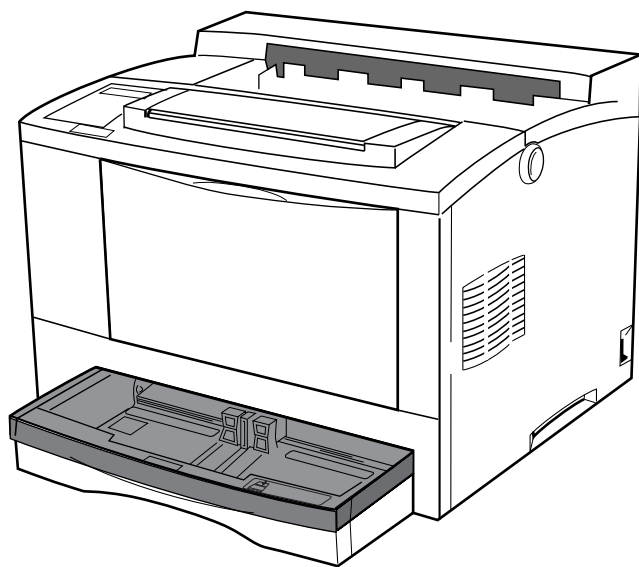


異常時の診断と日常の取り扱い 編




異常時の診断

プリンター使用中に異常が起こった場合は、次の順に該当する項目の解説ページを参照してください。

電源投入時の異常／操作パネルの異常
エラー・メッセージが表示されたとき
用紙送りの異常
印刷に関する異常
プリント・マネージャーに関する異常
異常な音がするとき

上記の各項を読んでも該当する症状がない場合、および異常が解決できない場合は、プリンターの電源を切り、保守サービス員、保守サービス会社、または本プリンターを購入された販売店にご連絡ください。

電源投入時の異常

症 状	原因と対策
<p>電源スイッチを入れても操作パネルのランプが点灯しない</p> <div data-bbox="152 996 676 1108" style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>オマチクタ”サイ シヨキシクタ”ンチュウ XX</p> <p>(XXは00~07の数字)</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ■電源コードが抜けている、または電源プラグが緩んでいる <p>プリンターの電源スイッチを切ってから、電源コードをプリンターの電源差し込み口と電源コンセントに確実に差し込んでください。</p> ■コンセントに電気がきていない <p>別の電気器具と差し替えて確かめてください。そのコンセントに電気がきていない場合は、他のコンセントに差し替えてください。</p> ■電源コードが傷んでいる、またはプリンターの故障 <p>ご購入いただいた販売店にご連絡ください。</p> ■初期診断テスト実行中 <p>3分以上表示が変わらない場合は、いったん電源スイッチを切り、もう一度電源スイッチを入れてください。再度同じ状態になるときは、プリンターの故障です。ご購入いただいた販売店にご連絡ください。</p> <div data-bbox="734 1284 891 1367" style="text-align: center;">  <p>ご注意</p> </div> <p>初期診断テストが終了するまでは、操作パネルのスイッチは押さないでください。</p>

操作パネルの異常

症 状	原因と対策
<p>操作パネルのスイッチが機能しない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■データ有ランプが点灯している 内部に残っているデータを印刷してください。 「残ったデータを強制的に印刷するには」 P.65 ■データ有ランプが点滅している 印刷データの処理中です。印刷可能状態に戻し、印刷が終了するまでしばらくお待ちください。 いつまで待っても終了しない場合は、データが不完全に送られて終了している可能性があります。このような場合には、プリンターをリセットしてください。 「リセット、印刷の取り消しをするには」 P.66

エラー・メッセージが表示されたとき

症 状	原因と対策
<p>点検ランプ点灯</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>ヨウシガツマリマシタ X X トリノゾイテクダサイ</p> </div> <p>(XXは 01, 02, 03, 06のいずれかの数字)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■数字が02, 06の場合 『「ヨウシガ”ツマリマシタ トリノゾ”イテクタ”サイ 02」または「ヨウシガ”ツマリマシタ トリノゾ”イテクタ”サイ 06」と表示された場合』を参照して、用紙を取り除いてください。 →(P.69) ■数字が01, 03の場合 『「ヨウシガ”ツマリマシタ トリノゾ”イテクタ”サイ 01」または「ヨウシガ”ツマリマシタ トリノゾ”イテクタ”サイ 03」と表示された場合』を参照して、用紙を取り除いてください。 →(P.74)

