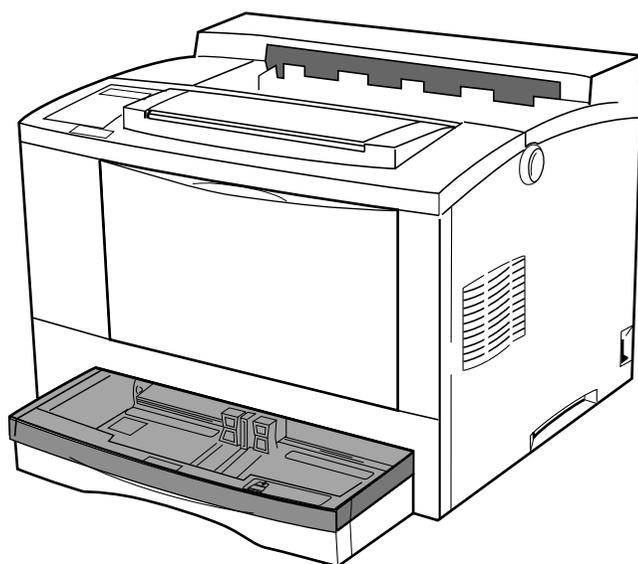


# 異常時の診断と日常の取り扱い 編



# 異常時の診断

プリンター使用中に異常が起こった場合は、次の順に該当する項目の解説ページを参照してください。

電源投入時の異常	⇒ P.169
NVRAM 消去の手順	⇒ P.170
操作パネルの異常	⇒ P.171
エラー・メッセージが表示されたとき	⇒ P.171
用紙送りの異常	⇒ P.176
印刷に関する異常	⇒ P.177
異常な音がするとき	⇒ P.181

上記の各項を読んでも該当する症状がない場合、および異常が解決できない場合は、プリンターの電源を切り、本プリンターを購入された販売店にご連絡ください。

## 電源投入時の異常

症状	原因と対策
<p>電源スイッチを入れても操作パネルのランプが点灯しない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■電源コードが抜けている、または電源プラグが緩んでいる           <p>プリンターの電源スイッチを切ってから、電源コードをプリンターの電源差し込み口と電源コンセントに確実に差し込んでください。</p> </li> <li>■コンセントに電気がきていない           <p>別の電気器具と差し替えて確かめてください。そのコンセントに電気がきていない場合は、他のコンセントに差し替えてください。</p> </li> <li>■電源コードが傷んでいる、またはプリンターの故障           <p>ご購入いただいた販売店にご連絡ください。</p> </li> </ul>
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;"> <p>L A S E R P R I N T E R T E S T X X</p> <p>(XXは04～12の数字)</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■初期診断テスト実行中           <p>3分以上表示が変わらない場合は、いったん電源スイッチを切り、もう一度電源スイッチを入れてください。再度同じ状態になるときは、プリンターの故障です。ご購入いただいた販売店にご連絡ください。</p> <div style="text-align: center;">  <p>重要</p> </div> <p>初期診断テストが終了するまでは、操作パネルのスイッチは押さないでください。</p> </li> </ul>
<p>電源後、数分経っても [オマチクダサイモード セッテイチュウ] の表示のままとなる</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■プリンターに記録されている構成データに異常がある           <p>NVRAM消去の手順にしたがって、プリンターに記録されている構成データをすべて消去してください。 「NVRAM消去の手順」P.170</p> <p>NVRAM消去を行なった後も同じ状態になる場合は、プリンターの故障です。ご購入いただいた販売店にご連絡ください。</p> </li> </ul>

## NVRAM 消去の手順

プリンター内部のNVRAMに記録されているすべてのデータを消去する手順を説明します。



NVRAM 消去 を行いますと、プリンタの設定値は工場出荷値に戻ります。NVRAM 消去を行う前にセルフ・テスト印刷を行い、設定値をとっておいてください。その後、電源が正常に立ち上がったら、再設定を行ってください。

