

# 異常対策とエラー処理

ここでは、プリンター異常時の「現象と原因・対策」及び「エラー発生時の処置」について説明しています。

# 異常対策

ここでは、プリンター異常時の「現象と原因・対策」について次の三つの項目に分けて説明します。

- 電源投入時の異常
- 操作パネルの異常（ランプ / スイッチ / ディスプレイ表示）
- 印刷中の異常

上記の三つの異常のそれぞれの表を参照して、該当する現象があった場合は、その原因・対策を参考に、問題を解決してください。



メモ

表の指示どおりにしても解決できないときや、該当する現象がない場合は、その状況をメモして「弊社ビジネス・パートナー、製品販売店又は弊社サービス技術員」へ連絡してください。

## 電源投入時の異常

現象	原因・対策
<ul style="list-style-type: none"><li>●&lt;電源&gt;にならない</li><li>●全く動作しない</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 電源プラグがコンセントから抜けていないかを確認してください。また確実に接続されているか、接触不良がないかなども確認してください。</li><li>• コンセントに AC100V がきているかどうかを調べてください（ほかの電気製品の電源プラグを差し込んで動作するかどうかを確認してください）。</li></ul>

## 操作パネルの異常

現 象	原因・対策
<p>●操作パネルのスイッチが動作しない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• スイッチ  (インサツカ/フカ) 以外のスイッチは &lt;印刷可 ●&gt; でないと動作しません。 &lt;印刷可 &gt; になっていたらスイッチ  (インサツカ/フカ) を押して &lt;印刷可 ●&gt; にしてください。</li> <li>• トップ・カバーが開いていると &lt;印刷可 &gt; にならないので、トップ・カバーを閉めてください。</li> </ul>
<p>●&lt;要点検 &gt; になり、&lt;印刷可 &gt; にならない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電源スイッチをオンにした直後なら、初期診断機能によってエラーが発生したことを示しています。いったん電源スイッチをオフにして、もう一度同じ状態になるかを確認してください。 同じ状態なら、そのとき点灯しているランプ名と表示部の内容をメモして、「弊社ビジネス・パートナー、製品販売店又は弊社サービス技術員」へ連絡してください。</li> </ul> <div data-bbox="514 832 591 909" style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;">  </div> <div data-bbox="605 832 1214 929" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;"> <p>エラー・メッセージは「エラー発生時の処置」に載せていますのでお読みください。</p> </div> <p>メモ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 印刷中にこの現象が起こった場合は、プリンターの異常監視ルーチンによってエラーが発生したことを示しています。</li> </ul> <div data-bbox="532 1051 1214 1128" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>いったん電源スイッチをオフにして、用紙が詰まっているかどうかを調べてください。</p> </div> <p>このとき点灯していたランプ名とエラー・メッセージ（「エラー発生時の処置」を参照）をメモして、「弊社ビジネス・パートナー、製品販売店又は弊社サービス技術員」へ連絡してください。</p>
<p>●スイッチ機能の異常</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 正常の動作状態ではなく初期設定メインメニュー、拡張メニューなどになっているときは各スイッチの表示と機能が変化しています。</li> <li>• 操作メニューの設定状態によって、スイッチの機能（メニュー）が変化します。 操作メニューの切換え手順は、「拡張メニュー」と、「初期設定メインメニュー」（CD 版）をお読みください。</li> </ul> <div data-bbox="532 1483 1214 1561" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>一度プリンターの電源スイッチをオフしてから、もう一度電源スイッチをオンにしてください。その後、もう一度確認してください。</p> </div>

## 印刷中の異常

### 注意

確認するときは、必ず電源スイッチをオフにした状態で行ってください。

現象	原因・対策
<ul style="list-style-type: none"><li>●用紙が送られない</li><li>●用紙が詰まる</li><li>●用紙が破れる</li><li>●用紙にしわがよる</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>規格外用の紙を使用すると、破れたり詰まったりしやすくなります。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;">用紙規格に合っているかどうかを確認してください。</div><li>一度印刷した用紙の裏面を使用すると、破れたり何枚も同時に送られたり、ローラーが汚れて紙詰まりが起きやすくなります。</li><li>プリンター内部にちぎれた用紙片や接着テープ、クリップなどの異物がないかを確認してください。</li><li>リボン・シールド（ヘッド・キャリアー部の透明な部品）部分で用紙が詰まるときは、自動用紙厚検出機構の故障が考えられます。故障の状況をメモして、「弊社ビジネス・パートナー、製品販売店又は弊社サービス技術員」へ連絡してください。</li></li></ul>
●ミシン目切り取り操作時に用紙が詰まる	<ul style="list-style-type: none"><li>使用している用紙の長さ、ページ長の設定が一致しているかを確認してください。</li></ul>
●ミシン目の位置と切り取り位置が合っていない	<ul style="list-style-type: none"><li>「切り取り位置補正メニュー」を読んで、ミシン目の位置と切り取り位置を合わせてください。</li></ul>
●印刷しない	<ul style="list-style-type: none"><li>プリンター・ケーブルが外れていたり、止め金具で固定されていません。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;">プリンターとシステム・ユニットの電源スイッチをオフにしてから正しく接続してください。</div><li>インク・リボン・カートリッジが正しくセットされているか、また、インク・リボンが破れていたり、切れていないかなどを確認してください。</li></li></ul>

