

INSTALANDO O MODEM DA PROMOÇÃO DE BANDA LARGA DA VIVO/POSITIVO

Se você assinou a banda larga da promoção da Vivo em parceria com a Positivo Informática, leia aqui as explicações necessárias para que você possa começar a navegar na Internet. Você receberá pelo correio um modem*, que deverá ser conectado na entrada USB do seu Mobo. Com o modem conectado, antes de começar a utilizá-lo, é necessário a instalação de um driver**. Para isso siga o procedimento abaixo:

- 1) Na área de trabalho acesse a opção “Iniciar”.
- 2) Selecione a opção “Meu computador” e uma nova janela será aberta.
- 3) Acesse a unidade “C:”.
- 4) Acesse a pasta “Positivo”.
- 5) Acesse a pasta “Vivo”.
- 6) Dentro da pasta Vivo estarão localizadas duas pastas, com os tipos de modems disponíveis para a conexão banda larga da Vivo. Veja qual o modelo de modem que você recebeu e acesse o conteúdo da pasta correspondente.
- 7) Clique no arquivo com a extensão “Setup.exe” e siga as instruções do software de instalação que será exibido para instalar o driver do seu modem.

*Para este modelo estão disponíveis os modems 76A (AIKO) e SEC-3089 (SUNGIL).

**Driver é um arquivo necessário para que o sistema operacional reconheça o modem.