

Wiki et nouvelles démarches coopératives

Evolution ou révolution sur internet ?

L'exemple de Wikipédia

<http://www.docforum.tm.fr>

<http://www.wikipedia.org>

Personne ne sait tout...

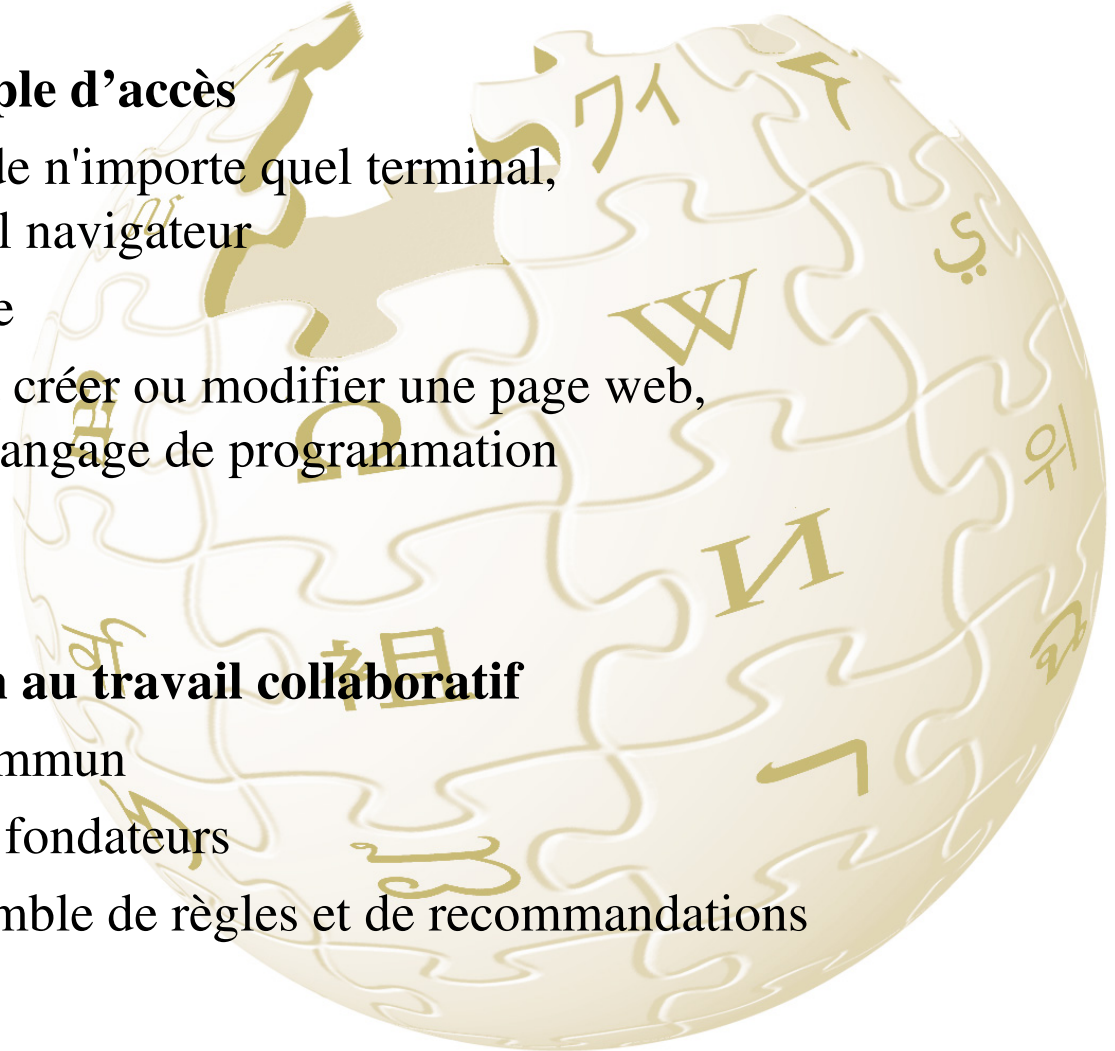
- Sources de savoir centralisés
- Information à sens unique (télévision, journaux...)
- Savoir de l'expert primant sur le savoir personnel
- Barrières géographiques et linguistiques
- Une toile confisquée par les professionnels

mais tout le monde sait quelque chose...

Devenons donc des acteurs

Evolution ou révolution sur internet ?