(つづく)

(つづき)

現 象	原因・対策
●印刷がかすれる	<ul style="list-style-type: none"><li>インク・リボンが消耗している場合は、交換してください。感圧紙があるときは、これに印刷してみてください。2枚目以降が印刷されている場合は、インク・リボンの寿命を超えています。インク・リボンが古くなると屑が多くなり、印字ヘッドにも悪い影響を与えます。適切な印刷ができなくなったら早めに交換してください。</li><li>新しいインク・リボンに交換しても印刷がかすれるときは、自動用紙厚検出機構の故障が考えられます。「弊社ビジネス・パートナー、製品販売店又は弊社サービス技術員」へ連絡してください。</li></ul>
●字が欠ける ●ドット抜けが起こる	<ul style="list-style-type: none"><li>インク・リボン・カートリッジの取付けの不具合やインク・リボンのよじれ、インク・リボン送りの不良などがその原因となります。</li></ul> <div data-bbox="532 668 1212 741" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;">新しいインク・リボン・カートリッジに交換して確認してください。</div> <ul style="list-style-type: none"><li>印字ヘッドの故障</li></ul> <div data-bbox="532 826 1212 931" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;">特定のドットが印刷されないようなら印字ヘッドの故障が考えられます。テスト印刷の結果を添えて「弊社ビジネス・パートナー、製品販売店又は弊社サービス技術員」へ連絡してください。</div> <div data-bbox="518 971 1212 1174" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"><div data-bbox="765 971 948 1045" style="background-color: #d3d3d3; padding: 5px; display: inline-block;"> <b>注意</b></div><p data-bbox="532 1068 1199 1161">幅の広いデータを小さいサイズ of 用紙に印刷させると、用紙サイズを超えた部分は空打ちとなり、印字ヘッドの寿命を縮める原因となります。</p></div>
●2回印字を行う ●キャリアの両端で休む ●小刻みに印字する	<ul style="list-style-type: none"><li>この現象は、印字ヘッドの保護のために行いますので問題ではありません。</li></ul>
●行間隔が乱れる	<ul style="list-style-type: none"><li>単票モード、連続紙モードの選択が正しくないと、アプリケーション・プログラムによっては違って印刷される場合があります。</li></ul> <div data-bbox="532 1398 1212 1472" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;">ソフトウェアが指定する用紙をセットし、それに合わせたモードにセットしてください。</div>

(つづく)

(つづき)

現 象	原因・対策
●判断できない文字や、違う文字、その他余分な印刷をする	<ul style="list-style-type: none"><li>プリンター・ケーブルが正しく接続されて、固定金具でロックされているかを確認してください。 <div data-bbox="532 392 1207 465" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">正しくない場合は、システム・ユニットとプリンターの両方の電源スイッチをオフにしてから、接続し直してください。</div></li><li>静電気や電源ノイズ <div data-bbox="532 556 1207 629" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">「弊社ビジネス・パートナー、製品販売店又は弊社サービス技術員」へ連絡してください。</div></li></ul>
●ブザーが鳴り続ける	<ul style="list-style-type: none"><li>印刷中にトップ・カバーを開けるとブザーが鳴って印刷を停止します。 <div data-bbox="532 720 1207 794" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">トップ・カバーが浮き上がっていないかを点検してください。</div></li></ul>
●違う文字を印刷する	<ul style="list-style-type: none"><li>プリンター・ドライバーの設定が正しくない可能性があります。</li><li>システム・ユニット側のプリンター・ドライバーを設定していない場合にも発生します。</li></ul>



