリデ ストレイ* ニ ツマッテイルヨウシヨジ ヨキヨ	<p>【原因】 用紙トレイ*で紙づまりが発生しています。</p> <p>【処置】 用紙トレイ*につまっている用紙を取り除いてください。</p> <p>参照</p> <p>「7.2 プリンターの紙づまりを処置する(P.188)」</p>
シバラク オマチクダ サイ xxxx	<p>【状態】 本機内部に残っている印刷データを強制排出するための、ウオームアップ中です。</p> <p>補足</p> <p>クライアントからの印刷データを受信できます。</p>
スベテ ノ データ ヲ チュウシ シテイマス	<p>【状態】 本機内部に残っている印刷データを破棄中です。</p> <p>補足</p> <p>クライアントからの印刷データは受信できません。</p>
スベテ ノ データ ヲ ハイシュツ シテイマス	<p>【状態】 本機内部に残っている印刷データを強制排出中です。</p> <p>補足</p> <p>クライアントからの印刷データは受信できません。</p>
セナートレイ ノ ヨウシヨトリノゾ イテクダ サイ	<p>【原因】 排出トレイの用紙がいっぱいになりました。</p> <p>【処置】 排出トレイから用紙を取り除いてください。</p> <p>参照</p> <p>「3.1 各部の名称と働き (P.48)」</p>
セナートレイ ノ ヨウシヨトリノゾ イテクダ サイ	<p>【原因】 以下の3つの条件がすべて満たされている場合は、セキュリティープリントができません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プリントジョブを受け付けるポートとして、lpdのみが起動されている。 ・[受け付けIPの制限]が[スル]に設定されている。 ・[操作パネル制限]が[スル]に設定されている。 <p>【処置】 3つの条件のいずれかの設定を変更し、セキュリティープリントしてください。</p> <p>参照</p> <p>「4.9 機密文書を印刷する(セキュリティープリント)」(P.95)」</p>
チクセキ シテイマス xxxx HDD	<p>【状態】 セキュリティープリントの印刷ジョブを蓄積しています。</p> <p>補足</p> <p>クライアントからの印刷データを受信できます。</p>

補足

「*」は数字を表します。「xxxx」は入力ポートを表します。

メッセージ	原因/処置
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> チュウシ シテイマス xxxxx トレイ* </div>	<p>【状態】 印刷中のデータを破棄しています。</p> <p>補足 クライアントからの印刷データを受信できます。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> データ マチデス xxxxx </div>	<p>【状態】 印刷データを待っている状態です。</p> <p>補足 クライアントからの印刷データを受信できます。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> デンゲンヲ オフオン シテ クダサイ (***-***) </div>	<p>【原因】 エラーが発生しました。</p> <p>【処置】 電源スイッチを切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、再度電源スイッチを入れてください。再び同じメッセージが表示された場合は、「(***-***)」の表示内容を書き写してください。そのあと、電源スイッチを切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、電源プラグをコンセントから抜き、弊社のテレフォンセンターまたは販売店にご連絡ください。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> トナー C コウカン シテクダサイ </div>	<p>【原因】 シアントナーカートリッジのトナーがなくなりました。</p> <p>【処置】 新しいシアントナーカートリッジに交換してください。</p> <p>参照 「6.2.2 トナーカートリッジを交換する (P.135)」</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> トナー K コウカン シテクダサイ </div>	<p>【原因】 ブラックトナーカートリッジのトナーがなくなりました。</p> <p>【処置】 新しいブラックトナーカートリッジに交換してください。</p> <p>参照 「6.2.2 トナーカートリッジを交換する (P.135)」</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> トナー M コウカン シテクダサイ </div>	<p>【原因】 マゼンタトナーカートリッジのトナーがなくなりました。</p> <p>【処置】 新しいマゼンタトナーカートリッジに交換してください。</p> <p>参照 「6.2.2 トナーカートリッジを交換する (P.135)」</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> トナー Y コウカン シテクダサイ </div>	<p>【原因】 イエロートナーカートリッジのトナーがなくなりました。</p> <p>【処置】 新しいイエロートナーカートリッジに交換してください。</p> <p>参照 「6.2.2 トナーカートリッジを交換する (P.135)」</p>