### メニュー操作

- 1 ESCスイッチを押したままプリンターの電源をONにします。



押しながら 電源をON



1. Test Print

- 2 [4. NVRAM] を選びます。



4 ■ NVRAM  
A. Display

- 3 [B. Clear] を選びます。



Are you sure?  
Y: Enter, N: ESC

- 4 左の表示の時に設定スイッチを押すと、消去が開始されません。

消去を中止する場合は、ESCスイッチを押してください。

Are you sure?  
Y: Enter, N: ESC

- 5 一度、電源を切った後、再び電源をONしてください。

NVRAMとはプリンターの設定情報を保存する不揮発メモリーです。

## 操作パネルの異常

症 状	原因と対策
<p>操作パネルのスイッチが機能しない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■データ有ランプが点灯している 内部に残っているデータを印刷してください。 「残ったデータを強制的に印刷するには」P.61</li> <li>■データ有ランプが点滅している 印刷データの処理中です。印刷可能状態に戻し、印刷が終了するまでしばらくお待ちください。 いつまで待っても終了しない場合は、データが不完全に送られて終了している可能性があります。このような場合には、プリンターをリセットしてください。 「リセット、印刷の取り消しをするには」P.62</li> </ul>

## エラー・メッセージが表示されたとき

症 状	原因と対策
<p>点検ランプ点灯</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>カミヅマリ    キュウシブ ヨウシヲ    トリダシテクダサイ</p> </div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>カミヅマリ    ソウチナイブ ヨウシヲ    トリダシテクダサイ</p> </div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px;"> <p>カミヅマリ    ハイシブ ヨウシヲ    トリダシテクダサイ</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■給紙部での紙詰まり 用紙を取り除いてください。 給紙部の紙詰まり P.65</li> <li>■プリンター内部での紙詰まり 用紙を取り除いてください。 装置内部、排紙部の紙詰まり P.70</li> </ul>



症 状	原因と対策
	<p>■操作パネル上で設定されている前面給紙トレイ用紙サイズと、実際の前面給紙トレイの用紙サイズが一致していない。</p> <p>用紙を、設定されているサイズの用紙に変えて用紙ガイドを正しくセットするか、「前面給紙トレイの用紙サイズを選ぶ」(P53)を参照して、操作パネルの設定を実際の用紙サイズに変えてもう一度印刷してください。</p>
<p>点検ランプ点灯</p> <p>カセット1ヲ セットシテクダサイ</p>	<p>■第1給紙カセットがない、または正しくセットされていない</p> <p>第1給紙カセットを正しくセットしてください。</p>
<p>点検ランプ点灯</p> <p>カセット2ヲ セットシテクダサイ</p>	<p>■第2給紙カセットがない、または正しくセットされていない</p> <p>第2給紙カセットを正しくセットしてください。</p>
<p>点検ランプ点灯</p> <p>カセット3ヲ セットシテクダサイ</p>	<p>■第3給紙カセットがない、または正しくセットされていない</p> <p>第3給紙カセットを正しくセットしてください。</p>
<p>点検ランプ点灯</p> <p>ジョウメンカバーヲ トジテクダサイ</p>	<p>■上面カバーが開いている</p> <p>上面カバーを正しく閉めてください。</p>
<p>点検ランプ点灯</p> <p>メモリーヲ ツイカシテクダサイ</p>	<p>■プリンターがデータを処理するためのメモリーが不足している</p> <p>拡張メモリー・オプション(別売)を追加してください。</p>