症 状	原因と対策
<p>点検ランプ点灯</p> <p>ヨウシサイズ”ミス x x タタ”シク セットシテクタ”サイ</p> <p>(x x は給紙部)</p>	<p>■正しいサイズの内紙がセットされていない、または用紙のセット方向が間違っている</p> <p>給紙部に用紙を正しくセットしてください。ただし、用紙方向の長さの違いが10mm以内の場合(例えば4 Aサイズとレターサイズ、またはB 4サイズと14”リーガルサイズ等)、本エラーを正しく検出できない場合があります。</p>
<p>点検ランプ点灯</p> <p>ヨウシカ”アリマセン x x セットシテク”タサイ</p> <p>(x x は給紙部で表示されない場合はすべての給紙部)</p>	<p>■用紙切れ</p> <p>表示されている給紙カセットに用紙を補給してください。</p> <p>「給紙カセットに用紙をセットする」 P.16 「前面給紙トレイに用紙をセットする」 P.60</p>
<p>点検ランプ点灯</p> <p>シテイヨウシナシ s s セットシテク”タサイ x x</p> <p>(s s は用紙サイズ、x x は給紙部)</p>	<p>■指定用紙なし</p> <p>表示されている給紙部に正しいサイズの用紙を補給してください。</p> <p>「給紙カセットに用紙をセットする」 P.16 「前面給紙トレイに用紙をセットする」 P.60</p> <p>■自動給紙選択の機能で判断された用紙サイズが、前面給紙トレイ、第1給紙カセット、第2給紙カセットのいずれの用紙サイズとも一致していない</p> <p>用紙を、指定されているサイズの用紙に変えてガイド・クリップを正しくセットするか、前面給紙トレイに正しいサイズの用紙をセットして下さい。指定されたサイズの用紙が既に給紙カセットにセットされているにもかかわらず本メッセージが表示される場合、ガイド・クリップの位置をご確認ください。</p> <p>「給紙カセットに用紙をセットする」 P.16 「前面給紙トレイに用紙をセットする」 P.60</p>

症 状	原因と対策
<p>点検ランプ点灯</p> <p>カセット ナシ x x セットシテクダサイ</p> <p>(x x は給紙カセット)</p>	<p>■指定された給紙カセットがない、または正しくセットされていない 給紙カセットを正しくセットしてください。</p>
<p>点検ランプ点灯</p> <p>カハ”ーカ”アイテイマス トシ”テクタ”サイ</p>	<p>■上面カバーが開いている 上面カバーを正しく閉めてください。</p>
<p>点検ランプ点灯</p> <p>メモリー フソク 6 1 1</p>	<p>■プリンターがデータを処理するためのメモリーが不足している 拡張メモリー・オプション(別売)を追加してください。</p>
<p>点検ランプ点灯</p> <p>EPカートリッジ”ナシ セットシテクタ”サイ</p>	<p>■EPカートリッジがセットされていない、または正しくセットされていない EPカートリッジを正しくセットしてください。</p> <p>「EPカートリッジを交換する」 P.82</p> <p>■純正品がセットされていない 純正品のEPカートリッジをお使いください。</p>
<p>点検ランプ点灯</p> <p>EPカートリッジ”シ” ユミヨウ コウカンシテクタ”サイ</p> <p>点検ランプ点滅</p> <p>インサツ カノウ EPカートリッジ”コウカン</p> <p>(s s は用紙サイズ、x x は給紙部)</p>	<p>■トナーの残りが少ない EPカートリッジを交換するか、残っているトナーが使えるようにEPカートリッジを取り出して振ったあと、プリンターにセットしてください。</p> <p>「EPカートリッジを交換する」 P.82</p>