- **le Wiki, ouvert et simple d'accès**
 - accessible à partir de n'importe quel terminal, avec n'importe quel navigateur
 - navigation intuitive
 - tout internaute peut créer ou modifier une page web, sans apprendre un langage de programmation
- **le Wiki, une invitation au travail collaboratif**
 - dans un objectif commun
 - selon des principes fondateurs
 - En suivant un ensemble de règles et de recommandations



Evolution ou révolution sur internet ?

- **le Wiki, une recherche du consensus**
 - reconnaissance et respect des opinions d'autrui
- **le Wiki, expression d'un collectif et de l'individu au sein du collectif**
 - support de développement personnel
 - responsabilité individuelle
 - production d'interconnexions sociales
- **le Wiki, productif**
 - création, échange et diffusion de ressources, du savoir



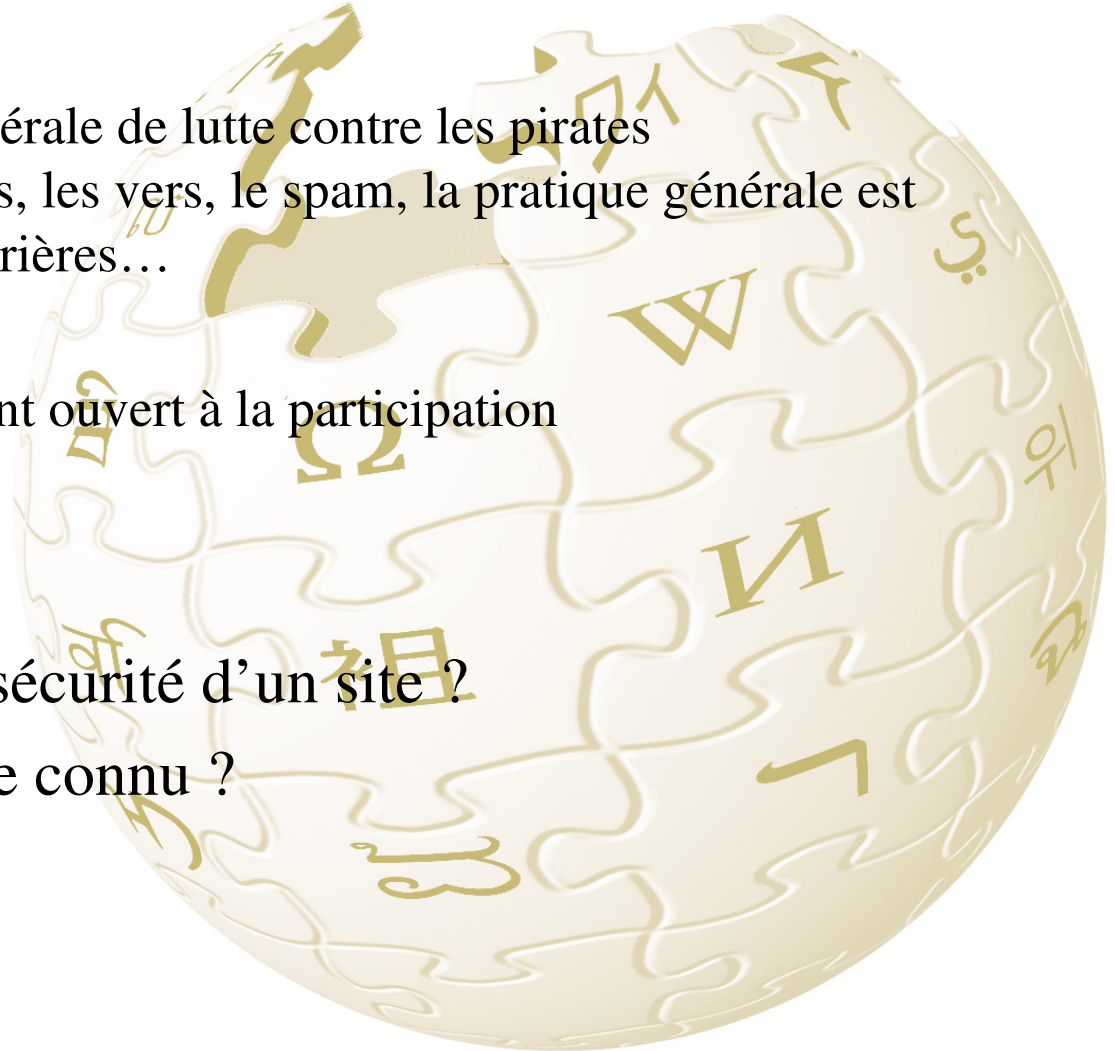
Quelques critiques faites aux Wikis...