補足

「*」は数字を表します。「xxxx」は入力ポートを表します。

7.4 ディスプレイに表示される主なメッセージ一覧

メッセージ	原因/処置
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;">トナー C コウカンジ キデス</div>	<p>【状態】 シアントナーカートリッジの残量が少なくなっています。新しいシアントナーカートリッジを準備してください。</p> <p>参照</p> <p>「6.2.2 トナーカートリッジを交換する (P.135)</p> <p>補足</p> <p>印刷処理、およびクライアントからの印刷データを受信できません。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;">トナー K コウカンジ キデス</div>	<p>【状態】 ブラックトナーカートリッジの残量が少なくなっています。新しいブラックトナーカートリッジを準備してください。</p> <p>参照</p> <p>「6.2.2 トナーカートリッジを交換する (P.135)</p> <p>補足</p> <p>印刷処理、およびクライアントからの印刷データを受信できません。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;">トナー M コウカンジ キデス</div>	<p>【状態】 マゼンタトナーカートリッジの残量が少なくなっています。新しいマゼンタトナーカートリッジを準備してください。</p> <p>参照</p> <p>「6.2.2 トナーカートリッジを交換する (P.135)</p> <p>補足</p> <p>印刷処理、およびクライアントからの印刷データを受信できません。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;">トナー Y コウカンジ キデス</div>	<p>【状態】 イエロートナーカートリッジの残量が少なくなっています。新しいイエロートナーカートリッジを準備してください。</p> <p>参照</p> <p>「6.2.2 トナーカートリッジを交換する (P.135)</p> <p>補足</p> <p>印刷処理、およびクライアントからの印刷データを受信できません。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;">トナー カイシュウボトル B ヲ コウカン シテクダサイ</div>	<p>【原因】 トナー回収ボトルがいっぱいになりました。</p> <p>【処置】 新しいトナー回収ボトルに交換してください。</p> <p>参照</p> <p>「6.2.4 トナー回収ボトル [B] を交換する (P.142)</p>

メッセージ	原因/処置
トナー カイシュボトル B コウカンジ キデス	<p>【状態】 トナー回収ボトルの交換時期です。新しいトナー回収ボトルを準備してください。</p> <p>参照</p> <p>「6.2.4 トナー回収ボトル [B] を交換する (P.142)</p> <p>補足</p> <p>印刷処理、およびクライアントからの印刷データを受信できません。</p>
ドラム A1 コウカン シテクタサイ	<p>【原因】 ドラムカートリッジA1の交換時期です。</p> <p>【処置】 新しいドラムカートリッジA1に交換してください。</p> <p>参照</p> <p>「6.2.3 ドラムカートリッジ [A1 [A2 [A3 [A4] を交換する (P.138)</p>
ドラム A2 コウカン シテクタサイ	<p>【原因】 ドラムカートリッジA2の交換時期です。</p> <p>【処置】 新しいドラムカートリッジA2に交換してください。</p> <p>参照</p> <p>「6.2.3 ドラムカートリッジ [A1 [A2 [A3 [A4] を交換する (P.138)</p>
ドラム A3 コウカン シテクタサイ	<p>【原因】 ドラムカートリッジA3の交換時期です。</p> <p>【処置】 新しいドラムカートリッジA3に交換してください。</p> <p>参照</p> <p>「6.2.3 ドラムカートリッジ [A1 [A2 [A3 [A4] を交換する (P.138)</p>
ドラム A4 コウカン シテクタサイ	<p>【原因】 ドラムカートリッジA4の交換時期です。</p> <p>【処置】 新しいドラムカートリッジA4に交換してください。</p> <p>参照</p> <p>「6.2.3 ドラムカートリッジ [A1 [A2 [A3 [A4] を交換する (P.138)</p>
ドラム A1 コウカンジ キデス	<p>【状態】 ドラムカートリッジA1の交換時期が近づいています。新しいドラムカートリッジA1を準備してください。</p> <p>参照</p> <p>「6.2.3 ドラムカートリッジ [A1 [A2 [A3 [A4] を交換する (P.138)</p> <p>補足</p> <p>印刷処理、およびクライアントからの印刷データを受信できません。</p>