症 状	原因と対策
<p>点検ランプ点灯</p> <p>テ”ー タテンソウエラー 6 1 0</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ローカル接続の場合 プリント・マネージャーの通信速度を 下げてご使用下さい。 「⑤通信速度」P.115 ■ネットワーク接続の場合 見出しページ(区切りページ)の設定を OFF にして下さい。 「ネットワーク印刷でのご注意」P.137
<p>点検ランプ点灯</p> <p>サーヒ”スマンコール 6 x x MMMMMMMMMMMMMMMMMM</p> <p>(x x はエラーコード、MMMM... はエラー内容)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■自己診断機能により、エラーを検出した 電源スイッチを切り、30秒ほどたっ てから再び電源スイッチを入れてくだ さい。再度同じ状態になる場合は、プリ ンターの故障です。ご購入いただいた 販売店にご連絡ください。

用紙送りの異常

症 状	原因と対策
<ul style="list-style-type: none"> ・用紙が送られない ・紙詰まりが起こる ・用紙が重なって送られる ・用紙が斜めに送られる 	<ul style="list-style-type: none"> ■給紙カセットが正しくセットされていない すべての給紙カセットを正しくセットしてください。 ■用紙が正しくセットされていない 給紙カセットまたは前面給紙トレイに用紙を正しくセットしてください。 「給紙カセットに用紙をセットする」 P.16 「前面給紙トレイに用紙をセットする」 P.60 ■用紙が規格外または不良品である このプリンターに使用できない用紙、および不良品の場合は良品に交換してください。 「用紙について」 P.162 ■用紙が詰まっている ローラなどに付着した接着テープや糊が原因になっている事もあるので、プリンター内部をよく点検し、完全にとりのぞいてください。 「詰まった用紙を取り除く」 P.67 ■用紙が吸湿または乾燥している 新しく開封した用紙と交換してください。 また、用紙は示した条件にしたがって保管してください。 「用紙の保管について」 P.166

印刷に関する異常

症 状	原因と対策
印刷しない	<ul style="list-style-type: none"> ■印刷可ランプが消えている 印刷スイッチを押してください。印刷可ランプが点灯し、「インサ ッカノウ」メッセージが表示されていることを確認してください。 ■プリンター・ケーブルがはずれている システム・ユニットとプリンターの電源を切ってから、プリンター・ケーブルを接続し直してください。
印刷しない（LAN）	<ul style="list-style-type: none"> ■接続状態になっているシステム・ユニットがある ローカル接続されているシステム・ユニットが、プリント・マネージャーのステータス・ボタンを押してステータス表示を行ったまま（接続状態にしたまま）になっています。ステータス表示を行ったままだと、そのパソコンが占有していることになり、LANからの印字が出来なくなってしまいます。

症 状	原因と対策
<p>印刷品質不良 (印刷がかすれる、印刷が薄い、汚れが出る、残像が出る)</p>	<ul style="list-style-type: none">■用紙が規格外または不良品である このプリンターに使用できない用紙、および不良品の場合は良品に交換してください。 「用紙について」 P.162■印刷濃度調整ダイヤルが薄いほうになっている 印刷濃度を正しい位置に調整してください。 「印字濃度を調整する」 P.80■EPカートリッジにトナーがない EPカートリッジを交換してください。 「EPカートリッジを交換する」 P.82■用紙のセットのしかたが違う 給紙カセットまたは前面給紙トレイに用紙を正しくセットしてください。 「給紙カセットに用紙をセットする」 P.16 「前面給紙トレイに用紙をセットする」 P.60
<p>全体的に印刷が濃い、真っ黒に印刷される</p>	<ul style="list-style-type: none">■印刷濃度調整ダイヤルが濃いほうになっている 正しい位置に調整してください。 「印字濃度を調整する」 P.80■EPカートリッジの不良 カートリッジを交換してください。 「EPカートリッジを交換する」 P.82