Sécurité

- Dans une situation générale de lutte contre les pirates informatiques, les virus, les vers, le spam, la pratique générale est la mise en place de barrières...
- ... le wiki est résolument ouvert à la participation

Comment garantir la sécurité d'un site ?

En particulier d'un site connu ?



Quelques critiques faites aux Wikis...

Communauté

Une communauté unie par un objectif commun et des principes fondateurs...

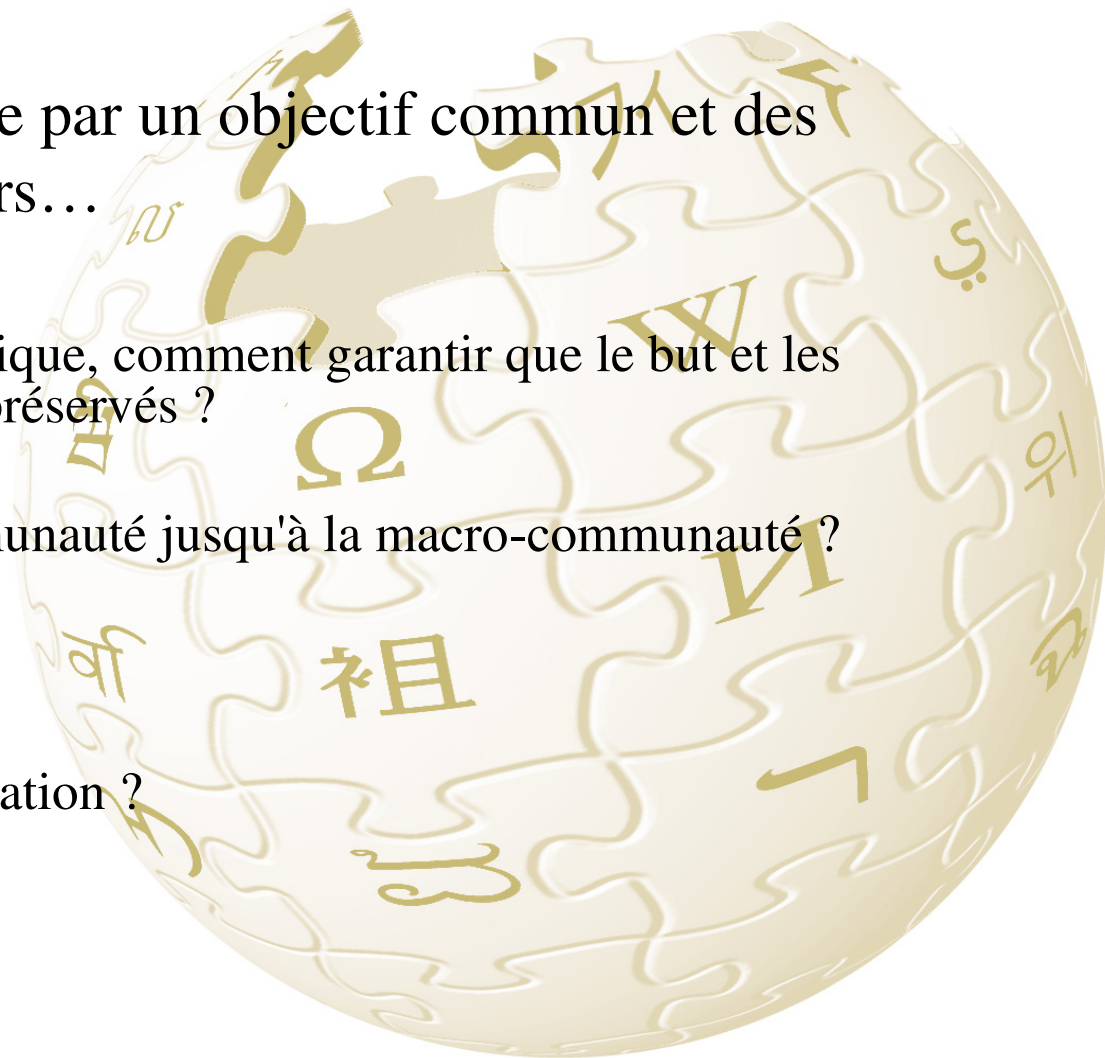
... Dans un milieu anarchique, comment garantir que le but et les principes clés soient préservés ?

... Depuis la micro-communauté jusqu'à la macro-communauté ?

... Gestion des conflits ?

... Circulation de l'information ?

... Le multilinguisme ?



Quelques critiques faites aux Wikis...