症 状	原因と対策
<p>点検ランプ点灯</p> <p>プリント データ オーバーラン</p>	<p>■データ処理が間に合わなかった</p> <p>印刷スイッチを押して、印刷可能状態にしてください。エラーの発生したページは正常に印刷されません。</p> <p>このエラーが発生したデータを印刷するためには、拡張メモリー・オプション（別売）を追加してページ・プロテクトをONに設定してください。 「ページ・プロテクト」P.115</p>
<p>点検ランプ点灯</p> <p>EPカートリッジヲセット シテクダサイ</p>	<p>■EPカートリッジがセットされていない、または正しくセットされていない</p> <p>EPカートリッジを正しくセットしてください。</p> <p>■純正品がセットされていない</p> <p>純正品のEPカートリッジをお使いください。 「EPカートリッジを交換する」P.78</p>
<p>点検ランプ点灯</p> <p>EPカートリッジ コウカン ss tt 00</p> <p>(ssは用紙サイズ、ttはマエ、C1、C2、C3のいずれか、00はタテまたはヨコ)</p>	<p>■トナーの残りが少ない</p> <p>印刷スイッチを2回押し、EPカートリッジを交換するか、残っているトナーが使えるようにEPカートリッジを取り出して振ったあと、プリンターにセットしてください。 「EPカートリッジを交換する」P.78</p>
<p>点検ランプ点灯</p> <p>ユーザー フォントノ カズガ セイゲンヲ コエマシタ</p>	<p>■ユーザー・フォントとして定義した文字数がプリンターのユーザー・フォント用のメモリー量を超えた</p> <p>増設フラッシュ・メモリー・オプション（別売）を追加してください。 「サプライ品・オプション製品の紹介」P.191</p>
<p>点検ランプ点灯</p> <p>オーバーレイデータガ セイゲンヲ コエマシタ</p>	<p>■フォーム・オーバーレイのデータ量が制限を越えた</p> <p>フォーム・オーバーレイのデータ量の制限は、プリンターに装着されているメモリーのサイズによって異なります。使用するオーバーレイのデータ量に合わせて拡張メモリー・オプション（別売）を追加してください。 「サプライ品・オプション製品の紹介」P.191</p>

症 状	原因と対策
<p>点検ランプ点灯</p> <p>セッテイ ナイヨウ イジョウ ESCキーヲ オシテクダサイ</p>	<p>■設定されている各種情報に問題がある</p> <p>本メッセージ表示後、ESCスイッチを押下することで、設定内容を初期化します。数回同じ動作を繰り返した後も現象が変わらなければ、ご購入いただいた販売店にご連絡ください。</p>
<p>点検ランプ点灯</p> <p>6 x x MMMMMMMMMMMMMMMM</p> <p>(x xはエラーコード、MMMM....はエラー内容)</p>	<p>■自己診断機能により、エラーを検出した電源スイッチを切り、30秒ほどたってから再び電源スイッチを入れてください。再度同じ状態になる場合は、NVRAM消去を行ってください。NVRAM消去を行った後も同じ状態になる場合は、プリンターの故障です。ご購入いただいた販売店にご連絡ください。</p> <p>「NVRAM消去の手順」P.170</p>
<p>点検ランプ点灯</p> <p>コマンド エラー インサツヲ トリケシマス</p>	<p>■プリンターに送られるデータ・エラーの可能性がります</p> <p>印刷データを取り消し、再度印刷を行ってください。再度この現象が発生した場合、ご購入いただいた販売店にご連絡下さい。</p>

# 用紙送りの異常

症状	原因と対策
<ul style="list-style-type: none"><li>・用紙が送られない</li><li>・紙詰まりが起こる</li><li>・用紙が重なって送られる</li><li>・用紙が斜めに送られる</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■給紙カセットが正しくセットされていない すべての給紙カセットを正しくセットしてください。</li><li>■用紙が正しくセットされていない 給紙カセットまたは前面給紙トレイに用紙を正しくセットしてください。 「給紙カセットに用紙をセットする」P.16 「前面給紙トレイに用紙をセットする」P.44</li><li>■用紙が規格外または不良品である このプリンターに使用できない用紙、および不良品の場合は良品に交換してください。 「用紙について」P.186</li><li>■用紙が詰まっている 詰まった用紙を取り除いてください。 ローラなどに付着した接着テープや糊が原因になっている事もあるので、プリンター内部をよく点検し、完全にとりのぞいてください。 「詰まった用紙を取り除く」P.63</li><li>■用紙が吸湿または乾燥している 新しく開封した用紙と交換してください。 また、用紙は「用紙の保管について」に示した条件にしたがって保管してください。 「用紙の保管について」P.190</li></ul>