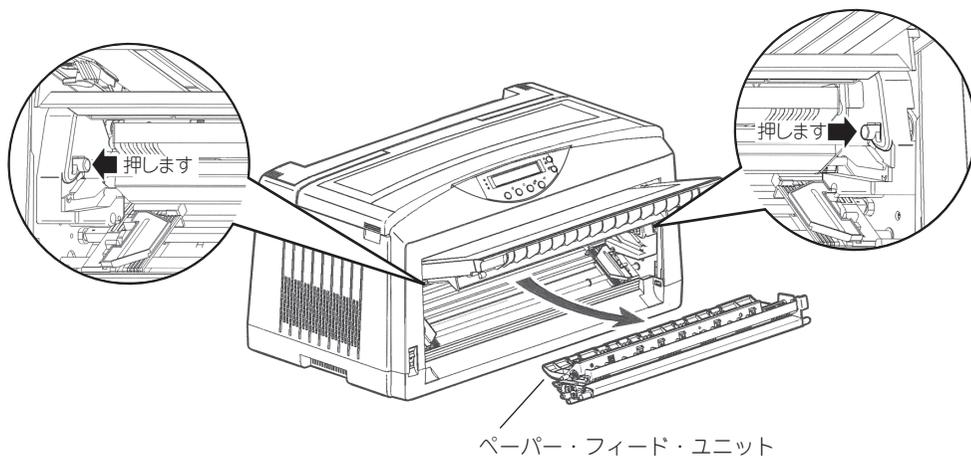
## ●ヨウシヲトリノゾイテクダサイ



電源スイッチをオフにしてください。

ペーパージャムでプリンターが印刷を中止するとすべての用紙送りローラーが自動的に開放になります。

プリンター内部のちぎれた用紙片を取り除いてください。フロント・トラクター上部のペーパー・フィード・ユニットを取り外すと、内部に残った用紙片を取り除きやすくなります。ペーパー・フィード・ユニットを元に戻し、電源スイッチをオンにすると復帰します。



## ●ヨウシヲセツトシテクダサイ

「通常メニュー」を読んで、用紙を正しく吸入してください。

## ●カバークシメテクダサイ

プリンター上部のトップ・カバーが完全に閉まっていることを確認してください。完全に閉まっても液晶ディスプレイの表示が変わらないときは、インターロック・スイッチの故障が考えられます。「弊社ビジネス・パートナー、製品販売店又は弊社サービス技術員」へ連絡してください。

## ●テーブルヲアケテクダサイ

単票用紙の手差し又は、ASFをお使いになる場合は、前面のテーブルを倒してください。また、このときフロント・カバーが完全に閉まっていることを確かめてください。（「通常メニュー」を読んで、正しくお使いください。）

---

## ● ASF ヲテンケンシテクダサイ

ASF のホッパーにセットしてある用紙を再度セットし直してください。

用紙はよくさばいて、耳折れがないことや静電気による貼付きがないかなどを確かめてください。詳細は「ASF の設置・操作ガイド」を参照してください。

## エラー発生時の処置

エラーが発生すると<要点検>になり、プリンターは<印刷可>になって停止します。このとき、液晶ディスプレイにエラー・メッセージが表示されます。



エラーには次の表に示したものがありますが、お客様が修理されることは大変危険です。「弊社ビジネス・パートナー、製品販売店又は弊社サービス技術員」へ連絡してください。

## エラー発生時の処置

- エラーが発生したときは、いったん電源スイッチをオフにして、もう一度電源スイッチをオンにしてください。
- 電源の再投入を行っても同一現象になる場合は、プリンターの故障と判断してください。
- 表示されているエラー・メッセージをメモした後、電源スイッチをオフしてから、「弊社ビジネス・パートナー、製品販売店又は弊社サービス技術員」へ連絡してください。

エラー・メッセージ	原因
キャリアーモーターエラー	キャリアーがロックしたときやキャリアー・モーターが異常のときに表示されます。
セレクトモーター・エラー	PF・モード・モーターが不良のときに表示されます。
TOFセンサーエラー	ペーパー・センサーが不良のときに表示されます。
プレーキタイマーエラー	キャリアー・ドライブ又は、サーボ回路が異常のときに表示されます。
メカH/Wエラー	コントロール基板が異常又は、静電気や電源ノイズを原因とする異常のときに表示されます。
カンジROMエラー	漢字ROMが異常のときに表示されます。
ROMエラー	エミュレーションROMが異常のときに表示されます。
コマンドエラー	マイクロ・コードが正しくない又は、バージョンが違うときなどに表示されます。
ギャップセンサーエラー	自動用紙厚検出機構に不具合が発生したときに表示されます。
サーミスターセンサーエラー	印字ヘッド、キャリアー・モーター又は、コントロール基板が異常のときに表示されます。
ASFエラー	ASFが不良のときに表示されます。
データエラー	システムからの送信データが異常なときに表示されます。

---

---

## その他の異常と処置

<要点検☉>のときや<電源☉>のときにプリンターが停止したときは、ROM や RAM の異常、あるいはコントロール基板の異常などが考えられます。直ちに電源スイッチをオフにして、「弊社ビジネス・パートナー、製品販売店又は弊社サービス技術員」へ連絡してください。