Qualité du contenu

- Comment garantir la fiabilité du contenu quand tout le monde peut modifier le contenu d'une page ?
- Comment organiser l'information de façon efficace et durable ?

Un résultat professionnel ?

1.500.000 pages

600.000 visites par jour

59 GB de données texte

10 serveurs

50 langues

16.000 participants enregistrés

1.300 contributeurs très actifs par mois

Environ 20 utilisateurs bannis

20 listes de mail

1 « godking » : Jimmy Wales

et seulement 2.000 dollars en caisse...



Wikipédia, l'encyclopédie libre

En trois ans d'existence,
l'un des plus gros projets
collaboratifs sur internet.

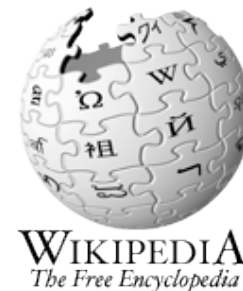
Plus de 600 000 articles
encyclopédiques, en 50 langues



WIKIPÉDIA
L'encyclopédie libre

Wikimédia : **Wikipédia**, Wiktionary, WikiSource, WikiBooks.

Un nom...



- **wiki**, vient de wiki wiki (rapide en hawaïen),
- **pedia**, vient de paideia (éducation en grec)
- **encyclo**, vient de enkuklios (circulaire) de kuklos (cycle, cercle)

Wikipedia, un nom évoquant des connaissances

- * **en perpétuel renouvellement et en expansion,**
- * **qui nécessitent une grande réactivité pour rester à jour.**

Qu'est ce que Wikipédia ?



- *Wikipédia*, un produit : une encyclopédie
- *Wikipédia*, un projet : construire une encyclopédie
- *Wikipédia*, une communauté : les participants du projet

Différences avec une encyclopédie classique ?

Objectifs



- **Fournir du contenu libre, réutilisable par tous**
 - Sous license GNU Free Documentation
 - Mention des 5 auteurs principaux
 - Utilisation commerciale
- **Gratuitement**
- **Au plus grand nombre**
 - Multiplicité de plateforme
 - Sur Internet
 - Contenu téléchargeable
 - Versions CD et papier à venir
 - Multiplicité des langages
 - Plus de 50 langues différentes

Démo lecteur

Principes fondateurs



Une encyclopédie à consulter
à distribuer gratuitement,
tout en encourageant le lecteur
... à devenir un éditeur

Principes fondateurs



- **Un principe éditorial : Le NPOV**
- **Ouverture**
 - Tout le monde peut contribuer : nom réel, pseudonyme, ip
- **Le WikiLove**
 - Mélange de confiance en la bonne foi des éditeurs, de respect de l'autre, de ses opinions et de ses contributions.

Mais des habitudes, des degrés de tolérance et des méthodes de gestion de conflit variables d'une wikipédia à l'autre