症 状	原因と対策
黒い縦筋あるいは横筋が現れる	<p>■システム・ユニットのメモリーが足りない Windows NT でご使用の場合にシステム・ユニットのメモリーが不足すると起こる場合があります。システム・ユニットのメモリーを拡張して下さい。 「推奨動作条件」 P.xiv</p> <p>■EPカートリッジの損傷 カートリッジを交換してください。またEPカートリッジの保管および取り扱いに注意してください。 「EPカートリッジを交換する」 P.82 「EPカートリッジ取り扱い上の注意」 P.13</p>
印刷が一部かすれる、白く抜ける	<p>■用紙が規格外または不良品である このプリンターに使用できない用紙、および不良品の場合は良品に交換してください。 「用紙について」 P.162</p> <p>■用紙が吸湿している 新しく開封した用紙と交換してください。 また、用紙は示した条件にしたがって保管してください。 「給紙カセットに用紙をセットする」 P.16 「前面給紙トレイに用紙をセットする」 P.60 「用紙の保管について」 P.166</p> <p>■プリンターの使用環境が悪い 使用環境を確認してください。 「設置についてのご注意」 P.8</p> <p>■EPカートリッジの損傷 カートリッジを交換してください。またEPカートリッジの保管および取り扱いに注意してください。 「EPカートリッジを交換する」 P.82 「EPカートリッジ取り扱い上の注意」 P.13</p>

症状	原因と対策
<p>白い縦筋が入る</p> <ul style="list-style-type: none"> ・印刷が縦方向に一部かすれる、薄い ・塗りつぶし部分がかすれる、薄い ・黒い横筋が現れる 	<ul style="list-style-type: none"> ■ E Pカートリッジのトナー不足 E Pカートリッジを取り出して振ってからプリンターに戻して印刷してください。それでも回復しない場合は、新しいものと交換してください。 「E Pカートリッジを交換する」 P.82 ■ E Pカートリッジの損傷 カートリッジを交換してください。またE Pカートリッジの保管および取り扱いに注意してください。 「E Pカートリッジを交換する」 P.82 「E Pカートリッジ取り扱い上の注意」 P.13 ■ 湿度の低い環境でプリンターを使用している 使用環境を確認してください。 「設置についてのご注意」 P.8 ■ 用紙が吸湿している 新しく開封した用紙と交換してください。 また、用紙は示した条件にしたがって保管してください。 「給紙カセットに用紙をセットする」 P.16 「前面給紙トレイに用紙をセットする」 P.60 「用紙の保管について」 P.166
<p>印刷が横方向に一部かすれる、薄い</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 湿度の高い環境でプリンターを使用している 使用環境を確認してください。 「設置についてのご注意」 P.8 ■ 用紙が吸湿または乾燥している 新しく開封した用紙と交換してください。 また、用紙は示した条件にしたがって保管してください。 「給紙カセットに用紙をセットする」 P.16 「前面給紙トレイに用紙をセットする」 P.60 「用紙の保管について」 P.166
<p>定着不良</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 用紙が規格外である このプリンターに使用できない用紙、および不良品の場合は良品に交換してください。 「用紙について」 P.162

症 状	原因と対策
印刷位置不良	<ul style="list-style-type: none">■用紙が正しくセットされていない 給紙カセットまたは前面給紙トレイに用紙を正しくセットしてください。 「給紙カセットに用紙をセットする」 P.16 「前面給紙トレイに用紙をセットする」 P.60■用紙が規格外である このプリンターに使用できない用紙、および不良品の場合は良品に交換してください。 「用紙について」 P.162■プリンター・ドライバーの設定が違う プリンター・ドライバーの設定を正しい設定にしてください。 「応用操作編 高度な印刷」 P.113
印刷様式が違う	<ul style="list-style-type: none">■プリンター・ドライバーの設定が違う プリンター・ドライバーの設定を正しい設定にしてください。 「応用操作編 高度な印刷」 P.113