7.4 ディスプレイに表示される主なメッセージ一覧

メッセージ	原因/処置
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> ドラム A2 コウカンジ キテス </div>	<p>【状態】 ドラムカートリッジA2の交換時期が近づいています。新しいドラムカートリッジA2を準備してください。</p> <p>参照</p> <p>「6.2.3 ドラムカートリッジ [A1 A2 A3 A4] を交換する (P.138)</p> <p>補足</p> <p>印刷処理、およびクライアントからの印刷データを受信できません。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> ドラム A3 コウカンジ キテス </div>	<p>【状態】 ドラムカートリッジA3の交換時期が近づいています。新しいドラムカートリッジA3を準備してください。</p> <p>参照</p> <p>「6.2.3 ドラムカートリッジ [A1 A2 A3 A4] を交換する (P.138)</p> <p>補足</p> <p>印刷処理、およびクライアントからの印刷データを受信できません。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> ドラム A4 コウカンジ キテス </div>	<p>【状態】 ドラムカートリッジA4の交換時期が近づいています。新しいドラムカートリッジA4を準備してください。</p> <p>参照</p> <p>「6.2.3 ドラムカートリッジ [A1 A2 A3 A4] を交換する (P.138)</p> <p>補足</p> <p>印刷処理、およびクライアントからの印刷データを受信できません。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> ドラム/トナーカシユウ ボトルヲ セットシテクダサイ </div>	<p>【原因】 ドラムカートリッジ、またはトナー回収ボトルがセットされていない、または正しくセットされていません。</p> <p>【処置】 ドラムカートリッジ、またはトナー回収ボトルを正しくセットしてください。</p> <p>参照</p> <p>「6.2.3 ドラムカートリッジ [A1 A2 A3 A4] を交換する (P.138)」「6.2.4 トナー回収ボトル [B] を交換する (P.142)」</p>

メッセージ	原因/処置
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> トレイ* ニ ヨウシヲ ホキユウ xxxxx XXXX </div>	<p>【原因】 用紙トレイ*のサイズと方向がxxxxで、用紙種類がXXXXの用紙は、用紙切れです。</p> <p>【処置】 用紙トレイ*にサイズと方向がxxxxで、用紙種類がXXXXの用紙を補給してください。</p> <p>参照</p> <p>「6.1 用紙をセットする (P.120)</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> トレイ* ノ ヨウシヲ カクニン xxxxx XXXX </div>	<p>【原因】 用紙トレイ*に正しい用紙がセットされていません。</p> <p>【処置】 用紙トレイ*にサイズと方向がxxxxで、用紙種類がXXXXの用紙をセットしてください。</p> <p>参照</p> <p>「6.1 用紙をセットする (P.120)</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> トレイ* ヲ オシコンテ` クダ`サイ </div>	<p>【原因】 用紙トレイ*が引き出されています。</p> <p>【処置】 用紙トレイ*を正しくセットしてください。</p> <p>参照</p> <p>「6.1 用紙をセットする (P.120)</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> トレイ* ノ ヨウシ ヲ カクニンシテクダ`サイ </div>	<p>【原因】 用紙トレイ*にセットされているサイズの用紙には印刷できません。</p> <p>【処置】 印刷できる用紙をセットしてください。</p> <p>参照</p> <p>「6.1 用紙をセットする (P.120)</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> トレイ*ヲ アケテ オクリカケノ ヨウシヲトリノゾ`イテクダ`サイ </div>	<p>【原因】 用紙トレイ*で紙づまりが発生しています。</p> <p>【処置】 用紙トレイ*につまっている用紙を取り除いてください。</p> <p>参照</p> <p>「7.2 プリンターの紙づまりを処置する (P.188)</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> トレイ*(ユウセン)ニ セット xxxxx XXXX </div>	<p>【原因】 用紙トレイ*のサイズと方向がxxxxで、用紙種類がXXXXの用紙は、用紙切れです。</p> <p>【処置】 用紙トレイ*にサイズと方向がxxxxで、用紙種類がXXXXの用紙を補給してください。</p> <p>参照</p> <p>「6.1 用紙をセットする (P.120)</p>

