

IBM Software Demos

Accelerating Software Innovation on System z

#2413 IBM Rational EMS Translation

제 1 부

JK Insurance 는 시장 점유율을 증대시키기 원합니다. 경쟁회사보다 더 높은 품질의 서비스를 제공하여 신규 고객을 유치하고 기존 고객을 보유하기 원하는 것입니다...

자사는 보험계약자가 전화를 걸지 않고도 주 7 일 24 시간 언제든지 인터넷으로 클레임을 보고하고 상태 확인을 할 수 있도록 함으로써 클레임 처리를 개혁하기로 했습니다.

자사는 프로젝트에 대한 세가지 핵심 목적을 정했습니다. 제한된 예산안에서 수행되어야 하고, 안전하고 안정적이어야 하며, 신규 서비스를 추가할 수 있도록 탄력적이어야 합니다.

셀프서비스 웹사이트에 필요한 대다수의 애플리케이션은 기존의 메인프레임 시스템에 있었습니다. 이러한 애플리케이션은 통합을 위해 고안되었을 뿐 아니라, 이를 현대화시키는 것이 JK 의 목표 달성에 매우 중요했습니다.

메인프레임은 새로운 작업 실행을 위한 품질을 명확히 갖고 있으므로, JK 가 기존의 메인프레임 트랜잭션을 새로운 비즈니스 애플리케이션과 통합할 수 있도록 하는 이상적인 플랫폼이 됩니다.

첫째, JK 는 기존의 시스템에서 클레임 보고 프로세스의 중요한 부분인 프로그램을 파악했습니다. 클레임 입력, 라우팅 및 스케줄링과 같은 프로그램을 새로운 자동화된 고객 프로세스와 통합했습니다.

JK 는 단지 석 달만에 새로운 셀프서비스 클레임 웹사이트를 ‘론칭’할 수 있었습니다. ...

신규 시스템은 입증된 기존의 애플리케이션에 기반하므로, 솔루션에 드는 비용은 처음부터 새로 만드는 것에 비해 매우 적습니다. 보안과 안정성은 시스템에 내장되어 있습니다. 현대화된 애플리케이션은 “언제든 통합이 가능”하여, 추후 애플리케이션에 구성요소를 쉽게 재사용할 수 있습니다.

IBM Software Demos

Accelerating Software Innovation on System z

JK의 고객들은 전화를 걸지 않고도 단 5분만에 클레임 청구를 할 수 있게 된 점에 기뻐했으며, JK는 운영비용을 줄이고 고객 만족도를 높일 수 있었습니다.

제 2부

점점 더 경쟁이 치열해지는 시장에서, 기존 시스템을 활용하고 현대화하여 중요한 비즈니스 프로세스를 개선할 수 있는 회사들은 상당한 경쟁적 우위를 차지할 수 있습니다.

IBM의 Enterprise Modernization Solution(엔터프라이즈 모더니제이션 솔루션)은 회사가 전사에 걸쳐 배포되어 있는 상이한 시스템을 연결할 수 있도록 돕는 로드맵입니다.

적은 규모로 구현을 시작하여 사내외의 전체 통합과 현대화 요구에 맞게 증대시켜나갈 수 있습니다. 이 솔루션은 서비스 지향 아키텍처를 지원하므로 소프트웨어는 재사용 및 공유가 가능한 서비스로서 전달될 수 있습니다.

IBM EMS 제품을 사용하여 새로운 고객 셀프서비스 웹사이트를 만들어 고객 서비스를 능률화하는 한 회사를 살펴보기로 합니다. 새로운 작업 실행을 위하여 메인프레임의 파워와 z/OS용 WebSphere 애플리케이션 서버를 활용할 계획입니다.