プリント・マネージャーに関する異常

症状	原因と対策
<p>双方向通信が正常に行われない。(Windows 95) 印刷を行うと”プリンターの応答なし”というエラーが表示され印刷できない。</p>	<p>まず、「印刷に関する異常 印刷しない」、「電源投入時の異常 電源スイッチを入れても操作パネルのランプが点灯しない」を参照して下さい。 「印刷に関する異常」P.147 「電源投入時の異常」P.141</p> <p>■BIOSの設定が間違っている パソコンのBIOS設定でパラレルポートの設定を確認してください。 本プリンターがサポートしているパラレルポートのモードは</p> <ul style="list-style-type: none">・Standard・Bidirectional <p>の2種類です。これ以外に設定されている場合は、正常に双方向通信ができないことがあります。 BIOSの設定手順については、システム・ユニットのハードウェア取扱説明書を参照してください。</p>
<p>グラフィックス画像や網掛け等の出力がきれいに印刷できない。</p>	<p>■アプリケーションの設定がカラーになっている アプリケーションの設定で出力がカラー出力になっている場合、色ムラ等が発生し、きれいに出力されないことがあります。 本プリンターをご使用になる場合は、モノクロ設定でご使用ください。</p>

症 状	原因と対策
Windows 95 のプリンター・ドライバーのバージョンアップができない。	<p>■使用されているファイルがある</p> <p>Windows 95 のプリンター・ドライバーをバージョンアップする場合は現在、ご使用の 5 5 8 7-W I N 用プリンター・ドライバーをアンインストールしてから行ってください。 「プリンタードライバーのアンインストール」P.46</p>
印刷したら改行位置が変わってしまった。	<p>■解像度を決定してから印刷データを作成した</p> <p>データを作成してから解像度を変更すると改行位置などがずれることがあります。</p>
A 4 より小さいサイズでデータを作ったのに、A 3 サイズの用紙を要求される。	<p>■不定形で印刷データが作成されている</p> <p>作成されているデータに一番近い定形用紙サイズを選択して、印刷してください。</p>

症 状	原因と対策
用紙の縮小／拡大が思い通りにならない (Windows 95)	<p>■アプリケーションとプリンタのプロパティの設定が異なっている</p> <p>アプリケーションで設定されている用紙サイズとプリンタのプロパティで設定されている用紙サイズが異なる場合に発生します。アプリケーションとプリンタのプロパティの用紙サイズを同一に設定して下さい。</p>
印字されない文字がある (Windows 95)	<p>■アプリケーションで文字に色を付けている</p> <p>アプリケーションで文字に色を付けている場合、プリントのプロパティ→グラフィックスの設定→グレー・スケールのグレー・スケールの階調が少ないと薄い色は印字されないことがあります。グレースケールの設定で階調の多い物に変えるか、アプリケーションで文字に付けている色を黒にします。</p> <p>■ [True Type フォントをキャッシュする] を設定している</p> <p>標準明朝や標準ゴシックを使用すると、表示されない問題が発生する可能性があります。[True Type フォントをキャッシュする]の設定をしないでください。</p>

症 状

印刷を中断した後、再度印刷実行したら誤印字する(Windows NT)

原因と対策

■プリンターをリセットして下さい

オペレーティング・システムの仕様で、システム・ユニット側で印刷を中止しても、プリンターに送信されてしまった分のデータはクリアされません。この状態で、次の印刷が実行されると誤印字してしまいますので、印刷をキャンセルした場合は、必ずプリンターをリセットしてください。

「リセット、印刷の取り消しをするには」
P.66


異常な音がするとき


症 状	原因と対策
異常音がする	<ul style="list-style-type: none">■プリンターの設置場所が平らでない プリンターを安定した平面上に移動してください。 移動については、「プリンターを移動するときには」を参照してください。 「設置についてのご注意」 P.8 「プリンターを移動するときには」 P.158 ■上面カバーが開いている 上面カバーをしっかりと閉めてください。 ■給紙カセットが外れている すべての給紙カセットをしっかりと奥までセットしてください。 ■異物がプリンター内に入っている 電源を切り、プリンター内部の異物を取り除いてください。 プリンターを分解しないと取り除けない場合は、プリンターをご購入いただいた販売店にご連絡ください。