補足

「*」は数字、「xxxx」は用紙サイズまたは用紙サイズと方向、「XXXX」は用紙種類を表します。

7.4 ディスプレイに表示される主なメッセージ一覧

メッセージ	原因/処置
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> トレイ5ニカミヲイレ [セット] xxxx XXXX </div>	<p>【原因】 [手差しキー操作待ち]を指定して印刷を指示しています。</p> <p>【処置】 用紙トレイ(手差し)にサイズと方向がxxxxで、用紙種類がXXXXの用紙をセットするか、サイズと方向がxxxxで、用紙種類がXXXXの用紙がセットされているか確認してください。そのあと、操作パネルの^{排出}を押すと印刷が開始します。</p> <p>参照</p> <p>「6.1 用紙をセットする」(P.120)</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> ハイシュツ シテイマス xxxx トレイ* </div>	<p>【状態】 印刷データを排出しています。</p> <p>補足</p> <p>クライアントからの印刷データを受信できます。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> ヒョウジ ユンROMフセイコウ セットキテ NVMシヨキカ </div>	<p>【原因】 装着されているROMのバージョンが合っていません。または、使用できない組み合わせのROMが装着されています。</p> <p>【処置】 ^{排出}を押して、メモリーを初期化するか、装着されているROMを確認してください。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> ブヒン コウカン ノ イライ ジキテ ス(***-**) </div>	<p>【原因】 部品の交換の時期が近づいています。</p> <p>【処置】 「(***-**)」の表示内容を、弊社のテレフォンセンターまたは販売店にご連絡ください。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> ブヒン コウカン ヲ イライ シテタ サイ(***-**) </div>	<p>【原因】 部品の交換の時期です。</p> <p>【処置】 「(***-**)」の表示内容を、弊社のテレフォンセンターまたは販売店にご連絡ください。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> フューザー - E コウカン シテタ サイ </div>	<p>【原因】 フューザーカートリッジの交換時期です。</p> <p>【処置】 新しいフューザーカートリッジに交換してください。</p> <p>参照</p> <p>「6.2.5 フューザーカートリッジEを交換する(メンテナンス品)」(P.146)</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> フューザー - E コウカンジキテ ス </div>	<p>【状態】 フューザーカートリッジの交換時期が近づいています。新しいフューザーカートリッジを準備してください。</p> <p>補足</p> <p>印刷処理、およびクライアントからの印刷データを受信できます。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> フューザー - E コウカンシマシタカ? Y/N </div>	<p>【原因】 フューザーカートリッジの交換がプリンターに通知されていません。</p> <p>【処置】  で【Y】、または【N】にカーソルを合わせて、^{排出}を押してください。</p>

補足

「*」は数字を表します。「xxxx」は用紙サイズと方向、または入力ポートを表します。「XXXX」は用紙種類です。

メッセージ	原因/処置
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> プ° リント シテイマス xxxx </div>	<p>【状態】 印刷データ処理中です。</p> <p>補足 クライアントからの印刷データを受信できます。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> プ° リント シテイマス xxxx トレイ* </div>	<p>【状態】 トレイ*を使用して印刷中です。使用中のトレイは、引き出さないでください</p> <p>補足 クライアントからの印刷データを受信できます。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> プ° リント デ° キマス </div>	<p>【状態】 クライアントからの印刷データを受信できる状態です。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> プ° リント デ° キマス (***-****) </div>	<p>【原因】 本機に故障が発生しています。</p> <p>【処置】 電源スイッチを切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、再度電源スイッチを入れてください。再びエラーコードが表示された場合は、ディスプレイに表示されているエラーコード「(***-***)」を確認して処置してください。</p> <p>参照 「7.4.2 エラーコード一覧(50音順)」(P.215)</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> フロントカバー ヲ トジ° テクタ° サイ </div>	<p>【原因】 フロントカバーが開いています。</p> <p>【処置】 フロントカバーを閉じてください。</p> <p>参照 「3.1 各部の名称と働き」(P.48)</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> ホ° ース° シテイマス </div>	<p>【状態】 待機中に、ポーズを押したポーズ状態になっています。ポーズ状態を解除するには、再び ポーズを押してください。</p> <p>補足 クライアントからの印刷データは受信できません。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> ホ° ース° シテイマス データ アリ </div>	<p>【状態】 印刷中に、ポーズを押したポーズ状態になっています。ポーズ状態を解除するには、再び ポーズを押してください。</p> <p>補足 クライアントからの印刷データは受信できません。</p>