첫째, JK Insurance는 더욱 폭넓은 내부 용도를 위해 기존의 CICS 애플리케이션을 현대화할 수 있습니다. IBM HATS, 즉 호스트 액세스 트랜스포메이션 서비스는 그래픽 유저 인터페이스를 그린스크린 CICS 애플리케이션에 추가할 수 있는 신속하고 간편한 방법을 제공하여, 더욱 신속하게 배우고, 더욱 사용이 간편하게 만들었습니다. ...

HATS는 또한 3270 스크린 기반 애플리케이션을 사내 다른 애플리케이션과 통합할 수 있는 웹 서비스 인터페이스를 제공할 수 있습니다. 이제, JK는 웹, 포털, 및 모바일 기기를 통하여 CICS 애플리케이션을 사원들에게 확장시킬 수 있게 되었습니다.

셀프서비스 웹사이트를 구축하기 위해, JK는 기존 애플리케이션에 대한 깊은 이해가 필요했습니다. WebSphere Studio Asset Analyzer(웹스피어 스튜디오

IBM Software Demos

Accelerating Software Innovation on System z

애셋 애널리저)는 애플리케이션과 애플리케이션간 관계에 대한 전사적인 관점을 제공합니다. ...

Rational Transformation Workbench(래셔널 트랜스포메이션 워크벤치)는 심층 분석을 제공하고 기존 비즈니스 논리에서 잠재적 서비스를 구별할 수 있도록 도와 줍니다.

기존의 CICS 애플리케이션 내에서 재사용가능한 서비스를 확인한 후, JK 는 RDz, 즉 Rational Developer for System z(시스템 z 용 래셔널 디벨로퍼)를 사용하여 컴포넌트화를 완료하고 메인프레임 상에서 CICS 트랜잭션을 서비스로서 확장하는 것을 도왔습니다.

JK 는 고객이 최상의 서비스와 함께 인터넷 클레임 청구를 할 수 있기를 원했기에, RBD 즉 Rational Business Developer 를 사용하여 모던 Web 2.0 기반 유저 인터페이스를 개발했습니다. CICS 서비스 플로우 피처(Service Flow Feature)를 사용하여 CICS 애플리케이션 인터액션의 시퀀스를 그래픽적으로 구성함으로써, 이를 신속하고 손쉽게 만들어진 신규 서비스와 통합하였습니다. JK 는 또한 RBD 를 사용하여 새로운 클레임 상태 확인 서비스를 만들어, CICS 및 WebSphere 플랫폼에 걸친 새로운 애플리케이션을 완료했습니다.

또한 웹 서비스를 사용하여 정비 센터 및 렌터카 회사와 같은 사업 파트너와 통합했습니다.

마지막으로, RDz 와 RBD 는 새로운 고객 셀프서비스 컴포넌트를 CICS 트랜잭션 서버 버전 3 과 z/OS 용 WebSphere 애플리케이션 서버에 배치하기 위해 사용될 수 있습니다.

JK 의 현대화는 콜 센터 직원이 여러 개의 CSCI 애플리케이션을 사용해야 하는 프로세스가 어떻게 고객이 직접 언제든지 클레임 청구와 보고에 필요한 옵션을 고를 수 있는 사용이 간편한 웹사이트로 단순해질 수 있는지를 보여 줍니다.

JK 의 도전적인 환경에서, IBM 의 EMS 제품은 복잡해 보이는 이러한 작업을 단순하게 만들 수 있는 모든 도구를 제공했습니다. 단기간에 고급 솔루션을 전달한 것입니다.

IBM Software Demos

Accelerating Software Innovation on System z

귀사의 차세대 메인프레임 애플리케이션 구축을 시작하기 전에, IBM 담당 직원에게 문의하셔서, IBM Rational Enterprise Modernization Solution (IBM 래셔널 엔터프라이즈 모더니제이션 솔루션) 전문가가 무료로 제공하는 Enterprise Modernization Exploration of Technology(엔터프라이즈 모더니제이션 기술 탐험) 워크샵 일정을 잡으시기 바랍니다.