## 印刷に関する異常

症状	原因と対策
印刷しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>■印刷可ランプが消えている 印刷スイッチを押してください。印刷可ランプが点灯し、「インサツカノウ」メッセージが表示されていることを確認してください。</li> <li>■プリンターケーブルがはずれている システム・ユニットとプリンターの電源を切ってから、プリンター・ケーブルを接続し直してください。</li> <li>■エミュレーション・モードの初期設定がシステム・ユニット側と一致していない 正しいエミュレーション・モードに切り替えてください。 「エミュレーションの設定をする」P.28</li> <li>■インターフェース・モードの初期設定がシステム・ユニット側と一致していない インターフェースの環境を正しく設定してください。 「インターフェースを設定する」P.30</li> <li>■EPカートリッジがセットされていない、または正しくセットされていない。 EPカートリッジを正しくセットしてください。</li> </ul>
印刷品質不良 (印刷がかすれる、印刷が薄い、汚れが出る、残像が出る)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■用紙が規格外または不良品である このプリンターに使用できない用紙、および不良品の場合は良品に交換してください。 「用紙について」P.186</li> <li>■印刷濃度調整ダイヤルが薄いほうになっている 正しい位置に調整してください。 「印字濃度を調整する」P.76</li> <li>■EPカートリッジにトナーがない カートリッジを交換してください。 「EPカートリッジを交換する」P.78</li> <li>■用紙のセットのしかたが違う 給紙カセットまたは前面給紙トレイに用紙を正しくセットしてください。 「給紙カセットに用紙をセットする」P.16 「前面給紙トレイに用紙をセットする」P.44</li> </ul>

症状	原因と対策
全体的に印刷が濃い、真っ黒に印刷される	<p>■印刷濃度調整ダイヤルが濃いほうになっている 正しい位置に調整してください。 「印字濃度を調整する」P.76</p> <p>■EPカートリッジの不良 カートリッジを交換してください。 またEPカートリッジの保管、および取り扱いに注意してください。 「EPカートリッジを交換する」P.78 「EPカートリッジ取り扱い上の注意」P.13</p>
黒い縦筋あるいは横筋が現れる	<p>■EPカートリッジの損傷 カートリッジを交換してください。 またEPカートリッジの保管、および取り扱いに注意してください。 「EPカートリッジを交換する」P.78</p>
印刷が一部かすれる、白く抜ける	<p>■用紙が規格外または不良品である このプリンターに使用できない用紙、および不良品の場合は良品に交換してください。 「用紙について」P.186</p> <p>■用紙が吸湿している 新しく開封した用紙と交換してください。 また、用紙は「用紙の保管について」に示した条件にしたがって保管してください。 「用紙の保管について」P.190</p> <p>■プリンターの使用環境が悪い 使用環境を確認してください。 「設置についてのご注意」P.8</p> <p>■EPカートリッジの損傷 カートリッジを交換してください。 またEPカートリッジの保管、および取り扱いに注意してください。 「EPカートリッジを交換する」P.78 「EPカートリッジ取り扱い上の注意」P.13</p>