補足

「*」は数字を表します。「xxxx」は入力ポートを表します。

7.4 ディスプレイに表示される主なメッセージ一覧

メッセージ	原因/処置
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> モウイチト`トレイ5 ノ ヨウシヲ セットシテ クタ`サイ </div>	<p>【原因】 用紙トレイ(手差し)に、正しく用紙がセットされていないか、カラー用のOHPフィルムがセットされています。本機では、カラー用のOHPフィルムは使用できません。</p> <p>【処置】 用紙トレイ(手差し)に、正しく用紙をセットするか、OHPフィルムは、枠なしのOHPフィルム(V516)を使用してください。</p> <p>参照</p> <p>「6.1 用紙をセットする」(P.120)</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> ヨウシ/セッテイヲ カクニン (カラ-OHPハツカエマセン) </div>	<p>【原因】 カラー用のOHPフィルムがセットされています。本機では、カラー用のOHPフィルムは使用できません。</p> <p>【処置】 OHPフィルムは、枠なしのOHPフィルム(V516)を使用してください。</p> <p>参照</p> <p>「6.1 用紙をセットする」(P.120)</p>

7.4.2 エラーコード一覧(50音順)

エラーが発生して印刷が正常に終了しなかった場合や本機に故障が発生した場合は、次のようなメッセージとエラーコード(*** - ***)が表示されます。

エラー シュウリョウ シマシタ
(***-***)

プリント テキマス
(***-***)

下表でエラーコードを参照して、処置してください。

注記

エラーコードが表示されたときは、本機内に残っている印刷データや、本機のメモリー上に蓄えられた情報は保証されません。

エラーコード	原因/処置
003-747	【原因】 非定形サイズを指定して、[用紙トレイ選択]を[自動]に設定しているなど、プリントパラメーターの組み合わせが不正です。 【処置】 印刷データを確認してください。上記の場合は、用紙トレイ(手差し)を選択してください。
007-250	【原因】 本体とトレイキャビネットとの間で、通信エラーが発生しました。 【処置】 弊社のテレフォンセンターまたは販売店にご連絡ください。なお、トレイキャビネット以外の用紙トレイは使用できます。
007-270	【原因】 用紙トレイ1が故障しました。 【処置】 弊社のテレフォンセンターまたは販売店にご連絡ください。なお、用紙トレイ1以外の用紙トレイは使用できます。
007-271	【原因】 用紙トレイ2が故障しました。 【処置】 弊社のテレフォンセンターまたは販売店にご連絡ください。なお、用紙トレイ2以外の用紙トレイは使用できます。
007-272	【原因】 用紙トレイ3が故障しました。 【処置】 弊社のテレフォンセンターまたは販売店にご連絡ください。なお、用紙トレイ3以外の用紙トレイは使用できます。
007-273	【原因】 用紙トレイ4が故障しました。 【処置】 弊社のテレフォンセンターまたは販売店にご連絡ください。なお、用紙トレイ4以外の用紙トレイは使用できます。
007-274	【原因】 用紙トレイ(手差し)が故障しました。 【処置】 弊社のテレフォンセンターまたは販売店にご連絡ください。なお、用紙トレイ(手差し)以外の用紙トレイは使用できます。
007-276	【原因】 用紙トレイ(大容量)が故障しました。 【処置】 弊社のテレフォンセンターまたは販売店にご連絡ください。なお、用紙トレイ(大容量)以外の用紙トレイは使用できます。

