

Surat Bilisim Teknolojileri A.Ş

Türkiye bilişim sektörünün lider firmaları arasında yer alan **Surat Teknoloji** 1989 yılında sektöre hizmet vermeye başlamıştır. Kurulduğu günden bu yana pazardaki öncü konumunu sürdüren ve dünyadaki yenilikleri takip eden **Surat Teknoloji**, gelişmelere bağlı olarak yıllar içerisinde yapısını pazarın gerekliliklerine göre şekillendirmiştir.

İstikrarlı gelişimini başarıyla sürdüren **Surat Teknoloji**, sistem entegratörü olarak hayata geçirdiği projelerini güçlü ilişkiler içinde bulunduğu çözüm ortakları, **IBM, HP, Cisco, Juniper, Oracle, Microsoft, EMC, WmVare** ve **NetApp** işbirliğiyle gerçekleştirerek hizmet kalitesini üst seviyede tutmaktadır. Çözüm ortaklarının yüksek kapasiteli teknolojilerini de kullanarak müşteri memnuniyetine dayalı uzun soluklu işbirlikleri oluşturup, kurumsal müşterilerine sunduğu entegre projelerle sektörün nabzını tutmaya devam etmektedir. Bilişim sektöründe varlığını sürdürdüğü dönem içerisinde Projelerini finans, savunma, medya, eğitim, sanayi ve sağlık sektörlerinde başarıyla hayata geçirmektedir. Hizmet götürdüğü kurumsal müşterilerine donanım, yazılım çözümlerinin yanı sıra kurulum sonrası teknik destek hizmetleri de vererek anahtar teslimi projelerin altına imza atmaktadır.

Surat Teknoloji'nin kuruluşunu takip eden yıllar içerisinde, ürün ve hizmet yelpazesi genişlemesi sonucu sektörel çözümler konusunda uzmanlaşma yoluna gitmiştir.

Gerçekleştirilen projelerin sürekliliği ve sağlığı için Ankara ve İzmir'de bölge müdürlükleri oluşturularak hizmet sahasını genişletmiştir, 2006 yılında Orta Asya bölgesine hizmet vermek ve burada başarılı projeleri gerçekleştirmek amacıyla Kırgızistan müdürlüğünü oluşturmuştur .

Surat Teknoloji, sektörde katma değer oluşturmayı ve en önemlisi iş ortaklarının tam anlamıyla ve koşulsuz bir şekilde memnuniyetini sağlamayı kurulduğu günden bu yana kendine amaç edinmiştir. Bu sebeple, **Surat Teknoloji**'de klasik müşteri anlayışı yoktur; Müşteriyi dinleyerek gereksinimlerini en hızlı ve en doğru bir şekilde karşılamak anlamına gelen "iş Ortaklığı" anlayışı vardır. **Surat Teknoloji**'de ürün grupları arasında yer alan ürün ve hizmetler iş ortaklarının tüm IT gereksinimlerini tam anlamıyla karşılamaya yönelik olduğundan, ürün, hizmet ve ürün grupları arasında meydana getirilen sinerji, iş ortakları için büyük avantaj oluşturmaktadır.

Yenilikçi, çağdaş normları gözetken, genç, dinamik ve sürekli öğrenen bir organizasyon olan **Surat Teknoloji**, ürün geliştirme, ar-ge faaliyetleri, satın alma, satış öncesi kurulum ve satış sonrası tüm hizmetlerde kaliteye ve dünya standartlarına önem verdiğini resmi olarak belgelendiren TUV-ISO 9001 standart belgesine sahiptir.

Toplam sahip olma maliyetlerini en aza indirgeyen ekonomik ve kaliteli ürün ve ürün grupları yapısı ile de **Surat Teknoloji** iş ortaklarını her açıdan düşünmektedir. Satış öncesi ve satış sonrası tüm aşamalarda "Hızlı Hizmet, Hızlı Destek" prensibiyle yola çıkan **Surat Teknoloji**, geleceğe yatırım yapan yapısı teknolojiyi bireye yakınlaştırıp, bireyin hizmetine sunma anlayışıyla her türlü yenilik ve gelişmeyi "Anında" iş ortaklarına sunmayı ilke edinmiştir.

Surat Teknoloji bünyesinde bulunan İşletim Sistemi ve Sunucu Çözümleri, Veri Depolama Ve Yedekleme Çözümleri, Veri Güvenliği Çözümleri, Kurumsal İletişim Çözümleri, Profesyonel Hizmetler, Yazılım Çözümleri, Veri Madenciliği gibi uzmanlık gruplarıyla sektöre profesyonel hizmetler ve projeler sunmaktadır.

Surat Teknoloji mevcut gücünü bilgi birikimi ve insan kaynağına yaptığı yatırımlardan alarak rekabet gücünü korumaktadır, IT Pazarı'nda müşterilerine katma değer katarak, öncülüğünü sürdürmek hedefi ile çalışmalarını yürütmektedir.