症状	原因と対策
<p>白い縦筋が入る</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・印刷が縦方向に一部かすれる、薄い</li> <li>・塗りつぶし部分がかすれる、薄い</li> <li>・黒い横筋が現れる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■EPカートリッジのトナー不足 EPカートリッジを取り出して振ってからプリンターに戻して印刷してください。それでも回復しない場合は、新しいものと交換してください。 「EPカートリッジを交換する」P.78</li> <li>■EPカートリッジの損傷 カートリッジを交換してください。またEPカートリッジの保管、および取り扱いに注意してください。 「EPカートリッジを交換する」P.78 「EPカートリッジ取り扱い上の注意」P.13</li> <li>■湿度の低い環境でプリンターを使用している 使用環境を確認してください。 「設置についてのご注意」P.8</li> <li>■用紙が吸湿または乾燥している 新しく開封した用紙と交換してください。 また、用紙は「用紙の保管について」に示した条件にしたがって保管してください。 「用紙の保管について」P.190</li> </ul>
<p>印刷が横方向に一部かすれる、薄い</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■湿度の高い環境でプリンターを使用している 使用環境を確認してください。 「設置についてのご注意」P.8</li> <li>■用紙が吸湿または乾燥している 新しく開封した用紙と交換してください。 また、用紙は「用紙の保管について」に示した条件にしたがって保管してください。 「用紙の保管について」P.190</li> </ul>
<p>定着不良</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■用紙が規格外である このプリンターに使用できない用紙、および不良品の場合は良品に交換してください。 「用紙について」P.186</li> </ul>

症 状	原因と対策
印刷位置不良	<p>■印字位置の設定ミス</p> <p>セルフ・テスト印刷を行い、マージンおよびデータの折り返し位置の設定値を確認してください。設定値が間違っている場合には、「用紙の設定」および「詳細設定」を参照して、正しくセットしてください。</p> <p>「セルフ・テスト印刷」 P.124  「用紙の設定」 P.96  「詳細設定」 P.127</p> <p>■用紙が正しくセットされていない</p> <p>給紙カセットまたは前面給紙トレイに用紙を正しくセットしてください。</p> <p>「給紙カセットに用紙をセットする」 P.16  「前面給紙トレイに用紙をセットする」 P.44</p> <p>■用紙が規格外である</p> <p>このプリンターに使用できない用紙、および不良品の場合は良品に交換してください。</p> <p>「用紙について」 P.186</p> <p>■縮小または拡大印刷になっている</p> <p>正しい縮小・拡大率にしてください。</p> <p>「ページの拡大・縮小」 P.127</p>
印刷様式が違う	<p>■プリンターの設定が違う</p> <p>セルフ・テスト印刷を行い、現在の設定値を確認してください。</p> <p>「セルフ・テスト印刷」 P.124</p> <p>■ソフトウェアでのプリンターの設定が違う</p> <p>「付録E エミュレーションの解説」、ソフトウェアの関連マニュアルなどを参照して、ソフトウェア上で正しいプリンターを選択してください。</p> <p>「エミュレーションの解説」 P.204</p> <p>■用紙が厚紙 (155g/m<sup>2</sup>～162g/m<sup>2</sup>) である。</p> <p>「厚紙モード」(P.146) を参照して、厚紙モードに設定してください。</p>

## 異常な音がするとき

症 状	原因と対策
異常音がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>■プリンターの設置場所が平らでない プリンターを安定した平面上に移動してください。移動については、「プリンターを移動するときには」を参照してください。 「設置についてのご注意」P.8 「プリンターを移動するときには」P.183</li> <li>■上面カバーが開いている 上面カバーをしっかりと閉めてください。</li> <li>■給紙カセットが外れている すべての給紙カセットをしっかりと奥までセットしてください。</li> <li>■異物がプリンター内に入っている 電源を切り、プリンター内部の異物を取り除いてください。 プリンターを分解しないと取り除けない場合は、プリンターをご購入いただいた販売店にご連絡ください。</li> </ul>

## その他

症 状	原因と対策
<ul style="list-style-type: none"> <li>・用紙が送られず“インサツチュウ”の表示のままとなる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■前面カバーが正しく閉じていない。 前面カバーを一度開き、再度しっかりと閉じてください。</li> </ul>