7.4 ディスプレイに表示される主なメッセージ一覧

エラーコード	原因/処置
007-277	<p>【原因】 用紙トレイ4(大容量)が故障しました。</p> <p>【処置】 弊社のテレフォンセンターまたは販売店にご連絡ください。なお、用紙トレイ4(大容量)以外の用紙トレイは使用できます。</p>
007-281	<p>【原因】 用紙トレイ1が故障しました。</p> <p>【処置】 弊社のテレフォンセンターまたは販売店にご連絡ください。なお、用紙トレイ1以外の用紙トレイは使用できます。</p>
007-282	<p>【原因】 用紙トレイ2が故障しました。</p> <p>【処置】 弊社のテレフォンセンターまたは販売店にご連絡ください。なお、用紙トレイ2以外の用紙トレイは使用できます。</p>
007-283	<p>【原因】 用紙トレイ3が故障しました。</p> <p>【処置】 弊社のテレフォンセンターまたは販売店にご連絡ください。なお、用紙トレイ3以外の用紙トレイは使用できます。</p>
007-284	<p>【原因】 用紙トレイ4が故障しました。</p> <p>【処置】 弊社のテレフォンセンターまたは販売店にご連絡ください。なお、用紙トレイ4以外の用紙トレイは使用できます。</p>
007-291	<p>【原因】 用紙トレイ3(大容量)が故障しました。</p> <p>【処置】 弊社のテレフォンセンターまたは販売店にご連絡ください。なお、用紙トレイ3(大容量)以外の用紙トレイは使用できます。</p>
007-293	<p>【原因】 用紙トレイ4(大容量)が故障しました。</p> <p>【処置】 弊社のテレフォンセンターまたは販売店にご連絡ください。なお、用紙トレイ4(大容量)以外の用紙トレイは使用できます。</p>
016-701	<p>【原因】 メモリーが不足したため、ART EXの印刷データを処理できませんでした。</p> <p>【処置】 [印刷モード]を[速度優先]にして、もう一度印刷を指示してください。</p> <p>参照</p> <p>「4.10 印刷モードを設定する」(P.100)</p>
016-702	<p>【原因】 プリントページバッファが不足したため、ART EXの印刷データを処理できませんでした。</p> <p>【処置】 次のどれかの方法で処置してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [印刷モード]を[速度優先]にする • ページ印刷モードを利用する • プリントページバッファを増やす • メモリーを増設する <p>参照</p> <p>[印刷モード]については「4.10 印刷モードを設定する」(P.100)、ページ印刷モードについては「4.2 主な印刷機能一覧」(P.63)、プリントページバッファについては「1.6 メモリーの割り当てについて」(P.19)</p>

エラーコード	原因/処置
016-705	<p>【原因】 内蔵増設ハードディスク装置が装着されていないので、セキュリティープリント文書が登録できませんでした。</p> <p>【処置】 セキュリティープリント機能を使用するには、内蔵増設ハードディスク装置を装着する必要があります。</p> <p>参照</p> <p>「4.9 機密文書を印刷する(セキュリティープリント)」(P.95)</p>
016-721	<p>【原因】 印刷処理中エラーが発生しました。次の原因が考えられます。</p> <p>共通メニューの「プリント設定」の「用紙の優先順位」がすべての用紙で【シナイ】に設定されているときに、自動トレイ選択で印刷を指示している</p> <p>ESC/R オプション)のコマンドエラー</p> <p>【処置】 については、自動トレイ選択で印刷をする場合は、[用紙の優先順位]で、用紙のどれかを【シナイ】以外に設定してください。</p> <p>については、印刷データを確認してください。</p> <p>参照</p> <p>[用紙の優先順位]については、「8.2 共通メニューの設定を変更する」(P.228)</p>
016-726	<p>【原因】 プリントモード指定が【ジドウ】の場合に、プリント言語を自動的に選択できませんでした。</p> <p>次の原因が考えられます。</p> <p>PostScript®ソフトウェアキットが装着されていない状態で、PostScript®データを送信した</p> <p>PostScript®ソフトウェアキットが装着されていて、内蔵増設ハードディスク装置が装着されていない状態で、LPRなどを使って、PDFファイルを本機に直接送信した</p> <p>ART /エミュレーションキットが装着されていない場合に、プリントモード指定を【ジドウ】で、ART、ESC/P、HP-GL/2のデータを送信した</p> <p>【処置】 については、PostScript®ソフトウェアキットの装着が必要です。</p> <p>については、内蔵増設ハードディスク装置の装着が必要です。</p> <p>については、ART /エミュレーションキットの装着が必要です。</p>
016-730	<p>【原因】 サポートされていないコマンドを検知しました。</p> <p>【処置】 印刷データを確認し、エラーを引き起こすコマンドを削除して、もう一度印刷を指示してください。</p>
016-748	<p>【原因】 ハードディスクの領域が不足しているため、印刷できません。</p> <p>【処置】 印刷データを分割する、複数部印刷している場合は1部ずつ印刷するなど、印刷データのページ数を少なくしてください。</p>