日常の取り扱い

プリンターのお手入れ方法と移動の方法について説明します。

お手入れについて

 **注意** 必ず電源スイッチをOFFにして、電源プラグをコンセントから抜いておいてください。

 **注意** 水と中性洗剤以外の洗浄液は、絶対に使用しないでください。

●プリンター外部の清掃

プリンターを良好な状態に保ち、きれいに印刷するために、ときどきプリンター外部を清掃してください。

プリンター外部の汚れは、水または中性洗剤を含ませて固くしぼった布でふいてください。

そのあと、柔らかい乾いた布で水分をふき取ってください。

プリンターを移動するときには

プリンターを移動するときには、次の手順で移動してください。

短い距離（2～3 m程度）の移動の場合は、以下の手順1～7で移動してください。長距離運搬する場合には、以下の手順1～6までを行ってから、プリンターが傷つかないように梱包し、運搬してください。別売の給紙ユニットが取り付けられている場合には、取り外して、元のとおり梱包してください。

なお、梱包に使う梱包材は、プリンターの給紙ユニットを開封したときに保存しておいたものをご使用ください。

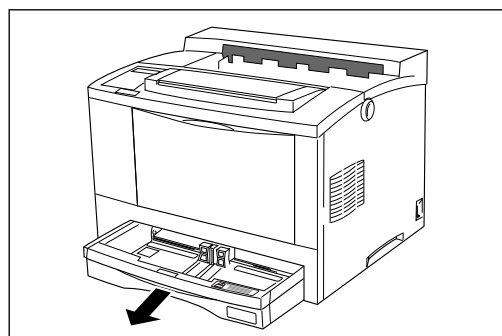
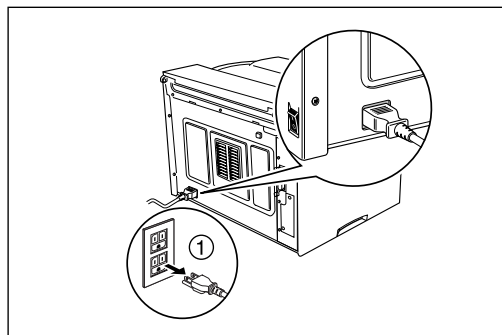
操作の手順

⚠ 注意

1 プリンターの電源を切ります

2 電源コードを抜きます。
コンセントを先にプリンターの電源コードも抜きます。

3 給紙カセットを取りはずします。
カセットを一度止まるまで手前に引きだし、次に両手で軽く持ち上げながら、プリンターから引き抜きます。

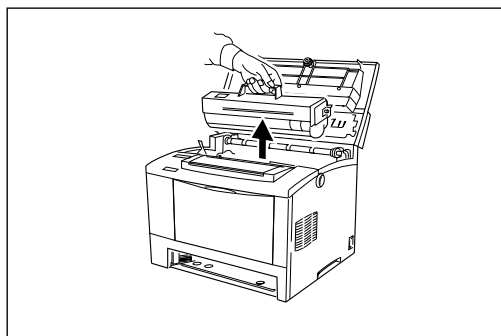


4 EPカートリッジを取り外します。

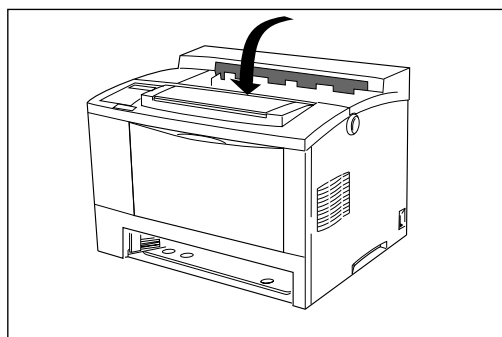
取り外し方は、「EPカートリッジを交換する」を参照してください。

取り外したEPカートリッジは、直射日光などの強い光にあてないように、梱包されていた袋に入れるか、厚い布などで包んでください。

また、EPカートリッジは平らな場所に取り手を上にして置いてください。



5 上面カバーを閉じます。



6 別売の給紙ユニットが装着されている場合は、取りはずしてください。

7 プリンターの正面および背面を身体の方に向け、プリンターの左右両側に両手をしっかりとかけ、必ず2人で静かにプリンターを移動します。

必要に応じて、台車などを利用してください。

再設置の方法は、「設置編」を参照してください。