Un usage confirmé en terme de respect de la diversité

Communauté Wikipédia

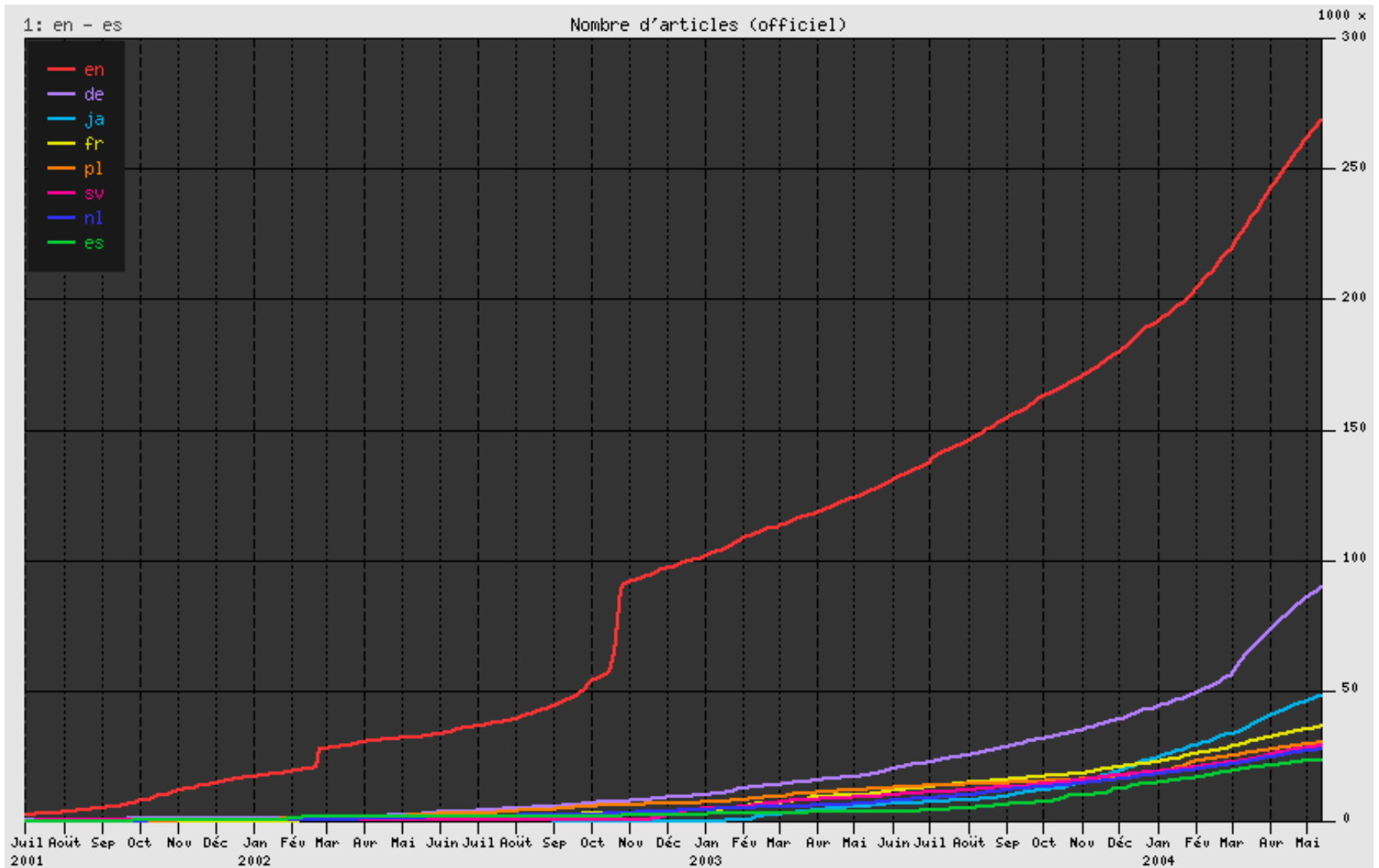


Prises de décision de préférence par consensus

- Discussions (pages de discussion; listes de discussion; canals irc...)
- Sondages d'opinion
- Comité d'Arbitration (décision par un sous-groupe habilité)
- Votes pour les décisions à grande échelle

Un usage confirmé en terme de nombre d'utilisateurs

Augmentation du nombre d'articles



<http://www.wikipedia.org/wikistats/FR/Sitemap.htm>

La gestion technique d'un site de grande taille



Wikipédia : 150 sites web (dont 60 actifs environ...)

- Une technologie simple : le wiki
- Un logiciel : MediaWiki (code source ouvert, MySQL et Php)
- 10 serveurs : cache (squid), web (apache), base de données (MySQL)
- 43 personnes ayant un statut de développeur (degrés d'accès divers cependant...)

Un usage confirmé en terme de taille

=> mais des besoins financiers croissants (Wikimedia Foundation)

La sécurité des données



Википедия
Свободная энциклопедия

- * Une **visibilité** croissante sur le net
- * Un principe d'**ouverture** à la contribution
- * Le développement du **vandalisme automatisé**

- Des solutions communautaires
 - La **restauration** des versions anciennes (**historique**)
 - Des systèmes de **surveillance**

- Des solutions techniques réversibles
 - La **protection** des pages sensibles
 - Le **blocage**, par nom d'utilisateur, par IP ou par groupe d'IP
 - La **suppression** des pages

Neutralité et fiabilité des informations



- Participation successives
 - Ajout, modification et suppression d'information,
 - contrôle du contenu, des copyrights
 - typographie, orthographe et style
 - Surveillance de la part de volontaires
 - Modifications récentes collective
 - Liste de suivi individuelle
 - Suivi des contributions de chaque participant
- > Un travail commun parfois source de conflits,
mais le consensus est dégagé au cours du temps...**

Organisation des données et des pages



- Sur chaque projet, des espaces :
 - L'espace encyclopédique
 - L'espace métawiki (espace communautaire)
 - L'espace utilisateur (espace personnel)
- Catégories et médiawiki (contenu répétitif pour plusieurs pages)
- Les conventions de style
- Les pages de maintenance (pages orphelines, orthographe, liens erronés...)
- Les liens interlangues
- Les bots (dédié aux tâches routinières et automatisables)

=> Une anarchie organisée, un chaos sous contrôle

Démo éditeur