エラーコード	原因/処置
016-749	<p>【原因】 JCLコマンドの構文エラーが発生しました。</p> <p>【処置】 印刷設定を確認するか、JCLコマンドを訂正してください。</p>
016-760	<p>【原因】 PostScript®の処理中にエラーが発生しました。</p> <p>【処置】 次のどれかの方法で処置してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [印刷モード]を[速度優先]にする • プリントページバッファを増やす • PS使用メモリーを増やす <p>参照</p> <p>[印刷モード]については「4.10 印刷モードを設定する」(P.100)、プリントページバッファ、PS使用メモリーについては「1.6 メモリーの割り当てについて」(P.19)</p>
016-761	<p>【原因】 イメージ処理中エラーが発生しました。</p> <p>【処置】 [印刷モード]を[速度優先]にして、もう一度印刷を指示してください。それでも印刷できない場合は、[ページ印刷モード]を[する]に設定し、[印刷モード]を[速度優先]で印刷してください。</p> <p>参照</p> <p>[印刷モード]については「4.10 印刷モードを設定する」(P.100)、ページ印刷モードについては「4.2 主な印刷機能一覧」(P.63)</p>
016-762	<p>【原因】 実装されていないプリント言語が指定されました。次の原因が考えられます。</p> <p style="padding-left: 2em;">共通メニューの「システム設定」の「ART EXの起動」が「ティシ」に設定されているときに、ART EXデータを送信した ART /エミュレーションキットが装着されていない状態で、ART 、ESC/P、HP-GL/2データを送信した</p> <p>【処置】 については、ART /エミュレーションキットの装着が必要です。</p> <p>については、[ART EXの起動]を[キドウ]にしてください。</p> <p>参照</p> <p>[ART EXの起動]については、「8.2 共通メニューの設定を変更する」(P.228)</p>
007-954	<p>【原因】 プリンタードライバーで指定した用紙サイズと、手差しトレイにセットした用紙サイズが違っていることが考えられます。</p> <p>【処置】 プリンタードライバーで正しい用紙サイズを指定してから印刷をしてください。</p>

7.5 TCP/IP環境使用時のトラブル

ここでは、TCP/IPの環境で使用している場合のトラブルについて、原因や確認方法、処置方法を記載しています。その他の環境でのトラブルについては、同梱のCentreWareのCD-ROMに入っている電子マニュアルを参照してください。

7.5.1 Windows® 95、Windows® 98、Windows® Meの場合

●●● 印刷されないとき

お使いのコンピューターの[スタート]メニューの[設定]から、[プリンタ]をクリックし、表示されたウインドウで、本機の状態が「印刷不可状態 (NetworkError)」と表示された場合の対処方法について説明します。

原因	確認方法	処置
本機が、クライアントと異なるネットワークに接続されている。	ネットワークのシステム管理者に、クライアントが接続されているネットワークと、本機が接続されているネットワークの間に、ルーターやゲートウェイが介在しているか確認する。	本機を、クライアントが接続されているネットワークに直接接続する。
クライアントから本機までのネットワーク上に障害が発生して、コネクションが確立できない。	「印刷不可状態 (NetworkError)」と表示される。	ネットワークのシステム管理者に、ネットワーク障害について調べてもらう。
本機のIPアドレスを誤って入力している。	「印刷不可状態 (NetworkError)」と表示される。プリンターアイコンの[ファイル]メニューの[プロパティ]を選択し、[詳細]タブの[ポートの設定]を選択する。表示された[FX TCP/IP DPUポートの設定]ダイアログボックスのIPアドレスと、機能設定リストのIPアドレスを比較する(機能設定リストのプリント方法は、「6.3 レポート/リストを印刷する」(P.149)を参照してください)。	[FX TCP/IP DPUポートの設定]ダイアログボックスのIPアドレスに、本機に設定されているIPアドレスを正しく入力する。
クライアントから印刷指示をしたあと、本機の電源が切れたり、電源が入っていない本機へクライアントから印刷を指示した。	「印刷不可状態 (NetworkError)」と表示される。本機の電源が入っているか調べる。	本機の電源を入れる。
本機に対して、多数のクライアントから同時に印刷を指示している。	「印刷不可状態 (NetworkError)」と表示される。	なし(自動的に印刷が再開されます)。
パソコンのディスク容量が不足しているので、印刷するファイルをスプールできない。	「印刷不可状態 (SpoolError)」と表示される。[マイコンピュータ]を開き、Windows® 95、Windows® 98、Windows® Meがインストールされているディスク(例: Cドライブ)を右クリックする。表示されたメニューから[プロパティ]を選択し、空き領域を確認する。	不要なファイルを削除して、ディスクの空き領域を確保したあと、[プリンタ]ウインドウの[ドキュメント]メニューの[一時停止]を選択し、停止状態を解除する(印刷が再開されます)。