# 日常の取り扱い

プリンターのお手入れ方法と移動の方法について説明します。

## お手入れについて



**注意**

必ず電源スイッチをOFFにして、電源プラグをコンセントから抜いておいてください。



**注意**

水と中性洗剤以外の洗浄液は、絶対に使用しないでください。

### ●プリンター外部の清掃

プリンターを良好な状態に保ち、きれいに印刷するために、ときどきプリンター外部を清掃してください。

プリンター外部の汚れは、水または中性洗剤を含ませて固くしぼった布でふいてください。

そのあと、柔らかい乾いた布で水分をふき取ってください。

## プリンターを移動するときには

プリンターを移動するときには、次の手順で移動してください。

短い距離（2～3 m程度）の移動の場合は、以下の手順1～7で移動してください。長距離運搬する場合には、以下の手順1～6までを行ってから、プリンターが傷つかないように梱包し、運搬してください。別売の給紙ユニットが取り付けられている場合には、取り外して、元のとおり梱包してください。

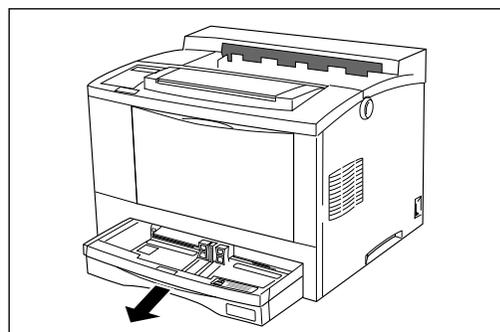
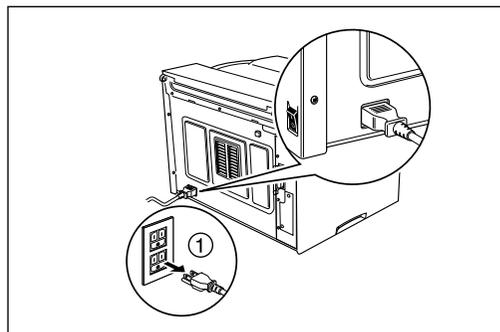
なお、梱包に使う梱包材は、プリンターの給紙ユニットを開封したときに保存しておいたものをご使用ください。

「移動するときの注意」(P.11)を参照して下さい。

### 操作の手順

#### ⚠ 注意

- 1 プリンターの電源を切ります
- 2 電源プラグを抜きます。  
コンセントとプリンターから電源プラグを抜いてください。
- 3 給紙カセットを取りはずします。  
カセットを一度止まるまで手前に引きだし、次に両手で軽く持ち上げながら、プリンターから引き抜きます。

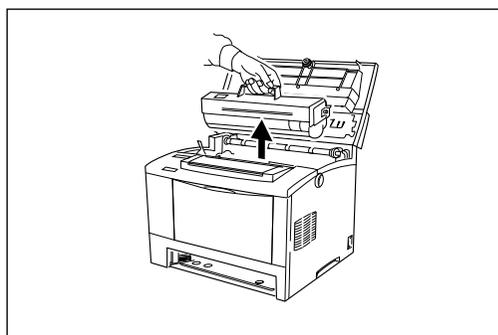


## 4 EPカートリッジを取り外します。

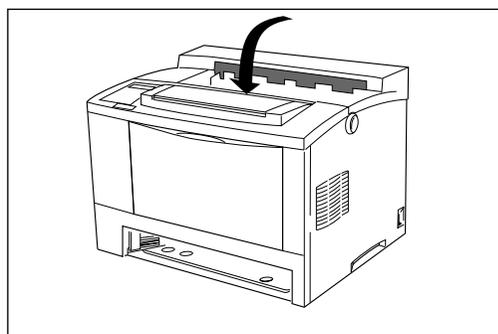
取り外し方は、「EPカートリッジを交換する」(P.78)を参照してください。

取り外したEPカートリッジは、直射日光などの強い光にあてないように、梱包されていた袋にいれるか、厚い布などで包んでください。

また、EPカートリッジは平らな場所にとっ手を上にして置いてください。



## 5 上面カバーを閉じます。



## 6 別売の給紙ユニットが装着されている場合は、取りはずしてください。

## 7 プリンターの正面および背面を身体の方に向け、プリンターの左右両側に両手をしっかりとかけ、必ず2人で静かにプリンターを移動します。

必要に応じて、台車などを利用してください。

再設置の方法は、「設置編」(P.1)を参照してください。