7.5.2 Windows NT[®]4.0、Windows[®] 2000の場合

●●● 印刷されないとき

原因	確認方法	処置
正しいIPアドレスが設定されていない。	ネットワーク管理者に、本機のIPアドレスが正しいかどうか調べてもらう。	本機に、正しいIPアドレスを設定する。
[lpdスプール]を【メモリースプール】に設定している場合に、クライアントから1回の印刷指示で送信される印刷データの容量が、受信容量の上限を超えている。	[lpdスプール]のメモリー容量を確認して、1回の印刷指示で送信しようとしている印刷データの容量と比較してみる。	1. 印刷データ容量が、1つのファイルで、メモリー容量の上限を超える場合は、そのファイルをメモリー容量の上限より小さいサイズに分割して印刷を指示する。 2. 印刷データ容量が、複数のファイルで、メモリー容量の上限を超える場合は、1度に印刷を指示するファイル数を減らす。
印刷処理中に対処不可能な障害が発生した。	操作パネルのディスプレイでエラーが表示されていないか確認する。	電源スイッチを入れ直す。
クライアントと一致するトランスポートプロトコルを選択していない。	選択されているトランスポートプロトコルを確認する。	クライアントと一致するトランスポートプロトコルを選択する。

7.6

印刷データを強制的に排出させる

本機が受信しているすべてのジョブを実行して印刷します。

この操作によって、印刷データの受信を中断し、受信バッファを空の状態にすることができます。

参照

本機のすべてのジョブを消去する方法もあります。消去する方法については、「4.3 印刷を中止する/印刷を指示したジョブの状態を確認する」(P.77)を参照してください。

操作手順

- 1 右記のディスプレイ状態で **ポーズ** を押します。

ポーズ状態になります。

補足

ポーズ を押すと、本機は自動的にデータの受信ができない状態になります。



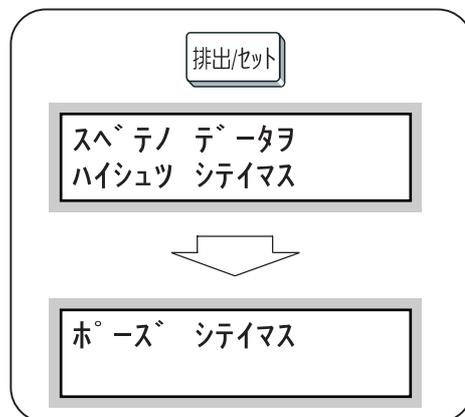
- 2 **排出/セット** を押します。

印刷が開始されます。

すべてのジョブを実行して印刷すると、【ポーズ シテイマス】の表示になります。

補足

パラレルインターフェイスの場合、手順①の **ポーズ** を押すタイミングによって、データ受信がジョブの途中になることがあります。この場合、それ以降の印刷データは **排出/セット** を押したあとに、新しい印刷ジョブとして認識され、手順③のポーズ解除後、新しい印刷ジョブとして処理されます。



- 3 **ポーズ** を押します。

【プリントデキマス】の表示になります。

補足

パラレルインターフェイスの場合、プリントモード指定が【ジドウ】に設定されていると、ここでのポーズ解除後、手順②の補足で説明したように、新しいジョブとして処理されるデータは、正常に印刷されないことがあります。

参照

プリントモード指定については、「8.2 共通メニューの設定を変更する」(P.228)を参照してください。

